

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2022

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

MOTIVO	ZARAGOZA	HUESCA	TERUEL	TOTAL	%
Conflictos entre Particulares	55	8	1	64	0,67%
Etiquetado	22	2	0	24	0,25%
Fraude Calidad	29	1	0	30	0,31%
Garantías	248	11	0	259	2,71%
Incumplimiento Contrato	235	1	0	236	2,47%
Información General	5090	354	292	5736	59,99%
Irregularidades Facturas	918	90	149	1157	12,10%
Irregularidades Prestación Servicio	977	90	235	1302	13,62%
Normalización y Condiciones Venta	428	4	170	602	6,30%
Peso / Volumen	13	0,00%	1	14	0,15%
Precios	129	2	7	138	1,44%
<b>Total general</b>	<b>8144</b>	<b>563</b>	<b>855</b>	<b>9562</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>85,17%</b>	<b>5,89%</b>	<b>8,94%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 08/02/2023