

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2021

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

MOTIVO	ZARAGOZA	HUESCA	TERUEL	TOTAL	%
<b>Conflictos entre Particulares</b>	71	14	0	<b>85</b>	<b>0,70%</b>
<b>Etiquetado</b>	12	0	0	<b>12</b>	<b>0,10%</b>
<b>Fraude Calidad</b>	38	1	0	<b>39</b>	<b>0,32%</b>
<b>Garantías</b>	306	26	0	<b>332</b>	<b>2,72%</b>
<b>Incumplimiento Contrato</b>	203	21	166	<b>390</b>	<b>3,19%</b>
<b>Información General</b>	6331	248	337	<b>6916</b>	<b>56,60%</b>
<b>Irregularidades Facturas</b>	1342	151	105	<b>1598</b>	<b>13,08%</b>
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>	1762	238	136	<b>2136</b>	<b>17,48%</b>
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	543	30	16	<b>589</b>	<b>4,82%</b>
<b>Peso / Volumen</b>	12	6	0	<b>18</b>	<b>0,15%</b>
<b>Precios</b>	100	0	4	<b>104</b>	<b>0,85%</b>
<b>Total</b>	<b>10720</b>	<b>735</b>	<b>764</b>	<b>12219</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>87,73%</b>	<b>6,02%</b>	<b>6,25%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2022