

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2020

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Información General</b>	476	432	5.301	55	<b>6.264</b>	<b>48,83%</b>
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>	324	240	2.053	22	<b>2.639</b>	<b>20,57%</b>
<b>Irregularidades Facturas</b>	194	189	1.145	5	<b>1.533</b>	<b>11,95%</b>
<b>Incumplimiento Contrato</b>	51	190	649	9	<b>899</b>	<b>7,01%</b>
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	105	58	430	8	<b>601</b>	<b>4,69%</b>
<b>Garantías</b>	49	46	408	20	<b>523</b>	<b>4,08%</b>
<b>Fraude Calidad</b>	9	69	78	1	<b>157</b>	<b>1,22%</b>
<b>Precios</b>	13	19	68	1	<b>101</b>	<b>0,79%</b>
<b>Conflictos entre Particulares</b>	18	5	69		<b>92</b>	<b>0,72%</b>
<b>Etiquetado</b>	1	4	5	1	<b>11</b>	<b>0,09%</b>
<b>Peso / Volumen</b>		1	6		<b>7</b>	<b>0,05%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.240</b>	<b>1.253</b>	<b>10.212</b>	<b>122</b>	<b>12.827</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>9,67%</b>	<b>9,77%</b>	<b>79,61%</b>	<b>0,95%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 15/02/2021