

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Anteproyecto de ley de modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de introducir el concepto de persona consumidora vulnerable y modificar algunos aspectos del régimen de comprobación y servicios de atención al cliente](#)¹. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Orden INT/851/2020, de 14 de septiembre, por la que se prorroga la Orden INT/657/2020, de 17 de julio, por la que se modifican los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19](#)². (PDF, 219 KB)
(Boletín Oficial del Estado)

¹ <https://www.msccbs.gob.es/normativa/consultas/home.htm>

² <https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/16/pdfs/BOE-A-2020-10726.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 2

SENTENCIAS

- ✓ [Contrato de préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios. Gastos notariales y registrales; Impuesto de Actos Jurídicos Documentados](#)³. (Tribunal Supremo)
- ✓ [Sanción impuesta a VODAFONE ONO, SAU, por la imposición de la factura electrónica](#)⁴. (Tribunal Superior de Justicia de Andalucía)
- ✓ [Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículo 1, apartado 2 — Ámbito de aplicación — Disposición nacional que prevé el importe máximo de los costes del crédito no correspondientes a intereses — Artículo 3, apartado 1 — Cláusula contractual que repercute en el consumidor costes de la actividad económica del prestamista — Desequilibrio importante entre los derechos y obligaciones de las partes — Artículo 4, apartado 2 — Obligación de redactar las cláusulas contractuales de forma clara y comprensible — Cláusulas contractuales que no especifican los servicios que pretenden retribuir — Directiva](#)

³ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/fce1a033c326bc8c/20200804>

⁴ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/e7387e23d3b8b816/20190716>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 3

[2008/48/CE — Artículo 3, letra g\)](#)⁵ — Normativa nacional que establece un modo de cálculo del importe máximo del coste del crédito no correspondiente a intereses que puede ponerse a cargo del consumidor. (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Un 86% de los jóvenes aragoneses entre 14 y 18 años compra habitualmente por internet](#)⁶. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Las Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón vuelven el próximo martes con una sesión sobre consumo y deporte en tiempos de COVID-19](#)⁷ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [El Paraninfo aloja un nuevo ciclo de conferencias de 'Encuentros en el Museo' donde varios expertos analizarán la situación de los consumidores ante la Covid-19](#)⁸. (Gobierno de Aragón)

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62019CJ0084>

⁶ <http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1019/id.265326>

⁷ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.265771>

⁸ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.266155>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 4

- ✓ [Consulta cancelación viaje fin de curso.](#)⁹ (PDF, 270KB).
(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Impacto de la COVID-19 en consumo en tiempo real 31 de agosto](#)¹⁰. (BBVA Estudios)
- ✓ [Las expectativas de recuperación del 100% de los gastos hipotecarios, generadas por la STJUE 16.07.2020 y la SAP de Las Palmas de 21.07.2020, han caído en saco roto tras ratificar el TS su doctrina sobre el reparto de los gastos](#)¹¹.
(PDF, 309KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La CNMC y el Ministerio de Consumo colaboran para mejorar el acceso a la información que reciben los consumidores sobre las ofertas de energía](#)¹². (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [La CNMC investiga la posible ejecución de operaciones de concentración no autorizadas y posibles prácticas anticompetitivas en los mercados de seguro de decesos y de](#)

⁹ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_cancelacion_viaje_fin_de_curso-.pdf

¹⁰ <https://www.bbvaesearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-31-de-agosto/>

¹¹

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_expectativas_de_recuperaci%C3%B3n_de_l_100_de_los_gastos_hipotecarios_han_caido_en_saco_roto_tras_ratificar_el_TS_su_doctrina_sobre_el_reparto_de_los_gastos.pdf

¹² <https://www.cnmc.es/prensa/nuevo-comparador-ofertas-energia-cnmc-20200911>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 5

- [prestación de servicios funerarios](#)¹³. (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [Recargos sobre el precio de los bienes o servicios: La “tasa Covid”](#)¹⁴. (Consejo General de la Abogacía Española)
 - ✓ [Consumo regulará la figura del consumidor vulnerable para avanzar en el acceso universal a los servicios básicos](#)¹⁵. (Ministerio de Consumo)
 - ✓ [La actividad de las agencias inmobiliarias: ¿es legal que cobren comisiones al comprador y al vendedor?](#)¹⁶. (PDF, 179KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [Prohibición del alquiler vacacional](#)¹⁷. (PDF, 296KB). (Centro de Estudios de Consumo)

¹³ <https://www.cnmc.es/prensa/inspeccion-servicios-funerarios-20200914>

¹⁴ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/recargos-sobre-precio-bienes-servicios-tasa-covid/>

¹⁵ https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110920-consumidor_vulnera.aspx

¹⁶ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_actividad_de_las_agencias_inmobiliarias_-_es_legal_que_cobren_comisiones_al_comprador_y_al_vendedor.pdf

¹⁷ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Si_los_estatutos_de_tu_comunidad_no_prohib_en_el_alquiler_vacacionalno_preguntes-.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 6

- ✓ [Garantía legal y garantía comercial](#)¹⁸. (PDF, 324KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Ladrillo defectuoso en la construcción de una nueva vivienda](#)¹⁹. (PDF, 240KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La Orden ETD/699/2020 refuerza y amplía la información que tiene derecho a recibir el cliente en los créditos revolving](#)²⁰. (PDF, 214KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Me reembolsan parte del dinero si decido abandonar mi viaje por miedo al coronavirus?.](#)²¹ (PDF, 193KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Cómo formular la demanda cuando solo se puede pedir el cobro de las deudas vencidas, pero resulta evidente que van a](#)

18

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sore_la_condicionalidad_de_la_garantia._Garantia_legal_y_garantia_comercial.pdf

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ladrillo_defectuoso_en_la_construccion_de_un_a_nueva_vivienda.pdf

²⁰ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_Orden_ETD-699-2020_refuerza_y_amplia_la_informaci%C3%B3n_que_tiene_derecho_a_recibir_el_cliente_en_los_creditos_revolving.pdf

21

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Me_reembolsan_parte_del_dinero_si_decido_abandonar_mi_viaje_por_miedo_al_coronavirus.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 47

Septiembre de 2020

Página 7

[dejar de pagarse cuotas durante el proceso?](#)²² (PDF, 274KB).

(Centro de Estudios de Consumo)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es