

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Resolución de 25 de junio de 2020, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19](#)¹. (PDF, 209KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Resolución de 14 de junio de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establece el listado de operadores al por mayor de gases licuados del petróleo con obligación de suministro domiciliario](#)². (Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [Préstamo usurario. Nulidad del contrato de préstamo en que se suponga recibida mayor cantidad que la verdaderamente entregada](#)³. (Tribunal Supremo)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/06/30/pdfs/BOE-A-2020-6901.pdf>

² <https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/04/pdfs/BOE-A-2020-7301.pdf>

³ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/5eb881da3b72aaf5/20200622>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 2

- ✓ [Préstamo personal concertado con un consumidor. Se considera abusiva la cláusula de vencimiento anticipado porque permite la resolución por el incumplimiento de un solo plazo. Consecuencias de la nulidad de la cláusula⁴. \(Tribunal Supremo\)](#)
- ✓ [Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Contrato de préstamo personal — Contrato cumplido íntegramente — Declaración del carácter abusivo de las cláusulas contractuales — Acción de restitución de las cantidades pagadas indebidamente a consecuencia de una cláusula abusiva — Modalidades procesales — Acción judicial ordinaria imprescriptible — Acción judicial ordinaria personal, patrimonial y prescriptible — Inicio del cómputo del plazo de prescripción — Momento objetivo de conocimiento por parte del consumidor de la existencia de una cláusula abusiva⁵. \(Tribunal de Justicia de la Unión Europea\)](#)
- ✓ [Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Convenio de Montreal — Artículo 17, apartado 2 — Responsabilidad del transportista aéreo en materia de equipaje facturado — Pérdida acreditada del equipaje facturado — Derecho a](#)

⁴ <http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/48aceeee91062309/20200217>

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:62018CJ0698&from=ES>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 3

[indemnización — Artículo 22, apartado 2 — Límites de responsabilidad en caso de destrucción, pérdida, avería o retraso del equipaje — Falta de información sobre el equipaje perdido — Carga de la prueba — Autonomía procesal de los Estados miembros — Principios de equivalencia y de efectividad](#)⁶. (PDF, 953KB). (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Devolución de los gastos hipotecarios si derivan de una cláusula abusiva](#)⁷. (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [El seguro de caución de las agencias de viajes como garantía del bono sustitutorio](#)⁸. (PDF, 262KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El cashback, técnica de captación de potenciales clientes, fuente de la suscripción “engañosa” de consumidores y usuarios](#)⁹. (PDF, 232KB). (Centro de Estudios de Consumo)

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:62019CJ0086&from=ES>

⁷ <http://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/15404-el-tjue-obliga-a-los-bancos-a-devolver-todos-los-gastos-hipotecarios-derivados-de-clausulas-abusivas/>

⁸

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_seguro_de_caucion_de_las_agencias_de_viajes_como_garantia_del_bono_sustitutorio.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 4

- ✓ [Medidas complementarias a la moratoria de préstamos.](#)¹⁰
(Banco De España)
- ✓ [La CNMC sanciona a cinco operadores por el uso indebido de los números 902](#)¹¹. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Estafas de ventas en línea: cuando los pedidos no llegan](#)¹²
(Comisión Federal de Comercio)
- ✓ [Acuerdo para promocionar la alimentación saludable entre la población más joven](#)¹³. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consumo Aragón secunda la postura del Ministerio de Consumo que considera abusiva la "tasa Covid"](#)¹⁴. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consumo interpone acción de cesación contra 17 aerolíneas por ocultar a los pasajeros de vuelos cancelados por el](#)

9

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_cashback_tecnica_de_captacion_de_potenciales_clientes.pdf

¹⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/medidas-complementarias-a-la-moratoria-de-prestamos.html>

¹¹ <https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-sancionadores-902-20200630>

¹² <https://www.consumidor.ftc.gov/blog/2020/07/estafas-de-ventas-en-linea-cuando-las-ordenes-de-pedido-no-llegan>

¹³ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1019/id.262380>

¹⁴ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.262011>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 5

- [coronavirus la opción de reembolso](#)¹⁵. (PDF, 201KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Covid-19: Ampliación del plazo para solicitar la moratoria Legal](#)¹⁶. (Banco de España)
 - ✓ [Los diseños más creativos de productos y servicios de Consumo conforman la exposición "Proyectos Emergentes 2020"](#). (Gobierno de Aragón)
 - ✓ [El 77,6% de los comercios aragoneses colocan carteles con las medidas de protección frente a la Covid-19](#)¹⁷. (Gobierno de Aragón)
 - ✓ [La STJUE de 9 de julio de 2020 relativa a la validez del acuerdo novatorio sobre la cláusula suelo, ¿corrige la doctrina sentada en la STS de 11 de abril de 2018?](#)¹⁸. (PDF, 474KB). (Centro de Estudios de Consumo)

15

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consumo_interpone_accion_de_cesacion_cont_ra_17_aerolineas_por_ocultar_a_los_pasajeros_de_vuelos_cancelados_por_el_coronavirus_la_opcion_de_reembolso.pdf

16 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ampliacion-del-plazo-para-solicitar-la-moratoria-legal.html>

17 <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.262920>

18

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_STJUE_de_9_de_julio_de_2020_relativa_a_la_validez_del_acuerdo_novatorio_sobre_la_clausula_suelo_-_corrige_la_doctrina_sentada_en_la_STS_de_11_de_abril_de_2018-.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 6

- ✓ [Consulta sobre la posibilidad de reembolso del precio del seguro de viaje](#)¹⁹. (PDF, 217KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La Audiencia de Las Palmas declara abusivos los gastos de hipoteca y la cláusula suelo, aplicando por primera vez la doctrina europea](#)²⁰. (Poder Judicial)
- ✓ [Comisión por tramitación de testamentaría](#)²¹. (Banco de España)
- ✓ [Ponemos la lupa en los anuncios bancarios: la transparencia es clave](#)²². (Banco de España)
- ✓ [Gastos por reclamación de posiciones deudoras. Criterios de buenas prácticas](#)²³. (Banco de España)

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_la_posibilidad_de_reembolso_del_precio_del_seguro_de_viaje.pdf

²⁰ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Las-Palmas-declara-abusivos-los-gastos-de-hipoteca-y-la-clausula-suelo--aplicando-por-primera-vez-la-doctrina-europea->

²¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/criterios/comision-por-tramitacion-de-testamentaria.html>

²² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ponemos-la-lupa-en-los-anuncios-bancarios--la-transparencia-es-clave.html>

²³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/gastos-por-reclamacion-de-posiciones-deudoras--criterios-de-buenas-practicas-.html>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 7

- ✓ [STJUE de 9.7.2020 sobre los acuerdos novatorios en cláusulas suelo: pocas novedades en el horizonte.](#) ²⁴ (PDF, 288KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Sentencia europea intransparente sobre una transacción transparente de una cláusula suelo supuestamente intransparente. La “jerga” de la STJUE 9 julio 2020](#) ²⁵. (PDF, 290KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Medidas para viajes en avión tras la pandemia COVID-19](#) ²⁶. (PDF, 195KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Asunción de deuda vs subrogación hipotecaria? Sobre qué prohíbe exactamente el art. 89.3 b\) TRLGDCU en las compraventas de vivienda.](#) ²⁷ (PDF, 244KB) . (Centro de Estudios de Consumo)

24

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/STJUE_de_9.7.2020_sobre_los_acuerdos_novatorios_en_clausulas_suelo-pocas_novedades_en_el_horizonte.pdf

25

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Sentencia_europea_intransparente_sobre_una_transaccion_transparente_de_una_clausula_suelo_supuestamente_intransparente.pdf

26

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas_para_viajes_en_avion_tras_la_pandemia_COVID-19.pdf

27

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Asuncion_de_deuda_vs_subrogacion_hipotecaria-.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 45

Julio de 2020

Página 8

- ✓ [El deber precontractual de información sobre los honorarios del abogado](#)²⁸. (PDF, 290KB). (Centro de Estudios de Consumo)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es