

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Resolución de 10 de julio de 2020, de la Secretaría General de Consumo y Juego, por la que se dispone el cese de la Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.](#)¹ (PDF, 210KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Resolución de 10 de julio de 2020, de la Secretaría General de Consumo y Juego, por la que se nombran Secretaria y Secretario Suplente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo](#)². (PDF, 210KB). (Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [Contrato de préstamo hipotecario con consumidores. Se reitera la jurisprudencia sobre las consecuencias de la nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios. Se reitera también la jurisprudencia sobre a quién corresponde, a falta de pacto, satisfacer el Impuesto de Actos Jurídicos Documentados](#)³. (Tribunal Supremo)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/08/08/pdfs/BOE-A-2020-9434.pdf>

² <https://www.boe.es/boe/dias/2020/08/10/pdfs/BOE-A-2020-9451.pdf>

³ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/c75cbaee8ed22288/20200720>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 2

- ✓ [Contrato de seguro de vida vinculado a un préstamo hipotecario. Deber de declaración del riesgo. Cuestionario de salud: validez. Se desestima la demanda. Reiteración de la jurisprudencia de la sala](#)⁴. (Tribunal Supremo)
- ✓ [El Tribunal Supremo desestima la demanda contra la distribuidora de una prótesis defectuosa que identificó al fabricante responsable](#)⁵. (Tribunal Supremo)
- ✓ El Tribunal Supremo se pronuncia sobre las [consecuencias de la nulidad de las cláusulas de imputación de gastos y tributos en los préstamos hipotecarios](#)⁶. (Tribunal Supremo)
- ✓ [Daños por productos defectuosos. Grupos de empresas. "Levantamiento del velo". Responsabilidad de la distribuidora que pertenece al mismo grupo que la fabricante. Productor aparente.](#)⁷ (Sentencia del Tribunal Supremo)

⁴ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/2c30559c86c9f7c1/20200710>

⁵ www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-desestima-la-demanda-contra-la-distribuidora-de-una-protesis-defectuosa-que-identifico-al-fabricante-responsable

⁶ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-se-pronuncia-sobre-las-consecuencias-de-la-nulidad-de-las-clausulas-de-imputacion-de-gastos-y-tributos-en-los-prestamos-hipotecarios>

⁷ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/233a5fff3e18824e/20200804>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 3

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Las atenciones a consumidores se incrementan un 136% en el primer semestre de 2020](#)⁸. (Aragón Hoy)
- ✓ [La Junta Arbitral de Consumo de Aragón ha tramitado 420 solicitudes en el primer semestre de 2020](#)⁹. (Aragón Hoy)
- ✓ [Guía sobre el uso de las cookies](#)¹⁰. (PDF, 431KB). (Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [¿Conoces los límites de tus tarjetas?](#)¹¹ (Banco de España)
- ✓ [Los prestatarios no tienen que abonar los gastos de registro de cambio de acreedor que se produzcan aprovechando la cancelación hipotecaria](#)¹². (PDF, 196KB). (Centro de Estudios de Consumo)

⁸ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.263960>

⁹ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.263205>

¹⁰ <https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-07/guia-cookies.pdf>

¹¹ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/conoces-los-limites-de-tus-tarjetas-.html>

¹²

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_prestatarios_no_tienen_que_abonar_los_gastos_de_registro_de_cambio_de_acreedor.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 4

- ✓ [Consulta sobre la posibilidad de reembolso del precio del seguro de viaje](#)¹³. (PDF, 217KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El CGPJ y la Abogacía Española renuevan su compromiso para impulsar la mediación como vía complementaria para resolver conflictos](#)¹⁴. (Consejo General de la Abogacía Española)
- ✓ [Nueva regulación del crédito revolving](#)¹⁵. (Banco de España)
- ✓ [Desistimiento de una compra realizada por vía electrónica a través de Amazon: ¿se pueden cobrar los costes de devolución del bien?](#)¹⁶. (PDF, 357KB). (Centro de Estudios de Consumo)

13

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_la_posibilidad_de_reembolso_del_precio_del_seguro_de_viaje.pdf

¹⁴ <https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/carlos-lesmes-y-victoria-ortega-firman-el-acuerdo-para-impulsar-la-mediacion-intrajudicial/>

¹⁵ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/nueva-regulacion-del-credito-revolving.html>

16

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Desistimiento_de_una_compra_realizada_por_via_electronica_a_traves_de_Amazon.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 5

- ✓ [Si llega a su destino final a la hora inicialmente programada no tiene derecho a compensación](#)¹⁷. (PDF, 206KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Duración de la ITV que ha estado sujeta a prórroga como consecuencia del estado de alarma provocado por el COVID-19](#)¹⁸. (Defensor del Pueblo)
- ✓ [Cláusula de gastos en la STJUE de 16.7.2020: ¿más gastos restituibles; extensión del plazo para instar la restitución y condena en costas si la cláusula se declara abusiva?](#)¹⁹ (PDF, 347KB).(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Cómo se computan los plazos de prescripción y caducidad tras la suspensión de los plazos decretada durante el estado de alarma?](#) (PDF, 192KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Vas a sacar dinero del cajero ¿Te cobrarán comisiones?](#)²⁰ (Banco de España)

17

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Si_llega_a_su_destino_final_a_la_hora_inicialmente_programada_no_tiene_derecho_a_compensacion.pdf

18 <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/duracion-las-itv/>

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Clausula_de_gastos_en_la_STJUE_de_16.7.2020.pdf

20 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-cajero.html>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 46

Agosto de 2020

Página 6

- ✓ [Directrices sobre las moratorias legislativas y no legislativas de los reembolsos de préstamos aplicadas a la luz de la COVID-19, modificadas por las directrices EBA/GL/2020/08 \(versión consolidada\).](#)²¹ (PDF, 238KB). (Banco de España)
- ✓ [Comisiones bancarias: verdades y mentiras.](#) (Banco de España)
- ✓ [El Defensor pide que los servicios de mantenimiento de las instalaciones de gas se rescindan a la vez que el contrato de suministro.](#) (Defensor del Pueblo)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es

²¹ <https://www.bde.es/f/webbde/INF/MenuHorizontal/Normativa/guias/EBA-GL-2020-02-ES.pdf>