

NORMATIVA

- ✓ Decreto 156/2019, de 29 de agosto, del Gobierno de Aragón, por el que se nombra Director General de Protección de Consumidores y Usuarios del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales a don Pablo Martínez Royo. [Descargar](#)
(GOBIERNO DE ARAGÓN)

SENTENCIAS

- ✓ El Tribunal Supremo da la razón a una comunidad de propietarios contra un contrato de mantenimiento de ascensores por considerarlo abusivo. [Descargar](#)
(TRIBUNAL SUPREMO)
- ✓ Notas a la Sentencia del Tribunal Supremo sobre las cláusulas de vencimiento anticipado abusivas y los procedimientos de ejecución hipotecaria en curso. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El Tribunal Supremo exime a una mujer de pagar una deuda por unos préstamos firmados por su marido sin su consentimiento. [Descargar](#)
(TRIBUNAL SUPREMO)
- ✓ Exoneración de la obligación de compensación de la compañía aérea a los pasajeros: la presencia de combustible en la pista de despegue o aterrizaje como circunstancia extraordinaria. [Descargar](#)
(CESCO)



PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Decálogo para un consumo responsable de los complementos alimenticios. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL)

- ✓ ¿Te están reclamando la deuda de una cuenta que creías haber cancelado?. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)

- ✓ ¿Puede mi banco cobrarme una comisión por solicitar información sobre mi cuenta?. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)

- ✓ ¿Cómo funciona la compra de criptomonedas?. [Descargar](#)
(INCIBE)

- ✓ El slamming o el viejo truco de cambiarte de compañía sin que te enteres. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Proliferación y publicidad intensa de anuncios de casas de apuestas y juegos en línea. [Descargar](#)
(DEFENSOR DEL PUEBLO)

- ✓ Plataforma para la resolución de litigios por compras en línea. [Descargar](#)
(CEC)

- ✓ Las empresas de telecomunicaciones deben transmitir gratuitamente a la autoridad que tramita las llamadas de emergencia al «112» la información que permita localizar a la persona que hace la llamada. [Descargar](#)
(TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA)



- ✓ Cancelación anticipada del préstamo hipotecario: ¿conlleva algún coste?. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)
- ✓ ¿Vas a cancelar tu préstamo hipotecario antes del vencimiento? ¿Comisión o compensación?. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)
- ✓ El fraude de los anuncios con imágenes de famosos. [Descargar](#)
(OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA)
- ✓ Conclusiones del abogado general Spuznar sobre el IRPH. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ El juez ordena el cese “inmediato” de las reclamaciones de las entidades financieras a los perjudicados por iDental. [Descargar](#)
(PODER JUDICIAL)
- ✓ La Junta Arbitral de Consumo de Aragón ha tramitado 648 solicitudes en el primer semestre de 2019. [Descargar](#)
(GOBIERNO DE ARAGÓN)
- ✓ ¿Una demanda de juicio verbal menor de 2.000 euros planteada por un consumidor en el Juzgado de su lugar habitual de residencia conlleva costas?. [Descargar](#)
(CESCO)