



NORMATIVA

- ✓ Resolución de 19 de junio de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se designa Presidente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo. [Descargar](#)
(BOE)
- ✓ La Directiva 2019/771/UE, de 20 de mayo, sobre contratos de compraventa de bienes con consumidores. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Resolución de 11 de julio de 2019, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se prohíbe ofrecer apuestas sobre eventos que sean protagonizados exclusiva o mayoritariamente por menores de edad. [Descargar](#)
(BOE)
- ✓ Orden PCI/791/2019, de 18 de julio, por la que se modifica el anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes. [Descargar](#)
(BOE)

SENTENCIAS

- ✓ Potestad Sancionadora de la Administración. Cláusulas abusivas en materia de consumo. No necesidad de pronunciamiento previo de jurisdicción civil. [Descargar](#)
(TRIBUNAL SUPREMO SALA DE LO CONTENCIOSO)



- ✓ Vuelos con conexión directa con salida de un Estado miembro y con destino a un tercer Estado con escala en otro tercer Estado y que hayan sido objeto de una única reserva: el transportista aéreo que haya operado el primer vuelo está obligado a compensar a los pasajeros que hayan sufrido un gran retraso en la llegada del segundo vuelo operado por un transportista aéreo no comunitario. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ Los pasajeros que tienen derecho a reclamar al organizador de su viaje el reembolso de sus billetes de avión no pueden reclamar también el reembolso al transportista aéreo. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ Una plataforma de comercio electrónico como Amazon no está obligada en todos los casos a poner a disposición del consumidor un número de teléfono antes de la celebración de un contrato. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ Declarando abusiva por falta de transparencia, la cláusula pactada de honorarios. Contrato de servicios jurídicos. Arriaga Asociados. [Descargar](#)
(SJPII. SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA)
- ✓ Denominación de origen protegida "queso manchego". Evocación por el uso de signos denominativos y figurativos referidos a la zona geográfica sobre la que se encuentra asentada la denominación de origen. Acciones de infracción de la denominación de origen protegida por evocación. Pueden ejercitarse las acciones indispensables para el ejercicio del ius prohibendi propio de un derecho de exclusiva sin necesidad de que la ley las regule expresamente. Nulidad de nombre comercial y marcas por evocación de la denominación de origen. Acciones de competencia desleal. Son improcedentes por basarse en los mismos hechos y las

mismas facetas de desvalor que los que fundamentan la acción de infracción del derecho de exclusiva. [Ver archivo adjunto](#)
(STS)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Analizamos la obligación de los comercializadores de gas y electricidad de ofrecer mecanismos alternativos para resolver las reclamaciones de los consumidores. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ La principal defensa de consumidores y usuarios en el mundo digital: el consentimiento. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Problemas que pueden surgir con el aval. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)
- ✓ ¿Qué ocurre tras presentar una reclamación ante el Banco de España?. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)
- ✓ ¿Es posible desistir de la compra presencial de un vestido de novia con aplazamiento del pago del precio?. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Consulta sobre la tramitación de una reclamación por cancelación de un vuelo intracomunitario. [Descargar](#)
(CESCO)



- ✓ España participa en la campaña “YourEUright” de la UE sobre los Derechos del Consumidor. [Descargar](#)
(CEC)

- ✓ Carcedo recuerda que las entidades financieras no pueden seguir cobrando los tratamientos de iDental pagados con créditos vinculados. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL)

- ✓ Conoce tus derechos si te afecta la huelga de handling en el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona – El Prat. [Descargar](#)
(AESA)

- ✓ Incoamos expediente sancionador a Telefónica por el presunto incumplimiento de sus obligaciones de información. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)

- ✓ Consulta sobre la tramitación de una reclamación por cancelación de un vuelo intracomunitario. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Curiosa RDGRN para justificar de la imposición de todos los gastos de formalización de la hipoteca al consumidor. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Consumo ha inspeccionado 1.218 establecimientos durante la campaña de rebajas de verano. [Descargar](#)
(GOBIERNO DE ARAGÓN)