

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 1

## NORMATIVA

---

- ✓ [Resolución de 22 de abril de 2020 de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia](#)<sup>1</sup> (PDF, 228 KB) por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos de 21 de abril de 2020, por el que se establecen importes máximos de venta al público (PDF, 228 KB) en aplicación de lo previsto en la Orden SND/354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19.
- ✓ [Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril](#)<sup>2</sup> (PDF, 1044KB) de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ Orden SND/354/2020, de 19 de abril por la que se establecen [medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados](#)<sup>3</sup> (PDF,

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4577.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/22/pdfs/BOE-A-2020-4554.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/19/pdfs/BOE-A-2020-4525.pdf>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 2

28KB) como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19. (Boletín Oficial del Estado)

## SENTENCIAS

---

- ✓ Garantía por las [cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas](#)<sup>4</sup>. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación. (Sentencia del Tribunal Supremo)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ El 60% de las [consultas atendidas por Consumo](#)<sup>5</sup> están relacionadas con los efectos del COVID-19. (Gobierno de Aragón)

---

<sup>4</sup> <http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323>

<sup>5</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.7/id.259336>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 3

- ✓ [Medidas de protección de consumidores](#)<sup>6</sup> en la situación de estado de alarma por la crisis del COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ Preguntas frecuentes relacionadas con [cuestiones de consumo durante la crisis provocada por el COVID-19](#)<sup>7</sup>. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cuadro explicativo de medidas de protección para los consumidores](#)<sup>8</sup> y usuarios durante el estado de alarma. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelaciones de eventos](#)<sup>9</sup> (entradas, espectáculos) como medida de contención por COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ [Interrupción de plazos de devoluciones y en la garantía del producto y garantía de reparaciones](#)<sup>10</sup> durante el estado de alarma. (Consumo Aragón)

---

<sup>6</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>7</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>8</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>9</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>10</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 4

- ✓ [Cancelaciones de servicios de alojamiento](#)<sup>11</sup> como medida de contención por COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelaciones de actividades \(extraescolares, academias, gimnasios\)](#)<sup>12</sup> como medida de contención por COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de un vuelo](#)<sup>13</sup> con motivo COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de un viaje combinado](#)<sup>14</sup> con motivo COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ [Cancelación de servicios de residencias de estudiantes \(privadas\)](#)<sup>15</sup> por COVID-19. (Consumo Aragón)
- ✓ COVID-19: [Prohibido el corte de suministro de agua, electricidad y gas a consumidores vulnerables](#)<sup>16</sup>. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)

---

<sup>11</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>12</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>13</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>14</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>15</sup> <https://www.aragon.es/-/consumo-1>

<sup>16</sup> <https://blog.cnmc.es/2020/03/19/covid-19-prohibido-el-corte-de-suministro-de-agua-electricidad-y-gas-a-consumidores-vulnerables/>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 5

- ✓ [Pagos electrónicos](#)<sup>17</sup>: una alternativa eficiente y segura. (Banco de España)
- ✓ [Guía actualizada sobre las moratorias en préstamos hipotecarios y préstamos personales frente al COVID-19](#)<sup>18</sup> (PDF, 340KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ ¿Cómo afecta el coronavirus a los [derechos de los pasajeros de la UE](#)?<sup>19</sup>. (PDF, 213KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Efectos del COVID-19 en los [contratos con consumidores](#)<sup>20</sup> (PDF, 413KB) Art. 36 del Real Decreto-Ley 11/2020. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Medidas de [protección de los consumidores](#)<sup>21</sup> en tiempos del COVID19. (Consejo General de la Abogacía)

---

<sup>17</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/pagos-electronicos.html>

<sup>18</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Guia\\_actualizada\\_sobre\\_las\\_moratorias\\_en\\_préstamos\\_hipotecarios\\_y\\_préstamos\\_personales\\_frente\\_al\\_COVID-19-.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Guia_actualizada_sobre_las_moratorias_en_préstamos_hipotecarios_y_préstamos_personales_frente_al_COVID-19-.pdf)

<sup>19</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Como\\_afecta\\_el\\_coronavirus\\_a\\_los\\_derechos\\_de\\_los\\_pasajeros\\_de\\_la\\_UE.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Como_afecta_el_coronavirus_a_los_derechos_de_los_pasajeros_de_la_UE.pdf)

<sup>20</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos\\_del\\_COVID-](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos_del_COVID-19_en_los_contratos_con_consumidores-_el_art_36_del_RD-ley_112020.pdf)

[19\\_en\\_los\\_contratos\\_con\\_consumidores-\\_el\\_art\\_36\\_del\\_RD-ley\\_112020.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos_del_COVID-19_en_los_contratos_con_consumidores-_el_art_36_del_RD-ley_112020.pdf)

<sup>21</sup> <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/medidas-de-proteccion-de-los-consumidores-en-tiempos-del-covid19/>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 6

- ✓ COVID19 y [protección de deudores bancarios](#)<sup>22</sup>. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ Comunicado de la Agencia Española de Protección de Datos sobre [aplicaciones \(apps\) y webs de autoevaluación del Coronavirus](#)<sup>23</sup>. (Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ Medidas que afectan a la [protección de datos personales en tiempos del COVID-19](#)<sup>24</sup>. (PDF, 255KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ La duración de los [contratos de arrendamiento de pisos de estudiantes ante la interrupción de la actividad docente presencial](#)<sup>25</sup>. (PDF, 194KB) derivada del estado de alarma por COVID-19. (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>22</sup> <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/covid19-y-proteccion-de-deudores-bancarios/>

<sup>23</sup> <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-apps-webs-autoevaluacion-coronavirus-privacidad>

<sup>24</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas\\_que\\_afectan\\_a\\_la\\_proteccion\\_de\\_datos\\_personales\\_en\\_tiempos\\_del\\_COVID-19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas_que_afectan_a_la_proteccion_de_datos_personales_en_tiempos_del_COVID-19.pdf)

<sup>25</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La\\_duracion\\_de\\_los\\_contratos\\_de\\_arrendamiento\\_de\\_pisos\\_de\\_estudiantes\\_ante\\_la\\_interrupcion\\_de\\_la\\_actividad\\_docente\\_presencial\\_derivada\\_del\\_estado\\_de\\_alarma\\_.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_duracion_de_los_contratos_de_arrendamiento_de_pisos_de_estudiantes_ante_la_interrupcion_de_la_actividad_docente_presencial_derivada_del_estado_de_alarma_.pdf)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 7

- ✓ Consulta sobre [arrendamiento de viviendas por estudiantes y el estado de alarma](#)<sup>26</sup>. (PDF, 212KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Consulta sobre [cancelación de bodas y viajes de novios](#)<sup>27</sup> (PDF, 252KB) con motivo del COVID-19. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ ¿Cuáles son las [medidas urgentes extraordinarias en materia de energía](#)<sup>28</sup> adoptadas para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19? (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Directrices interpretativas sobre los Reglamentos de la Unión Europea en materia de derechos de los pasajeros](#)<sup>29</sup> (PDF,

---

26

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta\\_sobre\\_arrendamiento\\_de\\_viviendas\\_por\\_estudiantes\\_y\\_el\\_estado\\_de\\_alarma.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_arrendamiento_de_viviendas_por_estudiantes_y_el_estado_de_alarma.pdf)

27

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta\\_sobre\\_cancelacion\\_de\\_bodas\\_y\\_viajes\\_de\\_novios\\_con\\_motivo\\_del\\_COVID-19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_cancelacion_de_bodas_y_viajes_de_novios_con_motivo_del_COVID-19.pdf)

<sup>28</sup> [https://www.cnmc.es/novedad/informacion\\_energia\\_covid\\_19\\_20200417](https://www.cnmc.es/novedad/informacion_energia_covid_19_20200417)

29

<https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/Directrices+Reglamentos+UE++derechos+pasajeros+COVID19.pdf/a57deeb7-2dfd-898d-07e7-e6ffee39aa03?t=1585823189693>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 42

abril de 2020

Página 8

151KB) en el contexto de la situación cambiante con motivo de la COVID-19. (Comisión Europea)

**CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

[consumo.doc@aragon.es](mailto:consumo.doc@aragon.es)