

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE ENCARGADO DE ALMACÉN, CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 24 DE MAYO DE 2021 (B.O.A DEL 28/05/2021), DEL DIRECTOR GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

# **ENCARGADO DE ALMACÉN**

**EJERCICIO  
PRÁCTICO**

1. Señale cuál es las siguientes acciones NO se corresponde con actividades de logística inversa:
  - A) Los fallos en las entregas de las tiendas online por parte del transportista y que requieren la devolución de la mercancía al almacén.
  - B) La clasificación y control de calidad de los productos una vez devueltos al almacén procedentes de un cliente.
  - C) El reacondicionamiento de los artículos para que puedan ser puestos a la venta de nuevo.
  - D) Reubicar stock en el almacén para optimizar el espacio.
  
2. Señale cuál de las siguientes funciones NO es específica de la logística:
  - A) Ubicar tres cajas recibidas en sus correspondientes estanterías.
  - B) Incluir en el inventario las existencias recibidas en el día.
  - C) Realizar un pedido con las mercancías necesarias de la semana.
  - D) Visitar a tres clientes para pasarles una oferta por determinados productos.

3. La empresa ARAGÓN, SL fabrica estanterías. El precio de venta de una de sus estanterías está compuesto por los siguientes elementos (en Porcentaje):

Coste de materias primas (adquisición, producción, almacén, etc.): 50 %.

- Valor añadido: 30 %.
- Beneficio: 20 %.

Debido a una buena gestión de aprovisionamiento, en la empresa consiguen comprar las materias primas a un precio más bajo y alargar los plazos en la forma de pago a los proveedores. También han conseguido minimizar los costes de almacén, lo que supone que los costes de materias primas se reducen a un 44 %.

¿En qué porcentaje se ha incrementado el beneficio en la venta de estanterías?:

- A) 30 %.
- B) 20 %.
- C) 44 %.
- D) 50 %.

4. Un taller conserva en el almacén reservas de neumáticos, lubricantes, aceite y demás suministros de puesta a punto de vehículos. Elige la opción correcta a la hora de clasificar las existencias según su función y tipo de material:

- A) Stock estacional de productos terminados.
- B) Stock de seguridad/óptimo de componentes.
- C) Stock de especulación de productos terminados y materiales en curso.
- D) Stock de anticipación de materiales en curso.

5. Una empresa adquirió y consumió el año pasado 12.000 € de materias primas para la fabricación de un producto. El valor económico del stock medio que mantuvo en el almacén fue de 1.000 €.

Calcula el índice de rotación de materias primas y elige la opción correcta:

- A) 12.
- B) 6.
- C) 4.
- D) 24.

6. Partiendo del mismo supuesto de la pregunta anterior. Calcula el periodo medio de almacenamiento, en días, y elige la opción correcta:

- A) 60,83 días.
- B) 30,41 días.
- C) 91,25 días.
- D) 15,21 días.

7. Calcular el índice de rotación de stock de un artículo, cuyas salidas por año son 42.000 unidades y las existencias medias son 14.000 anuales:

- A) 3.
- B) 1,5.
- C) 6.
- D) 2.

8. De los siguientes costes de un almacén, ¿cuáles se consideran variables?:

- A) Alquiler del inmueble.
- B) Impuestos municipales.
- C) Gastos de embalaje.
- D) Conexión a internet.

9. ¿Cuál de las siguientes etiquetas significa que un envase contiene mercancía radiactiva?:

A)



B)



C)



D)



10. ¿Cuál de las siguientes etiquetas significa "NO APILAR"?:

A)



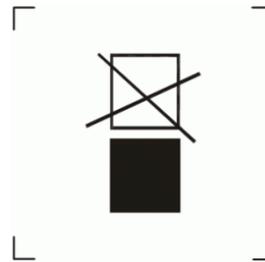
B)



C)



D)



11. Las carretillas y carros, las mesas elevadoras, las cajas y estanterías rodantes y los carros de plataforma elevadora, son:

- A) Aparatos sencillos que, aunque no eliminan generalmente la manipulación manual de la carga, sí la reducen considerablemente.
- B) Herramientas básicas de fontanería.
- C) Aparatos básicos para el montaje de mobiliario.
- D) Herramientas fundamentales de carpintería.

12. Cuando tengamos que mover cristales o elementos que los contengan, lo correcto es manejarlo:

- A) En posición vertical para evitar su rotura.
- B) En posición horizontal para evitar su rotura.
- C) En posición vertical u horizontal, según las preferencias del trabajador.
- D) Siempre con medios mecánicos, cualquiera que sea el peso de la carga, para evitar riesgos laborales en el trabajador.

13. Tenemos en el almacén 100 unidades de un artículo y, en ese momento, recibimos un pedido de clientes por 120 unidades, que hay que servir en un plazo de 15 días.

Hacemos un pedido a proveedores de 50 unidades con un plazo de entrega de 10 días.

Señala qué cantidad se corresponde con el "stock físico":

- A) 120 unidades.
- B) -20 unidades.
- C) 100 unidades.
- D) 30 unidades.

14. Siguiendo con el supuesto anterior, señala qué cantidad se corresponde con el "stock neto":

- A) 120 unidades.
- B) -20 unidades.
- C) 100 unidades.
- D) 20 unidades.

15. Siguiendo con el supuesto anterior, señala qué cantidad se corresponde con el "stock disponible":

- A) 120 unidades.
- B) -20 unidades.
- C) 100 unidades.
- D) 30 unidades.

16. En el código de barras EAN-13 Nº :3 154145 066005 los dos primeros dígitos hacen referencia a:

- A) Fabricante.
- B) País de fabricación.
- C) Producto.
- D) Dígito de control.

17. En un almacén se producen las siguientes entradas de material:

- 10 de enero: 100 unidades a 10 €/unidad.
- 12 de febrero: 50 unidades a 15 €/unidad.
- 14 de marzo: 30 unidades a 20 €/unidad.

¿Cuál será el valor total del inventario?:

- A) 2.700 €.
- B) 1.800 €.
- C) 3.600 €.
- D) 2.350 €.

18. Continuando con el supuesto anterior, si el 15 de febrero salen del almacén 30 unidades, según el precio medio ponderado, ¿cuál será el valor unitario de salida?:

- A) 13,05 €.
- B) 11,67 €.
- C) 10 €.
- D) 20 €.

19. Continuando con el supuesto anterior, si el 18 de marzo salen del almacén 80 unidades, según el método FIFO, ¿cuál será el valor unitario de salida?:

- A) 13,05 €.
- B) 11,67 €.
- C) 10 €.
- D) 20 €.

20. Continuando con el supuesto anterior, si el 25 de marzo salen del almacén 15 unidades, según el método LIFO, ¿cuál será el valor unitario de salida?:

- A) 13,05 €.
- B) 11,67 €.
- C) 10 €.
- D) 20 €.

21. En un almacén un operario transporta con una carretilla un palet que pesa 1.000 kg. Para pasar a otro almacén contiguo tiene que bajar una rampa del 10% de pendiente, ¿cómo lo hará?:

- A) Bajar la rampa circulando marcha atrás.
- B) Bajar la rampa circulando marcha adelante.
- C) Es indiferente cómo baje que rampa.
- D) Una carretilla con carga no puede bajar una rampa.

22. ¿Cuántas cifras tiene el dígito de control de un código de barras?:
- A) 6.
  - B) 0.
  - C) 1.
  - D) 2.
23. Un pedido entra en un almacén, el almacenero realiza la verificación de la mercancía, reetiqueta el bulto y lo envía a otro almacén, ¿Cómo se llama este proceso?:
- A) Picking.
  - B) Cross-docking.
  - C) Packaging.
  - D) Layout.
24. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones en relación con los cartuchos de tóner gastados que se usan en un almacén es FALSA?:
- A) Los cartuchos de tóner se consideran residuos eléctricos y electrónicos (RAEE).
  - B) Son los fabricantes o importadores quienes deben encargarse de la recogida de los cartuchos.
  - C) Para deshacerte de ellos puedes depositarlos en un punto limpio de tu municipio.
  - D) Para deshacerte de cartuchos de tóner de tinta ecológica puede depositar los en el contenedor amarillo, de envases.

25. En un almacén, a la hora de determinar su almacenamiento se considera que un material tiene temperatura de refrigeración si se conserva a:
- A) 7°C.
  - B) 15°C.
  - C) -10°C.
  - D) -8°C.
26. ¿Cuál de las siguientes funciones se considera de aprovisionamiento de un almacén?:
- A) Custodiar los bienes dentro del almacén.
  - B) Coordinar las actividades de recepción de las mercancías.
  - C) Distribución de los pedidos a los distintos destinos finales.
  - D) Controlar que el almacén tiene siempre la cantidad de productos necesarios.
27. ¿Cuál de las siguientes funciones se realiza al hacer un inventario de almacén?:
- A) Contar las existencias de almacén en un momento determinado.
  - B) Controlar los consumos de los distintos destinos finales en un día determinado.
  - C) Controlar las entradas y las salidas de almacén en un momento determinado.
  - D) Organizar las estanterías del almacén.

28. Señale cuál es las siguientes acciones NO se corresponde con actividades de logística inversa:

- A) Los fallos en las entregas de las tiendas online por parte del transportista y que requieren la devolución de la mercancía al almacén.
- B) La clasificación y control de calidad de los productos una vez devueltos al almacén procedentes de un cliente.
- C) El reacondicionamiento de los artículos para que puedan ser puestos a la venta de nuevo.
- D) Reubicar el stock en el almacén para optimizar el espacio.

29. Señale cuál de las siguientes funciones NO es específica de la logística:

- A) Ubicar tres cajas recibidas en sus correspondientes estanterías.
- B) Incluir en el inventario las existencias recibidas en el día.
- C) Realizar un pedido con las mercancías necesarias de la semana.
- D) Visitar a tres clientes para pasarles una oferta por determinados productos.

30. ¿Cuál de las siguientes respuestas en relación con la Extranet de una empresa proveedora de nuestro almacén es FALSA?:

- A) La principal diferencia entre una Extranet y una Intranet estriba en quién puede acceder a los datos, si clientes y proveedores en un caso, o personal de la empresa en otro.
- B) Dependiendo de la información que la empresa quiere compartir y con quién quiera hacerlo, configurará la estructura de la Extranet de un modo u otro.
- C) El uso de Extranet por un cliente es un medio adecuado para la realización de un pedido.
- D) Extranet permite a un cliente mantener contacto con un proveedor, pero no a la inversa.

31. ¿Cuál de las siguientes cuestiones NO es clave a la hora de seleccionar un proveedor y, por tanto, NO procederá solicitarle información al respecto?:

- A) Sobre las condiciones laborales de su personal.
- B) Su catálogo de productos o servicios.
- C) Las certificaciones que posee.
- D) Las condiciones de suministro.

32. En relación con la etiqueta Ecolabel, que se muestra,



¿Cuál de las siguientes respuestas es INCORRECTA?:

- A) Tiene como objetivo identificar y promover productos ecológicos.
- B) Se basa en criterios establecidos por los productores y fabricantes.
- C) Está disponible para algunos artículos de limpieza.
- D) En Aragón, dicha etiqueta la concede el INAGA.

33. El pictograma que se muestra,



si lo encontramos en materiales que lleguen al almacén, nos advierte de uno de los siguientes peligros:

- A) Explosión.
- B) Químico.
- C) Inflamable.
- D) Comburente.

34. El pictograma que se muestra,



si lo encontramos en materiales que lleguen al almacén, nos advierte de peligro:

- A) Para la salud.
- B) Químico.
- C) Indeterminado.
- D) Producto de cantidad de almacenamiento limitada.

35. Los preparados peligrosos que pueden llegar a nuestro almacén estarán etiquetados conforme dispone el Real Decreto 255/2003 sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos. ¿En cuál de las siguientes respuestas NO se indica una cuestión que deberá mostrar la etiqueta de manera legible?:

- A) La denominación de la sustancia o sustancias que contiene.
- B) La denominación o nombre comercial del preparado.
- C) La naturaleza del envase que contiene dicha la sustancia o sustancias.
- D) La cantidad de la sustancia o mezcla contenida en el envase.

36. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la aplicación del Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos (RAPQ), es CIERTA?:

- A) Los cosméticos entran en el ámbito de aplicación del RAPQ.
- B) Las aguas de colonia entran en el ámbito de aplicación del RAPQ.
- C) Los aerosoles entran en el ámbito de aplicación del RAPQ.
- D) Las aguas minerales entran en el ámbito de aplicación del RAPQ.

37. El pictograma que se muestra,



si lo encontramos en materiales que lleguen al almacén, nos advierte de toxicidad. Indique la respuesta INCORRECTA:

- A) Que es tóxico en contacto con la piel.
- B) Que es tóxico si se inhala.
- C) Que es tóxico si se ingiere.
- D) Que es tóxico si se mezcla.

38. Para evitar riesgos en el durante la manipulación de productos químicos como los que puede haber en un almacén es conveniente seguir una serie de pautas. Indique, de entre las siguientes, la pauta INCORRECTA:

- A) No verter productos químicos al desagüe.
- B) Utilizar abundante agua para limpiar los derrames de un líquido inflamable.
- C) No trasvasar el contenido del envase original.
- D) Leer siempre la etiqueta antes del uso y seguir sus instrucciones.

39. ¿Cuál de las siguientes certificaciones NO es propia de un suministro de papel llegado al almacén?:

- A) TCF.
- B) LCF.
- C) ECF.
- D) El Ángel Azul.

40. ¿Qué información aporta un producto con Certificación LNE que llegue al almacén?:
- A) Que la cinta adhesiva adquirida es de buena calidad.
  - B) Que el embalaje adquirido es de buena calidad.
  - C) Que el producto adquirido no se vende en el mercado minorista.
  - D) Que el fleje plástico adquirido es de buena calidad.
41. ¿Qué indica sobre un tipo de papel llegado al almacén el índice CIE?:
- A) La blancura del papel.
  - B) El porcentaje de composición reciclada del papel.
  - C) El porcentaje de composición reciclable del papel.
  - D) La rugosidad del papel.
42. ¿Qué información nos suministra que una cinta adhesiva para embalajes posea el Certificado INGEDE?:
- A) Que la cinta es apta para el cierre de cajas de más de 10 Kg.
  - B) Que la cinta está libre de disolventes.
  - C) Que la cinta es apta para el reciclaje junto con el cartón, en el contenedor azul.
  - D) Que la cinta es apta para su uso sobre superficies húmedas.

43. Supongamos que te incorporas a tu nuevo puesto de trabajo en un almacén y no conoces cómo es su gestión. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?:

- A) Si percibes que los miembros del personal están agrupados por jerarquía, es porque en el almacén NO EXISTE gestión por procesos.
- B) Si percibes que en un mismo asunto intervienen personas de distintos departamentos del almacén, es porque en el almacén NO EXISTE gestión por procesos.
- C) Si percibes que los diferentes departamentos trabajan juntos para lograr objetivos compartidos, es porque en el almacén EXISTE gestión por procesos.
- D) Si percibes que tus compañeros/as no rinden cuentas por su trabajo a un solo director/a de departamento, es porque en el almacén EXISTE gestión por procesos.

44. ¿Qué es lo contrario de la gestión por procesos en almacén?:

- A) Gestión por programas.
- B) Gestión funcional.
- C) Gestión por interfaz.
- D) Gestión analítica.

45. ¿En qué contenedor hay que depositar una caja de madera para frutas y verduras que se ha roto accidentalmente en el almacén?:

- A) Amarillo.
- B) Azul.
- C) Vidrio.
- D) Resto.

46. ¿En qué contenedor hay que depositar un aerosol cuando se termina el ambientador que se puede usar en un almacén?:

- A) Amarillo.
- B) Azul.
- C) Vidrio.
- D) Resto.

47. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de este símbolo, que podemos encontrar en envases o productos que llegan a un almacén, es FALSA?:



- A) Se trata del símbolo internacional del reciclaje.
- B) Se conoce como anillo o círculo de Möbius.
- C) No indica que se está cumpliendo con la legislación en materia de envases.
- D) Indica que el producto se puede reciclar.

48. En la gestión de residuos existe una pauta de actuación denominada las 4R. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO contiene una de ellas?:

- A) Reutilizar.
- B) Reestructurar.
- C) Reciclar.
- D) Recuperar.

49. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de este símbolo, que podemos encontrar en envases que llegan a un almacén, es FALSA?:



- A) Se denomina punto verde.
- B) Indica el pago de un impuesto medioambiental.
- C) Indica el pago de una tasa medioambiental.
- D) Indica el pago por la prestación de un servicio que la empresa envasadora realiza para el reciclaje de los envases.

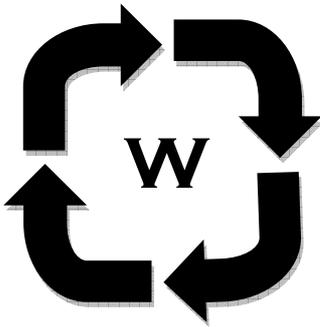
50. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de este símbolo, que podemos encontrar en envases que llegan a un almacén, es CORRECTA?:



- A) Se trata del símbolo conocido como "Tidyman" (hombre limpio).
- B) Indica que el envase que lo porta hay que depositarlo en el contenedor amarillo, de envases ligeros.
- C) Indica que el envase que lo porta hay que depositarlo en el contenedor verde, por ser de vidrio.
- D) Indica que el envase que lo porta hay que depositarlo en el contenedor donde se deposita el resto no reciclable.

## RESERVA

51. Con relación al símbolo que se representa, si lo encontramos en un embalaje de madera que llega al almacén, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?:



- A) Indica que el envase es exclusivamente de madera, sin herrajes metálicos.
- B) Indica que el envase está construido con madera sin barnizar.
- C) Indica que se está cumpliendo con la legislación en materia de envases.
- D) No indica nada, no se trata de un símbolo aceptado.

52. En un almacén se recibe un pedido compuesto por 5 palets, dos de ellos se colocan en una ubicación numerada como 10-3-3 (pasillo 10, sección 3, altura 3), y los otros tres palets en la ubicación: 15-60-1 (pasillo 15, sección 60, altura 1). ¿De qué tipo de gestión de almacén se trata?:

- A) Gestión ordenada.
- B) Gestión móvil.
- C) Gestión caótica.
- D) Gestión no líneal.

53. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los pictogramas que advierten peligro de sustancias y mezclas químicas en las etiquetas de los embalajes, es FALSA?:
- A) El conocido como el Reglamento CLP implantó en 2008 la obligatoriedad de incluir los pictogramas de peligro en la Unión Europea.
  - B) Los Pictogramas son señales claras y reconocibles añadidas al embalaje de los productos que contienen sustancias peligrosas.
  - C) Los medicamentos no están exentos de incluir los referidos pictogramas.
  - D) Los residuos están exentos de incluir los referidos pictogramas.
54. Calcular el índice de rotación de stock de un artículo, cuyas salidas por año son 22.000 unidades y las existencias medias son 11.500 anuales:
- A) 3,83.
  - B) 1,91.
  - C) 0,96.
  - D) 2.
55. Teniendo en cuenta el método ABC de control de stocks, si tenemos un producto que supone en torno al 20 % del inventario del almacén y a su vez un 80 % del valor de las ventas, pertenece a la categoría:
- A) B.
  - B) A.
  - C) C.
  - D) B o C según su rotación.