

PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE ENCARGADO DE ALMACÉN, CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 24 DE MAYO DE 2021 (B.O.A DEL 28/05/2021), DEL DIRECTOR GENERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

ENCARGADO DE ALMACÉN

**EJERCICIO
TEÓRICO**

1. Según lo establecido en el artículo 1 de la Constitución Española de 1978, España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico:

- A) La libertad, la justicia, la igualdad y la jerarquía normativa.
- B) La libertad, la justicia, la igualdad y la responsabilidad.
- C) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
- D) La libertad, la justicia, la igualdad y la seguridad jurídica.

2. ¿Cuántas Disposiciones Adicionales tiene la Constitución Española de 1978?:

- A) Cuatro.
- B) Cinco.
- C) Nueve.
- D) Ninguna de las otras respuestas es correcta.

3. ¿En qué título de la Constitución Española de 1978 se encuentran recogidos los Derechos Fundamentales?:

- A) Título I.
- B) Título II.
- C) Título III.
- D) Título Preliminar.

4. Según el artículo 17 de la Constitución Española de 1978, la detención preventiva no podrá durar más del tiempo estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos, y, en todo caso, el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial en el plazo máximo de:

- A) 24 horas.
- B) 48 horas.
- C) 72 horas.
- D) 96 horas.

5. De acuerdo con el artículo 115.3 del Estatuto de Autonomía de Aragón, aprobada la reforma del mismo por las Cortes de Aragón, el texto será presentado en:

- A) El Senado.
- B) El Congreso de los Diputados.
- C) El Gobierno de Aragón.
- D) El Justicia de Aragón.

6. Según el artículo 32 de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, es una institución de la Comunidad Autónoma de Aragón:

- A) El Justicia de Aragón.
- B) El Presidente de las Cortes de Aragón.
- C) El Consejo Consultivo de Aragón.
- D) El Tribunal Superior de Justicia de Aragón.

7. ¿Cuáles son las entidades territoriales básicas de Aragón?:

- A) Las provincias.
- B) Las comarcas.
- C) Los municipios.
- D) Las áreas metropolitanas.

8. Según el artículo 115 del Estatuto de Autonomía de Aragón, la iniciativa de la reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón NO corresponde:

- A) Al Gobierno de Aragón.
- B) A las Cortes de Aragón.
- C) A las Cortes Generales.
- D) Al Gobierno de la Nación.

9. Según la Ley 5/2021, de 29 de junio, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón ¿A quién corresponde supervisar la adquisición de suministros, bienes y servicios, así como los expedientes de contratación de cualquier tipo?:

- A) A las Secretarías y Secretarios Generales Técnicos.
- B) A la persona titular de la delegación territorial del Gobierno de Aragón.
- C) A los Directores Generales en el ámbito de su Dirección General.
- D) Al Jefe de Servicio de Contratación.

10. Según el artículo 72 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, los delegados y las delegadas territoriales del Gobierno de Aragón tendrán nivel orgánico de:

- A) Director General.
- B) Secretario General.
- C) Jefe de Servicio.
- D) Director Provincial.

11. De acuerdo con lo establecido en el artículo 71 Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quién NO se configura como órgano directivo?:

- A) Las personas titulares de las secretarías generales técnicas.
- B) La persona titular de la Secretaría General de la Presidencia.
- C) Las personas titulares de los Gabinetes de los Consejeros/as.
- D) Las personas titulares de las direcciones generales.

12. Según el artículo 84 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón ¿Cómo se denomina a los órganos provinciales de mayor rango de cada departamento?:

- A) Delegación provincial.
- B) Delegación territorial.
- C) Subdirección provincial.
- D) Servicio provincial.

13. De acuerdo con el vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, el descanso diario de 30 minutos, que se computa como tiempo de trabajo ¿en qué franja horaria se puede realizar?:

- A) Entre las 10 h. y las 15,30 h, incrementándose en 10 si el descanso se realiza a partir de las 14 h.
- B) Entre las 9 h. y las 14 h.
- C) Entre las 10,30 h. y las 15,30 h, incrementándose en 10 si el descanso se realiza a partir de las 14 h.
- D) Entre las 10,30 h. y las 16 h, incrementándose en 10 si el descanso se realiza a partir de las 14 h.

14. De acuerdo con el vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, la trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho a solicitar una excedencia por esta causa, percibiendo las retribuciones fijas íntegras durante:

- A) Los dos primeros meses.
- B) Los tres primeros meses.
- C) Los seis primeros meses.
- D) Los nueve primeros meses.

15. De acuerdo con lo dispuesto en el vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, se considera falta grave:

- A) De tres a siete faltas de puntualidad en la asistencia al trabajo durante un mismo mes, sin la debida justificación.
- B) Faltar tres días al trabajo sin justificar durante un periodo de un mismo mes.
- C) El retraso, negligencia o descuido en el cumplimiento de las tareas.
- D) La violación del sigilo profesional.

16. Según el Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, en función de la duración del contrato, el personal laboral podrá ser:

- A) Fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- B) Fijo o fijo discontinuo.
- C) De carrera o interino.
- D) Estatutario, interino o indefinido.

17. Según el artículo 12 del Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público cuál de estas afirmaciones es cierta en relación al personal eventual:

- A) El nombramiento y cese serán libres.
- B) La condición de personal eventual podrá constituir mérito para la promoción interna.
- C) Su nombramiento tendrá carácter permanente.
- D) Sus retribuciones serán con cargo a los créditos destinados a atenciones protocolarias.

18. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres establece que los Poderes Públicos adoptarán medidas específicas en favor de las mujeres para corregir situaciones de desigualdad de hecho respecto de los hombres. Tales medidas serán:

- A) Públicas y razonables.
- B) De igualdad y transparencia.
- C) De mérito y capacidad.
- D) Razonables y proporcionadas.

19. Según el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo, constituye:

- A) Acoso sexual.
- B) Acoso por razón de sexo.
- C) Agresión sexual.
- D) Agresión por razón de sexo.

20. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 5/2019, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, en las ofertas de empleo, la reserva para ser cubiertas entre personas con discapacidad se realizará de manera que, al menos:

- A) El 1% de las plazas ofertadas lo sea para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual y un 2% para personas con enfermedad mental que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 33%.
- B) El 2% de las plazas ofertadas lo sea para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual y un 1% para personas con enfermedad mental que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 39%.
- C) El 2% de las plazas ofertadas lo sea para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual y un 1% para personas con enfermedad mental que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 33%.
- D) El 2% de las plazas ofertadas lo sea para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual y un 1% para personas con enfermedad mental que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 39%.

21. Según el artículo 20 de la Ley 7/2018, de 28 de junio, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de Aragón se aprobará:

- A) Anualmente.
- B) Cada tres años.
- C) Cada cuatro años.
- D) Cada cinco años.

22. A efectos del artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y de las normas que la desarrollan se entenderá por riesgo laboral:

- A) El conjunto de medidas adoptadas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar daños.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- C) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- D) Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo.

23. ¿Cómo se denomina al órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado que tiene como misión el análisis y estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo?:

- A) Instituto de Ciencias de la Salud.
- B) Instituto de Seguridad Laboral.
- C) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- D) Instituto de Medicina Legal.

24. De conformidad con lo previsto en el artículo 22 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y en relación con la vigilancia de la salud, señale la afirmación CORRECTA:

- A) En todo caso se deberá optar por la realización de aquellos reconocimientos o pruebas que causen las menores molestias al trabajador y que sean proporcionales al riesgo.
- B) No será necesaria la comunicación de los resultados de la vigilancia del estado de salud a los trabajadores afectados.
- C) Las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores se llevarán a cabo por el empresario.
- D) La vigilancia de la salud sólo podrá llevarse a cabo cuando el trabajador preste su consentimiento, sin excepciones.

25. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales, ¿a quién le corresponde la función de ordenar la paralización inmediata de trabajos cuando, a juicio del inspector, se advierta la existencia de riesgo grave e inminente para la seguridad o salud de los trabajadores?:

- A) Al Departamento de Sanidad.
- B) Al Consejo de Prevención de riesgos laborales.
- C) Al Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.
- D) A la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

26. ¿Cuál de las siguientes funciones NO se considera específica de los almacenes?:

- A) Comprobar que el producto recibido tiene la calidad demandada.
- B) Garantizar el flujo de suministros adecuado a las necesidades de producción.
- C) Compensar la diferencia temporal entre entradas y consumos de materiales.
- D) Prevenir la especulación en la oferta con determinados materiales.

27. La función de "ennoblecimiento" dentro de un almacén permite:

- A) Compensar la especulación de los vendedores.
- B) Clasificar los materiales para la producción.
- C) Mejorar la calidad del producto.
- D) Crear reservas de material ante falta de suministro.

28. ¿Qué tipo de almacenes sirven para sincronizar y compensar las diferencias entre el proceso productivo y las necesidades finales?:

- A) Almacén de aprovisionamiento.
- B) Almacén de intermedio.
- C) Almacén de salida.
- D) Almacén de entrada.

29. ¿Cuál de las siguientes características NO se corresponde con un sistema de almacenaje de tipo "Carrusel Horizontal"?:

- A) Almacén compacto compuesto por módulos de estantería que se desplazan verticalmente hasta el puesto de trabajo.
- B) Alta productividad en la preparación de pedidos.
- C) Preparación multipedido con picking y packing directo.
- D) Eliminación del uso de papel: visualización de las tareas con control informático.

30. Señale la afirmación CORRECTA en relación con los modelos de almacén:

- A) Los modelos de almacén en los que la demanda es determinada, se denominan de previsión desconocida.
- B) Los modelos de almacén en los que la demanda es aleatoria, se denominan caóticos.
- C) Los modelos de almacén en los que la demanda es aleatoria, se denominan estocásticos.
- D) Los modelos de almacén en los que la demanda es determinada se denominan estocásticos.

31. ¿Cuáles son las medidas de un EUROPALET?:

- A) 1000 X 1200 X 144 milímetros.
- B) 800 x 1200 x 138 milímetros.
- C) 800 x 600 x 140 milímetros.
- D) 800 x 1200 x 144 milímetros.

32. ¿A qué se denomina LAYOUT?:

- A) A la distribución física de los productos, secciones o instalaciones dentro de un almacén.
- B) Al método de preparación de pedidos.
- C) A la simbología usada para determinar un tipo de almacén.
- D) Al método de control de stocks.

33. Durante la circulación de una carretilla elevadora, la posición de la horquilla tanto en carga, como vacía, deberá:

- A) Ir siempre a una altura mínima de 35 cm. del suelo.
- B) Ir siempre a una altura mínima de 10 cm. del suelo y la horquilla horizontal.
- C) Ir siempre a una altura mínima de 15 cm. del suelo con el mástil inclinado hacia atrás.
- D) Ir siempre a una altura mínima de 35 cm. del suelo con el mástil inclinado hacia adelante.

34.Cuál de los siguientes sistemas se corresponde con un sistema de seguimiento de rastreo inteligente de productos:

- A) RFID.
- B) MRP.
- C) FIFO.
- D) RDSI.

35. Señale cuál de las siguientes actividades NO se encuentra en el proceso operativo de recepción de la mercancía:

- A) Identificar y codificar la mercancía recibida para su control y gestión a nivel interno.
- B) Recibir las instrucciones de ubicación final (pasillo, estantería y nivel o altura del hueco).
- C) Verificar e inspeccionar la mercancía o productos recibidos en cantidad, calidad e información que acompaña a la mercancía recepcionada.
- D) Dar "de alta" la mercancía recibida en el stock del almacén.

36. La última fase de preparación de los pedidos es:

- A) El envasado.
- B) El etiquetado.
- C) El precintado.
- D) El embalado.

37. Dentro de la gestión de almacenes, ¿a qué se denomina picking?:

- A) Un sistema de lectura de código de barras.
- B) Un sistema de aprovisionamiento.
- C) Un sistema de preparación de pedidos.
- D) Un sistema de control de inventarios.

38. En relación con los flujos de entrada y salida de materiales de un almacén, de las siguientes siglas, ¿cuál significa "siguiente en entrar, primero en salir"?:

- A) LIFO.
- B) NIFO.
- C) FEFO.
- D) FIFO.

39. Para calcular el stock de seguridad debemos considerar el:

- A) Plazo de Pago.
- B) Plazo de cobro.
- C) Plazo máximo de entrega.
- D) Plazo mínimo de entrega.

40. El volumen de existencias que tiene la empresa por encima del inventario normal o stock extra que se mantiene para enfrentar imprevistos relacionados a los cambios en la demanda o problemas con el abastecimiento por parte de los proveedores se conoce como:

- A) Stock crítico.
- B) Stock de seguridad.
- C) Stock mínimo.
- D) Stock máximo.

41. Señale la afirmación INCORRECTA sobre la rotación de stocks:

- A) El índice de rotación de stock es la ratio que mide las veces en las que un inventario necesita ser reabastecido.
- B) La rotación de stock nos informa sobre si la empresa está gestionando sus existencias de manera adecuada.
- C) Si ha comprado demasiado producto, tendrá un índice de rotación de stock alto.
- D) La rotación total depende de dos componentes principales: las compras y las ventas.

42. ¿En qué consiste el stock neto?:

- A) En la cantidad disponible en el almacén en un momento determinado.
- B) En el stock físico más los pedidos servidos.
- C) En el stock físico más los pedidos no recibidos de los proveedores.
- D) En el stock físico menos los pedidos pendientes de servir.

43. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre una tinta ecológica es FALSA?:

- A) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación Greenguard.
- B) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación Greenplace.
- C) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación COPYLT.
- D) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación COPYET.

44. ¿Cuál es la definición correcta de "cadencia óptima de pedido"?:

- A) Nivel de existencias que hay en un almacén el día que se hace un nuevo pedido al proveedor.
- B) Media de días que transcurren entre la recepción de un pedido de un proveedor y el pago del mismo.
- C) Número de veces que el stock del almacén tiene que ser repuesto.
- D) Periodo óptimo de reaprovisionamiento o tiempo entre pedidos.

45. Señale la afirmación CORRECTA respecto del material fungible:

- A) El material fungible no forma parte del almacén.
- B) Una carretilla es material no fungible.
- C) Con carácter general el material fungible se considera inversión.
- D) Material fungible es aquel que con su uso no desaparece.

46.Cuál de las siguientes cuestiones NO contribuye a una buena comunicación con un proveedor:

- A) El establecimiento de una comunicación regular.
- B) El trasvase de información sobre las necesidades que se prevén a corto y medio plazo.
- C) El establecimiento de la comunicación a través de varios interlocutores.
- D) La advertencia al proveedor de que su trabajo o su enfoque no se ajusta a las necesidades de suministro que se requieren.

47.Cuál de las siguientes cuestiones NO puede constituir un problema derivado de la falta de comunicación con un proveedor:

- A) Insatisfacción de los destinatarios del producto.
- B) Incapacidad de planificar la rotación del inventario.
- C) Entregas estancadas o retrasadas.
- D) Incrementos en las necesidades de consumo por parte de los destinatarios.

48. ¿Cuál de las siguientes cuestiones NO es una ventaja que se pueda conseguir implantando la gestión por procesos en una empresa u organización?:

- A) Aporta una visión global de la organización y de sus relaciones internas.
- B) Tiene más flexibilidad que una basada en jerarquías.
- C) Entre las medidas que se analizan es muy importante el grado de satisfacción de la empresa donde se implanta. La organización se orienta así a satisfacer las necesidades de la propia empresa.
- D) Dado que los procesos son transversales y afectan a diferentes unidades organizativas, se favorecen las interrelaciones entre las personas.

49. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA en relación con los almacenes?:

- A) Amortiguan las condiciones cambiantes del mercado y su incertidumbre.
- B) Proporcionan un punto de almacenamiento definitivo.
- C) Permiten la compra especulativa.
- D) Permiten suministrar un mix de productos a partir de una amplia gama de referencias.

50. ¿Cuál de las siguientes actividades, que aportan mayor valor añadido al cliente, NO se desarrollan en un almacén?:

- A) Preparación de kits o montaje de materiales para órdenes de fabricación.
- B) Etiquetado de artículos y pedidos.
- C) Acondicionamiento de pedidos según embalaje personalizado.
- D) Gestión de certificaciones de calidad de productos almacenados.

51. Para el diseño de almacenes se pueden considerar en éstos tres dimensiones o facetas: procesos, recursos y organización. ¿Cuál de los siguientes NO sería un proceso?:

- A) Recepción de materiales.
- B) Inventario de materiales.
- C) Preparación de materiales.
- D) Expedición de materiales.

52. Para el diseño de almacenes se pueden considerar en éstos tres dimensiones o facetas: procesos, recursos y organización. ¿Cuál de los siguientes NO sería un recurso?:

- A) Unidades de almacenaje.
- B) Tecnologías de soporte.
- C) Personal.
- D) Estrategias de almacenaje.

53. En el diseño de un almacén una de las primeras cuestiones a considerar es el dimensionamiento del mismo para determinar su capacidad de almacenaje. ¿Cuál de las siguientes cuestiones NO es necesario considerar para diseñar un almacén con una determinada capacidad de almacenaje?:

- A) La cantidad de inventario que se deberá almacenar.
- B) Las políticas de reaprovisionamiento.
- C) La solución de salida de materiales (paquetería, tráiler, tren...).
- D) La estrategia de suministro a implementar.

54. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en relación con la recepción de materiales en un almacén, es FALSA?:

- A) Incluye el control de las cantidades según el pedido.
- B) Incluye la ubicación en el punto de almacenaje.
- C) Incluye la actualización del registro de inventario.
- D) Si la recepción no es correcta, se corre el riesgo de cometer errores en todos los procesos posteriores.

55. ¿Indica cuál de las siguientes afirmaciones relativas al almacenaje es FALSA?:

- A) En los almacenes se manipulan principalmente cuatro tipos de unidades: pallets, cajas, unidades sueltas y granel.
- B) Los pallets consisten en una plataforma sobre la cual se deposita la mercancía.
- C) Se han realizado intentos de estandarizar el tamaño de los pallets con el fin de optimizar su uso y obtener un mejor aprovechamiento del espacio.
- D) El formato más extendido de pallet en España es el denominado euro-pallet.

56. La prevención de generación de residuos es entendida como el conjunto de medidas adoptadas en la fase de diseño, producción, distribución y de consumo de una sustancia. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO se corresponde con uno de los fines perseguidos con dicha prevención?:

- A) Reducir la cantidad de residuos generados, también mediante la reutilización o la prolongación de la vida útil de los productos.
- B) Reducir los impactos sobre el medio ambiente y la salud humana.
- C) Reducir el contenido de sustancias nocivas.
- D) Reducir las pautas de recogida selectiva de residuos.

57. ¿En cuál de las siguientes respuestas se hace referencia a un método de ruteo en los sistemas de preparación *Operario a Producto*?:

- A) De punto final.
- B) De hueco más próximo.
- C) En forma de S.
- D) Aproximado.

58. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO describe una buena práctica medioambiental de las que se pueden aplicar para la gestión de residuos en un almacén?:

- A) El seguimiento de la caducidad de los productos almacenados.
- B) La programación de entradas de productos espaciada en el tiempo.
- C) Prevención y control de fugas y derrames.
- D) Separación selectiva de residuos y emisiones.

59. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con el proceso de expedición o salida de mercancías de un almacén de componentes?:

- A) Incluye la comprobación de la conformidad tanto del transportista como del vehículo.
- B) Incluye la comprobación de que las órdenes de salida o carga están completas y empaquetadas.
- C) Incluye la preparación de los documentos de embarque (*packing list*).
- D) Incluye la preparación de etiquetas y facturas.

60. El código QR:

- A) Es un código unidimensional.
- B) Es un código bidimensional.
- C) Es un código tridimensional.
- D) Es un código tetradimensional.

61. ¿En cuál de las siguientes respuestas se indica la normativa europea que regula el almacenamiento de sustancias y preparados químicos?:

- A) Directiva 2000/37/CE (CAS).
- B) Directiva 2020/19/CE.
- C) Reglamento CE 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo (REACH).
- D) Reglamento CE 813/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo (CHEM).

62. Las Normas ISO 9000 son de ámbito:

- A) Nacional.
- B) De Estados miembros de la Unión Europea.
- C) De países de la OCDE.
- D) Internacional.

63. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CIERTA?:

- A) Las Normas EN son elaboradas por la Asociación Española de Normalización.
- B) Las Normas ISO son de obligado cumplimiento para entidades y organizaciones.
- C) Las adaptaciones españolas de las Normas EN las realiza AENOR.
- D) Las adaptaciones españolas de las Normas ISO las realiza el Ministerio con competencias en materia de Industria.

64. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CIERTA en relación con la diferencia entre Normas ISO y Normas UNE?:

- A) Las Normas ISO se elaboran por la Organización Internacional de Normalización, mientras que las Normas UNE se elaboran por el Comité Europeo de Normalización.
- B) Las Normas ISO se elaboran por la Organización Internacional de Normalización, mientras que las Normas UNE se elaboran por la Asociación Española de Normalización y Certificación.
- C) Las Normas ISO abordan todas las facetas de la Gestión de la Calidad para entidades y organizaciones, mientras que las normas UNE se restringen sólo a la Gestión de la Calidad en el ámbito industrial.
- D) Las Normas ISO son adaptaciones de las Normas UNE que dicta la ONU.

65. Señale la afirmación CORRECTA respecto de las etapas del proceso de aprovisionamiento:

- A) En la etapa de identificación de necesidades, se buscan los proveedores adecuados para realizar las compras.
- B) En la etapa de selección de fuentes de aprovisionamiento se realiza el pedido y se controla la recepción de los materiales.
- C) En la etapa de gestión de compras cada departamento comunica las necesidades de material para su funcionamiento.
- D) En la etapa de gestión de stocks se realiza el control de las operaciones de almacenaje de las mercancías, así como de las entradas y salidas de materiales.

66. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO se corresponde con una característica de las compras Centralizadas?:

- A) Estandarización de productos.
- B) Mayor poder de negociación gracias al alto volumen de compras.
- C) Conocimiento de las necesidades locales de cada departamento.
- D) Mejora la gestión del gasto, logrando beneficios de escala.

67. El aprovisionamiento consta de dos fases: la etapa de pre-compra y la etapa de compra. En la etapa de pre-compra NO se incluye:

- A) La detección de necesidades.
- B) La petición de la mercancía.
- C) La búsqueda de proveedores.
- D) La solicitud de ofertas.

68. ¿Cuál de las siguientes acciones NO se considera clave para gestionar adecuadamente el flujo logístico en un almacén?:

- A) Mantener siempre los niveles máximos de stocks.
- B) Establecer un buen sistema de rotación de existencias.
- C) Optimizar espacios en el almacén.
- D) Gestionar los movimientos de almacén para que sean más eficientes.

69. Dentro del Proceso Operativo de Expedición de la Mercancía en un almacén, NO se incluye:

- A) Consolidar las unidades de cada pedido de cara a un uso eficiente de ocupación del vehículo de transporte.
- B) Acondicionar convenientemente cada pedido (embalaje y codificación exigidos por el cliente).
- C) Emitir la documentación que acompañará a la mercancía a lo largo de su transporte.
- D) Extraer la mercancía de su ubicación.

70. ¿Cuál de las siguientes NO es una ventaja de la consolidación de pedidos?:

- A) Mayor aprovechamiento del espacio dentro del almacén.
- B) Gestión eficiente de los muelles de carga.
- C) Reducción de costes de envío.
- D) Mayor seguridad de la carga.

71. ¿Qué sistema de gestión de almacenes tiene como requisito un nivel de existencia cero?:

- A) Sistema justo a tiempo.
- B) Sistema ABC.
- C) Sistema "push".
- D) Sistema CMBD.

72. El procedimiento de compra se inicia con un documento llamado solicitud de compra o:

- A) Albarán.
- B) Pedido.
- C) Factura.
- D) Nota de entrega.

73. ¿Cuál de los siguientes objetivos NO es específico de la Planificación de Compras?:

- A) Servir de base para negociar con los proveedores, con la suficiente antelación, precios, plazo de entrega, condiciones de pago, calidad y servicio.
- B) Informar al departamento financiero sobre las necesidades financieras para pagar a los proveedores.
- C) Dar a conocer a los encargados de almacén las cantidades de stocks que se van a manejar en el año con el fin de gestionar el espacio.
- D) Proteger al trabajador de los riesgos que se derivan de su trabajo.

74. El plan de aprovisionamiento de una empresa se establece:

- A) Para un periodo de tiempo indefinido.
- B) Para un periodo de tiempo definido, normalmente un mes.
- C) Para un periodo de tiempo definido, normalmente un año.
- D) Una sola vez, cuando da comienzo la actividad.

75. La depreciación por obsolescencia puede deberse a:

- A) Causas jurídicas y siniestros, que pueden provocar descensos bruscos en el valor de los equipos.
- B) Causas técnicas. El mero transcurso del tiempo y la utilización de los equipos hacen que éstos pierdan su valor.
- C) Causas tecnológicas. La aparición de máquinas más perfeccionadas hace que resulten antieconómicas las anteriores.
- D) Su uso y a su consiguiente envejecimiento.

76. Respecto al método ABC de control stocks, es cierto que:

- A) El análisis de Pareto clasifica las existencias en tres grupos: A, B y C.
- B) La clase C es la menos numerosa y de mayor valor, requiriendo un control prioritario con revisiones frecuentes.
- C) El control de inventario será menor para las clases B y A, ésta última la más numerosa y de menor valor.
- D) La clase A supone aproximadamente el 20 % de los artículos almacenados y el 50 % del valor del inventario.

77. Señale la afirmación CORRECTA respecto al sistema de gestión de stock o control de inventarios denominado precio medio ponderado (PMP):

- A) Clasifica las mercancías por valor y cantidad.
- B) Parte de un promedio por lote sin importar su fecha de entrada o de salida.
- C) Prioriza la venta de los artículos cuya entrada sea más reciente.
- D) Identifica los artículos que entraron primero en el inventario para que sean los primeros en salir.

78. ¿Cuál es el significado de "flejado de cargas"?:

- A) Sujetar las cargas hasta lograr un bloque homogéneo mediante bandas de goma, tiras adhesivas, tiras de nailon o de acero.
- B) Envolver la carga con una película de plástico que permita un ajuste perfecto.
- C) Apilar unos productos sobre otros en un palet.
- D) Introducir mercancías en un contenedor y precintarlo.

79. ¿Cuál de las siguientes máquinas de embalaje hace que la carga se pueda almacenar en el exterior por hacerla impermeable?:

- A) Flejadora.
- B) Encampuchadora.
- C) Retractiladora.
- D) Enfardadora.

80. Teniendo en cuenta las condiciones óptimas sobre manipulación manual de cargas el peso máximo recomendado para manipular una carga en unas condiciones ideales de manipulación, a la altura de los codos y pegado al cuerpo es el siguiente:

- A) 25 Kg.
- B) 30 Kg.
- C) 12 Kg.
- D) 45 Kg.

81. Según las necesidades de suministro, la estrategia para gestionar los flujos denominada "pull" significa:

- A) Se fabrican los productos necesarios en función de las previsiones de demanda.
- B) La orden de fabricación se realiza únicamente si hay una demanda real de éste. Es muy recurrente en productos que sólo se comercializan por encargo o requieren de una personalización.
- C) Se basa en suministrar, tanto la materia prima, como los productos terminados en el momento en que se necesiten. Así se reducen al mínimo las existencias almacenadas.
- D) El suministro se realiza a medida que avanza el proceso de producción.

82. Según la Norma UNE-EN 13698-1 de ámbito europeo, ¿Hasta cuánto peso puede soportar un Europalet-EPAL en movimiento?:

- A) 700 kg.
- B) 2.000 kg.
- C) 5.000 kg.
- D) 1.500 kg.

83. ¿Qué es un contenedor OPEN TOP?:

- A) Aquel que cuenta con techo removible de lona en lugar de un techo sólido.
- B) Aquel que se ha fabricado con planchas de acero reforzado y no suelen tener paredes, ni techos.
- C) Aquel que está diseñado para transportar líquidos o gases y, en general, sustancias peligrosas.
- D) Aquel que tiene unos 30 centímetros más de altura respecto a los contenedores estándares.

84. ¿Cuáles son las medidas exteriores de un contenedor de 20 pies?:

- A) 12,19 metros de largo, 2,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.
- B) 13,19 metros de largo, 3,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.
- C) 6,10 metros de largo, 2,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.
- D) 7,10 metros de largo, 3,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.

85. ¿Cuál de las siguientes características se corresponde con "stock muerto"?:

- A) Es el previsto para demandas inesperadas de clientes o retrasos en las entregas de los proveedores.
- B) Es el que está circulando por las distintas etapas del proceso productivo y de comercialización.
- C) Son los artículos obsoletos o viejos que ya no sirven para ser reutilizados y deben ser desechados.
- D) Si se prevé que la demanda de un determinado bien va a incrementarse en una gran cuantía, se acumula stock cuando aún no hay tal demanda.

86. En el marco del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, ¿cuál de los siguientes envases se entiende como "envase secundario" ?:

- A) El denominado "envase colectivo".
- B) El envase compuesto por cartón reciclado.
- C) El denominado "envase de venta".
- D) El envase compuesto por cartón y material plástico.

87. En el marco del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, ¿qué tipo de envase se considera que son las bolsas proporcionadas a los consumidores para el transporte de la mercancía?:

- A) Envases de servicio.
- B) Envases de transporte.
- C) Envases de venta.
- D) Envases comerciales.

88. Conforme a la normativa vigente en materia de residuos y residuos de envases, ¿cuál de las siguientes operaciones NO está incluida en la gestión de residuos?:

- A) La generación de residuos.
- B) El transporte de residuos.
- C) La valorización de residuos.
- D) El mantenimiento posterior al cierre de los vertederos.

89. Conforme a la normativa vigente en materia de residuos y residuos de envases, ¿cuál de las siguientes definiciones se corresponde con la de "residuo" ?:

- A) Cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseche o tenga la intención o la obligación de desechar.
- B) Cualquier sustancia o elemento de origen doméstico, comercial, agrario o industrial que, no teniendo interés para su poseedor, éste decide desprenderse de él.
- C) Cualquier sustancia o elemento, de cualquier naturaleza y origen, cuyo poseedor decida desprenderse de él.
- D) Cualquier sustancia u objeto proveniente de actividades domésticas, comerciales, agrarias o industriales que, por no poder servir para una actividad o no poder integrarse en un proceso determinado, su poseedor decide desprenderse de él.

90. ¿Cuál de las siguientes funciones NO se considera importante dentro del área logística de una organización?:

- A) Trazabilidad.
- B) Logística Inversa.
- C) Transporte de distribución.
- D) Control de calidad.

91. NO es una tarea de logística externa:

- A) La evaluación de las existencias disponibles en los almacenes y de los remanentes para los clientes.
- B) El almacenamiento de productos básicos.
- C) La entrega de los productos al cliente final.
- D) La reubicación de stocks para hacer más eficiente el espacio del almacén.

92. ¿Qué datos se tienen en cuenta en la TRAZABILIDAD INTERNA?:

- A) De quién se está recibiendo el producto.
- B) Cuándo se ha recibido el producto.
- C) Cuándo se ha dividido, cambiado o mezclado un producto con otro.
- D) A qué cliente se le ha entregado el producto final.

93. ¿Cuál de las siguientes NO es una función propia de la logística integral de una organización?:

- A) Procesos operativos de almacén.
- B) Logística inversa.
- C) Control de inventario.
- D) Análisis de ofertas de proveedores.

94. Si recibimos y expedimos una mercancía, saltándonos el paso de almacenamiento, dándole salida inmediata ¿cómo se llama esta manera de proceder?:

- A) Expedición.
- B) Logística rápida.
- C) Logística directa.
- D) Cross docking.

95. Señale cuál es la definición de logística inversa:

- A) Parte de la logística que hace referencia a la organización del conjunto de flujos de materiales e información que se producen dentro de la propia empresa.
- B) Proceso de planificación y control del retorno de los productos desde los puntos de consumo o usuario final hasta el fabricante o distribuidor para efectuar su recuperación.
- C) Conjunto de procesos que tienen lugar después de que el producto esté completado y listo para ser enviado al cliente final.
- D) Modelo de organización y de gestión de la cadena de suministro donde los departamentos, procesos, recursos y flujos están coordinados para operar en una misma dirección.

96. ¿Cuál de los siguientes procesos NO es de logística inversa?:

- A) Reparación.
- B) Reutilización.
- C) Incineración.
- D) Consolidación.

97. ¿Cuál de los siguientes es una herramienta de intercambio electrónico de datos, que intercambia información comercial en un formato estándar y estructurado?:

- A) EDI.
- B) TAG.
- C) GS1.
- D) GTIN.

98. En el código de barras EAN-13, los últimos 6 dígitos hacen referencia a:

- A) País de origen.
- B) Fabricante.
- C) Producto.
- D) Código estadístico aduanero.

99. ¿Qué es un Sistema de Información Logística?:

- A) Proceso administrativo que abarca diferentes trámites y formalidades que permiten la entrada de mercancía a un territorio o su salida del mismo.
- B) Solución digital que sirve para extraer y procesar los datos recogidos de las diferentes actividades y procesos logísticos que se realizan dentro del almacén.
- C) Procedimiento que permite seguir el proceso de evolución de un producto en cada una de sus etapas.
- D) Agrupación de mercancías procedentes de múltiples proveedores para crear una sola unidad de carga a expedir.

100. ¿De las siguientes opciones, ¿cuál es NO es un beneficio de las TAG o etiquetas informativas en la cadena logística de un producto?:

- A) Facilita la gestión de almacén.
- B) Ahorra tiempo y recursos humanos en la realización de inventarios.
- C) Reduce los riesgos de pérdidas o extravíos durante el transporte.
- D) Disminuye los costes de producción.

RESERVA

101. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo contiene un apartado específico sobre:

- A) Disposiciones mínimas generales aplicables a los equipos de trabajo.
- B) Disposiciones mínimas aplicables a la circulación y desplazamientos en los centros de trabajo.
- C) Disposiciones mínimas aplicables a los equipos de trabajo móviles, ya sean automotores o no.
- D) Disposiciones mínimas aplicables a los equipos de trabajo para elevación de cargas.

102. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA en relación con las estrategias de asignación de ubicaciones en un almacén?:

- A) La estrategia de asignación "fija" es aconsejable cuando se almacenan miles de artículos.
- B) En la estrategia de asignación "fija" la optimización del espacio es alta.
- C) En la estrategia de asignación "aleatoria" los recorridos y el tiempo de identificación del producto son bajos.
- D) La estrategia de asignación "aleatoria" la optimización del espacio es alta.

103. El artículo 7 de la Constitución Española de 1978, establece respecto a los sindicatos de trabajadores que:

- A) Su estructura interna y funcionamiento se adaptarán a sus estatutos de creación.
- B) Contribuyen a la defensa de los intereses legales de sus afiliados.
- C) Contribuyen a la defensa y promoción de los intereses económicos y sociales que les son propios.
- D) Su constitución y el ejercicio de su actividad están sometidos únicamente a sus leyes de creación.

104. De acuerdo con el artículo 86 del Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿qué órgano se define como de colaboración y coordinación entre el Gobierno de Aragón y las asociaciones representativas de las entidades locales aragonesas?:

- A) El Consejo local de Aragón.
- B) La Comisión bilateral de cooperación Aragón – Asociaciones.
- C) La Comisión bilateral de colaboración Aragón – Asociaciones.
- D) El Consejo bilateral de Aragón.

105. Aquellos inventarios que surgen por la necesidad de aprovisionarse cuando hay ocasión para ello son los denominados:

- A) Inventario de partida.
- B) Inventario de fluctuación.
- C) Inventario de anticipación.
- D) Inventario de necesidad.

106. Según el artículo 134 del vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, sin perjuicio de los derechos, facultades y funciones, concedidos por las normas, NO se reconoce al Comité de Empresa y a los Delegados de Personal, en su ámbito de actuación:

- A) Ejercer una labor de vigilancia sobre la calidad de la docencia y la efectividad de la misma en los programas de capacitación de las personas trabajadoras.
- B) Colaborar con la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón para conseguir el cumplimiento de cuantas medidas procuren el mantenimiento y el incremento de la efectividad en el trabajo.
- C) Informar a sus representados y representadas en todos los temas y cuestiones sobre los que no deban guardar sigilo, en cuanto, directa o indirectamente, tengan o puedan tener repercusión en las relaciones laborales.
- D) Ser informado por la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón sobre todas las sanciones leves impuestas a los trabajadores.

107. Según la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres cualquier persona podrá recabar de los tribunales la tutela del derecho a la igualdad entre hombres y mujeres, de acuerdo con lo establecido en el artículo 53.2 de la Constitución:

- A) Mientras dure la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación.
- B) En el plazo de un mes de finalizar la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación.
- C) Incluso tras la terminación de la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación.
- D) Siempre.

108. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con un almacén?:

- A) Es un espacio físico o virtual con mercancías para atender distintas necesidades de clientes o solicitantes.
- B) En él se almacenan mercancías, materiales y solicitudes para atender distintas necesidades de clientes o solicitantes.
- C) Tiene como objeto la regulación del número de existencias y el flujo de mercancías.
- D) No son puntos de venta al por mayor.

109. Según el artículo 15 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, entre los principios generales de la acción preventiva, se incluyen:

- A) Aumentar la productividad.
- B) Mejorar la imagen de la empresa.
- C) Combatir los riesgos en su origen.
- D) Evitar los riesgos y rebajar los costes derivados de los accidentes de trabajo.

110. ¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de equipo para el traslado de productos en almacén?:

- A) Manual.
- B) Eléctrico.
- C) Térmico.
- D) Automático.