

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA PARA LA
ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL PARA
INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA
CATEGORÍA PROFESIONAL DE JEFE DE UNIDAD
DE ALMACÉN CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN
DE 24 DE MAYO DE 2021 (B.O.A DEL 28 DE MAYO
DE 2021), DEL DIRECTOR GENERAL DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

JEFE DE UNIDAD **DE ALMACÉN**

**EJERCICIO
PRÁCTICO**

1. ¿Qué estrategia NO emplearías si quisieras mejorar el funcionamiento de un almacén?:

- A) Definir diferentes zonas: zonificar el almacén.
- B) Definir la estrategia de almacenaje adecuada.
- C) Realizar preparaciones de pedidos agrupadas.
- D) Evitar el flujo tenso o *cross-docking*.

2. Para el diseño de almacenes se pueden considerar en éstos tres dimensiones o facetas: procesos, recursos y organización. ¿Cuál de los siguientes NO considerarías un aspecto organizativo?:

- A) Sistema de almacenaje.
- B) Zonificación.
- C) Asignación de operarios/as a zonas u órdenes.
- D) Agrupación de órdenes y clasificación.

3. La barra de opciones, denominada "banda de opciones", que aparece a lo largo de toda la parte superior de cualquier hoja de Excel 2016, nos permite trabajar con ella. En el caso de que no dispusiéramos de ratón en el ordenador ¿con qué tecla o conjunto de teclas del teclado podríamos acceder a las distintas opciones?:

- A) Fn
- B) Alt
- C) Ctrl y Alt, simultáneamente
- D) Ctrl, Mayúsculas e Inicio, simultáneamente

4. Si en una hoja de Excel 2016, al introducir una fórmula nos aparece como contenido de la celda #TEXTO, significa que el programa ha detectado un error. Al respecto ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?:

- A) ##### se produce cuando el ancho de una columna no es suficiente o cuando se utiliza una fecha o una hora negativa.
- B) #¡NUM! se produce cuando se ha introducido un tipo de argumento o de operando incorrecto, como puede ser sumar textos.
- C) #¡NULO! se produce cuando se divide un número por cero.
- D) #¡REF! se produce cuando una referencia de celda no es válida.

5. Supongamos que en una hoja de Excel 2016 tenemos cifras en las celdas F5, F6, F7 y F8, y que las queremos sumar posicionándonos en la celda H8, la cual se encuentra vacía. Posicionándonos con el cursor en la celda H8 ¿cuál de las siguientes operaciones deberemos hacer para obtener la suma deseada?:

- A) Introducir =F5+F8
- B) Introducir =SUMA F5+F8
- C) Introducir =SUMA(F5:F8)
- D) Introducir =SUMA y, posicionado en la celda F5, arrastrar el ratón con el botón izquierdo apretado hasta la celda F8

6. ¿Cuál de las siguientes contraseñas para proteger un archivo es más robusta?:

- A) Paquito3lChoco
- B) PartidaPok3r
- C) Tu&el2mas
- D) YonosoyPaco

7. En la versión de Word 2016, con la que se trabaja actualmente en el Gobierno de Aragón, para guardar de forma protegida un archivo de texto con el fin que nadie que no conozca la contraseña pueda abrirlo, ¿cuál de las siguientes rutas habrá que seguir desde la opción "Archivo" de la barra de menús para proteger un archivo mediante una contraseña?:

- A) Archivo>Información>Proteger documento>Cifrar con contraseña.
- B) Archivo>Información>Cifrar con contraseña.
- C) Archivo>Guardar>Cifrar documento con contraseña.
- D) Archivo>Guardar como>Cifrar documento con contraseña.

8. En la versión de Word 2016, con la que se trabaja actualmente en el Gobierno de Aragón, para generar un texto en dos columnas por página, ¿cuál de las siguientes opciones habrá que escoger en la barra de menús?:

- A) Inicio.
- B) Insertar.
- C) Diseño.
- D) Formato.

9. El gestor de un almacén decide aumentar el stock de seguridad para evitar roturas de stock. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?:

- A) Se reduce el fondo de maniobra de la sociedad.
- B) Se incrementará el gasto financiero asociado al coste de capital de la sociedad.
- C) Aumenta el valor del stock medio del almacén.
- D) Se optimiza el coste de gestión de almacén.

10. La empresa XYZ comercializa con un producto P. De este producto P se consumen mensualmente un total de 83.600 unidades.

En la empresa se trabajan 22 días al mes y el stock de seguridad que se tiene establecido se sitúa en 20.000 unidades.

El plazo de entrega de los proveedores que nos suministran el producto P es de 4 días.

Calcular el punto de pedido para el primer pedido y seleccionar la opción CORRECTA:

- A) Punto de pedido para el primer pedido: 31.146 unidades.
- B) Punto de pedido para el primer pedido: 35.200 unidades.
- C) Punto de pedido para el primer pedido: 20.000 unidades.
- D) Punto de pedido para el primer pedido: 80.000 unidades.

11. ¿Qué significan las siglas ERP?:

- A) Electronic Resource Planning.
- B) Enterprise Resource Planning.
- C) Enterprise Resource Program.
- D) Electronic Resource Program.

12. Una empresa comercial de suministros eléctricos vende unos dispositivos de alarma que previamente compra a su proveedor. Esta empresa prevé unas ventas de 2.000 dispositivos al año. El coste de realizar cada pedido es de 2 € y el coste unitario de almacenamiento anual de 5 €. Además, la empresa estima necesario un stock de seguridad de 60 dispositivos.

Para minimizar los costes de inventarios, determinar el volumen óptimo de pedido de dispositivos a sus proveedores según el modelo de Wilson y seleccionar la opción CORRECTA:

- A) Volumen óptimo de pedido: 40 unidades.
- B) Volumen óptimo de pedido: 120 unidades.
- C) Volumen óptimo de pedido: 60 unidades.
- D) Volumen óptimo de pedido: 20 unidades.

13. Continuando con el supuesto de la pregunta anterior, calcular el coste de reposición o realización de pedidos y elegir la opción CORRECTA:

- A) Coste de reposición: 66,66 Euros.
- B) Coste de reposición: 200 Euros.
- C) Coste de reposición: 100 Euros.
- D) Coste de reposición: 33,33 Euros.

14. Continuando con el supuesto de la pregunta anterior, calcular el coste de almacenamiento y elegir la opción CORRECTA:

- A) Coste de almacenamiento 600 Euros.
- B) Coste de almacenamiento 400 Euros.
- C) Coste de almacenamiento 350 Euros.
- D) Coste de almacenamiento 450 Euros.

15. ¿Cuál de las siguientes etiquetas significa que un envase es reciclable?:

A)



B)



C)



D)



16. Una empresa que vende armarios cuenta con 300 unidades de existencias iniciales en el almacén el día 1 de enero. Cada uno de esos armarios costó 17 euros y los costes de transporte fueron 3 euros por unidad.

Posteriormente la empresa compró 200 armarios el 8 de enero, de nuevo por 17 euros, pero los costes de envío ascienden a 8 euros. Una semana después, la empresa vende 300 unidades.

Calcular la valoración total de entrada de las existencias el 8 de enero y elegir la opción CORRECTA:

- A) Valor total de entrada de las existencias 25.000 €.
- B) Valor total de entrada de las existencias 6.000 €.
- C) Valor total de entrada de las existencias 8.500 €.
- D) Valor total de entrada de las existencias 11.000 €.

17. Continuando con el supuesto anterior, calcular la valoración de salida de las 300 unidades vendidas, en precio unitario, según el procedimiento del Precio Medio Ponderado y elegir la opción CORRECTA:

- A) Valor unitario de salida según PMP 22 €.
- B) Valor unitario de salida según PMP 17 €.
- C) Valor unitario de salida según PMP 50 €.
- D) Valor unitario de salida según PMP 25 €.

18. Continuando con el supuesto anterior, calcular la valoración de salida de las 300 unidades vendidas, en precio unitario, según el procedimiento FIFO y elegir la opción CORRECTA:

- A) Valor unitario de salida según FIFO 17 €.
- B) Valor unitario de salida según FIFO 25 €.
- C) Valor unitario de salida según FIFO 20 €.
- D) Valor unitario de salida según FIFO 22 €.

19. Continuando con el supuesto anterior, calcular la valoración de salida de las 300 unidades vendidas, en precio unitario, según el procedimiento LIFO y elegir la opción CORRECTA:

- A) Valor unitario de salida según LIFO: las primeras 100 unidades a 25 € y las otras 200 unidades a 20 €.
- B) Valor unitario según LIFO: las primeras 200 unidades a 25 € y las otras 100 unidades a 20 €.
- C) Valor unitario según LIFO: las 300 unidades a 20 €.
- D) Valor unitario según LIFO: las 300 unidades a 22 €.

20. La siguiente tabla indica las existencias que se consumen en un año en una empresa, donde:

- Código: relación de artículos.
- Niv. Medio: cantidad media consumida anualmente.
- Valor unitario (moneda): precio unitario de cada artículo.

Código	Niv. Medio	Valor Unitario (moneda)	Uso anual	%	% Acumulado
WQ12	80	12000	960000	26,61%	26,61%
CQ23	600	1500	900000	24,95%	51,56%
BR24	900	900	810000	22,45%	74,01%
TA12	100	2500	250000	6,93%	80,94%
TQ23	40	5000	200000	5,54%	86,49%
NL01	150	1000	150000	4,16%	90,64%
AX24	150	500	75000	2,08%	92,72%
BW24	196	250	49000	1,36%	94,08%
PE39	16	3000	48000	1,33%	95,41%
WZ34	30	1500	45000	1,25%	96,66%
RP10	20	2200	44000	1,22%	97,88%
MW20	75	500	37500	1,04%	98,92%
ZA98	70	250	17500	0,49%	99,40%
CR01	16	500	8000	0,22%	99,62%
LQ01	18	200	3600	0,10%	99,72%
MQ12	18	200	3600	0,10%	99,82%
SP00	13	250	3250	0,09%	99,91%
FE94	31	100	3100	0,09%	100,00%
TOTAL	2523	32350	3607550	100,00%	

Según el sistema ABC de control de inventarios, de los siguientes códigos, ¿cuál tendría una clasificación A?:

- A) WZ34.
- B) CQ23.
- C) TQ23.
- D) FE94.

21. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA en relación con la organización del almacén:

- A) Conviene colocar pasillos junto a las paredes para no desaprovechar el espacio del almacén.
- B) La distribución del espacio del almacén puede ser en línea recta y en herradura.
- C) Los productos pueden ser colocados en las estanterías de acuerdo con los siguientes métodos: ubicación fija o preasignada y de ubicación aleatoria.
- D) Los productos pueden ser almacenados directamente en estanterías, en jaulas, bandejas y cajas que se colocan en los estantes.

22. Siguiendo con el supuesto anterior, según el sistema ABC de control de inventarios, de los siguientes códigos, ¿cuál tendría una clasificación B?:

- A) WQ12.
- B) LQ01.
- C) AX24.
- D) BR24.

23. Siguiendo con el supuesto anterior, según el sistema ABC de control de inventarios, de los siguientes códigos, ¿cuál tendría una clasificación C?:

- A) MQ12.
- B) CQ23.
- C) AX24.
- D) NL01.

24. En relación con la prevención de riesgos en la manipulación de cargas, indique cuál de las siguientes afirmaciones es la CORRECTA:

- A) La postura correcta al manejar una carga es con la espalda derecha.
- B) La postura incorrecta al manejar una carga es con la espalda derecha.
- C) La manipulación de una carga con el tronco inclinado no aumenta el riesgo de lesión en la zona.
- D) La capacidad de levantamiento, mientras se está sentado, es mayor que cuando se manejan cargas en posición de pie.

25. Las carretillas elevadoras contrapesadas responden al tipo de cargadoras en voladizo, lo cual significa:

- A) Que llevan la carga por detrás de su punto de apoyo.
- B) Que llevan la carga por delante de su punto de apoyo.
- C) Que no incorporan un gran contrapeso de hierro en su parte posterior.
- D) Que incorporan un gran contrapeso de hierro en su parte delantera.

26. Señale cuál de las siguientes funciones NO es específica de la logística:

- A) Empaquetar un pedido realizado por un cliente para su expedición.
- B) Incluir en el programa contable de la empresa una factura por venta de mercancías.
- C) Ubicar tres cajas recibidas en sus correspondientes estanterías.
- D) Incluir en el inventario las existencias recibidas en el día.

27 El precio de venta de martillos que vende la empresa XLPIE está compuesto por los siguientes elementos:

- Coste del aprovisionamiento y distribución: 60 %.
- Valor añadido: 20 %.
- Beneficio: 20 %.

Si la empresa, utilizando su buena relación con los proveedores, fuera capaz de reducir los costes de aprovisionamiento en un 6 % y los costes de distribución un 2 %, ¿en qué porcentaje se incrementaría el beneficio de esta operación?:

- A) 8 %.
- B) 28%.
- C) 40%.
- D) 20%.

28. Calcular el índice de rotación de stock de un artículo, cuyas salidas por año son 22.000 unidades y las existencias medias son 11.500 anuales:

- A) 3,83.
- B) 1,91.
- C) 0,96.
- D) 2.

29. De los siguientes costes de un almacén, ¿cuáles se consideran fijos?:

- A) Alquiler del inmueble.
- B) Costes de embalaje.
- C) Gastos de transporte.
- D) Coste de suministros.

30. ¿Cuál NO es una ventaja de las carretillas trilaterales?:

- A) Operar en pasillos muy estrecho.
- B) Resultar más apropiada para la descarga de vehículos.
- C) Aumentar el volumen disponible del almacén.
- D) Puede alcanzar alturas considerables.

31. Una empresa posee 5 referencias distintas de productos y establece un stock medio anual de 50 unidades por cada una y que se venden unas 60 unidades diarias.

En este mes se ha quedado sin producto en una de las referencias.

Calcular el índice de rotura de stock del mes y elige la opción CORRECTA:

- A) 15 %.
- B) 10 %.
- C) 20 %.
- D) 12%.

32. ¿Cuál de las siguientes etiquetas significa que un envase contiene mercancía corrosiva?:

A)



B)



C)



D)



33. ¿Cuál de las siguientes etiquetas significa "ORIENTACIÓN DE LA CARGA"?:

A)



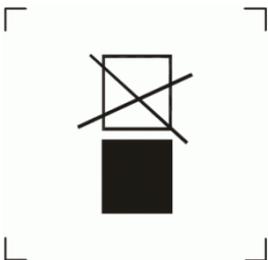
B)



C)



D)



34. El coste de adquisición de un lote de productos adquirido por una empresa es de 200 €. Los costes de posesión del citado lote de productos ascienden a 50 €. Se venden las mercancías, sin contar los impuestos, por 320 €.

Determinar el margen comercial (en porcentaje) y elige la opción CORRECTA:

- A) 21,87 %.
- B) 37,5 %.
- C) 30 %.
- D) 20 %.

35. Los costes de almacenaje aumentan si:

- A) Aumenta la cantidad pedida.
- B) Aumenta el coste de pedido.
- C) Disminuye la cantidad pedida.
- D) Disminuye el coste del pedido.

36. El momento de la solicitud de pedido para la reposición de los stocks se debe producir cuando las existencias sean:

- A) Mayores que el punto de pedido.
- B) Menores que el punto de pedido.
- C) Iguales al punto de pedido.
- D) Cuando no haya existencias.

37 ¿Qué quiere decir que en una empresa el índice de rotación de stocks es igual a 12?:

- A) Que los stocks se renuevan una vez cada mes en la empresa.
- B) Que los stocks se renuevan 12 veces al año en la empresa.
- C) Que los stocks se renuevan cada 12 meses en la empresa.
- D) Que los stocks se renuevan cada 24 días en la empresa.

38. Los medios que se mueven y trasladan dentro de un almacén son los denominados medios mecánicos, que pueden ser:

- A) Medios mecánicos simples y compuestos.
- B) Medios mecánicos primarios y secundarios.
- C) Medios mecánicos principales y complejos.
- D) Medios mecánicos manuales y autopropulsados.

39. En Access, la Barra de Diseño de los Formularios incluye diversas herramientas que permiten colocar en un formulario diversos elementos denominados "controles". Indica cuál de las siguientes respuestas se corresponde con el "control" que hay que emplear para insertar en un formulario para que se establezca una relación con una página web:

- A) Insertar hipervínculo.
- B) Insertar vinculación.
- C) Insertar vinculoweb.
- D) Insertar linkweb.

40. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas a los albaranes que lleguen a tu almacén es FALSA?:

- A) La diferencia básica entre un albarán y una factura es que, mientras que la segunda contiene el CIF o NIF (según proceda), el albarán no.
- B) Un albarán es un documento mercantil con el que dos partes acreditan la entrega o recepción de un producto o la prestación de un servicio.
- C) El albarán siempre lo realiza quien envía el producto o realiza el servicio.
- D) Un albarán que llegue a un almacén puede o no contener el precio individual de cada mercancía.

41. ¿Cuál de las siguientes respuestas, en relación con las facturas defectuosas o erróneas que se puedan emitir desde un almacén, es FALSA?:

- A) Si se elimina una factura defectuosa se crea un vacío en la numeración de facturación.
- B) La eliminación de una factura defectuosa es una cuestión que sólo tiene consecuencias en la relación proveedor- cliente.
- C) Las denominadas "facturas rectificativas" sirven para solucionar el error cometido en una factura previa.
- D) Las denominadas "facturas negativas" sirven para solucionar el error cometido en una factura previa.

42. ¿Cuál de las siguientes opciones NO hace referencia a un elemento óptimo para el embalaje y envasado de productos que pueden ser expedidos desde un almacén?:

- A) Cantoneras de cartón.
- B) Flejes textiles.
- C) Albarán de entrega.
- D) Gomas elásticas.

43. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO hace referencia a un equipo de trabajo conforme al Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, relativo a disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo?:

- A) Una transpaleta manual.
- B) Una impresora.
- C) El conjunto del personal.
- D) La instalación de ventilación del almacén.

44. Un cargamento de una sustancia peligrosa que se encuentra almacenada en tu almacén ha alcanzado la fecha de caducidad. Para deshacerte del mismo ¿cuál de las siguientes cuestiones es necesaria?:

- A) La intervención del SEPRONA de la Guardia Civil.
- B) La intervención de un gestor de residuos peligrosos.
- C) Una Orden del Consejero/a del Gobierno de Aragón con competencias en Medio Ambiente.
- D) Una Resolución del Director/a del Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA).

45. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO hace referencia a una estrategia adecuada para motivar al equipo de trabajo en tu almacén?:

- A) Definir la labor y el rol de cada profesional dentro del colectivo.
- B) Fomentar la flexibilidad y favorecer la conciliación.
- C) Descargar de responsabilidades al personal asignando tareas individualizadas al margen del colectivo.
- D) Promover la participación del personal en la organización.

46. ¿Cuál de las siguientes medidas NO es adecuada si tienes que resolver un conflicto entre la plantilla por discriminación?:

- A) Mantener la calma.
- B) Comunicarse y escuchar debatiendo sobre el conflicto en privado.
- C) Reconocer el problema y, una vez que se ha reconocido el conflicto, todos los involucrados deben ponerse de acuerdo para llegar a una resolución.
- D) Descartar elevar el problema a los superiores y no implicar a los responsables de recursos humanos.

47. Hay muchas cualidades que pueden contribuir a que una persona sea un gran líder en el entorno laboral. ¿Cuál de las siguientes NO es una cualidad que debas esgrimir para que se te considere un buen líder?:

- A) Coraje: un líder debe tener coraje en muchos casos diferentes, como al corregir comportamientos o para tomar decisiones impopulares.
- B) Rigor: trabajar con un equipo de personas significa que las tareas, los objetivos y las responsabilidades han de estar bien definidas y ser inamovibles. Un líder inflexible denota el rigor y la autoridad que necesita el personal a su cargo.
- C) Paciencia: los líderes han de ser pacientes y ofrecer orientación en momentos en que se detecta que se cometen errores.
- D) Resiliencia: los líderes tienen la responsabilidad de mejorar las áreas del negocio o del equipo que poseen.

48. Para tu relación con proveedores mediante un terminal de teléfono móvil corporativo del Gobierno de Aragón puedes emplear:

- A) Sólo WhatsApp.
- B) Sólo Instagram.
- C) Sólo Telegram.
- D) Cualquier red social.

49. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO contiene elementos que deban de ser considerados para el rediseño de un almacén?:

- A) Flujos humanos y de productos.
- B) Desaparición de la empresa proveedora de las estanterías.
- C) Accesibilidad a las mercancías.
- D) Capacidad y oportunidad de almacenaje.

50. Una sociedad mercantil, proveedora de un almacén de la Administración de la Comunidad Autónoma, necesita ser informada de cómo debe facturar un pedido. ¿Cuál es el límite económico a partir del cual la factura ha de ser presentada obligatoriamente de manera electrónica?:

- A) 100 €.
- B) 500 €.
- C) 1000 €.
- D) 5000 €.

PREGUNTAS DE RESERVA

51. Cuando en Access generas una nueva columna, en la opción "tipo de datos" se puede elegir entre distintas opciones. ¿Cuál de las siguientes respuestas no hace referencia a uno de los tipos de datos disponibles?:

- A) Objeto OLE.
- B) Moneda.
- C) SI/NO.
- D) Símbolo.

52. ¿Cuál de los siguientes códigos podría corresponder a un código de barras EAN?:

- A) 3 154145 066005.
- B) 3 154145 066005 8.
- C) 3 15414 06600.
- D) 3 1541443 06600567.

53. Señale cuál es las siguientes acciones NO se corresponde con actividades de logística inversa:

- A) La destrucción o reciclado de los productos que ya no pueden ser reutilizados.
- B) La reubicación de todos los artículos en sus respectivos inventarios.
- C) La consolidación de un pedido.
- D) La devolución de packaging reutilizable a almacenes para su utilización en nuevos lotes de producción.

54. ¿Cuál de los siguientes motivos puede llevar a una institución a incrementar su nivel de existencias óptimo, aun sabiendo que le va a suponer un coste extra?:

- A) Hay un problema de suministros a nivel internacional.
- B) El inicio de la época estival.
- C) Previsión de disminución del consumo.
- D) Política de incremento de rotación de stocks.

55. Excel 2016 tiene un conjunto de funciones conocidas como "funciones lógicas" aplicables a celdas con valores numéricos. En relación con éstas, ¿cuál de las siguientes opciones NO es CORRECTA?:

- A) Función SI: devuelve un valor u otro, según se cumpla o no una condición.
- B) Función FALSO: devuelve el valor lógico Falso.
- C) Función Y: comprueba si todos los valores son verdaderos.
- D) Función ALGÚN: comprueba si algún valor lógico es verdadero y devuelve VERDADERO.