

**Oferta de Empleo Público de 2018.**

**CUERPO / CATEGORIA: Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) del Gobierno de Aragón.**

**TURNO: ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL**

**CONVOCATORIA: BOA 28/05/2021**

**EJERCICIO: SEGUNDO**

PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) – TURNO ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL– SEGUNDO  
EJERCICIO 01/04/2023

**SEGUNDO EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

**A.C, M.G y T.B trabajan como Personal Especializado de Servicios Domésticos en una Residencia Juvenil del Gobierno de Aragón.**

**Cada PESD cuenta con un carro de limpieza dotado de los utensilios necesarios para la práctica de la limpieza diaria.**

**Además de los despachos del personal de Dirección y Administración, el centro cuenta con zonas comunes, comedor, cocina y habitaciones de los residentes.**

**La gobernanta, ha dejado organizadas las tareas en un plan de trabajo, de forma que cada trabajador/a tiene especificadas claramente las tareas a realizar.**

**A.C debe ocuparse de limpiar las zonas de oficina, despachos y zonas nobles, de forma más exhaustiva ya que hoy es sábado y el personal administrativo no se encuentra en el centro.**

**M.G debe limpiar las habitaciones de los usuarios que cuentan con baño propio.**

**T.B se ocupará de las zonas comunes, zaguán de entrada y pasillos.**

**A las 12:00 horas, el personal debe montar el comedor y al finalizar el horario de comidas de los residentes, proceder a desmontarlo.**

**Por último, a los 3 PESD, les han encomendado que comprueben las existencias de productos de limpieza en el almacén con el fin de reponer si fuese necesario. En el mismo y a la vista de las personas autorizadas a su entrada hay un cuadro donde figuran los pictogramas que muestran las advertencias de uso de los productos y sus componentes tóxicos y peligrosos.**

**1.- Entre los útiles que componen el carro de limpieza de A.C, ¿cuál relacionaría con la “LANA DE ACERO”?**

- A- Estropajo.
- B- Bayeta.
- C- Fregona.
- D- Mopa.

**2.- Entre los útiles que componen el carro de limpieza de M.G, ¿cuál es el más indicado para la absorción de líquidos?**

- A- La bayeta.
- B- El recogedor.
- C- El plumero.
- D- La mopa.

**3.- Para una limpieza más intensa de las superficies, siendo especialmente indicado para desincrustar suciedad sobre mojado ¿Qué útil elegiría T.B?**

- A- Cepillo suave.
- B- Escoba.
- C- Cepillo duro.
- D- Esponja.

**4.- Si necesitan acceder a sitios altos sin necesidad de escaleras o andamios, indique que útil utilizaría a la hora de proceder a la limpieza:**

- A- La barra telescópica.
- B- El plumero.
- C- La mopa.
- D- Fregona.

**5.- A.C debe realizar la limpieza diaria del despacho de la Directora de la residencia. Indique cual es el utensilio más adecuado para la limpieza diaria de los suelos de madera:**

- A- Cepillo.
- B- Aspiradora.
- C- Mopa.
- D- Fregona.

**6.- M.G se encuentra con una mancha de óxido en el suelo de una habitación debajo de un radiador. Indique como debe eliminarla:**

- A- Limpiando bien la superficie con un paño seco y spray anti-óxido.
- B- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de hipoclorito sódico al 10% u otro derivado clorado.
- C- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de citrato sódico al 10%.
- D- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido en una solución de vinagre.

**7.- M.G ha encontrado manchas amarillas en el inodoro de una de las habitaciones ¿Qué utilizará para eliminarlas?**

- A- Agua fuerte.
- B- Echando bicarbonato y vinagre caliente.
- C- Una concentración al 4% con lejía y amoníaco.
- D- Jabón neutro y agua caliente.

**8.- También ha visto manchas de sangre en una de las toallas ¿Qué utilizará para eliminarla?**

- A- Agua fría.
- B- Agua destilada.
- C- Agua templada.
- D- Agua caliente.

**9.- Para limpiar las juntas ennegrecidas de las baldosas del baño de las habitaciones ¿Qué solución debe usar M.G?**

- A- Una solución al 50% de agua caliente y 50% de lejía.
- B- Una solución al 50% de agua fría y 50% de lejía.
- C- Una solución al 50% de agua caliente y 70% de lejía.
- D- Una solución al 30% de agua fría y 70% de lejía.

**10.- ¿Es correcto que A.C sólo cuente con un paño para quitar el polvo?**

- A- Sí, es correcto.
- B- No, se ha de tener dos paños y una gamuza.
- C- No, se ha de tener dos paños.
- D- No, utilizaremos papel apropiado y limpiacristales.

**11.- ¿Con qué frecuencia A.C, debe realizar la limpieza a fondo de los baños?**

- A- Diaria.
- B- Semanal.
- C- Mensual.
- D- Cuando estén sucios.

**12.- Indíquele a T.B, qué tipo de paredes admiten cualquier tratamiento de limpieza, al no ser porosas y no penetrar en ellas la suciedad:**

- A- Paredes alicatadas.
- B- Paredes pintadas.
- C- Paredes empapeladas.
- D- Paredes de madera.

**13.- ¿Con qué producto deberá T.B fregar los suelos de terrazo?**

- A- Con lejía diluida en agua, en una proporción de 1 de lejía por 5 de agua.
- B- Con un detergente con pH neutro.
- C- Con detergentes que contengan sosa caustica para absorber las manchas.
- D- Con una solución de agua con vinagre y limón.

**14.- Las contraventanas de las habitaciones de la residencia son de madera natural, T.B realizará su limpieza con agua:**

- A- Fría, a la que se añadirá unas gotas de lejía.
- B- Caliente, a la que se añadirá unas gotas de lejía.
- C- Fría, a la que se añadirá unas gotas de amoniac.
- D- Caliente, a la que se añadirá unas gotas de amoniac.

**15.- El salón de actos de la residencia cuenta con paredes tapizadas. ¿Cómo procederá T.B a su limpieza?**

- A- Se lavarán con agua y una solución amoniacal.
- B- Se lavarán con agua jabonosa.
- C- Se lavarán con un producto específico.
- D- No deben mojarse nunca.

**16.- ¿Cómo deberá A.C, limpiar el lienzo de uno de los cuadros que decoran el despacho de la Directora?**

- A- Con un aspirador pequeño.
- B- Con un trapo humedecido en detergente líquido.
- C- Con un aspirador pequeño con accesorio de cepillo.
- D- Con un paño fino y si está muy sucio recomendar su limpieza a un especialista.

**17.- La limpieza de los teléfonos, ¿Cómo la realizará?**

- A- Con un paño humedecido en solución de detergente básico.
- B- Con un paño humedecido en solución de detergente neutro.
- C- Con un paño humedecido en solución de lejía.
- D- Con un paño humedecido en solución de éter.

**18.- ¿Cómo deberá proceder T.B a limpiar las hojas de una planta que decora una de las salas de visitas?**

- A- Dejando las hojas libres de polvo limpiando cada una con un trapo de algodón y posteriormente pasar un trapo mojado.
- B- Pulverizando un producto limpiador suave.
- C- Pulverizando agua rebajada con lejía.
- D- Pulverizando agua con detergente.

**19.- ¿Con qué frecuencia deberá A.C, limpiar las piezas de plata que decoran uno de los despachos?**

- A- Diaria.
- B- Semanal.
- C- Mensual.
- D- Bimensual.

**20.- ¿Cómo realizará A.C, la limpieza de la pieza de plata?**

- A- Con un estropajo y un producto.
- B- Con un desinfectante abrillantador.
- C- Con una bayeta especial para plata.
- D- Con un paño impregnado en cerveza.



**21- ¿Cómo procederá T.B a la limpieza de las persianas de esterilla del pasillo?**

- A- Con un cepillo impregnado en agua jabonosa por sus dos caras.
- B- Basta con pasar el aspirador.
- C- Las desmontará y limpiará cada una de sus tablillas.
- D- Con agua jabonosa y sal.

**22- En uno de los despachos hay un sillón tapizado en cuero y se observa que necesita nutrición ¿Qué aplicará A.C en primer lugar?**

- A- Una crema de dientes y limpiaremos con cepillo.
- B- Una crema incolora a la silicona.
- C- Una capa de éter.
- D- Una capa de espuma seca.

**23- Otro de los sillones del despacho necesita ser abrillantado ¿Cómo se procederá?**

- A- Se aplicará una capa de una sustancia compuesta por trementina y silicona.
- B- Se limpiará con amoníaco.
- C- Se aplicará con un paño una sustancia compuesta por clara de huevo y se sacará brillo con una borla de lana.
- D- Se aplicará un paño humedecido.

**24- Para la limpieza de las mesas de formica de las habitaciones ¿Qué productos utilizará M.G?**

- A- Agua y disolvente neutro.
- B- Bayeta de microfibra y amoníaco.
- C- Agua, detergente neutro y bayeta.
- D- Producto atrapolvo y disolvente.

**25- A.C, debe realizar la limpieza del suelo de mármol del despacho del Subdirector ¿Qué producto utilizará?**

- A- Lejía.
- B- Jabón ácido.
- C- Almidón.
- D- Jabón neutro.

**26- ¿Cómo procederá T.B a la limpieza de los monitores y pantallas de los ordenadores situados en la Sala de informática?**

- A- Se limpiarán siempre con el ordenador encendido para favorecer la adherencia y con productos estáticos.
- B- Se limpiarán siempre con el ordenador apagado para favorecer la adherencia y se utilizarán para su limpieza, productos estáticos.
- C- Se limpiarán siempre con el ordenador apagado y desconectado y se utilizarán para su limpieza, productos antiestáticos.
- D- Da igual que estén encendidos o apagados, para la limpieza no afecta.

**27- Cuando los usuarios de la residencia bajan al comedor deben proveerse de la bandeja e ir pasando por un mostrador eligiendo los platos que van a comer. ¿Cómo se denomina este tipo de servicio?**

- A- Servicio a la rusa.
- B- Servicio a la inglesa.
- C- Servicio a la francesa.
- D- Autoservicio.

**28- En referencia a la respuesta correcta de la pregunta anterior ¿Cómo deberá presentarse el mantel?**

- A- Recto y sin pliegues.
- B- Debe caer igual por todos los bordes de la mesa.
- C- Limpio, planchado y sin pliegues.
- D- No deben montarse las mesas con mantel.

**29- En el caso de tener que montar el servicio de cubertería en una mesa. Señale la afirmación CORRECTA:**

- A- Los tenedores se colocan en la parte derecha del plato.
- B- Las palas de pescado se colocan en la parte izquierda del plato.
- C- Las cucharas se colocan a la derecha de los cuchillos.
- D- El plato de pan se coloca a la derecha del plato llano.

**30- ¿Que vestimenta deberá ponerse la persona encargada de servir los platos con la comida, en el servicio de comedor?**

- A- Ropa protectora que le cubra el cuerpo, gorro y calzado adecuado.
- B- Ropa de fácil limpieza.
- C- No importa que lleve su ropa, siempre que se ponga un delantal.
- D- Su pijama de trabajo, no siendo necesario nada más.

**31- Indique a M.G, qué nombre reciben los utensilios de menaje que contienen las salsas, especias y demás aderezos.**

- A- Vajilla.
- B- Cristalería.
- C- Cubertería.
- D- Petit menage.

**32- Uno de los usuarios de la residencia ha derramado café en su camisa blanca y pregunta a A.C que puede hacer para limpiarla. ¿Qué producto puede indicarle para su limpieza?**

- A- Lejía y amoníaco.
- B- Suavizante y agua caliente.
- C- Agua y sal diluida en la mancha.
- D- Agua oxigenada.

**33- ¿Cuál será el último paso que realizará T.B, a la hora de recoger el comedor?**

- A- Limpiar las mesas.
- B- Montar las mesas.
- C- Dejar los desperdicios en sus recipientes correspondientes.
- D- Fregar y desinfectar el suelo.

**34- M.G. va a limpiar el fregadero ¿Qué deberá echar por los desagües una vez a la semana para la eliminación de la grasa almacenada?**

- A- Vinagre caliente y sal.
- B- Amoniaco.
- C- Lejía.
- D- Sosa en polvo disuelta en agua caliente.

**35- A la hora de tratar los residuos originados durante el servicio de comida ¿en qué contenedor deberá T.B, depositar los restos de cartón para su reciclado?**

- A- Amarillo.
- B- Verde.
- C- Azul.
- D- Negro.

**36- Y de los siguientes residuos. ¿Cuál deberá depositar en el contenedor verde para su reciclado?**

- A- Un periódico.
- B- Una botella de plástico de leche.
- C- Un tarro de vidrio de tomate.
- D- Una lata de refresco.

**37- ¿Qué deberá saber T.B, sobre las “Frases S” que aparecen en la etiquetas de los productos de limpieza, que contienen componentes químicos?**

A- Permiten complementar e identificar determinados riesgos mediante su descripción.

B- Son símbolos e indicaciones de peligro para destacar los riesgos principales.

C- Establecen medidas preventivas o consejos de seguridad para su manipulación y utilización.

D- Proporcionan datos que permiten identificar el producto y el responsable de su fabricación.

**38.- En las etiquetas de los productos químicos peligrosos. ¿Qué le permite a T.B identificar los riesgos mediante su descripción?**

A- Los símbolos.

B- Las frases R.

C- Las frases S.

D- Las frases T.

**39- T.B. tiene problemas en las vías respiratorias. ¿Qué utilizará para protegerse de los ácaros durante las tareas de limpieza?**

A- Bata, gorro y guantes.

B- Plumero.

C- Mascarilla.

D- Gafas protectoras.


**40.- Si los PESD durante el ejercicio de sus funciones manipulan productos que pueden desprender gases nocivos para su salud, utilizarán:**

- A- Un zapato de seguridad con tacón.
- B- Unas gafas de protección.
- C- Un equipo filtrante de partículas tóxicas.
- D- Un casco para usos especiales.

**LAS SIGUIENTES 10 PREGUNTAS TRATAN SOBRE LOS PICTOGRAMAS DE ADVERTENCIA QUE ENCONTRAMOS EN LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA A UTILIZAR. SEÑALE QUE PELIGRO INDICA CADA UNO DE ELLOS.**

41.- 

- A- Irritante.
- B- Explosivo.
- C- Tóxico.
- D- Nocivo

42.- 

- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Extremadamente Inflamable.
- D- Fácilmente Inflamable.

43.- 

- A- Corrosivo.
- B- Comburente.
- C- Explosivo.
- D- Tóxico.

44.-



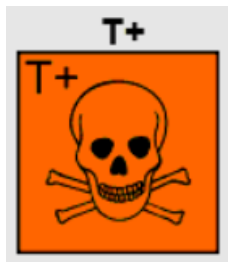
- A- Irritante.
- B- Comburente.
- C-Corrosivo.
- D- Inflamable.

45.-



- A- Nocivo.
- B- Peligroso para el Medio Ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Muy Tóxico.

46.-



- A- Nocivo.
- B- Peligroso para el medio ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Muy tóxico.

47.-



- A- Irritante.
- B- Peligroso para el Medio Ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Nocivo.

48.-



- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Extremadamente Inflamable.
- D- Fácilmente Inflamable.

49.-



- A- Irritante.
- B- Comburente.
- C-Corrosivo.
- D- Inflamable.

50.-



- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Inflamable.
- D-Corrosivo.



## **PREGUNTAS DE RESERVA.**

**1.- A.C, M.G y T.B siguen la regla de las tres “erres” para el tratamiento de residuos. ¿De qué trata?**

- A- Reciclar, recolocar y repoblar.
- B- Reciclar, reutilizar y repoblar.
- C- Reutilizar, reciclar y reforestar.
- D- Reducir, reutilizar y reciclar.

**2.- ¿Qué orden de limpieza de los sanitarios, seguirá M.G, en las habitaciones de la residencia?**

- A- Lavabo, bidé, inodoro, bañera.
- B- Lavabo, bañera, bidé, inodoro.
- C- Inodoro, bidé, bañera, lavabo.
- D- Bañera, inodoro, bidé, lavabo.

**3.- ¿Que usará T.B, para realizar un tratamiento especial de cristalizado, sobre el suelo duro de los pasillos de la Residencia?**

- A- Una vaporosa.
- B- Una máquina de detergente espumoso.
- C- Una abrillantadora.
- D- Una fregadora – secadora.

**4.- ¿Qué debe de tener en cuenta A.C, cuando realice la limpieza de los aseos reservados a personas con discapacidad?**

- A- Debe evitarse la utilización de soluciones que incluyan hipoclorito sódico.
- B- Deben secarse perfectamente las barras de ayuda.
- C- Debe alterarse el orden de las tareas de limpieza.
- D- Deben colocarse las papeleras en lugar donde menos molesten, aunque resulte inaccesible.

**5.- Señale la mejor técnica de las siguientes para eliminar manchas en una pared empapelada de la biblioteca:**

- A- Con goma de borrar o con una bola de miga de pan.
- B- Con un rascador.
- C- Con un cepillo de cerdas duras.
- D- Con un cepillo de cerdas finas.