



ACUERDO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 24 DE MAYO DE 2021 DEL DIRECTOR GENERAL DE FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS (BOA NÚM. 115, DE 28 DE MAYO DE 2021)

El Tribunal designado por Resolución de 21 de octubre de 2022 del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, modificada su composición parcialmente por Resolución de 23 de noviembre de 2022 y Resolución de 1 de febrero de 2023, para calificar las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal Especializado en Servicios Domésticos en la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, (BOA 28/10/2022), de conformidad con lo establecido en las bases de la convocatoria y en cumplimientos de las mismas y de acuerdo con la sesión celebrada el día 1 de abril de 2023.

**ACUERDA:**

Publicar el cuestionario del primer y segundo ejercicio y las plantillas de respuestas correctas de los mismos, celebrados el día 1 de abril de 2023.

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica  
El Secretario del Tribunal  
Miguel García Bordejé

**SRA. DIRECTORA DEL INSTITUTO ARAGONÉS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) – TURNO ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL– PRIMER EJERCICIO 01/04/2023

**Oferta de Empleo Público de 2018.**

**CUERPO / CATEGORIA: Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) del Gobierno de Aragón.**

**TURNO: ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL**

**CONVOCATORIA: BOA 28/05/2021**

**EJERCICIO: PRIMERO**



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) – TURNO ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL– PRIMER  
EJERCICIO 01/04/2023

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE por Miguel García Bordeje, J.Neg.De Participación Ciudadana, NEGOCIADO DE PARTICIPACION CIUDADANA el 03/04/2023.  
Documento verificado en el momento de la firma y verificable a través de la dirección <http://www.aragon.es/verificadoc> con CSV CSVLX1JCBA5D31Z01PFI.



**PRIMER EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

**1.- De acuerdo con el Artículo Primero del Título Preliminar de la Constitución Española de 1978, la forma política del Estado Español es:**

- A- República Federal.
- B- Monarquía Parlamentaria.
- C- Monarquía.
- D- República democrática parlamentaria.

**2.- De acuerdo con el Artículo 32 del Título II del Estatuto de Autonomía de Aragón, son Instituciones de la Comunidad Autónoma de Aragón. Señale la respuesta INCORRECTA:**

- A- El Presidente.
- B- Las Cortes.
- C- La Diputación Provincial de Zaragoza.
- D- El Justicia.

**3.- De acuerdo con el Artículo 77 del Capítulo II del Título III de la Ley 5/2021. Corresponde la creación, modificación, agrupación y supresión de Departamentos, así como la determinación del sector o sectores de la actividad administrativa a los que se extenderá la competencia en cada uno de ellos:**

- A- Al Presidente o Presidenta del Gobierno de Aragón.
- B- A los Consejeros o Consejeras.
- C- Los Directores o Directoras Generales.
- D- Las Secretarías o Secretarios Generales Técnicos.



**4.- Según el Artículo 96 del Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre. La suspensión de empleo y sueldo del Personal Laboral al servicio de las Administraciones Públicas, tendrá una duración máxima de:**

- A- 2 años.
- B- 3 años.
- C- 5 años.
- D- 6 años.

**5.- Según el Artículo 96 del Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre. La trabajadora víctima de Violencia de Género para hacer efectiva su protección o derecho a la Asistencia Social integrada, tendrá derecho a una reducción de hasta (...INDICAR LA RESPUESTA CORRECTA...) de su jornada de trabajo con deducción proporcional de sus retribuciones:**

- A- Un medio.
- B- Un cuarto.
- C- Un tercio.
- D- Tres cuartos.

**6.- Según el Artículo 4 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. La igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres:**

- A- Es un deber de las Administraciones Públicas.
- B- Es una fuente del Derecho.
- C- Es un principio informador del ordenamiento jurídico.
- D- Es un derecho fundamental del procedimiento administrativo.



**7.- Según el Artículo 2 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. ¿A quién serán de aplicación las obligaciones establecidas en esta Ley?**

A- A toda persona física, que se encuentre o actué en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

B- A toda persona, física pero no jurídica, que se encuentre o actué en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

C- A toda persona, jurídica pero no física, que se encuentre o actué en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

D- A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actué en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

**8.- Según el Artículo 14 del VII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿Cuántos días corresponden por matrimonio o inscripción en el registro de parejas estables no casadas?**

A- 15 días laborables.

B- 20 días naturales.

C- 20 días laborables.

D- 15 días naturales.

**9.- De acuerdo con el Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre. Son empleados públicos:**

A- Quienes desempeñan funciones retribuidas en las Administraciones Públicas o Privadas al servicio de los intereses generales.

B- Quienes desempeñan funciones retribuidas o no en las Administraciones Públicas al servicio de los intereses públicos.

C- Quienes desempeñan funciones retribuidas o no en las Administraciones Públicas o Privadas al servicio de los intereses públicos.

D- Quienes desempeñan funciones retribuidas en las Administraciones Públicas al servicio de los intereses generales.



**10.- De acuerdo con el Artículo 27.1 de la Ley 5/2019 de Derechos y Garantías de las Personas con Discapacidad en Aragón. ¿Qué principio garantiza el acceso, promoción interna y provisión de puestos de trabajo?**

- A- Celeridad.
- B- Igualdad de oportunidades y de trato.
- C- Eficacia y Eficiencia.
- D- Jerarquía.

**11.- En el Artículo 15.1 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, se enumeran los principios de Acción Preventiva, sobre los que se aplican las medidas que integran el deber general de Prevención. Señalar el INCORRECTO:**

- A- Combatir los riesgos en su origen.
- B- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- C- Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
- D- Tener en cuenta la evolución de la Técnica.

**12.- Según el Artículo 17 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales. ¿Cuándo deberán utilizarse los Equipos de Protección Individual?**

- A- Siempre.
- B- Nunca.
- C- Cuando los riesgos no se puedan evaluar.
- D- Cuando los riesgos no se puedan evitar o no puedan limitarse suficientemente.



**13.- ¿Qué tipo de detergente se debe de emplear para limpiar paredes y techos?**

- A- Básico.
- B- Neutro.
- C- Ácido.
- D- Alcalino.

**14.- Para eliminar las manchas de chicle, se debe:**

- A- Rascar y frotar con fenol.
- B- Frotar con fenol.
- C- Rascar con hielo y frotar con benzol.
- D- Rascar y frotar con lejía.

**15.- Las manchas de cal habituales en el cuarto de baño, se limpian con:**

- A- Ácido oxálico.
- B- Lejía.
- C- Frotando con aceite de trementina y bórax.
- D- Con un detergente ácido o con un poco de vinagre.

**16.- ¿Qué es una escobeta?**

- A- Un cepillo para ropa.
- B- Un cepillo electrostático.
- C- Una escoba pequeña para limpiar pequeñas superficies.
- D- Un cepillo para deshollinar.



**17.- Señale el útil empleado en la limpieza más intensa de una superficie, especialmente indicado para desincrustar suciedad sobre mojado:**

- A- Cepillo suave.
- B- Escoba.
- C- Cepillo duro.
- D- Esponja.

**18.- El utensilio formado por un mango largo con un grupo de tiras en tejido absorbente en un extremo, que se moja y enjuaga en un cubo con exprimidor es:**

- A- La mopa.
- B- La barredora de residuos.
- C- La fregona.
- D- La máquina rotativa.

**19.- Los muebles archivadores se limpiarán cómo:**

- A- Mobiliario no lavable, con bayeta seca.
- B- Mobiliario no lavable, con bayeta húmeda.
- C- Mobiliario lavable, con bayeta húmeda.
- D- Mobiliario lavable, con bayeta seca.

**20.- ¿Qué orden de limpieza es el correcto?**

- A- Techo, suelo, pared.
- B- Techo, pared, suelo.
- C- Pared, techo, suelo.
- D- Suelo, pared, techo.



**21.- ¿Cómo se elimina la suciedad grasa de los servicios?**

- A- Con agua y detergente neutro o ligeramente alcalino, después de eliminar la suciedad mineral.
- B- Con agua y detergente ácido, antes de eliminar la suciedad mineral.
- C- Con agua y detergente ácido, después de eliminar la suciedad mineral.
- D- Con agua y detergente neutro o ligeramente alcalino, antes de eliminar la suciedad mineral.

**22.- ¿Cómo se eliminan las marcas de gotas de agua del espejo del baño?**

- A- Con agua y unas gotas de vinagre o amoníaco.
- B- Con agua y jabón.
- C- Con lejía.
- D- Con agua solo.

**23.- El suelo que más fácilmente se limpia es:**

- A- El gres.
- B- El terrazo.
- C- El parquet.
- D- El mármol.

**24.- ¿Qué producto NO es aconsejable utilizar en la limpieza de suelos de goma y plástico?**

- A- Jabón de brea.
- B- Lejía.
- C- Alcohol.
- D- Amoníaco.



**25.- Antes de limpiar los equipos informáticos, ¿De qué nos debemos asegurar?**

A- De que estén apagados y desconectados.

B- De que haya partículas de polvo que se hayan quedado adheridas a su superficie.

C- De que estén correctamente alineados.

D- De que acumulen electricidad estática.

**26.- Con qué concepto se corresponde la definición siguiente:  
“ELIMINACIÓN DE MATERIA ORGÁNICA Y SUCIEDAD DE UNA SUPERFICIE U OBJETO, SIN CAUSARLE DAÑO, MEDIANTE ARRASTRE MECÁNICO”:**

A- Orden.

B- Desinfección.

C- Limpieza.

D- Organización.

**27.- En la limpieza de los despachos, ¿Cuál de las siguientes acciones se realizará en último lugar?**

A- Quitar el polvo de los muebles.

B- Repasar puertas y paredes.

C- Vaciar las papeleras.

D- Fregar el suelo con el sistema de doble cubo.

**28.- ¿Por qué zona se iniciará la limpieza?**

A- Por las zonas ocupadas.

B- Por las zonas más altas.

C- Por las zonas no ocupadas.

D- Por las zonas más bajas.



**29.- La limpieza del marco de un cuadro se efectúa con:**

- A- Una bayeta impregnada en alcohol.
- B- Un paño fino.
- C- Agua jabonosa.
- D- Un plumero de mango largo si aquel, es de gran tamaño.

**30.- ¿En qué tipo de persianas es suficiente pasar el aspirador para efectuar su limpieza?**

- A- En las de madera.
- B- En las de gradalux.
- C- En las de plástico.
- D- En las de esterilla.

**31.- Para limpiar la grifería, se utilizará una bayeta húmeda impregnada de:**

- A- Lejía.
- B- Amoniaco.
- C- Líquido de pulir.
- D- Limpiacristales.

**32.- La cubertería, vajilla y cristalería, así como aquellos útiles de cocina que lo permitan, se limpiarán en lavavajillas automáticos con capacidad de aplicar agua a temperatura superior a:**

- A- 40°C.
- B- 30°C.
- C- 80°C.
- D- 60°C.



**33.- ¿Qué utensilio de trabajo sólo requiere un buen secado y  
abrillantado?**

- A- Las cámaras frigoríficas.
- B- La picadora de hielo.
- C- La plancha.
- D- Las cafeteras.

**34.- Según el Protocolo para el Servicio de Comedores ¿Cuál de estos  
elementos no se cubre con mantel o similar?**

- A- Gueridon.
- B- Entrepaños del aparador.
- C- Mesa.
- D- La cesta del pan.

**35.- ¿Qué aparato sirve para calentar un plato antes de emplatar la  
comida?**

- A- Baño maría.
- B- Salamandra.
- C- Mesa Caliente.
- D- Calientaplatos.

**36.- En la limpieza de la picadora de carne se usará:**

- A- Detergente bactericida.
- B- Detergente corrosivo.
- C- Detergente abrasivo.
- D- Jabón neutro.



**37.- La antecámara de una cámara de frío, se debe limpiar:**

- A- Semanalmente.
- B- Mensualmente.
- C- Diariamente.
- D- Anualmente.

**38.- ¿Qué es una mesa caliente?**

- A- Una mesa para preparar alimentos.
- B- Un mueble que tiene por finalidad calentar comidas a una temperatura inferior a 70 grados centígrados.
- C- Una plancha de cocina que siempre está funcionando.
- D- Ninguna de las anteriores es correcta.

**39.- ¿Qué productos se utilizan para realizar mejor un proceso de lavado de vajilla?**

- A- Lejía y jabón líquido.
- B- Detergente, sal y abrillantador.
- C- Simplemente agua y jabón en polvo.
- D- Jabón neutro, amoníaco y vinagre.

**40.- En los Centros Asistenciales, la limpieza de suelos y superficies, se realizará al menos:**

- A- Día sí, día no.
- B- Máximo dos veces al día.
- C- Una vez en cada turno.
- D- Una vez al día.



**41.- En una Institución Docente, antes de utilizar productos o líquidos para proceder a la limpieza, se recomienda:**

A- Solo pasar la mopa por los suelos de todo el colegio, así como de sus accesos.

B- Solo barrer los suelos de todo el colegio, así como de sus accesos.

C- Pasar la mopa húmeda por los suelos de todo el colegio, así como de sus accesos.

D- Barrer o pasar la mopa por los suelos de todo el colegio, así como de sus accesos.

**42.- Cualquier proceso utilizado para eliminar o matar microorganismos, que también se utiliza para referirse a la eliminación o neutralización de sustancias químicas peligrosas o materiales radioactivos. CORRESPONDE A LA DEFINICIÓN DE:**

A- Desinfectante.

B- Biocida.

C- Esporicida.

D- Descontaminación.

**43.- ¿Qué suelos suelen presentar un mayor grado de porosidad, por lo que la acumulación de la suciedad es mayor y más complicada su limpieza?**

A- Los suelos blandos.

B- Los suelos de granito.

C- Los suelos textiles.

D- Los suelos duros.



**44.- La limpieza industrial es:**

A- El conjunto de acciones y procedimientos encaminados a controlar aquellos aspectos ambientales que afectan a la producción industrial.

B- El conjunto de procedimientos encaminados a controlar aquellos aspectos ambientales que afectan sólo a la salubridad en el entorno laboral.

C- El conjunto de procedimientos encaminados a controlar aquellos aspectos ambientales que afectan a la producción industrial y a la salubridad del entorno laboral.

D- El conjunto de acciones y procedimientos encaminados a controlar aquellos aspectos ambientales que afectan a la producción industrial y a la salubridad en el entorno laboral.

**45.- ¿Cuáles son los productos más adecuados para limpiar las pizarras?**

A- Se debe utilizar una bayeta humedecida en agua y un detergente neutro.

B- Se debe usar desinfectantes y detergentes alcalinos.

C- Se debe usar solamente bayeta seca.

D- Se deben utilizar productos abrasivos para limpiarlas.

**46.- Los efectos tóxicos de los productos de limpieza que pueden ir acompañados por pérdida de conciencia y que requieren actuar con rapidez acudiendo a un Centro Médico son:**

A- Efectos agudos.

B- Efectos locales.

C- Efectos crónicos.

D- Efectos generalizados.



**47.- ¿De qué color es el marco de los Pictogramas de Peligro?**

- A- Naranja.
- B- Rojo.
- C- Blanco.
- D- Negro.

**48.- ¿Cuál es la palabra de advertencia utilizada para indicar las categorías de los productos menos graves?**

- A- Atención.
- B- Cuidado.
- C- Peligro.
- D- Prudencia.

**49.- ¿Qué se debe hacer con los aceites usados?**

- A- Deben recogerse en recipientes metálicos especiales para su posterior incineración.
- B- No son contaminantes, por lo que no requieren ningún tratamiento especial.
- C- Se tirarán por el desagüe.
- D- Se depositarán en los vertederos.

**50.- La forma de los símbolos de peligro que llevan los productos será:**

- A- Redonda.
- B- Triangular.
- C- Cuadrada.
- D- Ovalada.



## PREGUNTAS DE RESERVA

### **1.- Conforme al Artículo 115, de la Ley Orgánica 5/2007, de Reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón. En el Procedimiento de Reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, indique la respuesta CORRECTA:**

A- La iniciativa de la reforma del Estatuto corresponderá al Gobierno de Aragón, a las Cortes de Aragón a propuesta de la mitad de sus Diputados y Diputadas y a las Cortes Generales.

B- La propuesta de reforma requerirá, en todo caso, la aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de dos tercios y la aprobación de las Cortes Generales mediante Ley Orgánica.

C- Aprobada la reforma por las Cortes de Aragón, el texto será presentado en el Senado de los Diputados.

D- Si la propuesta de reforma no es aprobada por las Cortes de Aragón o por las Cortes Generales, la misma no podrá ser sometida nuevamente a debate y votación hasta que haya transcurrido 10 años.

### **2.- Las manchas de óxido, podrán eliminarse:**

A- Limpiando bien la superficie con un paño seco y un spray anti-óxido.

B- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de hipoclorito sódico al 10% u otro derivado clorado.

C- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de citrato sódico al 10%.

D- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido en una solución de vinagre.

### **3.- En la limpieza de paredes, el detergente alcalino se usará en proporción:**

A- No superior al 4% para limpieza de paredes con grasa.

B- No superior al 1% para limpieza de paredes con grasa.

C- No superior al 2% para limpieza de paredes con grasa.

D- No superior al 3% para limpieza de paredes con grasa.



**4.- Los restos de cartón procedentes de embalajes deben depositarse, para su reciclaje, en el contenedor:**

- A- Amarillo.
- B- Verde.
- C- Negro.
- D- Azul.

**5.- ¿Qué afirmación es correcta?**

A- Los depósitos intermedios no dispondrán de ventilación para evitar la propagación de olores.

B- Los depósitos intermedios serán refrigerados para evitar la proliferación de microorganismos.

C- Los depósitos intermedios para residuos no tendrán salida al exterior para evitar el acceso de personas no autorizadas.

D- Todas las afirmaciones anteriores son correctas.



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) – TURNO ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL– SEGUNDO  
EJERCICIO 01/04/2023

**Oferta de Empleo Público de 2018.**

**CUERPO / CATEGORIA: Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) del Gobierno de Aragón.**

**TURNO: ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL**

**CONVOCATORIA: BOA 28/05/2021**

**EJERCICIO: SEGUNDO**



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) – TURNO ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL– SEGUNDO  
EJERCICIO 01/04/2023

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE por Miguel García Bordeje, J.Neg.De Participación Ciudadana, NEGOCIADO DE PARTICIPACION CIUDADANA el 03/04/2023.  
Documento verificado en el momento de la firma y verificable a través de la dirección <http://www.aragon.es/verificadoc> con CSV CSVLX1JGBA5D31Z01PFI.



**SEGUNDO EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

**A.C, M.G y T.B trabajan como Personal Especializado de Servicios Domésticos en una Residencia Juvenil del Gobierno de Aragón.**

**Cada PESD cuenta con un carro de limpieza dotado de los utensilios necesarios para la práctica de la limpieza diaria.**

**Además de los despachos del personal de Dirección y Administración, el centro cuenta con zonas comunes, comedor, cocina y habitaciones de los residentes.**

**La gobernanta, ha dejado organizadas las tareas en un plan de trabajo, de forma que cada trabajador/a tiene especificadas claramente las tareas a realizar.**

**A.C debe ocuparse de limpiar las zonas de oficina, despachos y zonas nobles, de forma más exhaustiva ya que hoy es sábado y el personal administrativo no se encuentra en el centro.**

**M.G debe limpiar las habitaciones de los usuarios que cuentan con baño propio.**

**T.B se ocupará de las zonas comunes, zaguán de entrada y pasillos.**

**A las 12:00 horas, el personal debe montar el comedor y al finalizar el horario de comidas de los residentes, proceder a desmontarlo.**

**Por último, a los 3 PESD, les han encomendado que comprueben las existencias de productos de limpieza en el almacén con el fin de reponer si fuese necesario. En el mismo y a la vista de las personas autorizadas a su entrada hay un cuadro donde figuran los pictogramas que muestran las advertencias de uso de los productos y sus componentes tóxicos y peligrosos.**



**1.- Entre los útiles que componen el carro de limpieza de A.C, ¿cuál relacionaría con la “LANA DE ACERO”?**

- A- Estropajo.
- B- Bayeta.
- C- Fregona.
- D- Mopa.

**2.- Entre los útiles que componen el carro de limpieza de M.G, ¿cuál es el más indicado para la absorción de líquidos?**

- A- La bayeta.
- B- El recogedor.
- C- El plumero.
- D- La mopa.

**3.- Para una limpieza más intensa de las superficies, siendo especialmente indicado para desincrustar suciedad sobre mojado ¿Qué útil elegiría T.B?**

- A- Cepillo suave.
- B- Escoba.
- C- Cepillo duro.
- D- Esponja.

**4.- Si necesitan acceder a sitios altos sin necesidad de escaleras o andamios, indique que útil utilizaría a la hora de proceder a la limpieza:**

- A- La barra telescópica.
- B- El plumero.
- C- La mopa.
- D- Fregona.



**5.- A.C debe realizar la limpieza diaria del despacho de la Directora de la residencia. Indique cual es el utensilio más adecuado para la limpieza diaria de los suelos de madera:**

- A- Cepillo.
- B- Aspiradora.
- C- Mopa.
- D- Fregona.

**6.- M.G se encuentra con una mancha de óxido en el suelo de una habitación debajo de un radiador. Indique como debe eliminarla:**

- A- Limpiando bien la superficie con un paño seco y spray anti-óxido.
- B- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de hipoclorito sódico al 10% u otro derivado clorado.
- C- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido con una solución de citrato sódico al 10%.
- D- Limpiando bien la superficie con un paño humedecido en una solución de vinagre.

**7.- M.G ha encontrado manchas amarillas en el inodoro de una de las habitaciones ¿Qué utilizará para eliminarlas?**

- A- Agua fuerte.
- B- Echando bicarbonato y vinagre caliente.
- C- Una concentración al 4% con lejía y amoníaco.
- D- Jabón neutro y agua caliente.

**8.- También ha visto manchas de sangre en una de las toallas ¿Qué utilizará para eliminarla?**

- A- Agua fría.
- B- Agua destilada.
- C- Agua templada.
- D- Agua caliente.



**9.- Para limpiar las juntas ennegrecidas de las baldosas del baño de las habitaciones ¿Qué solución debe usar M.G?**

- A- Una solución al 50% de agua caliente y 50% de lejía.
- B- Una solución al 50% de agua fría y 50% de lejía.
- C- Una solución al 50% de agua caliente y 70% de lejía.
- D- Una solución al 30% de agua fría y 70% de lejía.

**10.- ¿Es correcto que A.C sólo cuente con un paño para quitar el polvo?**

- A- Sí, es correcto.
- B- No, se ha de tener dos paños y una gamuza.
- C- No, se ha de tener dos paños.
- D- No, utilizaremos papel apropiado y limpiacristales.

**11.- ¿Con qué frecuencia A.C, debe realizar la limpieza a fondo de los baños?**

- A- Diaria.
- B- Semanal.
- C- Mensual.
- D- Cuando estén sucios.

**12.- Indíqueme a T.B, qué tipo de paredes admiten cualquier tratamiento de limpieza, al no ser porosas y no penetrar en ellas la suciedad:**

- A- Paredes alicatadas.
- B- Paredes pintadas.
- C- Paredes empapeladas.
- D- Paredes de madera.



**13.- ¿Con qué producto deberá T.B fregar los suelos de terrazo?**

- A- Con lejía diluida en agua, en una proporción de 1 de lejía por 5 de agua.
- B- Con un detergente con pH neutro.
- C- Con detergentes que contengan sosa caustica para absorber las manchas.
- D- Con una solución de agua con vinagre y limón.

**14.- Las contraventanas de las habitaciones de la residencia son de madera natural, T.B realizará su limpieza con agua:**

- A- Fría, a la que se añadirá unas gotas de lejía.
- B- Caliente, a la que se añadirá unas gotas de lejía.
- C- Fría, a la que se añadirá unas gotas de amoniac.
- D- Caliente, a la que se añadirá unas gotas de amoniac.

**15.- El salón de actos de la residencia cuenta con paredes tapizadas. ¿Cómo procederá T.B a su limpieza?**

- A- Se lavarán con agua y una solución amoniacal.
- B- Se lavarán con agua jabonosa.
- C- Se lavarán con un producto específico.
- D- No deben mojarse nunca.

**16.- ¿Cómo deberá A.C, limpiar el lienzo de uno de los cuadros que decoran el despacho de la Directora?**

- A- Con un aspirador pequeño.
- B- Con un trapo humedecido en detergente líquido.
- C- Con un aspirador pequeño con accesorio de cepillo.
- D- Con un paño fino y si está muy sucio recomendar su limpieza a un especialista.



**17.- La limpieza de los teléfonos, ¿Cómo la realizará?**

- A- Con un paño humedecido en solución de detergente básico.
- B- Con un paño humedecido en solución de detergente neutro.
- C- Con un paño humedecido en solución de lejía.
- D- Con un paño humedecido en solución de éter.

**18.- ¿Cómo deberá proceder T.B a limpiar las hojas de una planta que decora una de las salas de visitas?**

- A- Dejando las hojas libres de polvo limpiando cada una con un trapo de algodón y posteriormente pasar un trapo mojado.
- B- Pulverizando un producto limpiador suave.
- C- Pulverizando agua rebajada con lejía.
- D- Pulverizando agua con detergente.

**19.- ¿Con qué frecuencia deberá A.C, limpiar las piezas de plata que decoran uno de los despachos?**

- A- Diaria.
- B- Semanal.
- C- Mensual.
- D- Bimensual.

**20.- ¿Cómo realizará A.C, la limpieza de la pieza de plata?**

- A- Con un estropajo y un producto.
- B- Con un desinfectante abrillantador.
- C- Con una bayeta especial para plata.
- D- Con un paño impregnado en cerveza.



**21- ¿Cómo procederá T.B a la limpieza de las persianas de esterilla del pasillo?**

- A- Con un cepillo impregnado en agua jabonosa por sus dos caras.
- B- Basta con pasar el aspirador.
- C- Las desmontará y limpiará cada una de sus tablillas.
- D- Con agua jabonosa y sal.

**22- En uno de los despachos hay un sillón tapizado en cuero y se observa que necesita nutrición ¿Qué aplicará A.C en primer lugar?**

- A- Una crema de dientes y limpiaremos con cepillo.
- B- Una crema incolora a la silicona.
- C- Una capa de éter.
- D- Una capa de espuma seca.

**23- Otro de los sillones del despacho necesita ser abrigantado ¿Cómo se procederá?**

- A- Se aplicará una capa de una sustancia compuesta por trementina y silicona.
- B- Se limpiará con amoniaco.
- C- Se aplicará con un paño una sustancia compuesta por clara de huevo y se sacará brillo con una borla de lana.
- D- Se aplicará un paño humedecido.

**24- Para la limpieza de las mesas de formica de las habitaciones ¿Qué productos utilizará M.G?**

- A- Agua y disolvente neutro.
- B- Bayeta de microfibra y amoniaco.
- C- Agua, detergente neutro y bayeta.
- D- Producto atrapapolvo y disolvente.



**25- A.C, debe realizar la limpieza del suelo de mármol del despacho del Subdirector ¿Qué producto utilizará?**

- A- Lejía.
- B- Jabón ácido.
- C- Almidón.
- D- Jabón neutro.

**26- ¿Cómo procederá T.B a la limpieza de los monitores y pantallas de los ordenadores situados en la Sala de informática?**

- A- Se limpiarán siempre con el ordenador encendido para favorecer la adherencia y con productos estáticos.
- B- Se limpiarán siempre con el ordenador apagado para favorecer la adherencia y se utilizarán para su limpieza, productos estáticos.
- C- Se limpiarán siempre con el ordenador apagado y desconectado y se utilizarán para su limpieza, productos antiestáticos.
- D- Da igual que estén encendidos o apagados, para la limpieza no afecta.

**27- Cuando los usuarios de la residencia bajan al comedor deben proveerse de la bandeja e ir pasando por un mostrador eligiendo los platos que van a comer. ¿Cómo se denomina este tipo de servicio?**

- A- Servicio a la rusa.
- B- Servicio a la inglesa.
- C- Servicio a la francesa.
- D- Autoservicio.

**28- En referencia a la respuesta correcta de la pregunta anterior ¿Cómo deberá presentarse el mantel?**

- A- Recto y sin pliegues.
- B- Debe caer igual por todos los bordes de la mesa.
- C- Limpio, planchado y sin pliegues.
- D- No deben montarse las mesas con mantel.



**29- En el caso de tener que montar el servicio de cubertería en una mesa. Señale la afirmación CORRECTA:**

- A- Los tenedores se colocan en la parte derecha del plato.
- B- Las palas de pescado se colocan en la parte izquierda del plato.
- C- Las cucharas se colocan a la derecha de los cuchillos.
- D- El plato de pan se coloca a la derecha del plato llano.

**30- ¿Que vestimenta deberá ponerse la persona encargada de servir los platos con la comida, en el servicio de comedor?**

- A- Ropa protectora que le cubra el cuerpo, gorro y calzado adecuado.
- B- Ropa de fácil limpieza.
- C- No importa que lleve su ropa, siempre que se ponga un delantal.
- D- Su pijama de trabajo, no siendo necesario nada más.

**31- Indique a M.G, qué nombre reciben los utensilios de menaje que contienen las salsas, especias y demás aderezos.**

- A- Vajilla.
- B- Cristalería.
- C- Cubertería.
- D- Petit menaje.

**32- Uno de los usuarios de la residencia ha derramado café en su camisa blanca y pregunta a A.C que puede hacer para limpiarla. ¿Qué producto puede indicarle para su limpieza?**

- A- Lejía y amoníaco.
- B- Suavizante y agua caliente.
- C- Agua y sal diluida en la mancha.
- D- Agua oxigenada.



**33- ¿Cuál será el último paso que realizará T.B, a la hora de recoger el comedor?**

- A- Limpiar las mesas.
- B- Montar las mesas.
- C- Dejar los desperdicios en sus recipientes correspondientes.
- D- Fregar y desinfectar el suelo.

**34- M.G. va a limpiar el fregadero ¿Qué deberá echar por los desagües una vez a la semana para la eliminación de la grasa almacenada?**

- A- Vinagre caliente y sal.
- B- Amoniaco.
- C- Lejía.
- D- Sosa en polvo disuelta en agua caliente.

**35- A la hora de tratar los residuos originados durante el servicio de comida ¿en qué contenedor deberá T.B, depositar los restos de cartón para su reciclado?**

- A- Amarillo.
- B- Verde.
- C- Azul.
- D- Negro.

**36- Y de los siguientes residuos. ¿Cuál deberá depositar en el contenedor verde para su reciclado?**

- A- Un periódico.
- B- Una botella de plástico de leche.
- C- Un tarro de vidrio de tomate.
- D- Una lata de refresco.



**37- ¿Qué deberá saber T.B, sobre las “Frases S” que aparecen en la etiquetas de los productos de limpieza, que contienen componentes químicos?**

A- Permiten complementar e identificar determinados riesgos mediante su descripción.

B- Son símbolos e indicaciones de peligro para destacar los riesgos principales.

C- Establecen medidas preventivas o consejos de seguridad para su manipulación y utilización.

D- Proporcionan datos que permiten identificar el producto y el responsable de su fabricación.

**38.- En las etiquetas de los productos químicos peligrosos. ¿Qué le permite a T.B identificar los riesgos mediante su descripción?**

A- Los símbolos.

B- Las frases R.

C- Las frases S.

D- Las frases T.

**39- T.B. tiene problemas en las vías respiratorias. ¿Qué utilizará para protegerse de los ácaros durante las tareas de limpieza?**

A- Bata, gorro y guantes.

B- Plumero.

C- Mascarilla.

D- Gafas protectoras.



**40.- Si los PESD durante el ejercicio de sus funciones manipulan productos que pueden desprender gases nocivos para su salud, utilizarán:**

- A- Un zapato de seguridad con tacón.
- B- Unas gafas de protección.
- C- Un equipo filtrante de partículas tóxicas.
- D- Un casco para usos especiales.

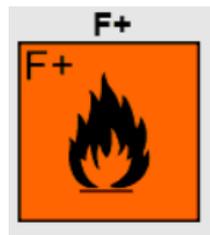
**LAS SIGUIENTES 10 PREGUNTAS TRATAN SOBRE LOS PICTOGRAMAS DE ADVERTENCIA QUE ENCONTRAMOS EN LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA A UTILIZAR. SEÑALE QUE PELIGRO INDICA CADA UNO DE ELLOS.**

41.-



- A- Irritante.
- B- Explosivo.
- C- Tóxico.
- D- Nocivo

42.-



- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Extremadamente Inflamable.
- D- Fácilmente Inflamable.

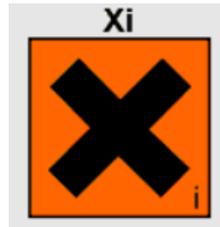
43.-



- A- Corrosivo.
- B- Comburente.
- C- Explosivo.
- D- Tóxico.



44.-



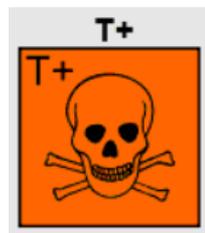
- A- Irritante.
- B- Comburente.
- C-Corrosivo.
- D- Inflamable.

45.-



- A- Nocivo.
- B- Peligroso para el Medio Ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Muy Tóxico.

46.-



- A- Nocivo.
- B- Peligroso para el medio ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Muy tóxico.



47.-



- A- Irritante.
- B- Peligroso para el Medio Ambiente.
- C- Tóxico.
- D- Nocivo.

48.-



- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Extremadamente Inflamable.
- D- Fácilmente Inflamable.

49.-



- A- Irritante.
- B- Comburente.
- C- Corrosivo.
- D- Inflamable.

50.-



- A- Nocivo.
- B- Comburente.
- C- Inflamable.
- D- Corrosivo.



## PREGUNTAS DE RESERVA.

**1.- A.C, M.G y T.B siguen la regla de las tres “erres” para el tratamiento de residuos. ¿De qué trata?**

- A- Reciclar, recolocar y repoblar.
- B- Reciclar, reutilizar y repoblar.
- C- Reutilizar, reciclar y reforestar.
- D- Reducir, reutilizar y reciclar.

**2.- ¿Qué orden de limpieza de los sanitarios, seguirá M.G, en las habitaciones de la residencia?**

- A- Lavabo, bidé, inodoro, bañera.
- B- Lavabo, bañera, bidé, inodoro.
- C- Inodoro, bidé, bañera, lavabo.
- D- Bañera, inodoro, bidé, lavabo.

**3.- ¿Que usará T.B, para realizar un tratamiento especial de cristalizado, sobre el suelo duro de los pasillos de la Residencia?**

- A- Una vaporosa.
- B- Una máquina de detergente espumoso.
- C- Una abrillantadora.
- D- Una fregadora – secadora.

**4.- ¿Qué debe de tener en cuenta A.C, cuando realice la limpieza de los aseos reservados a personas con discapacidad?**

- A- Debe evitarse la utilización de soluciones que incluyan hipoclorito sódico.
- B- Deben secarse perfectamente las barras de ayuda.
- C- Debe alterarse el orden de las tareas de limpieza.
- D- Deben colocarse las papeleras en lugar donde menos molesten, aunque resulte inaccesible.



**5.- Señale la mejor técnica de las siguientes para eliminar manchas en una pared empapelada de la biblioteca:**

- A- Con goma de borrar o con una bola de miga de pan.
- B- Con un rascador.
- C- Con un cepillo de cerdas duras.
- D- Con un cepillo de cerdas finas.



El tribunal calificador de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo en la categoría profesional de Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) para la estabilización de empleo temporal en el ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, convocadas por Resolución de 24 de mayo de 2021, del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios (OEP 2018 y 2019) acuerda hacer públicas las respuestas correctas a las preguntas correspondientes a los cuestionarios de los EJERCICIOS PRIMERO Y SEGUNDO de las pruebas selectivas celebradas en día 1 de abril de 2023:

**RESPUESTAS CORRECTAS DEL PRIMER EJERCICIO**

1	B
2	C
3	A
4	D
5	A
6	C
7	D
8	C
9	D
10	B
11	C
12	D
13	B
14	C
15	D
16	A
17	C
18	C
19	C
20	B
21	D
22	A
23	B
24	B
25	A
26	C
27	D
28	C
29	D
30	B
31	C
32	C
33	B
34	D
35	D
36	A
37	C
38	B
39	B
40	D
41	D
42	D
43	A
44	D
45	A
46	A
47	B
48	A
49	A
50	C

Preguntas de reserva (a responder en casillas 51 a 55)

1	B	2	C	3	C	4	D	5	B
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**RESPUESTAS CORRECTAS SEGUNDO EJERCICIO**

1	A
2	A
3	C
4	A
5	C
6	C
7	B
8	A
9	A
10	B
11	A
12	A
13	B
14	B
15	D
16	D
17	B
18	A
19	A
20	C
21	B
22	B
23	C
24	C
25	D
26	C
27	D
28	D
29	C
30	A
31	D
32	D
33	D
34	D
35	C
36	C
37	C
38	B
39	C
40	C
41	D
42	C
43	C
44	A
45	C
46	D
47	B
48	D
49	C
50	B

Preguntas de reserva (a responder en casillas 51 a 55)

1	D	2	B	3	C	4	B	5	A
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El Secretario del Tribunal

DIRECTORA DEL INSTITUTO ARAGONES DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA