¿Qué es el servicio de atención?

El servicio de atención integral a personas LGTB+, sus familiares y entorno de Aragón es un servicio ofrecido por la **Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón** y financiado por la **Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón.** El servicio lleva activo desde 2018 y es ejecutado por profesionales debidamente formados en el ámbito de la atención social.

Este servicio nace ante la necesidad de **generar espacios de intervención profesional específicos para la población LGTB+**, dadas las especificidades que pueden darse en nuestra comunidad y que pueden verse desatendidas en otros recursos dirigidos a población más general.

La **atención se realiza entre iguales**, es decir, son personas LGTB+ quienes atienden a las personas usuarias del servicio.

Todo esto se ofrece de forma **gratuita, anónima y confidencial**, garantizando en todo momento la protección de datos personales en base a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para acceder a este servicio puedes hacerlo pidiendo cita previa mediante los diferentes medios de contacto que aparecen en este panfleto. También puedes contactar con SOMOS para solicitar más información

¿Qué te ofrecemos en el servicio?

- **Acogida e información:** atención de cualquier persona que se dirija al servicio, valoración de sus necesidades y orientación hacia los recursos propios del servicio o externos más adecuados.

- **Atención social:** orientación y acompañamiento respecto a necesidades básicas como son las relativas a alojamiento, manutención, empleo, acceso a servicios sociales, sanitarios, gestiones administrativas y otras de análoga naturaleza.

- **Orientación sociolaboral:** valoración de las posibilidades de inserción laboral y derivación a los servicios de empleo.

- **Asesoramiento** en acciones de formación y **sensibilización**, al colectivo LGTBI, a profesionales tanto de las administraciones públicas como entidades privadas, así como a la población general.

- Participación en **acciones de sensibilización y formación.**

¿Cómo hacemos la atención?

- Atención **presencial**: en el punto Vihsible, sede de SOMOS ubicada en la calle San Pablo 131, local izquierdo; en el céntrico barrio de San Pablo de la ciudad de Zaragoza. La atención se realiza en el despacho de atenciones, debidamente acondicionado para garantizar la máxima comodidad de la persona usuaria.

- Atención **telefónica**: a través de los teléfonos fijo o móvil de la asociación.

- Atención por **mail**: a través del correo oficial del servicio.

- Atención por **videoconferencia**: a través de programas de telecomunicación.

Preferiblemente y si la disponibilidad de la persona lo permite, la atención se realizará de forma presencial, cumpliendo las normas vigentes de seguridad frente al COVID-19.

El punto Vihsible cuenta con dispensador de gel hidroalcohólico en caso de querer hacer uso de él.

¿Cómo puedes acceder a este servicio?

Puedes **solicitar cita** o información del servicio a través de los siguientes medios:

Web:
somoslgtb.com/serviciodeatencion

E-mail:
atencion@somoslgtb.com

Teléfono fijo:
976 925 843

Teléfono móvil y whatsapp:
685 155 451

El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 14:00; martes y jueves de 16:00 a 20:00. No se atenderá en días festivos.

Organizado por:

SOMOS LGTB+ ARAGÓN

Financiado por:

1982 - 2022 Aniversario Estatuto de Autonomía de Aragón

GOBIERNO DE ARAGON

Servicio

servicio aragonés de atención integral a personas LGTB+, sus familiares y entorno