

¿Qué es la Cuenta de Pago Básica?



Es un tipo de cuenta bancaria que sirve para que las **personas que viven en algún país de la Unión Europea puedan utilizar los servicios bancarios básicos**. Por ejemplo, ingresar una nómina, una ayuda del Gobierno o sacar dinero de un cajero automático.

Cuando tienes una Cuenta de Pago Básica, **no tienes la obligación de contratar otros servicios** que te ofrece el banco.

Más información:



Consumo Aragón



@ConsumoAragón

Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Atención al Consumidor 900 12 13 14

**Dirección General
de Protección de
Consumidores y Usuarios**

Plaza del Pilar, número 3.
50.003 Zaragoza

**Servicios Provinciales
de Ciudadanía y
Derechos Sociales**



Huesca

Calle San Jorge, 65
Teléfono: **974 24 72 34**



Teruel

Calle San Vicente de Paúl, 1
Teléfono: **978 65 40 25**



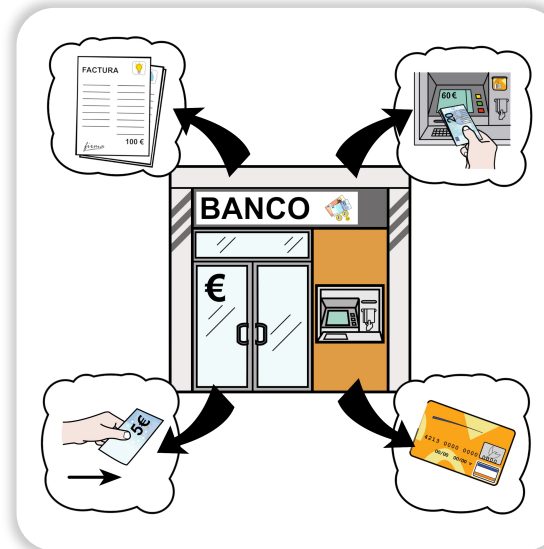
Zaragoza

Plaza del Pilar, 3
Teléfono: **976 71 36 79**



Escrito en
lectura fácil

Cuenta de Pago Básica



Los pictogramas utilizados son de: **ARASAAC**

Texto validado por:



¿Quién puede tener una Cuenta de Pago Básica?



Esta cuenta es para personas que **no tienen una cuenta bancaria**.

Además, estas personas tienen que cumplir **una de estas condiciones**:

- Viven de forma legal en un país de la Unión Europea.
- Han pedido asilo en un país de la Unión Europea, para vivir en ese país.
- No tienen permiso de residencia, pero no les pueden expulsar del país en el que viven.

Todos los **bancos están obligados a dar información sobre las Cuentas de Pago Básica**.

Si te interesa esta cuenta, pregunta en el banco.

¿Cuánto cuesta una Cuenta de Pago Básica?



Para tener una de estas cuentas, tienes que pagar **3 euros al mes, como mucho**.

La Cuenta de Pago Básica **es gratis** para las personas que pueden **demostrar con documentos que están en**:

- **Situación de vulnerabilidad.**
- **Riesgo de exclusión financiera.**

Las personas que están en alguna de estas situaciones, son personas que tienen muy poco dinero.

Si crees que **tú estás en una situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión financiera**, en el banco te explicarán qué documentos necesitas para demostrarlo.

¿Qué se puede hacer con una Cuenta de Pago Básica?



➤ **Meter dinero** en la cuenta.

- Llevar a la oficina del banco dinero en efectivo o un cheque.
- Ingresar una nómina, una pensión o una ayuda del gobierno.



➤ **Sacar dinero** de la cuenta.

- Ir a la oficina del banco para que te den dinero de la cuenta.
- Sacar dinero del cajero automático.
- Pagar compras con la tarjeta.



Durante un año puedes **hacer gratis 120 operaciones de pago**.

Por ejemplo, pagar recibos o hacer transferencias.

Si haces más operaciones, tendrás que pagar al banco.