

Memoria de Centros de Servicios Sociales



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	4
1.1. POBLACIÓN Y MUNICIPIOS EN 2022	5
1.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2022	6
1.3. SISTEMA DE ATENCIÓN EN INFORMACIÓN	6
1.4. ESTABLECIMIENTOS, NORMATIVA Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES	7
2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	8
3. GESTIÓN ECONÓMICA	10
4. SERVICIOS SOCIALES GENERALES	13
4.1. PERSONAS ATENDIDAS EN ATENCIÓN PRIMARIA	13
4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL	13
4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	14
4.4. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	15
4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS	16
4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	16
4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES	16
4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	17
4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	17
5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS	18
5.1. AYUDAS DE URGENCIA	18
5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES	18
5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA	19
5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	19
6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL	20

El Sistema Público de Servicios Sociales está integrado por el conjunto de servicios sociales de titularidad pública, tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón como de las entidades locales aragonesas.

Corresponde a las entidades locales la gestión del Centro de Servicios Sociales y de los servicios sociales generales, como primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales, que proporcionan una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

Comarcas y Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes que constituyen área básica de servicios sociales facilitan anualmente al Instituto Aragonés de Servicios Sociales información respecto a los servicios sociales gestionados, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de colaboración entre Administraciones Públicas.

Una información que se materializa, básicamente, a través de tres mecanismos: Justificación de los gastos generados respecto a los programas financiados o cofinanciados mediante convenio de colaboración, Memoria de actuaciones del Centro de Servicios Sociales y aplicación informática de usuarios de servicios sociales.

En relación con el primero de dichos mecanismos, la Justificación económica de gastos e ingresos de los programas y servicios incluidos en el convenio, la información se rige por lo establecido en cada uno de los convenios.

Respecto al segundo mecanismo, la Memoria de actuaciones del CSS, con expresión de los programas y servicios sociales, tanto sean objeto de convenio como no, incluye la información respecto al Centro de Servicios Sociales, Servicios Sociales Generales/Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, Programas integrales o por colectivos, y Programas específicos de servicios sociales.

La información de usuarios de servicios sociales de atención primaria se recoge por el Ayuntamiento de Zaragoza a través de una aplicación informática propia en materia de servicios sociales. En el resto de entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, a partir de enero de 2019, la información se recoge a través de una aplicación informática de Atención Primaria de Servicios Sociales (APSS).

Con la información facilitada por las entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, con los tres mecanismos señalados, se posibilita la agregación de datos en el ámbito de la Comunidad Autónoma a efectos estadísticos y de planificación de actuaciones, así como la transferencia de datos al Estado, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos entre el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Con la intención de dar respuesta en los ámbitos señalados, la presente memoria ofrece las principales magnitudes de información en atención primaria de servicios sociales prestada por las entidades locales, esperando que dicha información contribuya a favorecer el análisis a las diferentes administraciones públicas que conforman el Sistema Público de Servicios Sociales.

1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)

El Centro de Servicios Sociales es el equipamiento básico, de carácter comunitario, que constituye la estructura administrativa y técnica de los servicios sociales generales del Sistema Público de Servicios Sociales.

Tal y como establece el Decreto 30/2023 de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón, cada Centro de Servicios Sociales debe contar con una estructura básica integrada, por un lado, por un equipo básico compuesto por una persona responsable de la dirección técnica, profesionales de trabajo social, educación social, psicología y administración; y por otro lado, por el personal de programas específicos de servicios sociales. Todos ellos conforme a las ratios establecidas por el Decreto.

Se adscribe también a los Centros de Servicios Sociales el personal necesario para la prestación de los servicios sociales de gestión directa y aquellos que se requieran, con carácter complementario, para el desarrollo de determinadas actuaciones en materia de servicios sociales especializados. Forman también parte de estos centros el personal de programas y servicios con funciones compartidas o concurrentes entre la administración local y autonómica, así como el personal que la entidad local estime oportuno para el desarrollo de sus competencias propias, con cargo a sus presupuestos.

Es necesario diferenciar entre contenido y continente, ya que los Centros de Servicios Sociales es un establecimiento en el que se gestionan determinados servicios sociales generales, y en el que, además, pueden gestionarse otros servicios sociales.

Los Servicios Sociales de Base constituyen una fórmula de descentralización técnica en la organización del Centro de Servicios Sociales, para favorecer la operatividad y ejecución de sus funciones, básicamente, para la intervención social.

Los profesionales de los Servicios Sociales de Base forman parte del equipo multidisciplinar del Centro de Servicios Sociales. Y, en cada Servicio Social de Base, una Unidad de Trabajo Social presta atención directa a la población de cada uno de los municipios que tenga asignados.

Se garantiza así, a través de las personas profesionales de trabajo social correspondientes, una atención directa para facilitar el acceso al sistema de servicios sociales. Estos profesionales prestan en cada municipio una atención en primera instancia a las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, con la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y con la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social.

1.1 POBLACIÓN Y MUNICIPIOS 2022

POBLACIÓN	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Población Total	232.431	134.421	286.453	673.010	1.326.315
Nº Varones	117.970	68.207	147.342	321.957	655.476
Nº Mujeres	114.461	66.214	139.111	351.053	670.839
Población > 65 años	52.969	32.153	58.854	148.778	292.754
Nº Varones > 65 años	24.124	15.009	27.273	61.609	128.015
Nº Mujeres > 65 años	28.845	17.144	31.581	87.169	164.739
% Población >65 años	22,79%	23,92%	20,55%	22,11%	22,07%

La población aragonesa se agrupa en 731 municipios que se distribuyen, en virtud de su población, como sigue:

MUNICIPIOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº municipios de 500 habitantes o menos	154	197	193		544
Nº municipios de 501 a 5.000 habitantes	54	36	73		163
Nº municipios de 5.001 a 20.000 habitantes	6	2	13		21
Nº municipios de 20.001 a 50.000 habitantes	0	1	0		1
Nº municipios de > 50.000 habitantes	1	0	0	1	2
Total de Municipios agrupados por delimitación comarcal	215	236	279	1	731

Cabe destacar que el total de municipios en las provincias de Huesca y Zaragoza corresponde al número de municipios agrupados por comarcas. En 4 comarcas de la provincia de Huesca se gestionan servicios para los ciudadanos de 13 municipios de la provincia de Zaragoza:

- Comarca de La Jacetania, en la que se incluyen 4 municipios de la provincia de Zaragoza: Artieda, Mianos, Salvatierra de Escá y Sigüés.
- Comarca de Hoya de Huesca/Plana de Uesca, en la que se incluyen 2 municipios de la provincia de Zaragoza: Murillo de Gállego y Santa Eulalia de Gállego.
- Comarca de Los Monegros, en la que se incluyen 6 municipios de la provincia de Zaragoza: Bujaraloz, Farlete, La Almolda, Leciñena, Monegrillo y Perdiguera.
- Comarca de Bajo Cinca/Baix Cinca, en la que se incluye 1 municipio de la provincia de Zaragoza: Mequinzenza.

La distribución de comarcas según su tamaño de población, es la siguiente:

COMARCAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Nº de comarcas de menos de 10.000 habitantes		1	7	12
Nº de comarcas de 10.001 a 20.000 habitantes		5	1	10
Nº de comarcas de 20.001 a 50.000 habitantes		3	2	9
Nº de comarcas de 50.001 o más habitantes		1	0	2
Nº total de comarcas		10	10	33

Procede realizar una referencia específica a la delimitación comarcal de Zaragoza en la que se encuentra la ciudad de Zaragoza y la Comarca Central de Zaragoza. La Comarca Central de Zaragoza está estructurada en cinco ejes: Eje Uno (3 municipios): Zuera, San Mateo de Gállego y Villanueva de Gállego. Eje Dos (7 municipios): La Puebla de Alfindén, Pastriz, Alfajarín, Nuez de Ebro, Villafranca de Ebro, Villamayor de Gállego y Osera de Ebro. Eje Tres (3 municipios): El Burgo de Ebro, Fuentes de Ebro y Mediana de Aragón. Eje Cuatro (6 municipios): Cuarte de Huerva, Cadrete, María de Huerva, Botorrita, Mozota y Jaulín. Eje Cinco (1 municipio): Utebo.

1.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2022

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y FUNCIONAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº entidades titulares de CSS	11	11	14	1	37
Nº de CSS	11	11	18	15	55
Nº de Servicios Sociales de Base	29	21	29	15	94
Nº Total de UTS en SIUSS	215	236	279	32	762
Tamaño medio de población por CSS	21.130	12.220	15.914	44.867	24.115

La estructura territorial de los Centros de Servicios Sociales es un fiel reflejo de las características demográficas de la Comunidad Autónoma de Aragón.

El número de Centros de Servicios Sociales en Comarcas (CSS) en Aragón es de 37. El número de Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) ubicados en municipios de más de 20.000 habitantes es de 17 (15 de ellos se encuentran en la ciudad de Zaragoza). Aun cuando el municipio de Calatayud tiene una población inferior a 20.000 habitantes, en virtud de lo establecido en el Decreto 30/2023 de 22 de marzo, se mantiene un Centro de Servicios Sociales municipal propio. Todo lo anterior, hace un total de 55 CSS en Aragón.

Los Servicios Sociales de Base (79 en Comarcas más 15 en el Ayuntamiento de Zaragoza) se configuran como fórmula de descentralización técnica de los Centros de Servicios Sociales.

El nivel de cobertura de la atención prestada por los Centros de Servicios Sociales alcanza a toda la población.

En la provincia de Huesca, la gestión de CSS se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Huesca). También en la provincia de Teruel, la gestión se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Teruel). En la provincia de Zaragoza, la gestión se realiza por 13 comarcas y dos Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes (Zaragoza y Calatayud). El Ayuntamiento de Zaragoza gestiona 15 Centros de Servicios Sociales.

1.3. SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

Las principales características del Centro de Servicios Sociales respecto a su ubicación en establecimiento independiente o en espacios compartidos con otros servicios, a los municipios a los que da cobertura, y a la disponibilidad de aplicaciones informáticas propias y sistemas de interoperabilidad con organismos públicos, se describen a continuación:

CARACTERÍSTICAS DE CSS EN COMARCAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Aragón
Centro de Servicios Sociales independiente con identificación propia	1	0	5	6
Nº municipios con espacios adecuados de atención	130	189	226	545
Nº municipios sin acceso digital	28	57	46	131
Nº municipios con atención presencial sin cita previa	36	94	89	219
Nº municipios con atención presencial con cita previa	116	127	173	416
Nº municipios con atención presencial a demanda	75	14	42	131
% municipios con espacios adecuados de atención directa	60,5%	80,1%	81,0%	74,6%
% municipios con cita previa	54,0%	53,8%	62,0%	57,0%

SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INTEROPERABILIDAD	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº aplicaciones informáticas del CSS	5	2	8	1	16
Nº entidades locales titulares de CSS con interoperabilidad con AEAT	4	4	7	1	16
Nº entidades locales titulares de CSS con interoperabilidad con Seguridad Social	3	3	1	1	8
Nº entidades locales titulares de CSS con interoperabilidad con otros Sistemas	1	1	1	1	4

1.4 ESTABLECIMIENTOS, NORMATIVA Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES

En el ámbito territorial del Centro de Servicios Sociales existen establecimientos de servicios sociales que posibilitan diferentes atenciones a las personas que residen en él. Se detallan a continuación aquellos que han sido informados por las entidades locales.

De otra parte, las entidades locales han desarrollado instrumentos de regulación y ordenación de diferentes servicios sociales de su titularidad entre los que adquieren especial significación los relativos a reglamentos u ordenanzas para la prestación de servicios sociales generales y la elaboración, participación y desarrollo en diferentes planes generalistas o de carácter sectorial.

ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Establecimientos con internamiento para atención de menores	0	7	2	0	9
Nº Residencias personas mayores	33	35	78	1	147
Nº Viviendas Tuteladas Mayores	10	5	3	0	18
Nº Residencias personas discapacidad	4	7	3	0	14
Nº Viviendas Tuteladas Discapacidad	4	0	1	0	5
Nº Centros día	26	12	33	0	71
Nº Centros ocupacionales	7	8	152	0	167
Nº Hogares	7	8	28	31	74
Nº Centros Rehabilitación e Inserción Social	0	1	1	0	2
Nº Centros Acogida	0	1	1	4	6
Nº Albergues	5	3	5	1	14
Nº otros establecimientos	3	0	4	113	120
Nº total establecimientos	99	87	311	150	647
Nº establecimientos municipales	7	25	63	149	244
Nº establecimientos comarcales	9	1	5	0	15
Nº establecimientos privados	46	40	91	1	178
Nº total plazas del total de equipamientos	2.447	4.320	5.210	598	12.575

NORMATIVA Y PLANES SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Entidades Locales titulares CSS con normativa de Ayuda a Domicilio	10	11	13	1	35
Nº Entidades Locales titulares CSS con normativa de Teleasistencia	8	1	1	1	11
Nº Entidades Locales titulares CSS con normativa de Ayudas de Urgencia	10	9	13	1	33
Nº Entidades Locales titulares CSS con normativa otros SSG	18	1	15	2	36
Nº EELL titulares CSS con Catálogo Servicios Sociales	0	0	3	1	4
Nº EELL titulares CSS con plan comarcal/municipal	0	0	1	0	1
Nº EELL titulares CSS con plan Infancia	2	0	3	1	6
Nº EELL titulares CSS con plan Igualdad	2	3	2	1	8
Nº EELL titulares CSS con plan Violencia género	5	4	3	1	13
Nº EELL titulares CSS con otros planes de servicios sociales	1	5	7	1	14

2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Los profesionales son el principal recurso de intervención con el que cuentan los servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales disponen de una estructura básica compuesta por: Dirección técnica, equipo multidisciplinar y administración.

Corresponde a la Dirección técnica del Centro, fundamentalmente, la dirección de su actividad técnica, la gestión económica, la gestión de personal, la coordinación de sus diferentes unidades y la emisión de informes.

Los profesionales que conforman el equipo multidisciplinar del Centro son empleados públicos de la entidad local titular. El equipo multidisciplinar se compone de Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos. La intervención del equipo multidisciplinar se fundamenta en la atención de las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía, y la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social y favorecer la responsabilidad social.

A los profesionales de Administración les corresponde el desarrollo de las tareas propias de registro, citación, archivo, mantenimiento y explotación de datos, atención telefónica y telemática, gestión y tramitación administrativa, recepción de usuarios y cuantas otras tareas administrativas, adecuadas a su función, le sean asignadas por la dirección técnica del Centro.

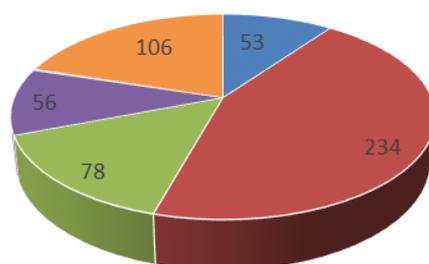
TOTAL PERSONAL ESTRUCTURA BÁSICA DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/a Técnico/a CSS	11	9	18	15	53
Nº Coordinador/a Programas	0	0	0	0	0
Nº de Trabajadores/as Sociales	81	58	101	85	325
Nº de Educadores/as	29	18	28	34	109
Nº de Psicólogos/as	11	9	14	22	56
Nº de Integradores/as	3	1	1	0	5
Nº Técnicos Medios Administración General	0	0	0	1	1
Nº Personal auxiliar/administrativo	32	15	34	45	126
Total personal estructura básica del CSS	167	110	196	202	675
Ratio Trabajador/a Social por habitante	2.870	2.318	2.836	7.918	4.081
Ratio Educador/a Social por habitante	8.015	7.468	10.230	19.794	12.168
Ratio Psicólogo/a Social por habitante	21.130	15.814	20.461	30.591	23.898
Ratio personal técnico por habitante	1.722	1.422	1.768	4.287	2.418
Ratio personal auxiliar/administrativo por habitantes	7.263	8.961	8.425	14.956	10.526
Ratio profesionales por habitante	1.392	1.228	1.461	3.332	1.966

El total de profesionales que conforman la estructura básica del Centro de Servicios Sociales se distribuyen de la siguiente manera:

a) Equipo básico del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DEL EQUIPO BÁSICO DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/a técnico/a CSS	11	9	18	15	53
Nº Trabajadores/as Sociales	48	35	66	85	234
Nº Educadores/as	13	12	19	34	78
Nº Psicólogos/as	11	9	14	22	56
Nº Técnicos Medios Administración General	0	0	0	1	1
Nº Personal auxiliar/administrativo	17	13	31	45	106
Total Estructura	100	78	148	202	528
Coste salarial medio de Director Técnico CSS	57.152	54.193	52.874	61.061	56.303
Coste salarial medio de Trabajador/a Social	41.563	42.174	43.322	52.518	46.130
Coste salarial medio de Educador/a Social	41.350	33.487	43.160	54.591	46.353
Coste salarial medio de Psicólogo/a	53.498	37.502	43.476	68.194	54.345
Coste salarial medio de TMAG	0	0	0	63.330	63.330
Coste salarial medio de Personal auxiliar/administrativo	32.458	34.741	31.547	19.278	26.876

Personal del Centro de Servicios Sociales



b) Personal de programas del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DE PROGRAMAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº profesionales coordinación y gestión	0	0	0	0	0
Nº profesionales atención a la dependencia	38	17	26	0	81
Nº profesionales atención menores	12	5	9	0	26
Nº profesionales inclusión social	17	10	13	0	40
Total personal de programas	67	32	48	0	147

c) Personal del Servicio de Ayuda a Domicilio

Dada la relevancia del servicio social general de ayuda a domicilio se hace referencia específica al personal que lo presta por su implicación en la generación de empleo local.

PERSONAL EN EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Auxiliares de Ayuda a Domicilio en Gestión Directa	458	314	680	0	1.452
Nº Horas anuales de trabajo efectivo en Gestión Directa	432.196	208.118	514.119	0	1.154.433
Nº Horas anuales de trabajo en domicilio en Gestión Directa	364.472	179.391	393.543	0	937.406
Coste salarial medio en Gestión Directa por auxiliar	17.108	16.094	12.951	0	14.942
Nº Auxiliares de Ayuda a Domicilio en Gestión Indirecta	123	35	16	1.102	1.276
Nº Horas anuales de trabajo efectivo en Gestión Indirecta	58.786	40.605	25.931	1.083.026	1.208.349
Nº Horas anuales de trabajo en domicilio en Gestión Indirecta	58.130	36.237	26.641	1.040.552	1.161.559
Coste salarial medio en Gestión Indirecta por auxiliar	4.468	15.449	16.483	16.848	15.611

3. GESTIÓN ECONÓMICA

La distribución del gasto en servicios sociales, certificado por las propias entidades locales, se distribuye en tres bloques diferenciados: prestaciones básicas de servicios sociales, programas integrales o por colectivos y programas específicos.

Para la puesta en marcha y posterior desarrollo de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales se conformó en 1988 un Plan Concertado con el objeto de establecer una cooperación económica y técnica entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas, para financiar conjuntamente una red de atención de servicios sociales que permitiera garantizar en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos una serie de atenciones sociales.

Los objetivos fundamentales del Plan Concertado son: garantizar unos Servicios Básicos a toda la población; proporcionar a los ciudadanos Servicios Sociales de calidad, adecuados a sus necesidades; construir una Red Pública de equipamientos desde la cual prestar estos Servicios; y cooperar con las Corporaciones Locales para que puedan afrontar adecuadamente sus competencias de gestión en materia de Servicios Sociales.

El Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, Decreto 143/2011, recoge las prestaciones sociales que forman parte del Sistema Público de Servicios Sociales. Entre ellas, se reflejan las prestaciones de servicios sociales generales, cuya gestión recae en las entidades locales, por lo que la organización del gasto que aquí se refleja se adecua al referido documento.



- a) El coste del personal de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales supone un coste medio de 24,47 euros por habitante al año.

GASTO EN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Personal Equipo Básico	4.053.664,40	3.243.010,14	5.964.412,49	12.743.924,87	26.005.011,90
Personal PIAs dependencia	511.271,76	520.638,35	806.696,10	0,00	1.838.606,21
Personal SAD dependencia	698.965,07	138.659,87	240.602,00	180.380,71	1.258.607,65
Personal atención menores en riesgo	376.925,09	165.973,99	316.446,29	0,00	859.345,37
Personal inclusión social	349.658,54	209.764,02	391.710,90	0,00	951.133,46
Personal en otros programas del CSS	433.260,33	263.896,21	405.670,78	0,00	1.102.827,32
Mantenimiento Centro Servicios Sociales	203.925,83	57.608,15	179.463,29	0,00	440.997,27
Gasto en Centros de Servicios Sociales	6.627.671,02	4.599.550,73	8.305.001,85	12.924.305,58	32.456.529,18
Gasto Estructura básica CSS/habitante	28,51	34,22	28,99	19,20	24,47

- b) El coste de los servicios sociales generales dirigidos a toda la población, excluidos los costes del personal de la estructura del Centro de Servicios Sociales que participa en la gestión de estos, supone un coste medio de 28,02 euros por habitante.

GASTO EN SERVICIOS SOCIALES GENERALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria	3.402.058,35	3.229.792,50	8.185.723,99	14.713.650,97	29.531.225,81
Teleasistencia de naturaleza complementaria	268.412,78	154.223,46	235.096,38	1.767.894,03	2.425.626,65
Intervención familiar	24.508,33	0,00	0,00	0,00	24.508,33
Apoyo al cuidador	49.340,32	0,00	29.367,56	0,00	78.707,88
Animación comunitaria y participación	43.989,22	85.842,39	2.095.565,48	0,00	2.225.397,09
Urgencias sociales fuera horario laboral	65.324,32	77.146,31	78.155,72	263.243,91	483.870,26
Alojamiento temporal urgencia	55.116,13	2.908,51	30.683,29	675.457,60	764.165,53
Prevención e Inserción	82.353,80	151.501,84	935.239,90	464.908,51	1.634.004,05
Gasto total Servicios Sociales Generales	3.991.103,25	3.701.415,01	11.589.832,32	17.885.155,02	37.167.505,60
Gasto SSG/habitante	17,17	27,54	40,46	26,57	28,02

Del coste total de los servicios sociales generales, el coste mayor corresponde al Servicio de Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria, que representa el 79,45% del gasto en el total de los servicios sociales generales.

La ratio de gasto medio por habitante en Aragón en concepto de prestaciones básicas incluye la ratio de gasto de los dos apartados anteriores, suponiendo un total de: es de 52,49 euros.

- c) El gasto en Programas Integrales o por colectivos supone un coste medio de 8,92 euros por habitante. Forman parte de los programas integrales el desarrollo del pueblo gitano, la erradicación de la pobreza, la atención social a inmigrantes, la educación familiar, la atención a mayores a través de programas de envejecimiento activo, la atención a la drogodependencia y a la violencia de género. Se distribuye de la siguiente forma.

GASTO EN PROGRAMAS INTEGRALES O POR COLECTIVOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Desarrollo del Pueblo Gitano	150.179,02	30.000,00	161.096,68	242.263,39	583.539,09
Atención Social a Inmigrantes	145.060,58	8.688,36	189.587,95	926.644,92	1.269.981,81
Programas específicos para la inclusión social	211.344,44	34.900,00	156.613,91	0,00	402.858,35
Atención social a mujeres víctimas de violencia de género	201.314,69	392.844,26	384.790,72	1.415.923,08	2.394.872,75
Atención a personas Mayores	83.501,96	134.693,93	186.866,32	5.376.762,12	5.781.814,33
Drogodependencia	176.286,99	204.513,22	37.488,81	984.112,20	1.402.401,22
Gasto total en Programas Integrales o por colectivos	967.687,68	805.639,77	1.116.444,39	8.945.695,71	11.835.467,55
Gasto en Programas Integrales/habitante	4,16	5,99	3,90	13,29	8,92

- d) En los programas específicos se incluye todos aquellos en los que concurren funciones entre diferentes administraciones públicas y/o entre servicios sociales especializados y servicios sociales generales, así como aquellos programas de la entidad local diseñados y gestionados en función de necesidades concretas y específicas en su ámbito territorial, tanto gestionadas directamente o mediante acuerdos o contratos con terceros. se incluyen la ayuda a domicilio y tele-asistencia para personas en situación de dependencia, fórmulas diversas de apoyo a mayores y personas en situación de dependencia (fisioterapia, comidas a domicilio, lavandería, estancias temporales en centros para apoyo al cuidador, acompañamiento y transporte adaptado, plazas residenciales y de centro de día), las emergencias sociales, el apoyo a entidades sociales mediante subvenciones y convenios de cooperación, y la animación comunitaria, entre otros:

GASTO EN PROGRAMAS ESPECÍFICOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayuda a domicilio de naturaleza esencial	7.164.977,67	2.621.555,42	2.307.609,73	5.800.009,61	17.894.152,43
Teleasistencia de naturaleza esencial	179.429,99	98.000,33	89.151,35	369.712,15	736.293,82
Acompañamiento y apoyo en transporte dependientes	744.814,21	646.518,60	432.524,28	0,00	1.823.857,09
Servicios complementarios (fisioterapia, comidas, lavandería)	233.918,60	161.820,61	276.524,73	877.542,81	1.549.806,75
Albergue transeúntes, centros de acogida	164.926,45	240.389,60	86.057,23	2.559.249,75	3.050.623,03
Ayudas técnicas	3.813,80	6.552,89	33.570,69	0,00	43.937,38
Mantenimiento, apoyo y concierto centros	4.685.130,81	855.220,61	2.088.324,93	4.593.431,15	12.222.107,50
Subvenciones, emergencias y cooperación	686.683,80	802.028,02	942.012,69	4.411.640,14	6.842.364,65
Otros	1.740.479,95	233.462,23	649.501,08	17.407.360,95	20.030.804,21
Gasto total en Programas Específicos	15.604.175,28	5.665.548,31	6.905.276,71	36.018.946,56	64.193.946,86
Gasto en Programas específicos/habitante	67,13	42,15	24,11	53,52	48,40

El gasto en Programas Específicos de Servicios Sociales representa un coste medio de 48,40 euros por habitante. Destaca el gasto en ayuda a domicilio de naturaleza esencial (para personas en situación de dependencia). Cabe resaltar que, en la provincia de Huesca y en el municipio de Zaragoza, un gasto importante se destina al mantenimiento de equipamientos residenciales.

Del conjunto de los servicios sociales prestados, cabe destacar el gasto total en ayuda a domicilio, tanto de naturaleza complementaria como esencial, que asciende a 47.425.378,24 euros.

- e) Las prestaciones económicas que se gestionan desde los Centros de Servicios Sociales son tres: las ayudas de urgencias para situaciones generales (para atender necesidades básicas de alimentación, alojamiento, medicación, transporte...), las ayudas de urgencia para el pago del consumo energético y otras prestaciones económicas que las entidades locales puedan establecer.

GASTO EN PRESTACIONES ECONÓMICAS URGENCIA/EMERGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayudas de urgencia para situaciones generales	484.628,64	209.906,13	797.479,26	11.573.238,45	13.065.252,48
Ayudas de urgencia para pago de consumo energético	73.600,36	9.097,09	103.278,05	472.367,39	658.342,89
Ayudas de urgencia privación material	6.389,16	0,00	21.250,65	0,00	27.639,81
Prestaciones económicas de carácter local	167.273,17	36.534,06	108.804,95	1.216,71	313.828,89
Gasto en Prestaciones económicas de urgencia/emergencia	731.891,33	255.537,28	1.030.812,91	12.046.822,55	14.065.064,07
Gasto prestaciones económicas/habitante	3,15	1,90	3,60	17,90	10,60

f) Principales magnitudes económicas

Se detallan a continuación algunos de los costes ejecutados por las entidades locales con expresión de los conceptos con mayor relevancia en materia de servicios sociales que representan una auténtica inversión para la atención a las personas y en la organización que lo posibilita:

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS EN SERVICIOS SOCIALES AP	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Gasto en Personal del Centro de Servicios Sociales	6.423.745,19	4.541.942,58	8.125.538,56	12.924.305,58	32.015.531,91
Gasto en Ayuda a domicilio	10.567.036,02	5.851.347,92	10.493.333,72	20.513.660,58	47.425.378,24
Gasto en Teleasistencia	447.842,77	252.223,79	324.247,73	2.137.606,18	3.161.920,47
Gasto en prestaciones económicas de urgencia/emergencia	731.891,33	255.537,28	1.030.812,91	12.046.822,55	14.065.064,07
Gasto en prestaciones básicas de servicios sociales	10.618.774,27	8.300.965,74	19.894.834,17	30.809.460,60	69.624.034,78
Gasto en dependencia	8.554.644,49	3.378.853,97	3.444.059,18	6.350.102,47	21.727.660,11
Gasto total en servicios sociales	27.922.528,56	15.027.691,10	28.947.368,18	87.820.925,42	159.718.513,26
Ratio gasto total servicios sociales/habitante	120,13	111,80	101,05	130,49	120,42
Aportaciones personas usuarias	11.016.924,19	1.142.927,29	2.548.322,21	380.000,00	15.088.173,69
Aportaciones ayuntamientos	2.879.323,46	2.722.047,05	5.836.142,21	0,00	11.437.512,72
Aportaciones IASS	10.586.733,15	4.607.275,14	5.960.311,86	18.014.798,28	39.169.118,43

4. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

El Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón, establece que corresponde a las entidades locales aragonesas la gestión de las prestaciones propias de los servicios sociales generales:

- a) Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social.
- b) Servicio de ayuda a domicilio.
- c) Servicio de intervención familiar.
- d) Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- e) Servicio de promoción de la animación comunitaria y de la participación.
- f) Servicios de atención de urgencias sociales.
- g) Alojamiento temporal para situaciones de urgencia.
- h) Servicio de prevención e inclusión social.

Las principales magnitudes respecto a la información disponible de cada uno de los servicios se detallan en los apartados siguientes iniciándose su reflejo con un resumen de la totalidad de las personas atendidas en los diferentes servicios sociales generales que constituyen el nivel de atención primaria en el Sistema Público de Servicios Sociales. A continuación, se refleja el número de personas usuarias de estos servicios en el año 2022:

4.1. PERSONAS ATENDIDAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SERVICIOS SOCIALES

RESUMEN	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas con intervenciones abiertas en APSS	32.074	17.511	37.243	67.262	154.090
Nº personas atendidas en algún momento del año en ayuda a domicilio	3.152	2.113	4.141	9.823	19.229
Nº personas con apoyo de servicios complementarios	66	11.054	2.677	195	13.992
Nº personas atendidas con teleasistencia en algún momento año	3.872	2.642	3.392	12.311	22.217
Nº ayudas de urgencia concedidas	2.328	837	3.201	44.432	50.798
Nº prestaciones económicas locales concedidas	1.035	2.617	1.123	39	4.814
Nº unidades de convivencia con intervención familiar	1.231	372	1.089	106	2.798
Nº menores en programas de preservación familiar	566	186	741	0	1.493
Nº personas atendidas en alojamientos temporales de urgencia	593	691	412	1.576	3.272
Nº personas cuidadoras atendidas	52	0	5	0	57
Nº de personas que han participado en proyectos de animación comunitaria	1.265	5.384	8.403	0	15.052
Nº personas en itinerarios de inserción social	818	176	1.248	0	2.242
Nº personas atendidas en proyecto desarrollo del pueblo gitano	489	287	605	0	1.381
Nº personas atendidas de urgencia	296	58	808	0	1.162
Nº personas que usan transporte social adaptado	1.778	303	581	0	2.662

4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL

Este servicio tiene por objeto promover la igualdad de los ciudadanos, grupos e instituciones en cuanto al conocimiento de los derechos y recursos sociales existentes; y favorecer la toma de conciencia de una Comunidad sobre sus problemas, desarrollando los mecanismos que posibiliten su participación en la búsqueda de soluciones.

La información de las personas atendidas en los Centros de Servicios Sociales se recoge en la aplicación APSS (Atención Primaria de Servicios Sociales), excepto la del Ayuntamiento de Zaragoza que dispone de una aplicación informática propia. Ambas contienen la información básica de las personas atendidas en atención primaria que, con carácter anual, se transfiere al

Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS). Un sistema estatal de recogida de información de usuarios cuya explotación estadística permite conocer el perfil general de los usuarios que acceden a los Centros de Servicios Sociales en Aragón y en el resto del estado, sus demandas, los recursos aplicados en cada una de las entidades locales, permitiendo la evaluación continua de la Red Pública de Servicios Sociales. Por tanto, al conocer la demanda, la cobertura y la evolución de las necesidades sociales, sirve de instrumento para la planificación de políticas sociales.

USUARIOS ATENCIÓN PRIMARIA (APSS-SIUSS)	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas sin repetición (con Intervenciones Abiertas)	32.074	17.511	37.243	67.262	154.090
Nº personas con que se ha trabajado en el año	25.085	18.760	35.343	141.661	220.849
Nº Expedientes Nuevos en el año	3.377	1.488	3.524	5.985	14.374
Total intervenciones asociadas a expedientes nuevos	5.061	2.628	5.297	10.504	23.490
Nº personas asociadas a estos nuevos expedientes	3.763	1.795	4.020	10.473	20.051

4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. En unos casos para facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria a aquellas personas con limitaciones de autonomía personal, con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también la realización de tareas de apoyo puntual o sustitución, en su caso, de los cuidadores en su domicilio. En otros casos, para intervenir en situaciones de conflicto psicofamiliar para alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

RESUMEN AYUDA A DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas atendidas a 31 de diciembre	2.528	1.526	3.191	7.948	15.193
Nº Personas atendidas en algún momento del año	3.152	2.113	4.141	9.823	19.229
Nº total horas/año prestadas	504.561	297.276	485.604	1.036.323	2.323.763
Nº Auxiliares Hogar en programas de gestión directa	458	314	680	0	1.452
% Población atendida respecto a >65 años	6,0%	6,6%	7,0%	6,6%	6,6%
% Personas atendidas que viven solas	48,1%	47,4%	47,7%	18,9%	33,0%
Coste medio hora atención SAD	20,94	19,68	21,61	19,79	20,41
Coste medio por usuario	3.352,49	2.769,21	2.534,01	2.088,33	2.466,35

La gestión del servicio de ayuda a domicilio corresponde a las entidades locales. De las 37 entidades locales titulares de Centros de Servicios Sociales, 33 (89,19%) prestan dicho servicio mediante gestión directa. La gestión es mixta (prestación del servicio a través de personal propio y contratación de entidades sociales y empresas), principalmente para la cobertura de periodos vacacionales, en cinco entidades locales: Comarca de La Jacetania, Alto Gállego, Somontano de Barbastro, Comarca de las Cinco Villas y Comunidad de Calatayud. La gestión es indirecta en la Comarca de La Litera/La Llitera, y en los Ayuntamientos de Huesca, Teruel y Zaragoza.

El personal que en 2022 ha estado contratado directamente para gestión directa del servicio de ayuda a domicilio por las entidades locales asciende a 1.452 personas. Y el personal contratado mediante gestión indirecta asciende a 1.276 personas.

a) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza complementaria

AYUDA A DOMICILIO DE NATURALEZA COMPLEMENTARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas dependientes atendidas a 31 de diciembre	923	952	2.524	6.357	10.756
Nº Personas dependientes atendidas en algún momento del año	1.467	1.371	3.302	7.742	13.882
Nº horas/año atención personal	69.414	48.816	117.883	313.306	549.418
Nº horas/año atención doméstica	86.989	109.147	224.803	432.660	853.599
Nº totales horas/año prestadas	156.403	157.963	342.686	745.966	1.403.017
Intensidad media mensual	8,88	9,60	8,65	8,03	8,42

b) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza esencial

AYUDA A DOMICILIO DE NATURALEZA ESENCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas dependientes atendidas a 31 de diciembre	1.605	574	667	1.591	4.437
Nº Personas dependientes atendidas en algún momento del año	1.685	742	839	2.081	5.347
Nº totales horas/año adjudicadas	383.714	148.037	151.696	307.931	991.378
Nº horas/año atención personal	215.770	84.372	82.874	162.184	545.200
Nº horas/año atención doméstica	132.388	55.390	60.044	128.173	375.995
Nº totales horas/año prestadas	348.158	139.313	142.918	290.357	920.746
Intensidad media mensual	17,22	15,65	14,20	11,63	14,35

c) Principales magnitudes de servicios complementarios al servicio de ayuda a domicilio

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas que reciben comida a domicilio	0	10.842	209	0	11.051
Nº Personas con otros servicios complementarios	23	170	2.198	195	2.586
Nº personas con ayudas técnicas para autonomía	43	42	270	0	355
% Población atendida respecto a >65 años	0,12%	34,38%	4,55%	0,13%	4,71%

4.4. INTERVENCIÓN FAMILIAR

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, fomentando la adquisición de habilidades básicas y hábitos de conducta, tanto en lo relativo a las capacidades personales como las relacionales, en situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad de cualquier miembro de la unidad de convivencia. Aporta una intervención técnica dirigida a orientar, asesorar y prestar apoyo cuando la estabilidad está amenazada o cuando no pueda garantizarse suficientemente la adecuada atención a algún miembro.

INTERVENCIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A MENORES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Total Unidades de convivencia con intervención familiar	1.231	372	1.089	106	2.798
Nº Menores en Programas colectivos de prevención genérica	726	1.072	5.451	0	7.249
Nº Menores en Programas de prevención primaria	1.992	604	3.823	3.467	9.886
Nº situaciones de riesgo y maltrato de menores notificadas al CSS	475	119	474	1.335	2.403
Nº situaciones de riesgo y maltrato confirmadas por el CSS	335	55	297	857	1.544
Nº Menores en programas de preservación familiar sin declaración de riesgo	460	94	507	0	1.061
Nº Menores en programas de preservación familiar con declaración de riesgo	106	92	234	0	432
Nº Total de Menores en programas de preservación familiar	566	186	741	0	1.493
Nº Menores con intervención conjunta CSS y SSE	107	34	278	0	419

(*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los variables cumplimentadas

4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

En el ámbito de los Servicios Sociales Generales el servicio de apoyo personas cuidadoras se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social.

Ofrece, entre otras atenciones, la estancia diurna de la persona cuidada en un centro específico y la atención temporal en un centro de alojamiento en respuesta a las necesidades de apoyo del cuidador por la falta de descanso y de la imposibilidad de realizar, fuera del domicilio, actividades para su desarrollo personal y social. Se incluye, por tanto, el apoyo a personas con cargas familiares, o con menores a su cargo o con personas a su tutela y cuidado.

ESTANCIA TEMPORAL DE APOYO AL CUIDADOR	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas cuidadoras atendidas	52	0	5	0	57
Nº Personas atendidas en centro diurno	0	0	43	0	43
Nº Personas atendidas en centro residencial	26	0	0	0	26
Nº total de personas atendidas en Centros	26	0	43	0	69

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA

El Servicio de Promoción de la Animación Comunitaria y de la participación está incluido, en el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, como prestación de los Servicios Sociales Generales.

Ofrece un conjunto de actuaciones profesionales de animación comunitaria, de fomento y promoción del asociacionismo y su participación en el desarrollo de la comunidad, y de promoción del voluntariado y ayuda mutua.

Las actuaciones técnicas se dirigen a facilitar una respuesta más eficaz en la prevención de las necesidades sociales y en la cobertura de estas, mediante el fortalecimiento de las redes sociales y de autoayuda y al desarrollo de la comunidad.

PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº subvenciones/convenios a entidades sociales	51	43	72	45	211
Nº de proyectos de animación comunitaria y participación	13	30	54	0	97
Nº personas que han participado en proyectos de animación comunitaria	1.265	5.384	8.403	0	15.052
Nº entidades sociales con las que el CSS colabora	78	109	192	0	379
Ratio de entidades con las que se colabora por CSS	7,09	9,91	10,67	0,00	6,89
Ratio de proyectos por CSS	1,18	2,73	3,00	0,00	1,76
Organos de participación	16	28	21	0	65

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a resolver una situación sobrevenida, excepcional o extraordinaria que afecta a una persona o unidad de convivencia, siempre que suponga riesgo para la integridad física, no exista persona de apoyo que pueda ocuparse de la situación, y requiera atención inmediata a juicio del profesional que realiza la valoración.

Comprende también el conjunto de atenciones profesionales ante situaciones de emergencia social. Todas las entidades locales atienden las urgencias sociales que se producen durante el horario laboral. No obstante, determinadas entidades locales disponen de un servicio específico para la atención de urgencias sociales fuera del horario laboral.

Son 13 las entidades locales que disponen de este servicio en 2022.

ATENCIÓN URGENCIAS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Servicio organizado de atención de urgencias fuera del horario laboral	5	3	5	0	13
Nº Urgencias confirmadas en horario laboral del CSS	83	10	41	0	134
Nº Urgencias confirmadas fuera del horario laboral del CSS	88	24	35	0	147
Personas atendidas de urgencia por violencia de género	86	9	35	0	130
Menores atendidos de urgencia por malos tratos	21	11	13	0	45
Personas en situación de dependencia atendidas de urgencia	16	3	7	0	26
Personas atendidas de urgencia por desatención u otras	70	12	21	0	103
Personas atendidas por Emergencias colectivas	103	23	732	0	858
Total Personas atendidas de urgencia	296	58	808	0	1.162

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA

El Servicio de Alojamiento temporal para situaciones de urgencia proporciona, con carácter temporal, un alojamiento digno y unas condiciones favorables para la convivencia a quienes puedan encontrarse en situación de carencia de alojamiento, en situaciones excepcionales o emergencias de carácter social y de conflictos convivenciales que pongan en peligro la seguridad física o emocional de alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

De la información facilitada por las entidades locales, en ocasiones incompleta, resulta lo siguiente:

ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº total de plazas propias y conveniadas para alojamiento de urgencia	69	11	53	116	249
Nº total de personas atendidas en alojamientos de urgencia	593	691	412	1.576	3.272
Nº total de estancias en alojamientos de urgencia	5.656	1.553	1.958	30.166	39.333

4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

El Servicio de Prevención e Inclusión Social atiende situaciones de necesidad relacionadas con la imposibilidad o dificultad de acceso y permanencia en los recursos normalizados de empleo, vivienda, salud, educación, pensiones, servicios sociales, ocio y tiempo libre, así como las derivadas de dificultades en las relaciones personales y sociales. Dichas acciones podrán dirigirse al conjunto de la población o, de forma específica, a algún grupo en situación de riesgo.

PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas en proyectos comunitarios de prevención social	6.344	7.773	14.079	0	28.196
Nº personas en proyectos comunitarios de inclusión social	2.735	645	3.281	0	6.661
Nº personas en itinerarios de inserción social	818	176	1.248	0	2.242
Nº personas con acuerdos inclusión	552	131	680	0	1.363
Nº personas derivados a entidades sociales	310	57	959	0	1.326
Nº proyectos desarrollo del pueblo gitano	2	1	2	0	5
Nº personas en proyectos desarrollo pueblo gitano	489	287	605	0	1.381
Nº familias en proyectos desarrollo pueblo gitano	122	80	174	0	376

(*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información respecto a 12.774 personas con acuerdo de inclusión

5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

5.1. AYUDAS DE URGENCIA

Las Ayudas de Urgencia se configuran como prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas que se ven privadas de los medios de vida básicos e imprescindibles cuyos recursos resultan insuficientes para hacer frente a gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social. Su carácter es finalista e intransferible, debiendo destinarse únicamente para el fin que hayan sido concedidas.

Las ayudas de urgencia se distribuyen en dos modalidades: para situaciones generales (vivienda, alimentación, cuidados personales) y para el pago del consumo energético.

AYUDAS DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº solicitudes	2.586	601	3.391	50.371	56.949
Nº en concepto de imposibilidad uso y acondicionamiento vivienda	571	207	600	1.417	2.795
Nº en concepto de alimentación y cuidados personales	1.016	510	1.871	31.233	34.630
Nº en pago consumo energético	385	50	400	2.594	3.429
Nº concesiones	2.328	837	3.201	44.432	50.798
Coste medio anual por ayuda económica de urgencia	242,53	261,65	288,04	271,10	270,70
Concedidas sobre solicitadas	90,02%	139,27%	94,40%	94,40%	89,20%

5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES

Son prestaciones económicas destinadas al apoyo puntual de personas o familias en materias concretas. Se dirigen, fundamentalmente, al apoyo para la adquisición de libros, material y comedor escolar, al apoyo a personas transeúntes, a la atención en centros residenciales, al apoyo en actividades de ocio y tiempo libre. De otra parte, pueden intentar servir al fomento de la natalidad u otras medidas de desarrollo comunitario. Se trata de prestaciones financiadas con fondos propios de las Entidades Locales.

No todas las entidades locales titulares de Centros de Servicios Sociales disponen de estas prestaciones o bien no han facilitado información sobre las mismas. Con la información disponible se expone a continuación el número de ayudas gestionadas de esta tipología.

OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº concesiones	1.035	2.617	1.123	39	4.814
Nº ayudas natalidad, familia numerosa	0	35	77	0	112
Nº ayudas atención en centros, apoyo educación y tiempo libre	512	56	297	0	865
Otras ayudas	523	146	749	39	1.457
Gasto medio anual por ayuda económica local	161,62 €	13,96 €	96,89 €	31,20 €	65,19 €

5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de Teleasistencia es una prestación tecnológica del Catálogo de Servicios Sociales de Aragón. Se trata de un sistema de atención personalizada que, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de telefonía móvil con sistema de telelocalización, permite que los usuarios, ante situaciones de emergencia, pueden entrar en contacto las 24 horas del día y los 365 días del año, con una central atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la necesidad presentada.

Cabe destacar que en la provincia de Huesca la gestión del servicio de teleasistencia se realiza por parte de las 10 comarcas que la componen. Sin embargo, en las provincias de Zaragoza y Teruel, el servicio se gestiona por las Diputaciones Provinciales correspondientes excepto en los municipios de Zaragoza y Teruel cuya gestión desempeñan los ayuntamientos.

En todos los supuestos las entidades locales prestan este servicio mediante gestión indirecta.

TELEASISTENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas con teleasistencia complementaria a 31/12	1.864	1.302	1.882	10.321	15.369
Nº Personas con teleasistencia complementaria en algún momento del año	2.195	1.543	2.373	10.211	16.322
Nº Personas con teleasistencia esencial a 31/12	1.470	900	812	2.148	5.330
Nº Personas con teleasistencia esencial en algún momento del año	1.677	1.099	1.019	2.100	5.895
Nº de Terminales teleasistencia	3.872	2.642	3.392	12.311	22.217
Nº aparatos violencia de género	69	9	0	1	79
% personas con teleasistencia sobre población > 65 años	7,3%	8,2%	5,8%	8,3%	7,6%
Coste medio teleasistencia por usuario	115,66	95,47	95,59	173,63	142,32

5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO

El Servicio de Transporte Social Adaptado se ha financiado con fondos europeos a través del Programa ISEAL. Proporciona un servicio de recogida, traslado, y acompañamiento en un vehículo convenientemente adaptado. Se dirige a personas con dificultades de movilidad para favorecer su acceso a establecimientos de servicios sociales de atención diurna (centros de día, hogares, centros ocupacionales, talleres ...), para favorecer la convivencia y relación social.

Este servicio se presta por las comarcas que acceden, mediante convocatoria pública, a las subvenciones en esta materia. En 2022 son 23 las que gestionan el programa.

TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas atendidas en situación de dependencia	363	83	203		649
Nº personas atendidas con discapacidad	168	44	192		404
Nº personas atendidas con dificultades motoras	781	144	293		1.218
Nº personas que se desplazan a Centro de día	47	73	73		193
Nº personas que se desplazan a Talleres y Centros ocupacionales/empleo	50	17	66		133
Nº personas que se desplazan a servicios terapéuticos	909	35	63		1.007
Nº personas que se desplazan en situaciones excepcionales	772	178	379		1.329

6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL

6.1. DATOS DE ESTRUCTURA

	Población	>65 años	Población extranjera	Municipios <2000 hab	Total municipios	Total Núcleos	CSS	SSB	UTS en SIUSS	Municipios con espacios adecuados atención	Municipios sin acceso digital	Municipios con atención con cita previa
Comarca de La Jacetania	18.460	3.938	1.281	19	20	74	1	3	20	5	15	14
Comarca del Alto Gállego	13.929	3.031	1.545	7	8	84	1	1	8	6	0	8
Comarca del Sobrarbe	7.755	1.812	975	18	19	103	1	4	19	18	8	19
Comarca de La Ribagorza	12.594	2.945	1.673	32	34	125	1	4	34	34	0	15
Comarca de Hoya de Huesca	15.577	4.162	897	38	39	118	1	4	39	6	0	9
Ayuntamiento de Huesca	53.305	11.278	5.940	0	1	1	1	1	1	0	0	1
Comarca del Somontano Barbastro	24.127	5.778	2.629	28	29	58	1	1	29	6	0	6
Comarca delCinca Medio	24.363	5.097	4.065	8	9	17	1	1	9	8	0	9
Comarca de La Litera	18.790	4.536	3.160	12	14	27	1	2	14	12	0	14
Comarca de Los Monegros	18.573	5.278	2.345	30	31	50	1	7	31	24	4	10
Comarca del Bajo Cinca	24.958	5.114	5.846	9	11	17	1	1	11	11	1	11
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	232.431	52.969	30.356	201	215	674	11	29	215	130	28	116
Comarca de las Cinco Villas	30.815	7.253	4.584	29	31	54	1	5	31	30	0	31
Comarca de Tarazona y Moncayo	13.889	3.413	1.201	16	16	20	1	1	16	16	0	2
Comarca del Campo de Borja	13.706	3.353	1.689	16	18	19	1	1	18	11	7	17
Comarca del Aranda	6.226	1.788	514	12	13	14	1	1	13	13	0	13
Comarca de la Ribera Alta	27.635	5.529	3.171	13	17	27	1	1	17	16	0	16
Comarca de Valdejalón	29.861	5.360	6.975	12	17	22	1	2	17	17	0	17
Comarca Central	84.285	11.457	8.778	8	20	94	5	6	20	20	0	18
Comarca de la Ribera Baja Ebro	8.517	2.238	814	9	10	10	1	2	10	7	3	10
Comarca del Bajo Aragón Caspe	15.328	3.326	4.186	4	6	8	1	1	6	6	0	6
Comarca de la Comunidad Calatayud	16.357	5.338	1.939	66	66	81	1	5	66	61	16	8
Ayuntamiento de Calatayud	19.776	4.116	3.481	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Comarca del Campo de Cariñena	10.046	2.347	2.257	13	14	16	1	1	14	12	2	12
Comarca del Campo de Belchite	4.561	1.570	360	15	15	15	1	1	15	6	1	11
Comarca del Campo de Daroca	5.451	1.766	737	35	35	35	1	1	35	10	17	11
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	286.453	58.854	40.686	248	279	416	18	29	279	226	46	173
Comarca del Bajo Martín	6.270	1.764	749	9	9	10	1	1	9	9	0	7
Comarca del Jiloca	12.390	3.367	1.808	38	40	57	1	2	40	25	16	32
Comarca de las Cuencas Mineras	7.800	2.053	737	29	30	42	1	3	30	3	18	3
Comarca de Andorra Sierra Arcos	9.547	2.320	815	8	9	9	1	1	9	8	3	9
Comarca del Bajo Aragón	28.707	6.294	3.945	17	20	23	1	3	20	20	0	19
Comarca de la Comunidad de Teruel	10.257	2.877	1.108	44	45	61	1	5	45	45	0	0
Ayuntamiento de Teruel	35.900	7.217	3.632	0	1	1	1	0	1	0	0	0
Comarca del Maestrazgo	3.141	900	311	15	15	26	1	1	15	15	0	15
Comarca Sierra de Albarracín	4.425	1.281	241	25	25	34	1	1	25	22	20	0
Comarca de Gúdar Javalambre	7.678	1.740	945	24	24	46	1	3	24	24	0	24
Comarca del Matarraña	8.306	2.340	1.313	17	18	18	1	1	18	18	0	18
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	134.421	32.153	15.604	226	236	327	11	21	236	189	57	127
Ayuntamiento de Zaragoza	673.010	148.778	78.106	0	1	1	15	15	32	0	0	1
TOTAL ARAGÓN	1.326.315	292.754	164.752	675	731	1.418	55	94	762	545	131	417

6.2. ESTABLECIMIENTOS Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES

	Aplicaciones informáticas del CSS	Nº Sistemas Interoperabilidad	Nº plazas menores	Nº plazas mayores	Nº plazas discapacidad	Nº otras plazas	Establecimientos municipales	Establecimientos comarcales	Establecimientos privados	Catálogo	Plan comarcal servicios sociales	Planes específicos
Comarca de La Jacetania	1	0	0	397	0	11	0	0	0	0	0	3
Comarca del Alto Gállego	0	1	0	0	0	0	0	1	6	0	0	1
Comarca del Sobrarbe	1	0	0	66	2	14	0	3	1	0	0	1
Comarca de La Ribagorza	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comarca de Hoya de Huesca	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Huesca	1	2	0	0	0	20	1	0	0	0	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	0	0	0	437	90	0	2	0	8	0	0	0
Comarca delCinca Medio	0	0	0	242	42	2	1	1	8	0	0	3
Comarca de La Litera	0	0	0	367	0	0	0	4	12	0	0	0
Comarca de Los Monegros	0	0	0	360	0	0	2	0	3	0	0	1
Comarca del Bajo Cinca	0	0	0	333	15	49	1	0	8	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	5	8	0	2.202	149	96	7	9	46	0	0	11
Comarca de las Cinco Villas	0	0	0	833	1	185	10	1	9	0	0	1
Comarca de Tarazona y Moncayo	0	0	0	320	0	25	4	1	3	0	0	2
Comarca del Campo de Borja	1	1	0	369	0	74	12	1	2	0	0	0
Comarca del Aranda	1	1	0	86	0	0	0	1	0	1	0	0
Comarca de la Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0	0	3
Comarca de Valdejalón	1	1	0	417	24	20	0	0	18	0	0	0
Comarca Central	2	4	0	1.122	17	252	11	0	24	0	0	1
Comarca de la Ribera Baja Ebro	0	0	0	115	0	0	0	0	4	0	0	3
Comarca del Bajo Aragón Caspe	3	0	0	219	22	75	10	0	4	1	1	3
Comarca de la Comunidad Calatayud	0	0	50	141	0	0	2	0	2	0	0	1
Ayuntamiento de Calatayud	0	1	0	106	0	7	1	0	0	1	0	3
Comarca del Campo de Cariñena	0	0	0	252	37	20	0	0	9	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	0	1	0	241	0	0	9	0	1	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	0	4	0	177	0	3	3	1	2	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	8	13	50	4.398	101	661	63	5	91	3	1	17
Comarca del Bajo Martín	0	0	0	240	0	0	1	1	2	0	0	0
Comarca del Jiloca	0	3	0	410	0	102	2	0	6	0	0	3
Comarca de las Cuencas Mineras	0	5	0	318	18	36	3	0	2	0	0	1
Comarca de Andorra Sierra Arcos	1	0	0	130	12	32	3	0	3	0	0	3
Comarca del Bajo Aragón	0	1	0	499	141	4	3	0	9	0	0	1
Comarca de la Comunidad de Teruel	0	0	0	100	0	0	3	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	0	3	48	1.364	146	130	3	0	9	0	0	2
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	73	10	8	3	0	2	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	0	0	0	180	0	15	0	0	3	0	0	2
Comarca de Gúdar Javalambre	1	0	0	81	18	25	2	0	3	0	0	1
Comarca del Matarraña	0	0	0	150	0	30	2	0	1	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	2	12	48	3.545	345	382	25	1	40	0	0	13
Ayuntamiento de Zaragoza	1	6	0	111	0	487	149	0	1	1	0	4
TOTAL ARAGÓN	16	39	98	10.256	595	1.626	244	15	178	4	1	45

6.3. PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

	Total equipo básico del CSS	Total coordinación y gestión	Total dependencia	Total menores	Total inclusión social	Total personal de programas	Director/a CSS Coordinador/a	Trabajador/a Social	Educador/a Social	Psicólogo/a	Integrador/a	Técnico/a Medio Admon General	Auxiliar/ Admto	Total personal estructura básica
Comarca de La Jacetania	10	0	3	1	0	4	1	6	3	1	0	0	3	14
Comarca del Alto Gállego	8	0	4	2	3	9	1	8	4	1	1	0	2	17
Comarca del Sobrarbe	6	0	3	0	3	6	1	6	1	0	1	0	3	12
Comarca de La Ribagorza	9	0	4	1	4	9	1	8	4	1	0	0	4	18
Comarca de Hoya de Huesca	8	0	1	1	0	2	1	5	2	1	0	0	1	10
Ayuntamiento de Huesca	15	0	5	1	2	8	1	11	4	2	0	0	5	23
Comarca del Somontano Barbastro	8	0	3	2	1	6	1	7	3	1	0	0	2	14
Comarca del Cinca Medio	9	0	4	1	2	7	1	9	2	1	1	0	2	16
Comarca de La Litera	9	0	3	1	2	6	1	8	2	1	0	0	3	15
Comarca de Los Monegros	9	0	5	1	0	6	1	6	2	1	0	0	5	15
Comarca del Bajo Cinca	9	0	3	1	0	4	1	7	2	1	0	0	2	13
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	100	0	38	12	17	67	11	81	29	11	3	0	32	167
Comarca de las Cinco Villas	13	0	4	1	1	6	1	11	3	1	0	0	3	19
Comarca de Tarazona y Moncayo	8	0	1	1	0	2	1	4	2	1	0	0	2	10
Comarca del Campo de Borja	8	0	1	0	1	2	1	5	1	1	0	0	2	10
Comarca del Aranda	6	0	1	0	0	1	1	4	1	0	0	0	1	7
Comarca de la Ribera Alta	12	0	2	1	1	4	1	9	3	1	0	0	2	16
Comarca de Valdejalón	12	0	2	1	0	3	1	9	2	1	0	0	2	15
Comarca Central	43	0	7	2	5	14	5	28	7	5	0	0	12	57
Comarca de la Ribera Baja Ebro	7	0	1	0	1	2	1	5	1	1	0	0	1	9
Comarca del Bajo Aragón Caspe	8	0	1	1	2	4	1	6	2	1	0	0	2	12
Comarca de la Comunidad Calatayud	10	0	1	1	0	2	1	6	2	1	0	0	2	12
Ayuntamiento de Calatayud	7	0	1	1	2	4	1	5	2	1	1	0	1	11
Comarca del Campo de Cariñena	5	0	1	0	0	1	1	3	1	0	0	0	1	6
Comarca del Campo de Belchite	4	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	1	5
Comarca del Campo de Daroca	5	0	2	0	0	2	1	3	1	0	0	0	2	7
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	148	0	26	9	13	48	18	101	28	14	1	0	34	196
Comarca del Bajo Martín	5	0	1	0	2	3	1	3	1	1	1	0	1	8
Comarca del Jiloca	9	0	3	0	1	4	1	7	1	1	0	0	3	13
Comarca de las Cuencas Mineras	7	0	1	1	1	3	1	5	2	1	0	0	1	10
Comarca de Andorra Sierra Arcos	6	0	1	0	1	2	1	4	1	1	0	0	1	8
Comarca del Bajo Aragón	12	0	2	1	1	4	1	9	3	1	0	0	2	16
Comarca de la Comunidad de Teruel	9	0	1	1	1	3	1	7	2	1	0	0	1	12
Ayuntamiento de Teruel	12	0	4	1	2	7	1	9	4	2	0	0	3	19
Comarca del Maestrazgo	3	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	4
Comarca Sierra de Albarracín	3	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	4
Comarca de Gúdar Javalambre	6	0	1	1	0	2	1	4	2	0	0	0	1	8
Comarca del Matarraña	6	0	1	0	1	2	1	4	1	1	0	0	1	8
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	78	0	17	5	10	32	9	58	18	9	1	0	15	110
Ayuntamiento de Zaragoza	202	0	0	0	0	0	15	85	34	22	0	1	45	202
TOTAL ARAGÓN	528	0	81	26	40	147	53	325	109	56	5	1	126	675

6.4. GASTO EN SERVICIOS SOCIALES

	Gasto en Centro de Servicios Sociales	Ratio Gasto CSS/habitante	Gasto en Servicios Sociales Generales	Gasto en Prestaciones económicas de urgencia	Gasto en Programas integrales o por	Gasto en Programas Específicos	Gasto total	Gasto en personal del CSS	Gasto en ayuda a domicilio	Gasto en dependencia	Aportaciones usuarios	Aportaciones ayuntamientos	Aportaciones IASS	Gasto total/hab
Comarca de La Jacetania	551.575	30	359.380	113.338	85.488	1.180.664	2.290.446	551.575	1.117.611	964.138	72.893	300.925	1.079.294	124,08
Comarca del Alto Gállego	735.825	53	427.098	52.590	86.084	830.228	2.131.824	601.701	971.766	758.400	140.523	71.588	907.659	153,05
Comarca del Sobrarbe	511.178	66	189.510	14.058	35.656	2.593.487	3.343.888	511.178	602.230	515.082	7.984.149	325.492	657.525	431,19
Comarca de La Ribagorza	531.800	42	405.542	28.506	78.955	1.121.023	2.165.825	512.792	1.142.366	923.779	115.400	2.408	1.228.940	171,97
Comarca de Hoya de Huesca	455.403	29	1.044.955	49.865	37.114	797.334	2.384.672	455.187	935.754	90.355	342.373	47.216	414.703	153,09
Ayuntamiento de Huesca	985.732	18	554.076	215.913	288.835	1.394.068	3.438.623	985.732	1.089.774	756.623	137.368	1.789.441	962.599	64,51
Comarca del Somontano Barbastro	429.923	18	245.615	95.379	15.234	456.615	1.242.765	429.923	620.397	512.143	59.051	87.498	570.649	51,51
Comarca del Cinca Medio	663.333	27	242.121	100.699	0	717.161	1.723.314	663.333	765.895	745.904	41.819	6.703	963.983	70,73
Comarca de La Litera	485.896	26	171.208	26.564	137.139	4.121.999	4.942.807	485.896	959.734	935.104	1.977.876	0	1.104.580	263,06
Comarca de Los Monegros	612.721	33	286.270	28.845	74.457	1.306.822	2.309.115	562.143	1.408.683	1.270.559	115.229	248.052	1.444.597	124,33
Comarca del Bajo Cinca	664.287	27	65.329	6.133	128.726	1.084.774	1.949.249	664.287	952.827	1.082.558	30.242	0	1.252.204	78,10
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	6.627.671	29	3.991.103	731.891	967.688	15.604.175	27.922.529	6.423.745	10.567.036	8.554.644	11.016.924	2.879.323	10.586.733	120,13
Comarca de las Cinco Villas	869.310	28	1.085.571	95.431	23.659	703.723	2.777.694	863.440	1.133.936	542.413	217.639	491.208	303.920	90,14
Comarca de Tarazona y Moncayo	434.347	31	544.075	74.787	0	575.259	1.628.468	434.347	430.223	260.729	43.253	100.520	144.454	117,25
Comarca del Campo de Boja	463.087	34	640.969	46.644	35.504	450.487	1.636.691	463.087	832.358	255.518	99.014	40.225	605.418	119,41
Comarca del Aranda	188.767	30	398.857	14.575	38.355	318.873	959.428	188.767	664.040	308.855	80.551	0	383.414	154,10
Comarca de la Ribera Alta	648.629	23	727.085	101.756	28.092	332.783	1.838.345	648.629	884.655	303.547	3.300	599.001	680.241	66,52
Comarca de Valdejalón	739.931	25	562.484	71.800	140.456	78.353	1.593.023	681.886	544.528	78.495	108.251	0	286.058	53,35
Comarca Central	2.461.907	29	3.961.865	287.443	210.694	262.786	7.184.695	2.392.894	1.987.945	300.212	0	2.622.882	1.572.150	85,24
Comarca de la Ribera Baja Ebro	475.734	56	448.432	46.563	87.187	414.494	1.472.410	475.734	550.859	240.345	134.246	89.895	468.830	172,88
Comarca del Bajo Aragón Caspe	353.486	23	906.141	128.166	167.810	100.583	1.656.185	343.234	670.242	38.250	185.739	373.357	259.178	108,05
Comarca de la Comunidad Calatayud	476.840	29	784.234	21.379	35.929	727.262	2.045.644	473.840	905.301	164.667	181.622	149.220	289.250	125,06
Ayuntamiento de Calatayud	431.707	22	262.575	101.731	225.049	2.202.946	3.224.007	404.506	413.250	207.860	1.235.444	1.155.350	382.697	163,03
Comarca del Campo de Cariñena	330.246	33	484.630	21.929	89.895	140.481	1.067.180	330.246	618.940	183.270	118.620	181.916	304.224	106,23
Comarca del Campo de Belchite	180.774	40	237.638	14.743	17.653	85.486	536.293	174.690	259.626	81.213	37.875	0	163.176	117,58
Comarca del Campo de Daroca	250.239	46	310.178	3.867	16.161	422.611	1.003.057	250.239	597.430	389.534	102.769	32.568	117.303	184,01
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	8.305.002	29	11.354.736	1.030.813	1.116.444	6.816.125	28.623.120	8.125.539	10.493.334	3.354.908	2.548.322	5.836.142	5.960.312	99,92
Comarca del Bajo Martín	406.136	65	156.177	15.385	0	618.377	1.196.076	406.136	284.423	212.556	224.805	224.805	320.301	190,76
Comarca del Jiloca	422.954	34	557.010	3.456	87.129	619.907	1.690.456	422.954	937.535	566.017	182.439	102.828	742.793	136,44
Comarca de las Cuencas Mineras	397.582	51	168.036	28.093	87.566	355.439	1.036.715	369.928	387.160	279.357	56.502	0	492.609	132,91
Comarca de Andorra Sierra Arcos	359.504	38	173.683	37.323	169.056	377.070	1.116.635	359.504	345.576	227.094	95.743	0	140.850	116,96
Comarca del Bajo Aragón	763.978	27	757.946	41.346	65.546	472.015	2.100.831	763.978	1.039.157	397.021	62.821	337.166	591.303	73,18
Comarca de la Comunidad de Teruel	593.748	58	672.362	12.569	153.058	840.602	2.272.340	593.748	963.873	392.161	147.941	185.658	655.512	221,54
Ayuntamiento de Teruel	733.715	20	388.372	86.016	187.648	1.389.091	2.784.843	709.658	712.693	511.122	169.637	1.524.931	666.217	77,57
Comarca del Maestrazgo	172.304	55	124.763	3.080	32.215	259.653	592.016	172.304	217.649	153.213	48.313	23.053	282.497	188,48
Comarca Sierra de Albarracín	167.655	38	340.612	13.767	12.929	191.513	726.476	167.655	467.750	228.632	61.974	434.525	233.119	164,18
Comarca de Gúdar Javalambre	321.016	42	116.363	10.544	10.493	245.847	704.264	315.119	260.554	198.719	44.552	38.344	141.068	91,72
Comarca del Matarraña	260.959	31	136.391	3.957	0	230.780	632.087	260.959	234.978	147.709	48.200	75.542	341.007	76,10
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	4.599.551	34	3.591.715	255.537	805.640	5.600.295	14.852.738	4.541.943	5.851.348	3.313.600	1.142.927	2.946.852	4.607.275	110,49
Ayuntamiento de Zaragoza	12.924.306	19	17.885.155	12.046.823	8.945.696	36.018.947	87.820.925	12.924.306	20.513.661	6.350.102	380.000	0	18.014.798	130,49
Diputación Provincial de Zaragoza			235.096				324.248			89.151	0	0	0	
Diputación Provincial de Teruel			109.700				174.953			65.254	0	0	0	
TOTAL ARAGÓN	32.456.529	24	37.167.506	14.065.064	11.835.468	64.193.947	159.718.513	32.015.532	47.425.378	21.727.660	15.088.174	11.437.513	39.169.118	120,42

6.5. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

	Expedientes del período con intervenciones abiertas	Usuarios con intervenciones actualizadas	Usuarios sin repetición (con intervenciones abiertas)	Total valoraciones	Total recursos aplicados	Expedientes nuevos	Usuarios expedientes nuevos	Recusos en expedientes nuevos
Comarca de La Jacetania	1.269	710	1.815	2.700	2.891	221	228	199
Comarca del Alto Gállego	1.856	960	2.697	4.607	3.045	228	263	102
Comarca del Sobrarbe	938	362	1.456	2.822	2.211	75	93	85
Comarca de La Ribagorza	1.913	954	2.693	4.778	4.222	195	219	180
Comarca de Hoya de Huesca	1.436	544	1.995	3.370	2.218	183	200	144
Ayuntamiento de Huesca	4.393	2.276	5.266	5.940	7.040	665	737	754
Comarca del Somontano Barbastro	2.094	923	2.630	7.586	2.727	305	317	156
Comarca del Cinca Medio	2.478	1.679	3.448	6.529	5.357	391	438	458
Comarca de La Litera	2.932	1.467	4.059	8.704	9.302	414	504	79
Comarca de Los Monegros	2.089	679	2.579	4.536	4.152	289	328	122
Comarca del Bajo Cinca	2.724	1.119	3.436	6.303	5.044	411	436	387
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	24.122	11.673	32.074	57.875	48.209	3.377	3.763	2.666
Comarca de las Cinco Villas	1.002	747	1.309	1.597	817	261	265	255
Comarca de Tarazona y Moncayo	1.079	696	1.448	2.045	1.486	115	129	33
Comarca del Campo de Borja	1.406	672	1.934	2.599	3.640	129	141	90
Comarca del Aranda	745	520	940	1.403	2.021	88	98	152
Comarca de la Ribera Alta	2.449	1.249	3.457	4.611	4.367	249	299	235
Comarca de Valdejalón	3.314	1.879	4.740	9.007	7.338	577	606	790
Comarca Central	7.144	2.658	9.975	18.712	13.717	1.084	1.246	835
Comarca de la Ribera Baja Ebro	1.291	574	2.283	3.553	3.329	68	86	62
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1.922	1.236	3.478	4.663	4.693	231	297	185
Comarca de la Comunidad Calatayud	2.028	1.019	2.862	3.561	3.887	186	252	167
Ayuntamiento de Calatayud	1.361	694	1.698	2.237	3.162	220	241	168
Comarca del Campo de Cariñena	1.238	813	1.599	2.452	2.620	186	202	94
Comarca del Campo de Belchite	551	294	759	1.486	1.201	52	74	41
Comarca del Campo de Daroca	592	424	761	1.322	1.803	78	84	131
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	26.122	13.475	37.243	59.248	54.081	3.524	4.020	3.238
Comarca del Bajo Martín	889	693	1.247	2.898	3.028	134	151	38
Comarca del Jiloca	1.225	768	1.712	2.736	2.644	128	154	256
Comarca de las Cuencas Mineras	979	606	1.322	1.972	2.169	117	133	64
Comarca de Andorra Sierra Arcos	868	688	1.214	2.886	2.739	118	141	275
Comarca del Bajo Aragón	3.045	1.480	4.525	6.847	4.768	301	342	168
Comarca de la Comunidad de Teruel	1.010	582	1.478	2.992	2.201	87	101	133
Ayuntamiento de Teruel	1.966	1.162	2.832	4.388	3.204	347	416	335
Comarca del Maestrazgo	217	131	292	570	365	4	4	3
Comarca Sierra de Albarracín	488	145	621	1.066	780	48	57	33
Comarca de Gúdar Javalambre	729	493	1.197	1.755	1.761	106	170	213
Comarca del Matarraña	788	484	1.071	2.820	1.657	98	126	124
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	12.204	7.232	17.511	30.930	25.316	1.488	1.795	1.642
Ayuntamiento de Zaragoza	35.853	23.864	67.262	92.014	92.014	5.985	10.473	10.906
TOTAL ARAGÓN	98.301	56.244	154.090	240.067	219.620	14.374	20.051	18.452

6.6. AYUDA A DOMICILIO

	Nº auxiliares gestión directa	Horas trabajo en domicilio en gestión directa	Nº auxiliares gestión indirecta	Horas trabajo en domicilio en gestión indirecta	Personas atendidas SAD complementario	Personas atendidas a 31 diciembre SAD complementaria	Personas atendidas SAD esencial	Personas atendidas a 31 diciembre SAD esencial	Personas atendidas en SAD en el año	Horas prestadas en SAD	% Usuarios >65 años en SAD	Intensidad media mensual SAD	Coste medio hora SAD	Personas atendidas en servicios complementario
Comarca de La Jacetania	55	50.554	9	3.576	117	75	173	180	290	50.554	7,36%	14,53	22,1	20
Comarca del Alto Gállego	47	40.817	10	1.578	132	72	207	171	339	60.601	11,18%	14,90	16,0	44
Comarca del Sobrarbe	39	14.267	0	0	49	19	71	64	120	23.957	6,62%	16,64	25,1	1
Comarca de La Ribagorza	69	48.280	0	0	202	73	161	154	363	51.731	12,33%	11,88	22,1	1
Comarca de Hoya de Huesca	29	39.925	0	0	326	266	0	0	326	39.925	7,83%	10,21	23,4	0
Ayuntamiento de Huesca	0	0	62	0	265	189	230	179	495	68.529	4,39%	11,54	15,9	0
Comarca del Somontano Barbastro	16	9.436	0	24.104	128	56	114	114	242	33.540	4,19%	11,55	18,5	0
Comarca del Cinca Medio	53	43.518	0	0	34	19	69	155	103	10.928	2,02%	8,84	70,1	0
Comarca de La Litera	0	0	42	28.872	87	61	174	183	261	53.415	5,75%	17,05	18,0	0
Comarca de Los Monegros	98	66.575	0	0	121	91	259	217	380	66.574	7,20%	14,60	21,2	0
Comarca del Bajo Cinca	52	51.100	0	0	6	2	227	188	233	44.807	4,56%	16,03	21,3	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	458	364.472	123	58.130	1.467	923	1.685	1.605	3.152	504.561	5,95%	13,34	20,9	66
Comarca de las Cinco Villas	66	41.315	14	25.931	330	254	128	103	458	49.609	6,31%	9,03	22,9	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	23	19.485	0	0	66	57	68	50	134	19.477	3,93%	12,11	22,1	40
Comarca del Campo de Borja	59	44.138	0	0	224	237	85	87	309	50.217	9,22%	13,54	16,6	0
Comarca del Aranda	46	34.768	0	0	169	121	81	66	250	33.855	13,98%	11,28	19,6	0
Comarca de la Ribera Alta	104	43.108	0	0	303	263	74	62	377	52.408	6,82%	11,58	16,9	517
Comarca de Valdejalón	43	31.740	0	0	419	243	0	0	419	31.741	7,82%	6,31	17,2	17
Comarca Central	77	0	0	0	191	123	75	53	266	38.807	2,32%	12,16	51,2	326
Comarca de la Ribera Baja Ebro	32	37.828	0	0	209	146	74	55	283	29.506	12,65%	8,69	18,7	257
Comarca del Bajo Aragón Caspe	43	46.312	0	0	260	235	0	0	260	37.911	7,82%	12,15	17,7	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	53	0	2	710	475	353	41	30	516	45.042	9,67%	7,27	20,1	1.494
Ayuntamiento de Calatayud	33	21.939	0	0	138	102	62	44	200	22.958	4,86%	9,57	18,0	0
Comarca del Campo de Cariñena	50	32.532	0	0	227	179	53	44	280	32.533	11,93%	9,68	19,0	26
Comarca del Campo de Belchite	21	12.334	0	0	100	88	23	20	123	12.333	7,83%	8,36	21,1	0
Comarca del Campo de Daroca	30	28.044	0	0	191	123	75	53	266	29.208	15,06%	9,15	20,5	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	680	393.543	16	26.641	3.302	2.524	839	667	4.141	485.604	7,04%	9,77	21,6	2.677
Comarca del Bajo Martín	20	16.708	0	0	58	39	62	47	120	13.994	6,80%	9,72	20,3	41
Comarca del Jiloca	51	49.218	0	0	190	149	127	94	317	49.487	9,41%	13,01	18,9	0
Comarca de las Cuencas Mineras	22	16.325	0	0	41	41	57	49	98	21.492	4,77%	18,28	18,0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	25	0	0	0	63	40	60	51	123	27.021	5,30%	18,31	12,8	0
Comarca del Bajo Aragón	48	27.872	0	0	264	222	82	59	346	39.661	5,50%	9,55	26,2	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	47	38.399	0	0	246	158	91	71	337	46.076	11,71%	11,39	20,9	0
Ayuntamiento de Teruel	0	0	35	36.237	239	119	121	86	360	36.328	4,99%	8,41	19,6	10.791
Comarca del Maestrazgo	21	0	0	0	61	47	27	23	88	13.010	9,78%	12,32	16,7	157
Comarca Sierra de Albarracín	27	18.516	0	0	88	61	25	17	113	17.471	8,82%	12,88	26,8	0
Comarca de Gúdar Javalambre	37	0	0	0	92	45	60	50	152	20.383	8,74%	11,17	12,8	35
Comarca del Matarraña	16	12.353	0	0	29	31	30	27	59	12.353	2,52%	17,45	19,0	30
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	314	179.391	35	36.237	1.371	952	742	574	2.113	297.276	6,57%	11,72	19,7	11.054
Ayuntamiento de Zaragoza	0	0	1.102	1.040.552	7.742	6.357	2.081	1.591	9.823	1.036.323	6,60%	8,79	19,8	0
Diputación Provincial de Zaragoza														
Diputación Provincial de Teruel														
TOTAL ARAGÓN	1.452	937.406	1.276	1.161.559	13.882	10.756	5.347	4.437	19.229	2.323.763	6,57%	10,07	20,4	13.797

6.7. TELEASISTENCIA

	Personas atendidas Teleasistencia complementario	Personas atendidas a 31 diciembre Teleasistencia	Personas atendidas Teleasistencia esencial	Personas atendidas a 31 diciembre Teleasistencia esencial	Personas atendidas en Teleasistencia en el año	Nº terminales fijos teleasistencia	Nº terminales en dispositivo móvil teleasistencia	Nº detectores teleasistencia y otros	% Usuarios Teleasistenc ia/>65 años	Precio anual usuario	Aparatos Violencia Género
Comarca de La Jacetania	255	217	113	100	368	354	14	0	9,34%	131,1	5
Comarca del Alto Gállego	171	119	171	146	342	342	0	0	11,28%	118,3	9
Comarca del Sobrarbe	64	64	69	68	133	130	3	0	7,34%	0,0	7
Comarca de La Ribagorza	70	89	119	118	189	146	43	0	6,42%	138,5	1
Comarca de Hoya de Huesca	641	547	411	336	1.052	1.052	0	0	25,28%	135,8	6
Comarca del Somontano Barbastró	200	143	206	161	406	400	6	0	7,03%	73,4	11
Comarca del Cinca Medio	247	194	207	170	454	452	2	0	8,91%	94,3	6
Comarca de La Litera	62	60	44	92	106	106	0	0	2,34%	293,5	0
Comarca de Los Monegros	238	227	168	163	406	406	0	0	7,69%	84,7	9
Comarca del Bajo Cinca	247	204	169	116	416	416	0	0	8,13%	96,6	15
Ayuntamiento de Teruel	333	292	336	274	669	669	0	5	9,27%	115,5	9
Ayuntamiento de Zaragoza	10.211	10.321	2.100	2.148	12.311	12.311	0	654	8,27%	173,6	1
Diputación Provincial Zaragoza	2.373	1.882	1.019	812	3.392	3.392	0	0	5,76%	95,6	0
Diputación Provincial Teruel	1.210	1.010	763	626	1.973	1.973	0	53	7,91%	88,7	0
TOTAL ARAGÓN	16.322	15.369	5.895	5.330	22.217	22.149	68	22.217	323	142,3	79

6.8. PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE URGENCIA

	Nº Solicitudes	Ayudas relacionadas con vivienda	Ayudas para alimentación y cuidados personales	Ayudas para pago de consumo energético	Ayudas para otras situaciones y necesidades	Nº Ayudas concedidas	Nº Perceptores	% Concesiones/solicitudes	% Vivienda	% alimentación y cuidados	% pobreza energética	Coste medio Ayudas de urgencia	Prestaciones económicas locales	Coste medio anual ayuda económica local
Comarca de La Jacetania	254	73	2	60	14	149	0	59%	49%	7%	40%	333,47	150	424
Comarca del Alto Gállego	344	70	55	44	98	267	0	78%	26%	21%	16%	196,97	67	0
Comarca del Sobrarbe	46	13	15	13	2	43	0	93%	30%	35%	30%	326,92	0	0
Comarca de La Ribagorza	77	29	38	7	7	81	0	105%	36%	47%	9%	304,70	20	191
Comarca de Hoya de Huesca	184	26	11	7	27	80	0	43%	33%	26%	9%	396,63	55	330
Ayuntamiento de Huesca	880	157	446	109	151	863	0	98%	18%	52%	13%	204,70	39	1.007
Comarca del Somontano Barbastro	339	75	207	42	15	339	0	100%	22%	61%	12%	209,93	316	77
Comarca del Cinca Medio	267	69	76	61	89	295	0	110%	23%	49%	21%	318,63	156	43
Comarca de La Litera	90	34	10	29	17	90	0	100%	38%	11%	32%	295,16	29	0
Comarca de Los Monegros	86	22	38	7	42	109	0	127%	20%	57%	6%	201,42	12	574
Comarca del Bajo Cinca	19	3	3	6	9	21	0	111%	14%	19%	29%	73,00	191	24
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	2.586	571	901	385	471	2.328	0	90%	25%	44%	17%	242,53	1.035	162
Comarca de las Cinco Villas	224	82	71	37	28	218	0	97%	38%	33%	17%	309,57	835	33
Comarca de Tarazona y Moncayo	133	30	35	51	17	133	0	100%	23%	26%	38%	447,31	137	112
Comarca del Campo de Borja	155	15	105	14	15	149	0	96%	10%	70%	9%	222,49	11	1.227
Comarca del Aranda	65	24	31	6	4	65	0	100%	37%	49%	9%	224,22	7	0
Comarca de la Ribera Alta	546	70	394	24	26	514	0	94%	14%	77%	5%	197,97	0	0
Comarca de Valdejalón	250	46	150	21	42	259	0	104%	18%	65%	8%	277,22	1	0
Comarca Central	617	150	269	59	36	514	0	83%	29%	52%	11%	552,27	22	163
Comarca de la Ribera Baja Ebro	264	49	157	29	118	353	0	134%	14%	44%	8%	118,69	75	62
Comarca del Bajo Aragón Caspe	460	17	256	48	7	328	0	71%	5%	78%	15%	308,65	22	1.224
Comarca de la Comunidad Calatayud	90	10	62	12	9	93	0	103%	11%	69%	13%	229,07	1	76
Ayuntamiento de Calatayud	410	83	203	89	35	410	0	100%	20%	51%	22%	215,40	4	3.354
Comarca del Campo de Cariñena	82	19	40	6	7	72	0	88%	26%	56%	8%	257,23	4	852
Comarca del Campo de Belchite	50	4	39	2	5	50	0	100%	8%	78%	4%	294,86	4	0
Comarca del Campo de Daroca	45	1	30	2	10	43	0	96%	2%	70%	5%	89,94	0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	3.391	600	1.842	400	359	3.201	0	94%	19%	58%	12%	288,04	1.123	97
Comarca del Bajo Martín	55	17	37	4	14	72	0	131%	24%	60%	6%	203,41	5	148
Comarca del Jiloca	10	4	1	0	5	10	0	100%	40%	20%	0%	330,18	68	2
Comarca de las Cuencas Mineras	33	5	19	4	4	32	0	97%	16%	59%	13%	331,02	61	287
Comarca de Andorra Sierra Arcos	181	67	87	9	14	177	0	98%	38%	52%	5%	210,86	2.380	0
Comarca del Bajo Aragón	134	33	107	1	8	149	0	111%	22%	74%	1%	277,49	0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	29	2	18	0	12	32	0	110%	6%	59%	0%	392,78	0	0
Ayuntamiento de Teruel	94	62	174	30	14	280	0	298%	22%	62%	11%	285,77	5	1.200
Comarca del Maestrazgo	11	0	8	0	3	11	0	100%	0%	73%	0%	280,04	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	11	1	8	0	2	11	0	100%	9%	73%	0%	367,80	77	126
Comarca de Gúdar Javalambre	29	12	14	2	7	35	0	121%	34%	49%	6%	232,17	17	142
Comarca del Matarraña	14	4	10	0	14	28	0	200%	14%	61%	0%	141,31	4	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	601	207	483	50	97	837	0	139%	25%	61%	6%	261,65	2.617	14
Ayuntamiento de Zaragoza	50.371	1.417	31.233	2.594	1.356	44.432	0	88%	3%	70%	6%	271,10	39	31
TOTAL ARAGÓN	56.949	2.795	34.459	3.429	2.283	50.798	0	89%	6%	68%	7%	270,70	4.814	65

6.9. OTROS SERVICIOS SOCIALES GENERALES

	Intervención Familiar						Alojamiento temporal urgencia			Apoyo cuidador/Estancias temporales			
	Unidades Convivencia con Interv familiar	Menores en programas de prevención genérica	Menores en programas de prevención primaria	Situación riesgo y/o maltrato confirmados	Menores en programas de preservación	Menores con intervención conjunta CSS y SSE	Total plazas propias y conveniadas	Total Personas atendidas	Total Estancias en alojamientos de urgencia	Plazas acordadas	Becas/Ayudas concedidas para estancia	Personas cuidadoras atendidas	Personas dependientes atendidas en centros
Comarca de La Jacetania	245	0	74	4	49	13	15	15	0	0	0	0	
Comarca del Alto Gállego	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	
Comarca del Sobrarbe	30	30	32	21	21	1	0	0	0	0	0	0	
Comarca de La Ribagorza	91	2	60	6	34	3	8	12	6	0	10	0	
Comarca de Hoya de Huesca	164	0	348	6	50	5	0	4	82	0	5	5	
Ayuntamiento de Huesca	0	108	242	147	31	25	20	525	5.518	0	0	5	
Comarca del Somontano Barbastro	165	0	75	13	278	17	5	7	0	0	0	37	
Comarca del Cinca Medio	371	316	775	42	9	5	4	19	19	0	5	5	
Comarca de La Litera	110	0	24	2	10	8	5	0	0	0	0	0	
Comarca de Los Monegros	93	63	143	65	72	18	0	0	0	0	0	0	
Comarca del Bajo Cinca	446	207	219	29	12	12	0	11	31	0	0	0	
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	1.715	726	1.992	335	566	107	69	593	5.656	0	20	52	
Comarca de las Cinco Villas	67	10	1.082	7	44	19	5	5	740	0	0	0	
Comarca de Tarazona y Moncayo	183	2.344	263	18	71	24	5	0	0	0	0	0	
Comarca del Campo de Borja	94	0	185	17	62	17	0	4	4	0	0	9	
Comarca del Aranda	22	54	31	1	26	8	4	2	120	0	2	2	
Comarca de la Ribera Alta	156	0	18	4	61	2	0	0	0	0	0	0	
Comarca de Valdejalón	163	12	189	52	74	34	0	1	2	0	0	0	
Comarca Central	436	1.308	593	59	262	80	4	9	412	0	0	0	
Comarca de la Ribera Baja Ebro	279	480	665	18	0	31	0	0	0	0	0	0	
Comarca del Bajo Aragón Caspe	67	16	107	27	31	27	15	0	0	0	3	3	
Comarca de la Comunidad Calatayud	69	400	59	53	45	14	4	6	2	0	0	0	
Ayuntamiento de Calatayud	152	0	238	22	37	12	13	376	677	0	0	0	
Comarca del Campo de Cariñena	69	336	105	15	17	7	0	9	1	0	0	0	
Comarca del Campo de Belchite	14	0	30	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
Comarca del Campo de Daroca	148	491	258	4	9	1	3	0	0	0	0	0	
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	1.919	5.451	3.823	297	741	278	53	412	1.958	0	5	5	
Comarca del Bajo Martín	33	0	34	1	10	4	0	0	0	0	0	0	
Comarca del Jiloca	121	0	156	5	14	5	1	1	1	0	0	0	
Comarca de las Cuencas Mineras	24	50	27	2	23	10	0	0	0	0	0	0	
Comarca de Andorra Sierra Arcos	34	0	63	0	8	0	0	0	0	0	0	0	
Comarca del Bajo Aragón	53	14	89	10	36	3	0	0	0	0	0	0	
Comarca de la Comunidad de Teruel	44	0	100	4	4	4	0	0	0	0	0	0	
Ayuntamiento de Teruel	16	40	0	12	38	2	10	685	1.551	0	0	0	
Comarca del Maestrazgo	8	9	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comarca Sierra de Albaracín	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	
Comarca de Gúdar Javalambre	66	550	74	15	25	2	0	5	1	0	0	0	
Comarca del Matarraña	15	409	22	6	24	4	0	0	0	0	0	0	
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	414	1.072	604	55	186	34	11	691	1.553	0	0	0	
Ayuntamiento de Zaragoza	106	0	3.467	857	0	0	116	1.576	30.166	0	0	0	
TOTAL ARAGÓN	4.154	7.249	9.886	1.544	1.493	419	249	3.272	39.333	0	25	57	

	Animación Comunitaria y Participación						Prevención e Inclusión						
	Subvenciones, convenios con entidades sociales	Proyectos de animación comunitaria y participación	Personas que han participado en proyectos	Entidades con las que el CSS colabora	Áreas protección social con las que el CSS colabora	Organos de participación	Personas en proyectos prevención	Personas en proyectos inclusión	Personas en itinerarios de inserción	Personas con acuerdos de inclusión	Personas derivadas a entidades	Proyectos de desarrollo gitano	Personas proyecto desarrollo gitano
Comarca de La Jacetania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	314
Comarca del Alto Gállego	6	2	120	9	7	3	72	53	0	0	0	0	0
Comarca del Sobrarbe	3	3	640	6	0	0	1.460	49	15	13	12	0	0
Comarca de La Ribagorza	0	2	500	7	6	3	344	1.001	0	0	0	0	0
Comarca de Hoya de Huesca	30	0	0	6	6	1	0	0	53	67	22	0	0
Ayuntamiento de Huesca	2	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	1	175
Comarca del Somontano Barbastro	1	1	0	8	8	3	68	632	647	442	46	0	0
Comarca del Cinca Medio	3	4	0	4	3	1	0	0	40	25	220	0	0
Comarca de La Litera	0	1	5	3	3	0	42	56	63	5	10	0	0
Comarca de Los Monegros	0	0	0	29	29	3	1.010	289	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Cinca	6	0	0	6	6	2	3.320	655	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	51	13	1.265	78	68	16	6.344	2.735	818	552	310	2	489
Comarca de las Cinco Villas	7	5	908	23	4	2	2.047	242	193	42	422	0	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	8	1	170	4	4	3	2.968	81	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Borja	15	1	180	2	2	2	356	0	0	0	0	0	0
Comarca del Aranda	3	1	15	2	2	3	565	20	51	12	5	0	0
Comarca de la Ribera Alta	0	5	280	37	0	0	0	188	0	0	0	0	0
Comarca de Valdejalón	11	0	0	3	4	4	593	692	309	0	45	1	291
Comarca Central	0	13	2.232	17	9	0	566	681	60	40	10	0	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	2	3	120	2	3	3	2.669	362	249	206	7	0	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	2	0	0	7	5	2	129	115	31	25	115	0	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	11	2	1.650	71	2	2	838	556	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Calatayud	0	20	2.179	0	0	0	309	217	355	355	355	1	314
Comarca del Campo de Cariñena	0	0	0	4	3	2	2.539	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	13	1	150	10	4	3	243	121	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	0	2	519	10	8	2	257	6	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	72	54	8.403	192	50	28	14.079	3.281	1.248	680	959	2	605
Comarca del Bajo Martín	5	1	97	7	2	3	948	71	41	36	5	0	0
Comarca del Jiloca	0	3	480	60	6	4	1.680	430	0	0	0	0	0
Comarca de las Cuencas Mineras	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	8	1	23	6	4	4	2.602	8	0	0	27	0	0
Comarca del Bajo Aragón	7	1	10	4	2	3	181	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	0	2	468	0	0	0	360	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	9	13	2.200	15	0	0	545	0	0	0	0	1	287
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	0	3	189	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	4	3	1.153	7	2	3	380	87	57	23	20	0	0
Comarca del Matarraña	6	3	764	5	3	2	1.075	49	78	72	5	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	43	30	5.384	109	21	21	7.773	645	176	131	57	1	287
Ayuntamiento de Zaragoza	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ARAGÓN	211	97	15.052	379	139	65	28.196	6.661	2.242	1.363	1.326	5	1.381

	Urgencias sociales							Transporte social adaptado					
	Servicio urgencias organizado fuera horario laboral	Urgencias confirmadas en horario laboral	Urgencias confirmadas fuera de horario laboral	Personas atendidas por violencia de género	Menores atendidas por malos tratos	Personas atendidas en otras situaciones	Personas atendidas por emergencias colectivas	Personas dependientes atendidas	Personas con discapacidad atendidas	Personas con dificultades mayores	Personas a Centros día y servicios	Personas a talleres y servicios	Personas en desplazamientos excepcionales
Comarca de La Jacetania	1	0	16	4	3	10	31	8	5	0	6	5	2
Comarca del Alto Gállego	1	0	0	6	0	6	30	154	46	252	3	15	97
Comarca del Sobrarbe	0	0	0	6	0	0	0	29	20	6	0	13	0
Comarca de La Ribagorza	1	0	36	0	1	35	0	115	88	468	5	898	598
Comarca de Hoya de Huesca	0	8	1	7	1	1	20	28	0	0	13	15	0
Ayuntamiento de Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	0	0	0	0	0	0	0	0	7	55	6	2	70
Comarca del Cinca Medio	0	50	10	47	7	6	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de La Litera	0	0	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Los Monegros	1	16	4	11	0	9	0	8	0	0	0	3	5
Comarca del Bajo Cinca	1	9	16	4	6	18	22	21	2	0	14	8	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	5	83	88	86	21	86	103	363	168	781	47	959	772
Comarca de las Cinco Villas	1	0	14	6	4	4	3	12	15	0	19	5	5
Comarca de Tarazona y Moncayo	0	0	0	0	0	0	0	2	12	0	0	14	0
Comarca del Campo de Borja	1	11	0	5	2	4	12	1	22	7	4	15	36
Comarca del Aranda	0	4	1	3	0	2	4	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Valdejalón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Central	1	4	6	1	2	7	14	54	42	9	30	37	4
Comarca de la Ribera Baja Ebro	0	0	0	0	0	0	0	7	49	3	8	17	9
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1	15	13	13	5	10	0	8	1	18	11	11	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	0	4	0	4	0	0	699	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Calatayud	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Cariñena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	0	0	0	0	0	0	0	96	42	221	0	29	267
Comarca del Campo de Daroca	1	3	0	3	0	0	0	23	9	35	1	1	58
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	5	41	35	35	13	28	732	203	192	293	73	129	379
Comarca del Bajo Martín	0	0	1	0	0	1	0	15	0	6	19	0	2
Comarca del Jiloca	0	0	0	0	0	0	0	17	24	46	2	4	81
Comarca de las Cuencas Mineras	1	3	9	5	2	5	0	15	0	17	26	0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	0	0	0	1	0	0	1	16	0	4	14	0	6
Comarca del Bajo Aragón	1	0	7	0	6	1	14	5	5	44	9	35	1
Comarca de la Comunidad de Teruel	1	0	5	1	0	4	8	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	0	0	0	0	9	6	24	0	0	88
Comarca Sierra de Albarracín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	0	4	2	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Matarraña	0	3	0	2	1	0	0	6	9	3	3	13	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	3	10	24	9	11	15	23	83	44	144	73	52	178
Ayuntamiento de Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ARAGÓN	13	134	147	130	45	129	858	649	404	1.218	193	1.140	1.329

