

NORMATIVA

- ✓ Orden SCB/997/2019 por la que se aprueban las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2019 - 2020 Consumópolis15: Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Real Decreto 537/2019, de 20 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Resolución de 4 de octubre de 2019, de la Secretaría de Estado para el Avance Digital, por la que se atribuye el número telefónico 017 al servicio de línea de ayuda en ciberseguridad. [Descargar](#)
(BOE)

SENTENCIAS

- ✓ El Derecho de la Unión no se opone a que se obligue a un prestador de servicios de alojamiento de datos como Facebook a suprimir comentarios idénticos y, en determinadas condiciones, similares a un comentario declarado ilícito con anterioridad. [Descargar](#)
(TJUE)



- ✓ La colocación de cookies requiere el consentimiento activo de los internautas. Por tanto, una casilla marcada por defecto es insuficiente.
[Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ Aprovechamiento por turno. Club de vacaciones. [Descargar](#)
(STS)
- ✓ Condiciones generales de la contratación. Calidad legal de consumidor. En contratos en que el adherente es profesional no proceden los controles de transparencia y abusividad. Reiteración de la jurisprudencia de la sala.
[Descargar](#)
(STS)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ ¡No te lées! Las Comercializadoras de Referencia cambian su imagen de marca. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Carcedo: "Es fundamental incorporar la discapacidad de forma transversal en todas las políticas". [Descargar](#)
(MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL)
- ✓ Los contratos de mantenimiento de ascensores superiores a tres años son abusivos. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Reparación por compañía aseguradora de un iPhone con piezas no originales: ¿quién tiene competencia para tramitar la reclamación?.
[Descargar](#)



(CESCO)

- ✓ ¿Qué costes se devuelven por reembolso anticipado de créditos al consumo?. [Descargar](#)

(CESCO)

- ✓ Consumo forma a más de 700 alumnos aragoneses en educación financiera en 2019. [Descargar](#)

(GOBIERNO DE ARAGÓN)

- ✓ CEC España informa a los pasajeros afectados por la quiebra de Adria Airways cuáles son sus derechos. [Descargar](#)

(CEC)

- ✓ ¿Optas por no hacer nada ante un cambio de condiciones?. [Descargar](#)

(BDE)

- ✓ ¿Compras alimentos por Internet? En ese caso deberías conocer esto...

[Descargar](#)

(MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL)

- ✓ ¿Quieres Vender Alimentos por Internet? En ese caso deberías conocer esto... [Descargar](#)

(MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL)

- ✓ Consumo recuerda que los usuarios tienen un plazo de 14 días naturales desde la recepción de su compra online para devolverla por cualquier motivo. [Descargar](#)

(GOBIERNO DE ARAGÓN)

- ✓ Al financiar tu compra, ¿te ofrecen un seguro?. [Descargar](#)

(BDE)



- ✓ La protección del consumidor en la firma de contratos a través de la voz.
[Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Albarracín acoge la XVIII Jornada de información sobre consumo en los municipios. [Descargar](#)
(GOBIERNO DE ARAGÓN)