

NORMATIVA

- ✓ Orden TEC/1167/2019, de 28 de noviembre, por la que se inhabilita a Enerkia Energía, SL, para el ejercicio de la actividad de comercialización de gas natural y se determina el traspaso de sus clientes a un comercializador de último recurso. [Descargar](#) (BOE)

- ✓ Resolución de 27 de noviembre de 2019, de la Secretaría de Estado de Función Pública, por la que se establece a efectos de cómputo de plazos, el calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del Estado para el año 2020. [Descargar](#) (BOE)

- ✓ Orden SCB/1198/2019, de 4 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a asociaciones de consumidores y usuarios destinadas a promover el asociacionismo de consumo y a la realización de actividades de información, defensa y protección de los derechos de los consumidores. [Descargar](#) (BOE)

SENTENCIAS

- ✓ DERECHOS FUNDAMENTALES. Artículo publicado en un periódico criticando a ADICAE, y noticia posterior en la revista de AUSBANC facilitando un enlace a ese artículo. Inexistencia de intromisión ilegítima en el honor de ADICAE por prevalecer la libertad de expresión. Caso similar a otros precedentes, tanto por demandas de ADICAE contra AUSBANC (sentencia 344/2015, de 16 de junio) como por demandas de AUSBANC contra ADICAE (sentencias 775/2013, de 2 de diciembre, 606/2012, de 16 de octubre, y 78/2009, de 11 de febrero). [Descargar](#) (STS)



- ✓ Condiciones generales de la contratación. Préstamo hipotecario con consumidores. Abusividad de las cláusulas de atribución total del pago de impuestos y gastos al consumidor y de vencimiento anticipado por un solo incumplimiento, incluso accesorio. Reiteración de la jurisprudencia de la sala. [Descargar](#) (STS)
- ✓ Cláusulas suelo. La extinción del préstamo no impide que el prestatario ejercite una demanda para obtener la restitución de lo indebidamente cobrado por la cláusula suelo. [Descargar](#) (STS)
- ✓ Una compañía aérea es responsable de los daños ocasionados por un vaso de café caliente que se derrama. No es necesario que este accidente esté relacionado con un riesgo típico de la aviación. [Descargar](#) (TJUE)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Compras seguras en el Black Friday y CyberMonday. [Descargar](#) (AEPD)
- ✓ La AEMPS establece un plazo de adecuación del etiquetado y las instrucciones de uso de Productos Sanitarios como consecuencia de los cambios realizados por un posible Brexit. [Descargar](#) (AEMPS)
- ✓ El Banco de España publica un comparador de comisiones de cuentas bancarias. [Descargar](#) (BDE)
- ✓ Extrema las precauciones en el comercio electrónico durante el Black Friday. [Descargar](#) (BDE)



- ✓ Sanción a Vaillant por las restricciones impuestas a su red servicios técnicos autorizados para la reparación de calderas de gas.
[Descargar](#) (CNMC)
- ✓ Sólo un 7% de los hogares con menores utiliza herramientas de control parental en sus televisores. [Descargar](#) (CNMC)
- ✓ La confirmación tácita en los contratos de inversión anulables por error vicio en el consentimiento. [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ XIV Informe de la Comisión de Control sobre el cumplimiento del código de buenas prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre la vivienda habitual.
[Descargar](#) (Ministerio de Economía y Empresa)
- ✓ Comprar en páginas de Internet seguras y conservar el ticket, consejos a tener en cuenta para el 'Black Friday' y el 'Ciber Monday'. [Descargar](#) (Gobierno de Aragón)
- ✓ Consejos básicos para contratar servicios bancarios digitales de forma segura. [Descargar](#) (BDE)
- ✓ Más de la mitad de los consumidores tienen en mente el impacto ambiental a la hora de comprar, según revela una nueva encuesta.
[Descargar](#). (Comisión Europea)
- ✓ El juez propone juzgar a 35 personas por la pieza económica del 'caso iDental'. [Descargar](#) (Poder Judicial)
- ✓ Cómo reclamar. [Descargar](#) (Centro Europeo del Consumidor)



- ✓ Contratación de seguro de teléfono móvil ¿Quién debe facilitar la información precontractual: la aseguradora o la operadora de telefonía intermediaria? [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ La consejera de Presidencia anuncia la revisión de la Ley del Juego de Aragón “para adaptarla a la sociedad actual”. [Descargar](#) (Gobierno de Aragón)
- ✓ Tus derechos al hacer pagos en Europa. [Descargar](#) y [Descargar](#) (BDE)
- ✓ Cajas de seguridad. Criterios de buenas prácticas bancarias. [Descargar](#) (BDE)
- ✓ Reclamaciones sobre electricidad y gas. [Descargar](#) (CNMC)
- ✓ Si regalas un dron esta Navidad debes conocer la normativa de AESA. [Descargar](#) (AESA)
- ✓ Cómo reclamar: Resolución Alternativa de Litigios (RAL). [Descargar](#) (Centro Europeo del Consumidor)
- ✓ Cómo reclamar: Vía judicial. [Descargar](#) (Centro Europeo del Consumidor)
- ✓ La Dirección General de Consumo y el Centro Europeo del Consumidor lanzan una campaña contra la compra de productos falsificados. [Descargar](#) (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social)
- ✓ Esta Navidad... Que tu mesa se vista de etiqueta. [Descargar](#) (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social)



cidac

Centro de información y documentación aragonesa de consumo

Núm. 38

Diciembre de 2019

Pág. 5

- ✓ Periodos de rebajas. [Descargar](#) (Ministerio de Industria, Comercio e Industria)
- ✓ Las rebajas: derechos de los consumidores y obligaciones del comercio. [Descargar](#) (CONSUMOTECA)
- ✓ Folleto sobre las rebajas. [Descargar](#) (DGCCRF)