

**PRUEBAS DE HABILITACIÓN PARA EL ACCESO A
OTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES,
CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 1 DE JULIO
DE 2021 (B.O.A DEL 8), DEL DIRECTOR GENERAL
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**

P.S.A.

**EJERCICIO
TEÓRICO**

1. **Indique cuál de las siguientes opciones responde a características propias del envío de una carta certificada:**

- A) Peso máximo de 350 y plazo de entrega de 24 horas.
- B) Entrega a domicilio y bajo firma del destinatario o persona autorizada.
- C) Entrega en el mismo día para envíos depositados antes de las 13 horas.
- D) Envío urgente y bajo firma, con valor de prueba ante jueces y tribunales.

2. **Las funciones de atención de un PSA al ciudadano NO comprenden:**

- A) La recepción y acogida.
- B) La orientación.
- C) El control de los arcos de seguridad.
- D) La información.

3. **¿Cuál de estas condiciones NO es propia de una carta?:**

- A) Que tenga carácter actual.
- B) Que sea un envío cerrado.
- C) Que se trate de comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza.
- D) Que su contenido se pueda conocer.

4. **Si hay que realizar fotocopias sin utilizar el alimentador recirculante de originales, ¿cómo deberá de estar la cubierta superior de la máquina?:**

- A) Siempre tiene que estar abierta.
- B) Cerrada.
- C) Dependerá del número de copias a realizar.
- D) Si la cubierta superior no está cerrada, la máquina no funciona.

5. **Dentro de las funciones genéricas de los PSA NO está incluido:**

- A) Controlar la apertura y cierre del edificio, puertas y ventanas.
- B) Controlar la entrada de las personas ajenas al centro, recibir sus peticiones relacionadas con el mismo e indicarles la unidad u oficina a que deben dirigirse.
- C) Controlar las llaves.
- D) Rearmar ascensores en situación de parada.

6. **Si no se indica el número de copias que se desea y no hay ningún trabajo previo almacenado en la memoria de la fotocopidora, ¿cuántas copias se realizarán cuando se pulse el botón de copiado?:**

- A) Ninguna.
- B) Una.
- C) Las mismas que el último trabajo realizado.
- D) Siempre es necesario marcar el número de copias.

7. Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, se define como:

- A) Manipulación manual de cargas.
- B) Unitarización.
- C) Paletización.
- D) Manipulación personal de cargas.

8. ¿Cuál de los siguientes es un Organismo Autónomo del Gobierno de Aragón?:

- A) Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria (CITA).
- B) Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST).
- C) Consejo de Cartografía de Aragón.
- D) Instituto Aragonés de Fomento.

9. ¿A qué Dirección General del Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda está adscrito el Servicio de Coordinación Territorial?:

- A) A la Dirección General de Ordenación del Territorio.
- B) A la Dirección General de Vivienda.
- C) A la Dirección General de Planificación y Gestión del Territorio.
- D) A la Dirección General de Carreteras.

10. ¿En cuál de las siguientes localidades de Huesca NO hay Oficina Delegada del Gobierno de Aragón?:

- A) Jaca.
- B) Sabiñánigo.
- C) Fraga.
- D) Barbastro.

11. En el proceso de fotocopiado, el tóner se deposita sobre el papel mediante:

- A) Láser CLASE 1.
- B) Láser CLASE 2.
- C) Láser CLASE 3.
- D) Fuerzas electrostáticas.

12. Según la Guía de Manipulación Manual de cargas del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, el peso recomendado de las cargas en condiciones ideales de levantamiento es:

- A) En general 15 kg. y 10 kg. para mayor protección.
- B) En general 40 kg. y 25 kg. para mayor protección.
- C) En general 25 kg. y 15 kg. para mayor protección.
- D) En general 40 kg. y 15 kg. para mayor protección.

13. ¿Dónde se encuentra el Instituto Aragonés de la Juventud en Huesca, Teruel y Zaragoza respectivamente?:

- A) C. Franco y López 4, C. San Jorge 65 y C. San Francisco 1.
- B) C. San Jorge 65, C. San Francisco 1 y C. Franco y López 4.
- C) C. San Jorge 65, C. San Francisco 33 y C. Franco y López 23.
- D) C. Yagüe de Salas 16, Plaza Cervantes 1 y Plaza de los Sitios 8.

14. ¿A qué Departamento pertenece el Instituto Aragonés de la Mujer?:

- A) Al Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.
- B) Al Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales.
- C) Al Departamento de Sanidad.
- D) Al Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

15. El Servicio Provincial de Huesca del Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente se encuentra en el:

- A) Edificio de Plaza Cervantes, 1.
- B) Edificio de la calle San Jorge, 65.
- C) Edificio de la calle San Quintín, 1-3.
- D) Edificio de la calle Conde, s/n.

PREGUNTAS DE RESERVA

16. Hay que enviar un paquete, en formato caja, y se ha elegido la modalidad que ofrece Correos de Paq Today, ¿qué características físicas deberá tener el paquete que hay que preparar?:

- A) Dimensiones máximas: Largo + Alto + Ancho = 200 cm. y como mínimo 14 x 9 cm. Peso máximo de 20 kg. por bulto.
- B) Dimensiones máximas: 39 x 39 x 29 cm. Peso máximo de 5 kg. por bulto. Peso volumétrico máximo de 8 kg.
- C) Dimensiones máximas: Largo + Alto + Ancho = 90 cm., sin que ninguna supere los 60 cm. Como mínimo 15 x 10 x 1 cm. Peso máximo de 2 kg. por bulto.
- D) Dimensiones máximas: Largo + Alto + Ancho = 240 cm., la medida más larga no debe exceder los 120 cm. Peso máximo de 40 kg. por bulto.

17. Los distintos sistemas de control de acceso vienen clasificados en la norma española:

- A) UNE-108-230-86.
- B) ISO- 108-230-2002.
- C) AENOR-108-86.
- D) UNE-108-2002.

18. Para la gestión de albaranes con correos se utiliza el programa:

- A) SIRHGA.
- B) SERPA.
- C) GANES.
- D) NIOHS.