

TRANSPARENCIA ARAGÓN

EJERCICIO 2024

Datos estadísticos sobre el Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, el derecho de acceso a la información pública y el Consejo de Transparencia de Aragón.

Índice

Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón: datos estadísticos año 2024 _____	3
Solicitudes de derecho de acceso a la información pública: datos estadísticos año 2024 _____	6
El Consejo de Transparencia de Aragón: reclamaciones y resoluciones durante el año 2024____	10

Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón: datos estadísticos año 2024

Número de visitas al Portal de Transparencia

El **número total de visitas** al Portal de Transparencia durante el año 2024 fue de **1.025.862**, con **1.524.196** páginas vistas.

El número medio de visitas al mes fue de 85.489.

En la siguiente tabla, se puede ver la evolución del número de visitas por meses.

Evolución del número de visitas al portal por meses

Mes	Número de visitas
Enero	29.616
Febrero	33.391
Marzo	38.701
Abril	84.261
Mayo	66.017
Junio	50.907
Julio	182.635
Agosto	42.401
Septiembre	160.318
Octubre	148.618
Noviembre	93.629
Diciembre	95.368

Top 10

A continuación, se presentan los datos relativos a las 10 páginas más visitadas del Portal de Transparencia, las 10 palabras más buscadas y los 10 documentos más descargados.

Las 10 páginas más vistas

Posición	Título de página
1	Personal funcionario
2	Personal laboral
3	Normas en trámite de elaboración
4	Retribuciones
5	Puestos de trabajo
6	Subvenciones
7	Agendas para la transparencia de la actividad institucional
8	Transparencia política
9	Gobierno fácil
10	Planificación

Las 10 palabras más buscadas

Posición	Palabra
1	Personal
2	Normas
3	Normativa
4	Retribuciones
5	Planificación
6	Decreto
7	Resoluciones
8	RPT
9	Agenda
10	Subvenciones

Los 10 documentos más descargados

Posición	Título del documento
1	Tablas retributivas personal estatutario SALUD año 2023 (pdf)
2	Tablas retributivas personal estatutario SALUD año 2024 (pdf)
3	Derechos de las personas detenidas (lectura fácil) (pdf)
4	Retribuciones personal docente 2023 (pdf)
5	Tablas retributivas personal funcionario año 2022 (pdf)
6	Guía de recursos para las personas con discapacidad en Aragón (lectura fácil) (pdf)
7	Tablas retributivas personal estatutario SALUD año 2021 (pdf)
8	Estatuto de Autonomía (lectura fácil) (pdf)
9	Derechos de las personas investigadas (lectura fácil) (pdf)
10	Tablas retributivas personal CASAR año 2024 (pdf)

Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia

El **61%** de los usuarios ha accedido al Portal de Transparencia desde un **ordenador** y el **39%** desde **dispositivos móviles**.

Solicitudes de derecho de acceso a la información pública: datos estadísticos año 2024

Número de solicitudes de derecho de acceso a la información pública

El **número total de solicitudes** presentadas durante el año 2024 ha sido 499. Se han presentado una media de 42 solicitudes al mes.

En la siguiente tabla, se puede ver la evolución del número de solicitudes presentadas por meses.

Número de solicitudes presentadas por mes

Mes	Número solicitudes
Enero	41
Febrero	63
Marzo	43
Abril	53
Mayo	44
Junio	48
Julio	71
Agosto	24
Septiembre	23
Octubre	44
Noviembre	25
Diciembre	20
Total	499

El **tiempo medio de resolución** de las solicitudes ha sido de **56 días**.

Tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

Estado de tramitación de las solicitudes	Número de solicitudes	Porcentaje
Resueltas	259	52%
Pendientes de resolución	240	48%
Total	499	100%

Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución	Número de solicitudes	Porcentaje
Acceso total	138	53%
Inadmisión	49	19%
Acceso parcial	54	21%
Desistimiento	5	2%
Denegación	9	3%
Otra contestación	4	2%
Total	259	100%

Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso y pendientes de resolución. Evolución anual.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número solicitudes recibidas	161	296	347	459	505	563	540	652	499
Acceso total	122	170	214	270	283	335	336	300	138
Acceso parcial	13	33	63	74	62	65	56	41	54
Inadmisión	15	77	47	62	85	81	79	79	49
Denegación	7	5	6	9	8	4	9	4	9
Desistimiento	4	8	7	2	10	6	11	10	5
Otra contestación	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Pendientes de resolver	0	3	10	42	57	72	49	217	240

Canales utilizados para presentar las solicitudes

Medio de presentación	Número de solicitudes	Porcentaje
Portal de Transparencia	445	89,2%
Unidades de Transparencia	31	6,2%
Registro electrónico	18	3,6%
E-mail	4	0,8%
Registro general	1	0,2%
Total	499	100%

Distribución de las solicitudes presentadas según tipo de solicitante y género

Tipo de solicitante	Número de solicitudes	Porcentaje
Personas físicas	453	91%
Hombre	252	56%
Mujer	201	44%
Entidades (fundaciones, asociaciones, etc.)	46	9%
Total	499	100%

Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

(*) % con respecto al número total de solicitudes recibidas en la Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia	Número solicitudes	% del total de solicitudes	Número solicitudes pendientes de resolver	% Pendientes de resolución (*)
Hacienda y Administración Pública / Hacienda, Interior y Administración Pública	110	22,0%	77	70,0%
Sanidad	91	18,2%	30	33,0%
Educación, Ciencia y Universidades	39	7,8%	20	51,3%
Educación, Cultura y Deporte	39	7,8%	38	97,4%
Empleo, Ciencia y Universidades	1	0,2%	0	0,0%
Presidencia, Economía y Justicia	17	3,4%	6	35,3%
Presidencia, Interior y Cultura	38	7,6%	13	34,2%
Medio Ambiente y Turismo	51	10,2%	23	45,1%
Fomento, Vivienda, Movilidad y Logística / Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial	26	5,2%	6	23,1%

Unidad de Transparencia	Número solicitudes	% del total de solicitudes	Número solicitudes pendientes de resolver	% Pendientes de resolución (*)
Bienestar Social y Familia	35	7,0%	18	51,4%
Economía, Empleo e Industria	28	5,6%	6	21,4%
Agricultura, Ganadería y Alimentación	16	3,2%	1	6,3%
Servicio de Transparencia	4	0,8%	2	50,0%
Consejo de Transparencia de Aragón(CTAR)	2	0,4%	0	0,0%
Departamento de Desarrollo Territorial, Despoblación y Justicia	2	0,4%	0	0,0%
Total	499		240	

Clasificación por materia de las solicitudes

Materia	Número de solicitudes	Poncentaje
De relevancia jurídica	83	16,6%
Procesos selectivos	70	14,0%
Salud	54	10,8%
Medio rural y medio ambiente	41	8,2%
Contratos, convenios, encomiendas	37	7,4%
Educación y formación	32	6,4%
Otra información	29	5,8%
Atención social y dependencia	24	4,8%
Relaciones de puestos de trabajo	24	4,8%
Subvenciones y ayudas	23	4,6%
Personal	16	3,2%
Presupuestos	16	3,2%
Patrimonio cultural	12	2,4%
Infraestructuras, transportes y carreteras	10	2,0%
Máquinas de juego	7	1,4%
Información económica	5	1,0%
Parques eólicos	4	0,8%
Vivienda y urbanismo	3	0,6%
Institucional, organizativa y de planificación	2	0,4%
Memoria histórica	2	0,4%
Denuncias	2	0,4%
Buen gobierno	1	0,2%
Retribuciones funcionarios	1	0,2%
Tributos	1	0,2%
Total	499	100%

El Consejo de Transparencia de Aragón: reclamaciones y resoluciones durante el año 2024

Reclamaciones presentadas ante el Consejo de Transparencia de Aragón durante el año 2024

El **número total de reclamaciones** presentadas durante el año 2024 ha sido **63**.

59 por **derecho de acceso** y **4** por **publicidad activa**.

De las 63 reclamaciones, **25** se han presentado **frente al Gobierno de Aragón**.

Resoluciones del Consejo de Transparencia de Aragón durante el año 2024

Durante el año 2024 se han resuelto 71 reclamaciones. De las 71 reclamaciones, 47 corresponden al año 2021, 17 al año 2022 y 7 al año 2024.

Sentido de las resoluciones

Sentido de la resolución	Número reclamaciones
Estimadas	39
Finalización por pérdida sobrevenida de su objeto	23
Desestimadas	6
Inadmitidas	2
Desistimiento	1
Total reclamaciones resueltas	71

Distribución de las reclamaciones presentadas en el CTAR al Gobierno de Aragón y a otros entes. Evolución anual.

Año	Número total reclamaciones presentadas ante el CTAR	Número de reclamaciones al Gobierno de Aragón	% de reclamaciones al Gobierno de Aragón respecto del total
2015	2	2	100%
2016	23	11	48%
2017	44	19	43%
2018	69	40	58%
2019	81	38	47%
2020	62	31	50%
2021	77	25	33%
2022	288	40	14%
2023	89	38	43%
2024	63	25	40%