

***MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2019
RESERVA NATURAL DIRIGIDA
LAGUNA DE GALLOCANTA***



*Técnicos: Fernando Esteban Ríos (SARGA - Área Red Natural de Aragón)
Belén Leránoz Istúriz (Gobierno de Aragón – Sección Espacios Naturales)*

ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN.....	1
2- OBJETIVO.....	1
3- ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA.....	1
4- CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES.....	10
5- TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES.....	16
ANEXO I. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO DENTRO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN. .	21
ANEXO II. INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO EN EL ENTORNO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN.....	23

1. INTRODUCCIÓN

La Laguna de Gallocanta constituye uno de los ecosistemas húmedos más importantes de la Península Ibérica y presenta unas condiciones extremadamente singulares, que le otorgan una elevada riqueza biológica. La importancia de las comunidades biológicas que alberga ha sido reconocida tanto nacional como internacionalmente.

La especie más conocida de la Laguna es la grulla, que la utiliza como dormitorio durante su paso y estancia en España desde octubre a marzo. Grandes y ruidosos bandos se concentran al caer la noche, provenientes de sus áreas de alimentación en los campos cerealistas del entorno, y en momentos claves de los pasos migratorios se han superado los 50.000 ejemplares al día. Pero en la Laguna, sobre todo cuando tiene agua abundante, se dan cita a lo largo del año muchas otras especies de aves vinculadas al medio acuático: se han citado más de 220 especies distintas de aves.

2. OBJETIVO

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2019 en el área de uso público de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y del cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA

Actuación 1. Continuar con el Programa de Atención al Visitante y el Programa Educativo del Centro de Interpretación, así como celebrar jornadas de interpretación y educación ambiental, y colaborar en Aragón Aula Natural.

A través del **programa de atención al visitante** se realiza la apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta para suministrar información y atención al visitante. La entrada es gratuita y el calendario y horario de apertura aparecen en la web “Red Natural de Aragón” y en el cartel exterior del Centro de Interpretación.

En este programa se atiende la demanda de información del visitante que se acerca al Centro de manera voluntaria, la mayor parte de las veces para obtener información sobre los equipamientos de uso público y los servicios existentes. También se ofrece información genérica sobre los valores naturales y culturales de la Reserva Natural y su entorno.

Las publicaciones de la Reserva Natural son distribuidas a través de este programa, y los visitantes también pueden adquirir material de venta del Gobierno de Aragón.

Los monitores están obligados a seguir un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo para la correcta gestión del programa.

Los datos sobre cuantificación y tipificación de la visita son recopilados por los monitores, y evaluados posteriormente por el técnico de SARGA. A través de este programa, además,

se recoge información sobre la satisfacción del Centro de Interpretación y visita global al espacio natural protegido (ENP), que son igualmente analizados y evaluados.

En 2019, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación de la Reserva Natural fue de 165 días (superior a los 152 días del año 2018, a los 107 días del año 2017, a los 138 días del año 2016 y a los 150 días del año 2015).

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Marzo				
L	M	X	J	V
				1
	2	3		
4	5	6	7	8
9	10	11	12	13
14	15	16	17	18
19	20	21	22	23
24	25	26	27	28
29	30	31		

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Junio				
L	M	X	J	V
				1
				2
3	4	5	6	7
8	9	10	11	12
13	14	15	16	17
18	19	20	21	22
23	24	25	26	27
28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre				
L	M	X	J	V
				1
2	3	4	5	6
7	8	9	10	11
12	13	14	15	16
17	18	19	20	21
22	23	24	25	26
27	28	29	30	

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

Diciembre				
L	M	X	J	V
				1
2	3	4	5	6
7	8	9	10	11
12	13	14	15	

21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29				
														30	31					

Calendario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2019

HORARIO C.I. RESERVA NATURAL GALLOCANTA	
Otoño - Invierno	10:00 – 14:00
	15:00 – 19:00
Primavera- Verano	10:00 – 14:00
	15:00 – 18:00

Horario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural

El **programa educativo** tiene como destinatario fundamental a la población escolar de Aragón. A través de este programa, se realiza una actividad en contacto con la naturaleza, que muestra los valores naturales de la Reserva Natural. La actividad también utiliza el Centro de Interpretación como uno de los recursos básicos.

Además, desde el Centro de Interpretación se realizaron, de nuevo, las **visitas guiadas** por el entorno de la Laguna de Gallocanta “De ruta con las Grullas” durante la estancia de las grullas. La salida se efectuaba desde el Centro de Interpretación y se necesitaba vehículo propio.

Desde el año 2018 se realiza el Programa de Educación Ambiental, "**Aragón, Aula Natural**", donde la Consejería de Educación, Cultura y Deporte y la Consejería de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, establecen una colaboración en torno a los ENPs de Aragón.

Los centros docentes que solicitan trabajar/investigar en "Aragón, Aula Natural", han de presentar un proyecto educativo que puede tener diversas líneas de trabajo y temáticas, y que, además, se sustenta en algunos de los ENPs de Aragón, cuya visita específica, o a su zona de influencia socioeconómica, es obligatoria.

En 2019, el C.R.A. Palmira Plá de Cedrillas realizó el proyecto “Animales y plantas en el espacio protegido de Gallocanta”. Los monitores del Centro de Interpretación colaboraron en el proyecto.

Actuación 2. Incorporación y actualización de contenidos en Webs y Redes Sociales

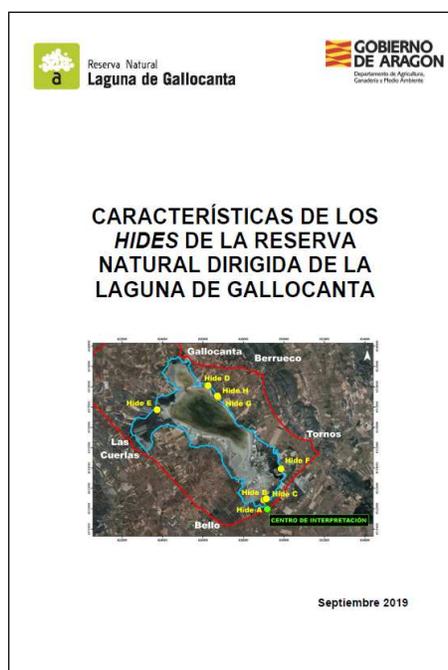
La web www.rednaturaldearagon.com se actualiza periódicamente y en ella se puede encontrar información sobre la Reserva Natural, *hides*, fotografías, mapa, legislación, publicaciones, centro de interpretación y sobre el uso público.



Facebook: 1.915 seguidores en 2019

Instagram: 1.176 seguidores en 2019

También son importantes como medios de difusión, el perfil de Facebook “Red Natural de Aragón” e Instagram “rednaturalaragon”. En ambas redes sociales se comparten fotos, vídeos, información de interés, novedades.



Características de los *hides* descargable en la Web

A través del correo electrónico info@rednaturaldearagon.com que se encuentra en la Web también se puede solicitar información y se pueden presentar quejas/sugerencias de la Red Natural de Aragón y de la Reserva Natural.

Trimestralmente se editan y publican los boletines de la Red Natural de Aragón a través de la Web y Facebook.

Durante 2019, se revisó, además, la información recogida de la Reserva Natural en la web oficial del Gobierno de Aragón; actualizando, mejorando y ampliando la información existente.

Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta

03/09/2019 | Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente | Defensa y conservación

— Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta: Lugares para visitar, Centro de interpretación, Instrumentos de planificación y gestión, publicaciones, folletos y documentos, Términos Municipales.

- [Lugares para visitar](#)
- [Centro de interpretación](#)
- [Instrumentos de planificación y gestión](#)
- [Publicaciones, folletos y documentos](#)



Reserva Natural Dirigida
Laguna de Gallocanta



Grupo en Gallocanta

Términos Municipales: Bello, Berruoco, Las Cuerlas, Gallocanta, Santed y Tornos.

Comarcas: Campo de Daroca y Jiloca.

Extensión: 1.924 ha de Reserva Natural y 4.553 ha de Zona Periférica de Protección.

Altitud: Entre 995 y 1.085 m

Web del Gobierno de Aragón www.aragon.es

Además, el Centro de Interpretación de la Laguna de Gallocanta cuenta con su propio perfil de Facebook e Instagram. Los contenidos son introducidos por los monitores del Centro de Interpretación.

Actuación 3. Homologación del sendero que rodea la Laguna de Gallocanta a Sendero Turístico de Aragón.

A través del Decreto 159/2012, de 19 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan los senderos de Aragón que revisten la condición de recursos turísticos, se regulan los senderos turísticos de Aragón. Esta normativa es de aplicación al sendero de la Reserva Natural, PR-Z 33 La Laguna de Gallocanta y los Lagunazos. Según recoge el decreto, los senderos turísticos deberán contar con elementos de señalización conforme al Manual de Senderos Turísticos de Aragón (aprobado mediante la Orden de 4 de noviembre de 2013, del Consejero de Economía y Empleo y del Consejero de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente y modificado por la Orden VMV/278/2017, de 24 de febrero) y marca un plazo máximo para la homologación de los senderos.

En 2016, 2017 y 2018 se realizaron los trabajos para homologar el sendero de la Reserva Natural según los parámetros marcados por el Manual de Senderos Turísticos de Aragón.

Finalmente, el 21 de enero de 2019 a través de Orden del Consejero de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda se homologó el sendero y se ordenó su inscripción en el Registro de Senderos Turísticos de Aragón.

Actuación 4. Actualización del Plan de Uso Público de la Reserva Natural.

Como consecuencia de la planificación en cascada, normalmente a partir del Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG), se desarrolla el Plan de Uso Público. No obstante, se pueden redactar también planes de uso público con independencia de tener aprobado o no un PRUG, como es el caso de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.

La elaboración del Plan de Uso Público de la Reserva Natural de La Laguna de Gallocanta se asienta en un diagnóstico de la situación de partida, tanto de la demanda como de la oferta existente. En primer lugar se parte del establecimiento del marco legal y geográfico

que determina la competencia del Plan. Posteriormente se aborda un inventario de los recursos disponibles para el uso público (valores, infraestructuras, equipamientos y servicios) existentes en la Reserva.

En segundo lugar, se realiza un análisis de la población local y una aproximación a la demanda existente, a través de la información cualitativa y cuantitativa disponible sobre los visitantes, su distribución, demandas y necesidades, a fin de satisfacer dicha demanda, garantizando la conservación.

En base al diagnóstico, se identifican los principales problemas relacionados con el uso público, de los que derivan los objetivos del Plan y cuyo resultado son los diferentes programas de actuaciones. Finalmente se incluyen los indicadores necesarios para realizar un seguimiento del Plan y evaluar la consecución de los objetivos planteados.

Durante 2019 se llevó a cabo una mejora y actualización del Plan de Uso Público de la Reserva.

Actuación 5. Mantenimiento de infraestructuras de uso público.

A través de la empresa pública SARGA se contrata una cuadrilla de peones para realizar tareas de mantenimiento y apoyo en la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, además de control e información de los visitantes.

Más concretamente sus funciones son:

El cometido de los tres vigilantes es principalmente la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, y control e información de los visitantes, aunque realizan también otras funciones de uso público:

- Información: Atender las solicitudes de información que les realicen los visitantes que se encuentran en la Reserva y su zona periférica de protección (ZPP), así como la realización de encuestas.
- Centro de Interpretación: Atender los avisos de averías que les comuniquen los monitores del Centro, avisando a los gremios oportunos, siempre que no sean de gran entidad o se prevea un coste muy elevado, en cuyo caso deben informar previamente para que la Dirección decida lo más conveniente.
- Tareas varias: Trabajos de jardinería, como desbroce de vegetación, corta de setos y poda de chopos, retirada de desechos, electrodomésticos, etc. abandonados puntualmente (si los volúmenes son importantes se contratará su eliminación y traslado a vertedero autorizado), limpieza de cauces de acequias, pintado de los *hides* de fotografía, pequeñas tareas de mantenimiento de infraestructuras y otras tareas de difícil previsión que surgen a lo largo del año en la Reserva y ZPP.



Restauración del cuerpo del observatorio de la Reguera



Reparación vallado del aparcamiento del Centro



Colocando señal direccional en el sendero



Colocando banco en observatorio de Los Ojos

Actuación 6. Mejora de caminos en la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.

Durante el año 2019 se ejecutó la mejora de parte del camino que va desde el municipio de Las Cuerlas hasta la Ermita de Nuestra Señora Virgen del Buen Acuerdo y también parte del camino que va desde Las Cuerlas hasta el Observatorio de la Reguera.

Los caminos presentaban zonas irregulares y de encharcamiento, que unido al suelo arcilloso, dificultaban e incluso impedían el acceso a la zona, en especial cuando se producía un episodio de lluvia.

Las actuaciones consistieron en escarificación y elevación de la plataforma de los caminos, con 15 cm de pedraplén y 15 cm de zahorra, en una longitud total de 223 m. Finalmente se llevó a cabo su compactación.

Además, se realizó la escarificación y el extendido de 15 cm de zahorra en zonas bacheadas de los caminos, en una longitud total de 439 m. Finalmente se compactó todo el tramo.



Estado final de los caminos después de ejecutar la obra

Actuación 7. Mejora energética del Centro de Interpretación de la Laguna de Gallocanta.

Durante el año 2019 se ejecutaron las siguientes actuaciones con el fin de mejorar el aislamiento térmico del edificio y con ello la eficiencia energética.

- Desmontaje de la cubierta del Centro de Interpretación.
- Colocación de aislante térmico en el exterior de la cubierta, formado por panel rígido de poliestireno extruido.
- Colocación de la cubierta con reposición de un 20 % de las tejas preexistentes (tejas que se encontraban en mal estado).
- Cambio de puertas interiores abatibles con vidriera, de tablero aglomerado.



Obras en el Centro



Instalación de aislante térmico en el tejado del Centro



Colocación de tejas y retejado



Puertas instaladas en el Centro

Actuación 8. Instalación de placas fotovoltaicas en el Centro de Interpretación de la Reserva Natural.

Con el objeto de reducir el consumo eléctrico del Centro de Interpretación y a su vez disminuir las emisiones de CO₂, contribuyendo de manera directa a la mitigación del cambio climático, se instalaron 9 módulos solares fotovoltaicos en el tejado, con un inversor monofásico.



Placas fotovoltaicas en el tejado del Centro de Interpretación

4. CUANTIFICACIÓN DE LOS VISITANTES

- *Programa de Atención al Visitante del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.*

El Programa de Atención al Visitante ha contado en 2019 con **5.135 visitantes** y un ratio de **31,12 visitantes/días de apertura**. En el año 2018 hubo 931 visitantes menos y el ratio fue de 27,66 visitantes/días de apertura.

El dato de visitantes es superior al año anterior, ya que el comienzo del año 2018 estuvo marcado por la sequía, lo que provocó que hubiera pocas grullas y visitantes. Además, durante el presente año, el Centro abrió 13 días más.

En 2019, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación de la Reserva Natural fue de 165 días (superior a los 152 días del año 2018, a los 107 días del año 2017, a los 138 días del año 2016 y a los 150 días del año 2015)

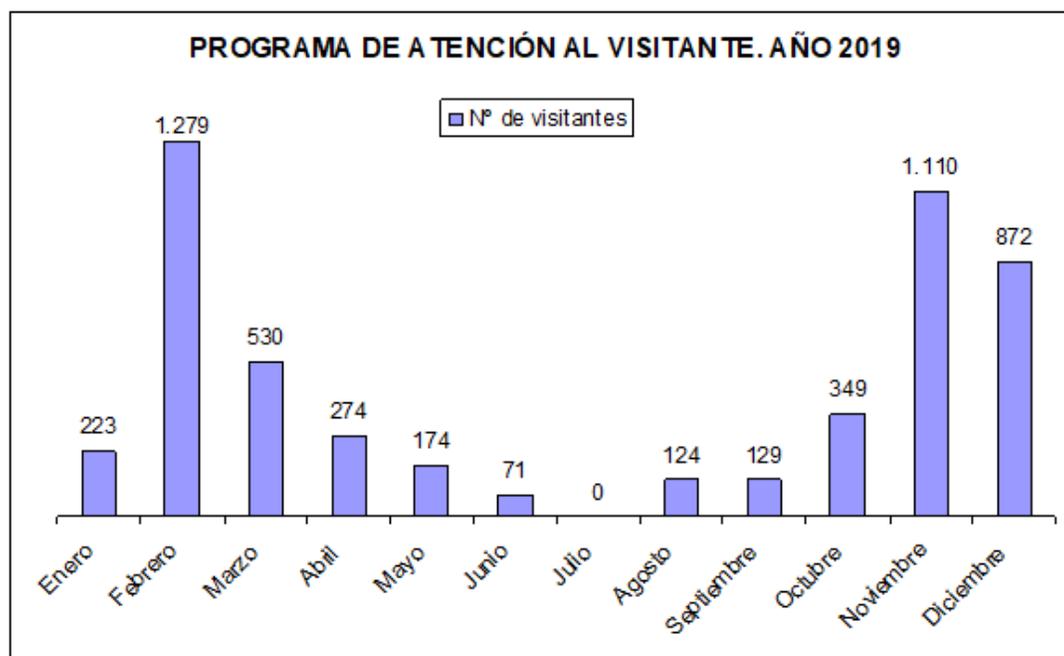


Gráfico 1. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en 2019

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE. AÑO 2019		
Mes	Nº visitantes	Nº visitantes / Días de apertura
ENERO	223	17,15
FEBRERO	1.279	45,68
MARZO	530	40,77
ABRIL	274	22,83
MAYO	174	19,33
JUNIO	71	7,10
JULIO	CERRADO	
AGOSTO	124	17,71
SEPTIEMBRE	129	14,33
OCTUBRE	349	20,53
NOVIEMBRE	1.110	37,00
DICIEMBRE	872	51,29

Tabla 1. Programa de Atención al Visitante Centro de Interpretación. Año 2019

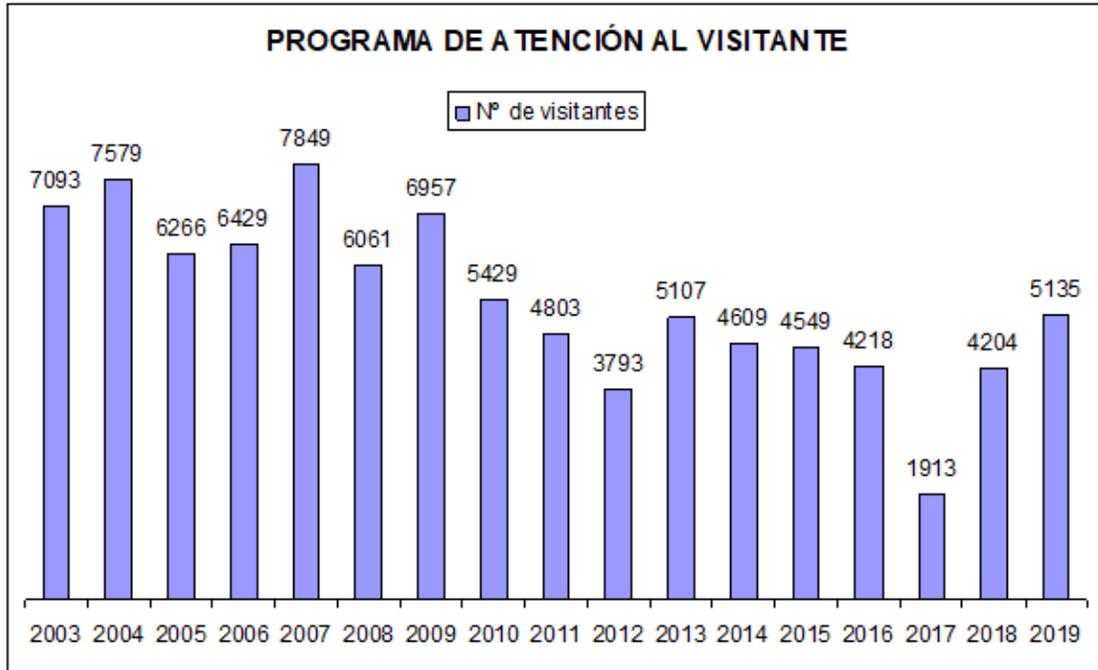


Gráfico 2. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en los últimos años

- ***Programa Educativo del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.***

El Programa Educativo ha contado en 2019 con **1.188 participantes** y un ratio de **44 participantes/actividad**. En el año 2018 hubo 205 participantes más y un ratio de 30,28 participantes/actividad.

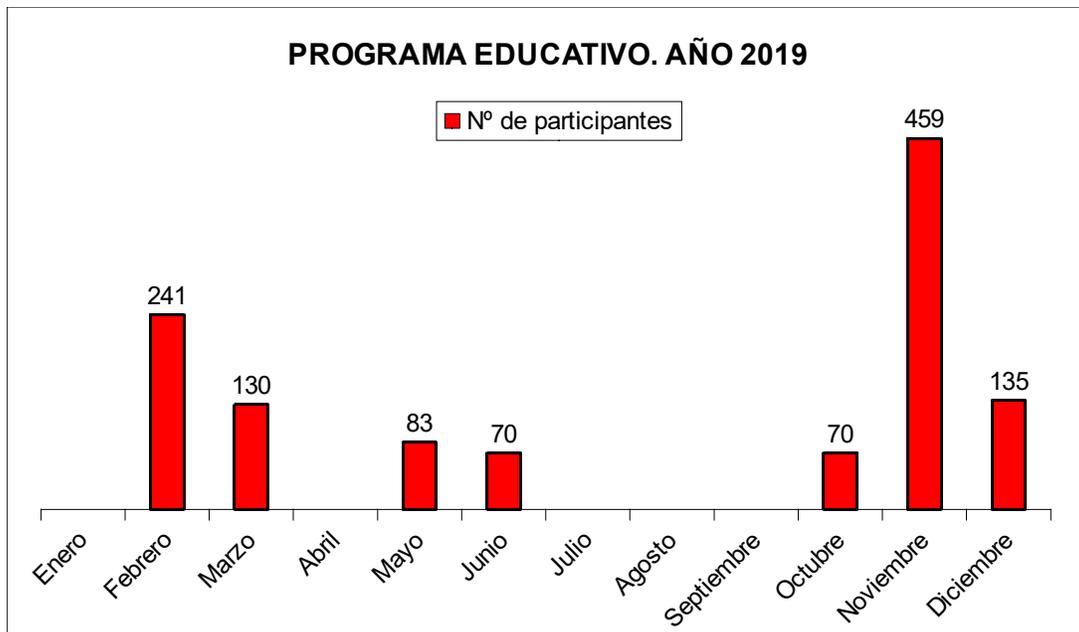


Gráfico 3. Evolución de participantes del Programa Educativo en 2019

PROGRAMA EDUCATIVO (CENTROS ESCOLARES y OTROS COLECTIVOS). AÑO 2019		
Mes	Nº participantes	Nº participantes /Actividad
ENERO	No P.E	
FEBRERO	241	60,25
MARZO	130	43,33
ABRIL	No P.E	
MAYO	83	27,67
JUNIO	70	35,00
JULIO	CERRADO	
AGOSTO	No P.E.	
SEPTIEMBRE	No P.E.	
OCTUBRE	70	35,00
NOVIEMBRE	459	51
DICIEMBRE	135	33,75

Tabla 2. Programa Educativo Centro de Interpretación. Año 2019

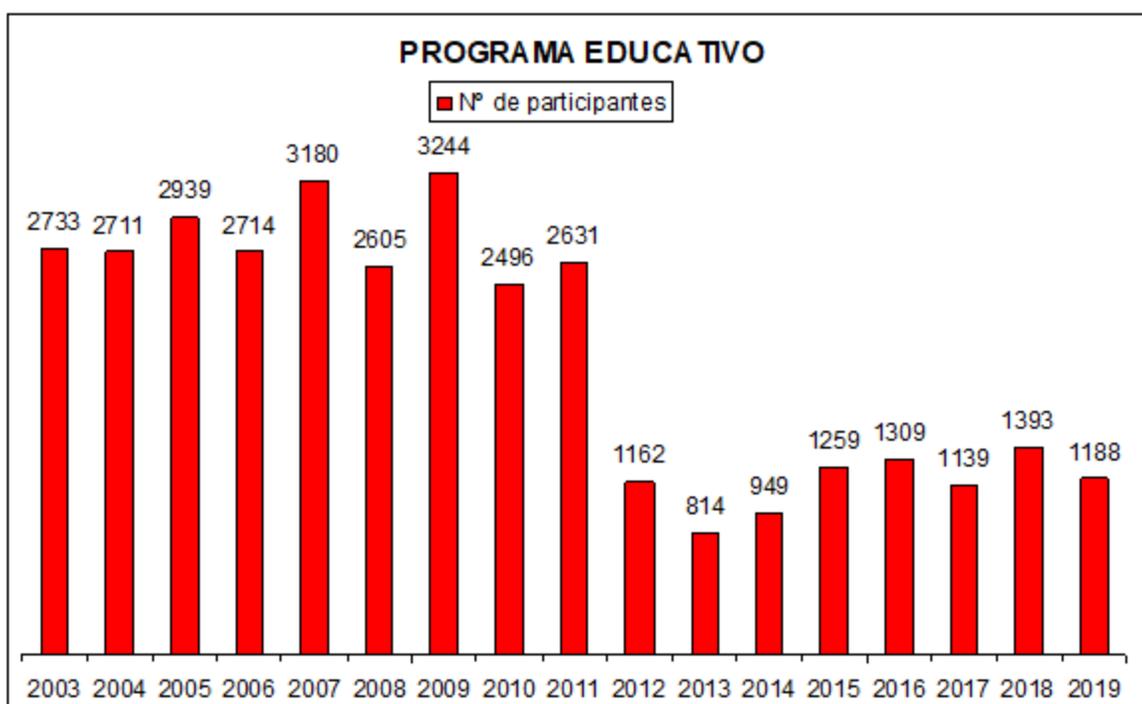


Gráfico 4. Evolución de participantes del Programa Educativo en los últimos años

- *Visitas guiadas “De ruta con las grullas” por el entorno de la Laguna de Gallocanta.*

Se realizaron visitas guiadas durante los meses de enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre. Durante el año 2019 se realizaron un total de 64 salidas, repartidas en 32 días, en las que participaron 1.803 personas.

VISITAS GUIADAS. AÑO 2019		
Mes	Nº participantes	Nº participantes /Visitas
ENERO	46	7,67
FEBRERO	518	32,38
MARZO	162	20,25
NOVIEMBRE	590	29,50
DICIEMBRE	487	34,79

Tabla 3. Visitas guiadas “De ruta con las grullas” en el entorno de la Laguna



Reserva Natural
Laguna de Gallocanta

" DE RUTA CON LAS GRULLAS "

VISITAS GUIADAS POR LA RESERVA NATURAL

VEN A LA RESERVA NATURAL DE LA LAGUNA DE GALLOCANTA

Animete a participar en las rutas guiadas con los educadores ambientales de la Red Natural de Aragón y conoce todos los secretos de la Reserva y disfruta de la observación de grullas.

ACTIVIDAD GRATUITA

¿CUÁNDO?

¿HORARIOS?

PUNTO DE ENCUENTRO

Noviembre: 1, 2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30
Diciembre: 1, 6, 7, 8, 9, 14, 15

Se realizarán dos salidas al día a las 11:00 h y a las 15:30h (3h de duración aproximada).

Centro Interpretación Laguna de Gallocanta.
Carretera Tornos-Bello.

Se recomienda llevar ropa adecuada y de abrigo. Es necesario llevar vehículo propio y si tienes, prismáticos... ¡no te los olvides!

* La organización se reserva el derecho de suspender o modificar la actividad en función de las condiciones meteorológicas o cualquier condicionante que pueda influir en el buen funcionamiento de la ésta.

2019

Información y reservas: Centro de Interpretación Laguna de Gallocanta.
Carretera Tornos-Bello (A-23 salida 185 Navarrete-Calamocha).

978.73.40.31 /  650.20.48.19 (horario 10 a 14h y 15 a 19h)
www.rednaturaldearagon.com



- *Visitantes del Centro y Oficina Comarcal de Turismo ubicado en Gallocanta.*

En el municipio de Gallocanta se encuentra un centro, de titularidad municipal, dedicado a la Laguna de Gallocanta. En el interior del edificio se encuentra la zona de recepción y Oficina de Turismo Comarcal, una zona expositiva destacando las aves procedentes del antiguo museo de aves de Gallocanta y un mirador con espectaculares vistas de la Laguna.

Este Centro se abrió en el año 2010 y desde entonces se han contabilizado 16.119 visitantes en 2010, 12.764 en 2011, 9.209 en 2012, 10.605 en 2013, 9.291 en 2014, 10.782 en 2015, 11.962 en 2016, 10.439 en 2017, 13.674 en 2018, y 12.491 en 2019.

El precio de la entrada es de 2 € para adultos, 1 € para niños entre 5 y 9 años, jubilados y grupos.

- *Cuantificación de personas registradas por el contador instalado en el observatorio de la Reguera.*

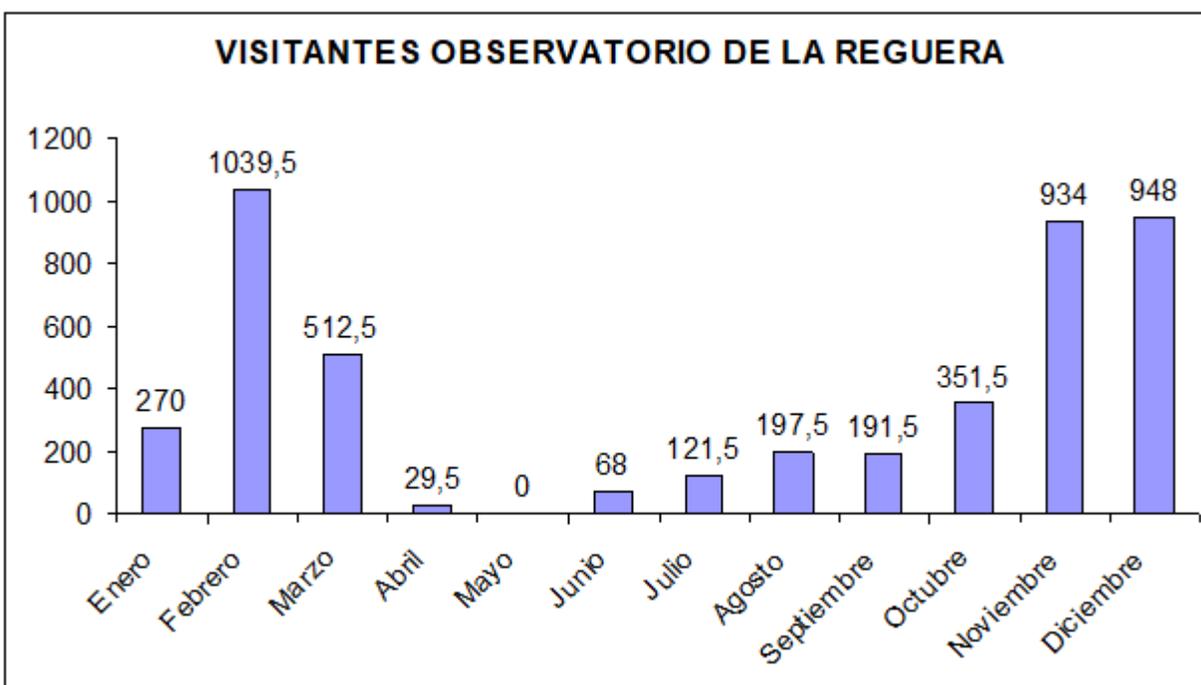


Gráfico 5. Visitantes observatorio de la Reguera. Año 2019

4.463,50 personas accedieron al observatorio de la Reguera durante 2019, que es la mitad del número de registros, pues una persona es contabilizada dos veces.

El contador se instaló en mayo de 2017 y en comparación con ese año, se aprecia un destacable incremento del número de visitantes, sobre todo en los meses de estancia de las grullas, debido a que en el año 2017 no había agua en la laguna y el número de visitantes fue muy bajo. Respecto al año 2018, el contador ha registrado prácticamente los mismos visitantes, registrando únicamente 51,50 visitantes más.

5. TIPIFICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan a este espacio natural protegido.

Su obtención se realiza a través de las encuestas sobre la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, encuestas sobre el Centro de Interpretación de la Reserva Natural y con la estadística diaria de visitantes al Centro de Interpretación. Las encuestas de la Reserva Natural se realizan a través de la cuadrilla de mantenimiento en las infraestructuras de la Reserva Natural y a través de los monitores en el propio Centro de Interpretación, mientras que las encuestas del Centro de Interpretación se realizan a través de los monitores en el Centro. Las encuestas son de carácter voluntario, siendo pocos los visitantes que las rellenan, mientras que los datos recopilados en la estadística diaria son tomados por los monitores, a todos los visitantes que se acercan al Centro.

Se han rellenado 89 encuestas sobre la Laguna de Gallocanta y 20 encuestas sobre el Centro de Interpretación. A continuación, se van a analizar los datos recopilados en el Centro de Interpretación de la Reserva Natural:

La mayoría de los visitantes que han ido al Centro de Interpretación, han conocido de su existencia en la propia visita a la Reserva Natural.

Los visitantes más numerosos en el Centro de Interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos de los procedentes de la Comunidad de Madrid, Comunidad Valencia y Cataluña.

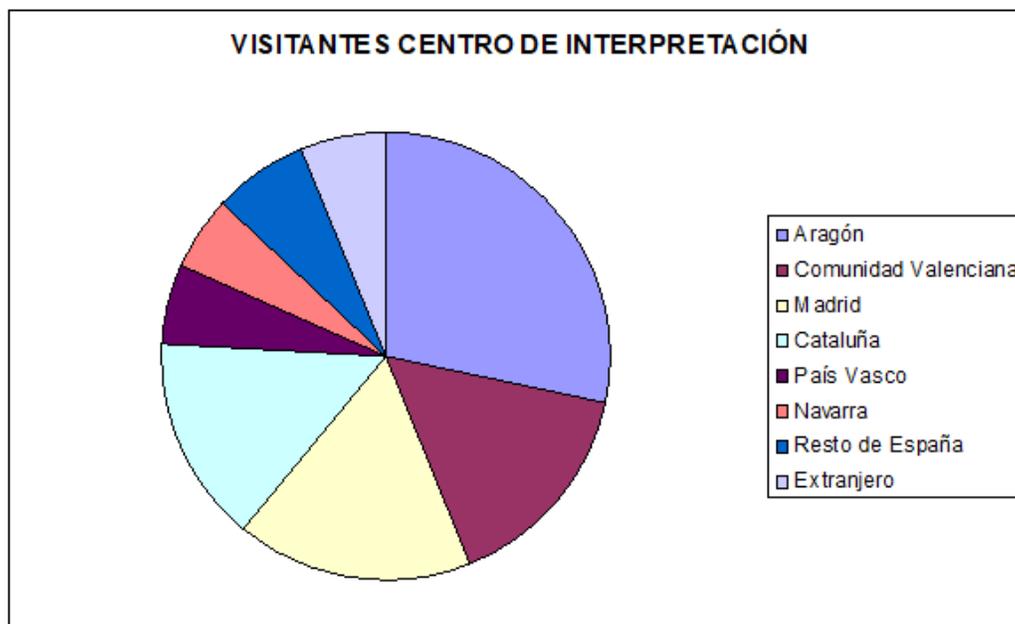


Gráfico 6. Procedencia de los visitantes al Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2019

Los extranjeros que más visitan el Centro de Interpretación de La Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta son los procedentes de Francia y Reino Unido.

Nº VISITANTES EXTRANJERO AL C.I. LAGUNA DE GALLOCANTA	
FRANCIA	57
REINO UNIDO	54
ALEMANIA	21
HOLANDA	17
ISRAEL	9
SUIZA	8
ITALIA	8
PORTUGAL	4
BRASIL	4
BÉLGICA	3
VENEZUELA	3
EEUU	2
LUXEMBURGO	2
NICARAGUA	2
JAPÓN	2
HUNGRÍA	1
TOTAL	197

Tabla 4. Nº visitantes extranjeros al C.I. de la Reserva. Año 2019

En cuanto a la respuesta a preguntas concretas sobre la satisfacción de la visita los resultados son los siguientes:

¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Mejores informaciones de todo el entorno, el acceso al Centro de Interpretación, los *hides* son muy pequeños, el mantenimiento de los *hides*, *hides* más aislados para el frío, sellar mejor los *hides*, *hides* con cristal y más recubrimiento térmico, ver grullas más de cerca, más agua en la Laguna, señalización, observatorios con personal propio de la Laguna y equipamiento para observar (telescopios...), más paradas para observar, arreglar caminos, más catalejos, observatorios más cercanos a la Laguna, alguna fuente, carretera Daroca a Gallocanta, enfrente del Centro hay una escombrera, más vegetación y arbolado, más zonas verdes.

El punto más repetido en este apartado, es el estado de los caminos.

¿Qué es lo que más te gusta?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Centro de Interpretación, los miradores y el *hide*, las aves, las grullas, paisaje, poder ver naturaleza, fotografiar, las explicaciones de los monitores y la simpatía del personal, el entorno en general y buena red de senderos, amabilidad, información, poca gente, la ubicación de los *hides*, mirador de la Reguera, paseos en bici a los observatorios, observatorio de Berrueco

Distribución de las encuestas en el tiempo

Las encuestas se realizaron todo el año, especialmente durante los meses de febrero, noviembre y diciembre, coincidiendo con la estancia de las grullas en la Laguna y la gran afluencia de visitantes.

Análisis de las encuestas

A continuación, se van a analizar los datos provenientes de las encuestas:

Actividades que ha venido a realizar

Ante esta pregunta, los visitantes pueden marcar en las casillas de la encuesta más de una actividad, de hecho los visitantes aprovechan su visita para realizar varias actividades.

Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar fauna, pasar un día en el campo, fotografía, senderismo, visita cultural, observar flora y ruta ciclista.

Valoración de distintos aspectos de uso público

Las encuestas muestran que la valoración de los distintos aspectos de uso público es buena, no habiendo ningún concepto que recoja una valoración desfavorable. Las valoraciones son superiores a los años anteriores.

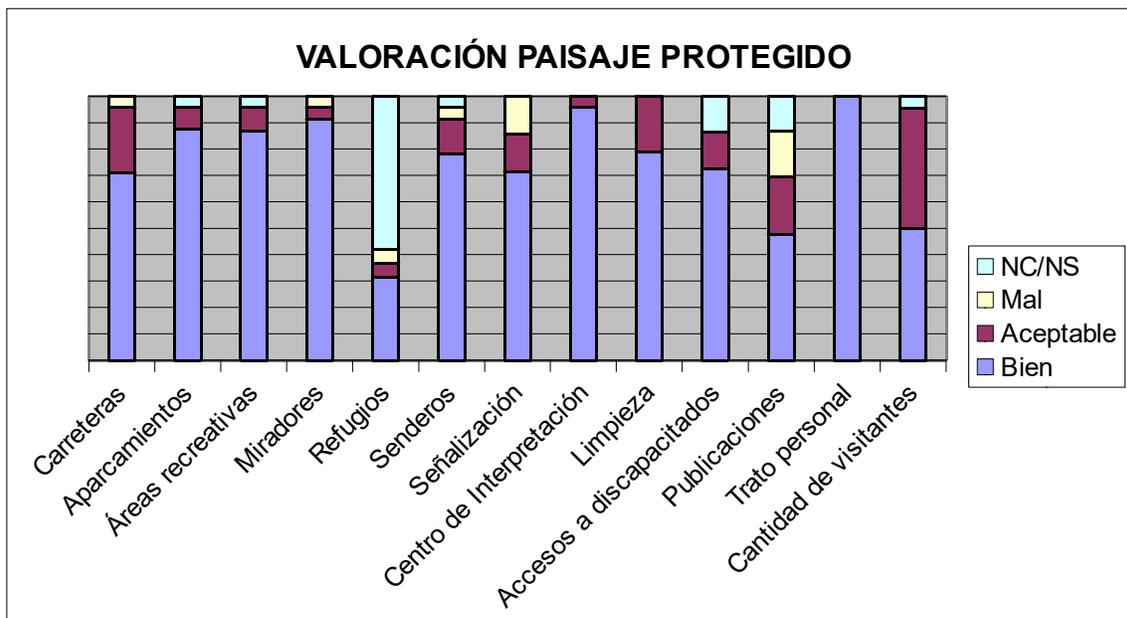


Gráfico 7. Valoración de distintos aspectos de uso público. Año 2019

ANÁLISIS ENCUESTAS CENTRO DE INTERPRETACIÓN

Valoración de los aspectos del Centro de Interpretación

Los aspectos del Centro de Interpretación tienen una valoración positiva, a excepción del acceso a personas con discapacidad cuya valoración no es tan buena.

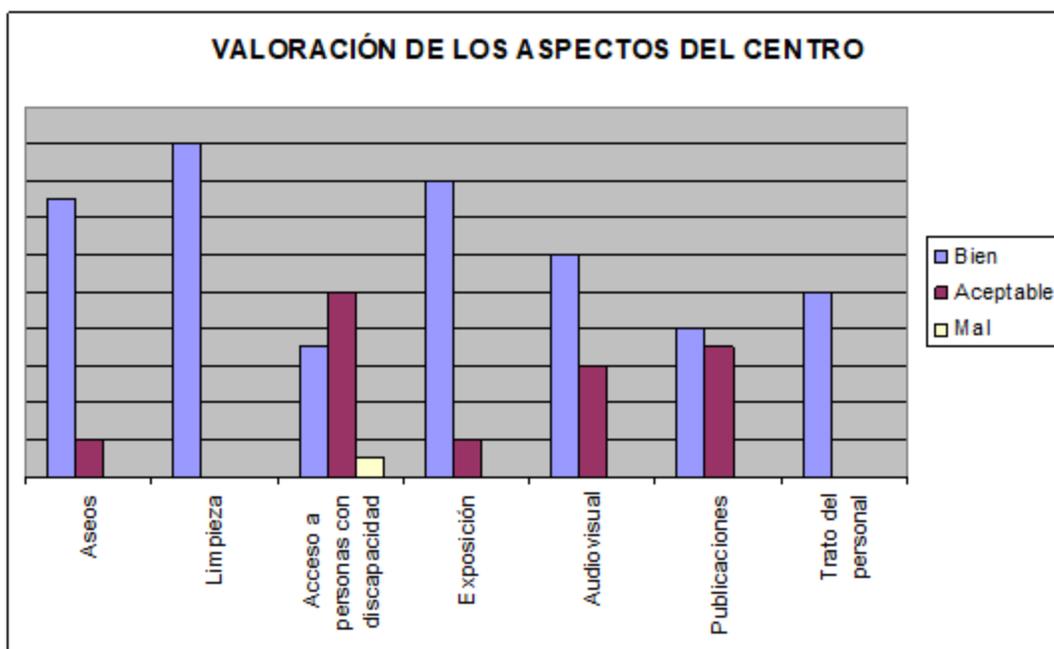


Gráfico 8. Valoración de distintos aspectos de uso público. Año 2019

¿Qué es lo que más te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: lo asequible, interesante y pertinente de la información que proporcionan, el trato del personal y sus explicaciones, personal muy amable, equipo humano y el enclave (restauración de edificaciones rurales para usos interpretativos), el trato de los informadores y la exposición, el audiovisual, es interpretativo, sonidos de la Laguna.

¿Qué es lo que menos te gusta del Centro de Interpretación?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: antes facilitaban bicis para poder hacer el recorrido en bici y ahora ya no están disponibles, es pequeño.

¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados dicen: poder hacer el recorrido con las bicis y no tener que alquilarlas a alguien privado (hotel el Silo), el servicio de bicicletas para ir a los distintos observatorios que antes estaba, los cauchos de la grulla están rotos, información en inglés, el sello de la grulla no tiene pico.

Conclusiones

A continuación se muestran las conclusiones del análisis de las encuestas:

- Los visitantes más numerosos en el Centro de Interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos de los procedentes de la Madrid, Comunidad Valencia y Cataluña.
- La mayoría de los visitantes que han ido al Centro de Interpretación, han conocido de su existencia en la propia visita a la Reserva Natural.
- Las actividades más realizadas en la Laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar fauna, pasar un día en el campo, fotografía, senderismo, visita cultural, observar flora y ruta ciclista.
- Las valoraciones de la Laguna de Gallocanta y del Centro de Interpretación son positivas. Los aspectos menos valorados son el acceso a discapacitados y el estado de los senderos.

ANEXO I

INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO DENTRO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN

Clase	Nombre	Características
Centro de Información	<i>Centro de Interpretación de la Reserva Natural Dirigida de La Laguna de Gallocanta</i>	<i>Carretera entre Tornos y Bello. Telf. 978 73 40 31 (consultar días de apertura en www.rednaturaldearagon.com) Dos plantas expositivas, sala de audiovisuales en edificio anexo, servicios, mirador-observatorio, aparcamiento accesible. Parte del Centro es accesible a todas las personas.</i>
Área recreativa	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Barbacoas, mesas, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta. Mesas, fuente, aparcamiento.</i>
	<i>Fuente de Los Haces</i>	<i>Berrueco. Barbacoas, mesas, fuente, aparcamiento.</i>
Aparcamiento principal	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. 57 coches, 2 autobuses.</i>
	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. 30 vehículos.</i>
Aparcamiento secundario	<i>Observatorio Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. 10 vehículos.</i>
	<i>Observatorio Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. 6 vehículos.</i>
	<i>Observatorio Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. 2 vehículos.</i>
	<i>Torre-observatorio La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. 4 vehículos.</i>
	<i>Torre-observatorio El Cañizar</i>	<i>Tornos. 2 vehículos.</i>
	<i>Área recreativa Fuente Sancho</i>	<i>Gallocanta. 6 vehículos.</i>
	<i>Área recreativa Fuente Los Haces</i>	<i>Berrueco. 6 vehículos.</i>
Sendero	<i>PR-Z 33 Sendero la Laguna de Gallocanta y Los Lagunazos</i>	<i>Circular, longitud 30,6 km, observatorios, miradores, aparcamientos.</i>



Mirador	<i>Ermita de Nuestra Señora del Buen Acuerdo</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible El mirador es accesible a todas las personas</i>
	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. Anexo al centro y al observatorio. Aparcamiento.</i>
Observatorios fauna	<i>La Ermita</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos.</i>
	<i>Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. Paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible. El observatorio es accesible a todas las personas.</i>
	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello. Anexo al centro. Paneles interpretativos, aparcamiento accesible.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. Torre, paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
	<i>El Cañizar</i>	<i>Tornos. Torre, paneles interpretativos, aparcamiento.</i>
Hides	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello (3). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas (1). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>Lagunazo del Poyo</i>	<i>Tornos (1). Acuáticas. Acceso regulado.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta (1). Grullas. Acceso regulado.</i>
	<i>Berrueco</i>	<i>Berrueco (2). Grullas. Acceso regulado.</i>

ANEXO II

INVENTARIO INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO EN EL ENTORNO DE LA RESERVA NATURAL Y DE SU ZONA PERIFÉRICA DE PROTECCIÓN

Clase	Nombre	Características
Centro de Información	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>En el casco urbano de Gallocanta. Dos plantas expositivas, sala de conferencias, servicios, mirador, aparcamiento.</i>
	<i>Sala expositiva sobre la avutarda</i>	<i>En el casco urbano de Las Cuerlas. Una planta expositiva, servicios.</i>
Área recreativa	<i>Piscinas de Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Barbacoas, fuente, mesas, bar, servicios, aparcamiento.</i>
	<i>La Serna</i>	<i>Tornos. Barbacoas, mesas, fuente, parque de juegos infantiles, aparcamiento.</i>
Aparcamiento	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>Gallocanta. 10 coches, 2 autobuses.</i>
	<i>La Serna</i>	<i>Tornos. 10 vehículos.</i>
	<i>El Castellar de Berrueco</i>	<i>Berrueco. 8 vehículos. Sin acondicionar.</i>
	<i>La Lagunica</i>	<i>Tornos. 10 vehículos.</i>
Sendero	<i>Castillo de Berrueco</i>	<i>Circular, longitud 800 m, pendiente acusada, mirador, restos arqueológicos.</i>
Mirador	<i>Oficina de turismo comarcal y museo de las aves</i>	<i>Gallocanta. Dentro del edificio, paneles interpretativos, prismáticos, aparcamiento.</i>
	<i>Castillo de Berrueco</i>	<i>Berrueco. Mesa interpretativa.</i>
Observatorio fauna	<i>La Lagunica</i>	<i>Tornos. Paneles informativos, mesas, aparcamiento.</i>