

Ofertas complementarias de la Oferta de Empleo Público de 2007 y de la Oferta de Empleo Público de 2011.

CUERPO/CATEGORIA: Funcionarios Técnicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

ESCALA/ESPECIALIDAD: Escala Técnica Facultativa, Educadores.

TURNO: Libre.

CONVOCATORIA: BOA 10/11/2015

EJERCICIOS: Primero, segundo, tercero y cuarto.

1.- ¿De quién es competencia la prevención como prestación de servicio en su vertiente secundaria y terciaria?

- A) De los Servicios Sociales comunitarios.
- B) De la Administración Local.
- C) De los Servicios Sociales especializados.
- D) De los Servicios Sociales comarcales.

2.- Según Goldstein, “disculparse” es una de las habilidades sociales que se engloba dentro del grupo de:

- A) Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- B) Habilidades alternativas a la agresión.
- C) Habilidades para hacer frente al estrés.
- D) Habilidades sociales avanzadas.

3.- Según P. Amorós y J. Palacios, las necesidades infantiles relacionadas con el desarrollo emocional deberán tender, entre otras, a:

- A) Facilitar relaciones seguras con el entorno más cercano.
- B) Establecer apegos seguros y sólidos que garanticen el correcto desarrollo del menor, su confianza y seguridad.
- C) Establecer cuidados adaptados a las especiales circunstancias de cada etapa evolutiva.
- D) Establecer relaciones sociales y contactos con otras personas que nos permitan realizar aprendizajes sociales válidos.

4.- Conforme se indica en la Constitución Española de 1978, el Congreso se compone de:

- A) Un mínimo de 400 y un máximo de 500 Diputados.
- B) Un mínimo de 300 y un máximo de 350 Diputados.
- C) Un mínimo de 300 y un máximo de 400 Diputados.
- D) Un mínimo de 400 y un máximo de 450 Diputados.

5.- Los Equipos de Valoración y Orientación (EVO), destinados a valorar el grado de discapacidad, estarán compuestos, como mínimo, por:

- A) Médico, Trabajador Social y Psicólogo.
- B) Técnico Rehabilitador, Trabajador Social y Psicólogo.
- C) Educador Social, Trabajador Social y Psicólogo.
- D) Médico, Educador Social y Trabajador Social.

6.- Según la Guía de Actuación Profesional del Servicio de Protección de Menores de 2006 del Gobierno de Aragón “Los problemas relacionados con adicciones de consumo o de conducta en los cuidadores de un menor cuando ponen en peligro la economía familiar y estén afectando a su capacidad para satisfacer las necesidades básicas del menor” se considera...

- A) Un nivel de Riesgo ALTO.
- B) Un nivel de Riesgo MEDIO.
- C) Un nivel de Riesgo BAJO.
- D) Un nivel de Riesgo LEVE.

7.- ¿Cómo se denomina la capacidad de aprender del individuo?

- A) Principio de Enseñanza-aprendizaje.
- B) Principio de Educabilidad.
- C) Principio de Socialización.
- D) Principio de Educatividad.

8.- Según la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón el Sistema Público de Servicios Sociales asegura la acción coordinada entre las diferentes Administraciones con participación en el mismo, y se estructura en dos niveles de atención, constituidos por:

- A) Los servicios sociales generales y los servicios sociales especializados definidos en la Ley.
- B) Los servicios sociales generales y los centros de servicios sociales.
- C) Los servicios sociales generales y los centros privados concertados vigentes que participen en el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública.
- D) Los servicios sociales generales y las unidades de trabajo social.

9.- Según el Manual de Buenas Prácticas de los Centros de Autonomía y Emancipación Personal, los informes educativos de seguimiento deberán remitirse a los Servicios Provinciales de Protección del I.A.S.S. con una periodicidad:

- A) Trimestral.
- B) Semestral.
- C) Bimestral.
- D) Cuatrimestral.

10.- ¿Cuál de las siguientes prestaciones de Servicios **NO** corresponde al Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A) El Servicio de valoración de la discapacidad.
- B) El Servicio de Ejecución de Medidas Judiciales.
- C) El Servicio de Atención a la Mujer.
- D) El Servicio de Atención Temprana.

11.- Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de las siguientes **NO** es una situación administrativa de los funcionarios de carrera?

- A) Servicios Previos.
- B) Servicios Especiales.
- C) Servicio Activo.
- D) Excedencia.

12.- La densidad media de población aragonesa según se recoge en el estudio del CESA (Consejo Económico y Social) de 2014 se hallaba situada:

- A) Entre 15 y 20 habitantes/km²
- B) Entre 20 y 25 habitantes/km²
- C) Entre 25 y 30 habitantes/km²
- D) Entre 30 y 35 habitantes/km²

13.- Según el Decreto Legislativo 2/2001, de 3 de julio, del Gobierno de Aragón, son Órganos Superiores de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón:

- A) Los Consejeros por ser nombrados por las Cortes Generales.
- B) Los Consejeros como titulares de los Departamentos.
- C) Los Viceconsejeros o Secretarios Generales Técnicos.
- D) Los Directores Generales.

14.- Según la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón, la prestación de servicios de intervención socioeducativa no residencial para niños y adolescentes es una función que corresponde:

- A) Al Centro de Servicios Sociales Municipal o Comarcal.
- B) A los Servicios Sociales Especializados.
- C) A los Servicios Sociales Especializados en coordinación con el Centro de Servicios Sociales en coordinación
- D) A las entidades colaboradoras con fines sociales.

15.- ¿Cuál de los siguientes requisitos necesarios para obtener la Autorización de residencia temporal por reagrupamiento familiar es **INCORRECTO**?

- A) Carecer de antecedentes penales en España.
- B) Disponer de vivienda adecuada.
- C) El reagrupante deberá haber residido en España durante dos años como mínimo y haber obtenido autorización para residir por, al menos, otro año.
- D) No padecer ninguna de las enfermedades que pueden tener repercusiones de salud pública graves.

16.- Según el Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón ¿cómo se denomina la situación de necesidad sobrevenida que afecta a una persona o a una unidad de convivencia y que requiere de una rápida actuación?

- A) Alarma social.
- B) Emergencia.
- C) Urgencia.
- D) Necesidad.

17.- ¿Qué contenido de los siguientes **NO** está incluido dentro del Servicio de Intervención Familiar en la CC.AA. de Aragón?

- A) Orientaciones básicas para la organización económica y familiar.
- B) Elaboración de intervenciones dirigidas a grupos con especiales dificultades para su inclusión.
- C) Formación en hábitos convivenciales.
- D) Apoyo a la integración y socialización.

18.- Según el Catálogo de Funciones de la Asociación Estatal de Educación Social (ASEDES) ¿cuál de las siguientes funciones **NO** corresponde al Educador/a Social?

- A) Diseño e implementación de políticas sociales que favorezcan la creación de servicios adecuados a las necesidades sociales.
- B) Gestión, dirección, coordinación y organización de instituciones y recursos educativos y sociales.
- C) Mediación social, cultural y educativa.
- D) Diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos educativos.

19.- Respecto a la revisión de oficio, a tenor de lo dispuesto en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es **INCORRECTA**?

- A) Quien revisa es la Administración, únicamente por iniciativa propia.
- B) Debe darse en el acto alguno de los supuestos de nulidad del 62.1 de la propia ley.
- C) Es necesario el previo dictamen favorable del Consejo de Estado u órgano consultivo equivalente de la Comunidad Autónoma, si lo hubiere.
- D) La revisión de oficio se puede plantear en cualquier momento.

20.- ¿Cuál de las siguientes técnicas **NO** es de dinámica de grupo?

- A) Role Playing.
- B) Mesa redonda.
- C) Análisis DAFO.
- D) Debate dirigido.

21.- ¿Cuál de las siguientes funciones **NO** corresponde a un educador de un Centro Residencial?

- A) Realizar el Plan de caso.
- B) Intervenir con los menores en los diferentes ámbitos en los que el menor se relaciona.
- C) Trabajar la interacción grupal que facilita la comunicación y las habilidades sociales.
- D) Participar en la programación y organización del Centro como integrante del Equipo educativo.

22.- ¿Cada cuántos años es elegido el Parlamento Europeo?

- A) Cada tres años.
- B) Cada cuatro años.
- C) Cada cinco años.
- D) Cada dos años.

23.- ¿Cuál de las siguientes herramientas telemáticas se clasifica como comunicación sincrónica?

- A) Correo electrónico (e.mail).
- B) Videoconferencia.
- C) Listas de distribución (list).
- D) Los grupos de noticias o foros de debate (Newsgroups).

24.- ¿Cuál de los siguientes es un objetivo temático de la política de cohesión del Fondo Social Europeo para el periodo 2014-2020?

- A) Promoción de la inclusión social y lucha contra las diferencias étnicas.
- B) Inversión en empleo y lucha contra la pobreza.
- C) Mejora en la capacidad de empleo.
- D) Promoción de la inclusión social y lucha contra la pobreza.

25.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones respecto al Servicio de Prevención e Inclusión Social de la Comunidad Autónoma de Aragón es **INCORRECTA**?

- A) Es de naturaleza esencial y gratuita.
- B) Promueve la intervención de diferentes disciplinas en las medidas de prevención.
- C) Promueve la intervención en el abordaje multidimensional de los efectos que producen exclusión social.
- D) Debe tener capacidad de flexibilizar los recursos y adaptarse a las necesidades.

26.- De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, durante la tramitación de un procedimiento administrativo, en el supuesto de no emitirse en el plazo fijado para ello el informe solicitado, se podrán seguir las actuaciones:

- A) En todo caso.
- B) Sólo si el dictamen solicitado era facultativo.
- C) Salvo, que siendo preceptivo, sea determinante para la resolución del procedimiento.
- D) En ningún caso.

27.- ¿Qué consideración tienen los menores en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género?

- A) Víctimas.
- B) Víctimas propias.
- C) Sujetos pasivos de su situación.
- D) No se tienen en consideración.

28.- Según la Ley 12/2001, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón ¿durante cuánto tiempo está obligada la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón a llevar un seguimiento de los menores a la salida de un centro de protección?

- A) No es necesario realizar seguimiento.
- B) Al menos durante los seis meses siguientes.
- C) Al menos durante el año siguiente.
- D) Hasta el cese de tutela por extinción de las causas que motivaron la situación de desamparo.

29.- ¿A qué Servicio corresponde el objetivo de impulsar el aprendizaje de habilidades resolutivas y recursos familiares para lograr una interacción mutua beneficiosa entre los miembros de la familia que aumente su calidad de vida?

- A) Servicio de Orientación Familiar.
- B) Servicio de Mediación Familiar.
- C) Servicio de Intervención Familiar.
- D) Servicio de Orientación Educativa.

30.- Señale la respuesta **INCORRECTA**: Según E. Ander Egg, la evaluación:

- A) Es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida.
- B) No puede realizarse durante la fase de diagnóstico.
- C) No es imprescindible la existencia de un programa o de un proyecto para realizar la evaluación.
- D) Sirve de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente.

31.- ¿Cuál de las siguientes aseveraciones en relación al trastorno reactivo del vínculo o trastorno de apego reactivo es **INCORRECTA**?

- A) Se asocia al cuidado inadecuado o patológico de desatención persistente de las necesidades emocionales y físicas básicas del niño.
- B) Se asocia a cambios frecuentes de cuidador principal.
- C) Comienza a partir de los 5 años de edad.
- D) Los subtipos son inhibido y desinhibido.

32.- Los menores internados por sentencia firme en régimen abierto o semiabierto en los Centros de Internamiento por Medida Judicial, podrán disfrutar de salidas de fin de semana:

- A) Siempre que el menor lo pida y lo autorice el Director del Centro.
- B) Siempre será necesaria la autorización expresa del Juez de Menores competente.
- C) Sin ser necesario informar al Juez de Menores.
- D) Siempre que el menor lo pida y lo autorice el Juez de Menores competente.

33.- *The Strange Situation*, la “situación extraña” o “la situación del extraño” es un experimento en el que un bebé es sometido a diferentes episodios de separación y reencuentros con su madre en un espacio extraño y con la intervención de una persona desconocida para él, ¿cuál de estos investigadores ideó el experimento?

- A) John Bowlby.
- B) Albert Bandura.
- C) Harry Harlow.
- D) Mary Ainsworth.

34.- Los procedimientos de responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas se iniciarán:

- A) En todo caso de oficio.
- B) En todo caso por reclamación de los interesados.
- C) De oficio o por reclamación de los interesados.
- D) Por reclamación de cualquier persona con conocimiento del acto administrativo a impugnar.

35.- Según la Teoría sobre las necesidades humanas de Maslow, ¿cuál es el orden jerárquico de satisfacción de las mismas?

- A) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de estima, de pertenencia, de autorrealización.
- B) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, de estima, de autorrealización.
- C) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de estima, de autorrealización, de pertenencia.
- D) Necesidades fisiológicas, de estima, de pertenencia, de seguridad, de autorrealización.

36.- ¿Cuál de los siguientes principios referentes a la evaluación de las políticas públicas y de calidad de los Servicios Públicos **NO** se corresponde con los enumerados en la Ley 5/2013, de 20 de junio, de calidad de los Servicios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A) Principio de economía.
- B) Principio de impacto.
- C) Principio de celeridad.
- D) Principio de simplicidad.

37.- Según la Guía de Actuación Profesional del Servicio de Protección de Menores de 2006 del Gobierno de Aragón, la Entidad Pública iniciará los trámites de promoción de tutor respecto de los menores con medida de tutela:

- A) Cuando lo solicite el familiar más directo.
- B) En familia idónea cuando no sea posible el acogimiento preadoptivo en familia extensa.
- C) Sólo en caso de fallecimiento de los padres.
- D) Previa autorización judicial.

38.- Según se recoge en la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, cualquier medida de protección no permanente que se adopte respecto de menores de tres años:

- A) Tendrá una duración máxima de 3 meses.
- B) Se revisará cada 3 meses.
- C) Tendrá una duración máxima de 6 meses.
- D) Se revisará cada 6 meses.

39.- Cuando hablamos de PLANIFICACIÓN relativa a los proyectos que se centran fundamentalmente en las acciones a desarrollar, nos referimos a:

- A) Planificación Normativa.
- B) Planificación Estratégica.
- C) Planificación Tácita.
- D) Planificación Operativa.

40.- De acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores, ¿cuándo entrará en vigor un convenio colectivo?

- A) El día de la fecha de registro.
- B) En la fecha en que acuerden las partes.
- C) En la fecha de su firma.
- D) En la fecha de publicación en el “Boletín Oficial del Estado” o, en función del ámbito territorial del mismo, en el “Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma” o en el “Boletín Oficial de la Provincia correspondiente”.

41.- A efectos de garantizar y asegurar la protección de los menores acogidos en Centros de Protección, indique a qué entidad **NO** corresponde la “supervisión, inspección y velar por el cumplimiento de los proyectos educativos de los Centros, P.E.I. y Régimen Interno”.

- A) A la Entidad Pública.
- B) Al Ministerio Fiscal.
- C) Al Justicia de Aragón.
- D) A los Juzgados de Menores.

42.- Según los Estatutos del Colegio Profesional de Educadores Sociales de Aragón, los informes que puede emitir el Educador/a Social, como instrumento de su ejercicio profesional, se pueden denominar:

- A) Informes socioeducativos como norma general.
- B) Informes educativos o informes socioeducativos según el ámbito en el que se realice.
- C) Informes educativos exclusivamente.
- D) Informes educativos, informes sociales o informes socioeducativos, de forma indistinta y según el ámbito para el que se realice.

43.- ¿Cuál de los siguientes elementos **NO** se considera un elemento de control interno según las Teorías de Control Social explicativas de la inadaptación social?

- A) Alta tolerancia a la frustración.
- B) Compromiso con metas legítimas alcanzables a largo plazo.
- C) Autoconcepto sólido y positivo.
- D) Refuerzo positivo de las conductas socialmente deseables.

44.- Según la Ley 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, ¿a quién corresponde la competencia de la ejecución de las medidas adoptadas por los jueces en sus sentencias firmes?

- A) A los centros de internamiento y a los centros de día correspondientes a la zona donde se haya cometido el delito.
- B) Al Ayuntamiento donde reside el menor infractor.
- C) Al organismo competente asignado desde el Ministerio de Justicia en coordinación con los Servicios Sociales de zona.
- D) A las Comunidades Autónomas donde se ubique el Juzgado de Menores que haya dictado sentencia.

45.- Según el Reglamento 1774/2004, que desarrolla la Ley Orgánica 5/2000, de Responsabilidad Penal de los Menores, en la medida judicial de libertad vigilada y en las medidas de internamiento, el profesional o el centro designado por la entidad pública para la ejecución de la medida, elaborarán el programa individualizado de ejecución (PIE) desde el inicio de aquélla en el plazo de:

- A) 30 días, prorrogables previa autorización judicial.
- B) 20 días, prorrogables previa autorización judicial.
- C) 15 días, prorrogables previa autorización judicial.
- D) 10 días, prorrogables previa autorización judicial.

46.- Según la Ley de Hacienda de la Comunidad Autónoma de Aragón, la estructura del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Aragón se determinará por:

- A) La Intervención General.
- B) Las Cortes de Aragón.
- C) El Departamento competente en materia de Hacienda.
- D) El Presidente de la Comunidad Autónoma de Aragón.

47.- Según los Estándares de calidad en acogimiento residencial especializado, EQUAR-E, ¿cuál de las siguientes opciones **NO** responde a las características de los jóvenes que pueden ser atendidos en acogimiento residencial especializado?

- A) Adolescentes sujetos a medidas de protección, bajo medidas de guarda o tutela asumidas por la Entidad Pública.
- B) Jóvenes con problemas de comportamiento graves que se ponen en grave peligro a sí mismos o a los que les rodean, haciendo inviable su convivencia en contextos más normalizados.
- C) Jóvenes que requieren tratamientos estructurados e intensivos para tratar el abuso de sustancias, siempre y cuando el acogimiento especializado tenga un programa específico para abordar estos problemas.

- D) Adolescentes que presenten enfermedades o trastornos mentales que requieran un tratamiento específico por parte de los servicios competentes en materia de salud mental o de atención a las personas con discapacidad.

48.- Según el Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón ¿cuál de estos establecimientos **NO** es un centro de atención intensiva?

- A) Hogar.
- B) Residencia.
- C) Centro de día.
- D) Centro ocupacional.

49.- ¿Ante quién puede plantear el Presidente de Gobierno la cuestión de confianza sobre su programa o sobre una declaración de política general?

- A) Ante el Congreso de los Diputados.
- B) Ante el Senado.
- C) Ante ambas Cámaras.
- D) Ante el Defensor del Pueblo.

50.- ¿Cómo se denomina la existencia simultánea o secuencial, a lo largo de un ciclo vital, de un trastorno adictivo y otro trastorno mental?

- A) Patología vital.
- B) Patología dual
- C) Psicopatológica binaria.
- D) Patología de Cotard.

51.- ¿Cuál de los siguientes organismos es el más antiguo y corresponde al inicio de las políticas sociales y de protección en España?

- A) Instituto Nacional de Previsión.
- B) Instituto de Reformas Sociales.
- C) Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- D) Instituto Nacional de Asistencia Social.

52.- Señale la respuesta **INCORRECTA**. La Ley 5/2013, de 20 de junio, de calidad de los Servicios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, recoge que el Gobierno de Aragón aprobará un Plan general de mejora que:

- A) Tendrá carácter plurianual.
- B) Será remitido a las Cortes de Aragón para su debate ante el Pleno.
- C) Una vez concluida su vigencia, exigirá para su renovación la formulación de una nueva memoria económica.
- D) Para cualquier modificación del Plan no exigirá la formulación de una nueva memoria económica.

53.- ¿Cuál de éstos **NO** son Prestaciones de Servicio en los Servicios Sociales Generales?

- A) El Servicio de promoción de la animación comunitaria y de la participación.
- B) El Servicio de ayuda a domicilio.
- C) El Servicio de atención de urgencias sociales.
- D) El Servicio de valoración especializada.

54.- Según se establece en la Constitución Española de 1978, la Educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de:

- A) Convivencia y respeto.
- B) Convivencia y tolerancia.
- C) Convivencia, tolerancia e integración.
- D) Convivencia y a los derechos y libertades fundamentales.

55.- La Ley 3/2001, de 4 de abril, de prevención, asistencia y reinserción social en materia de drogodependencias define la deshabituación como:

- A) Proceso orientado a la integración plena de la persona en la sociedad en igualdad de condiciones que el resto de los ciudadanos.
- B) Conjunto de medidas terapéuticas encaminadas a la interrupción del consumo continuado de una sustancia de abuso.
- C) Proceso de rehabilitación encaminado a la eliminación de una conducta drogodependiente, actuando fundamentalmente sobre los factores que originaron esta drogodependencia.
- D) Entramado dinámico de estrategias dirigidas a modificar actos personales sociales y culturales que pudieran ser favorecedores de consumos inadecuados de drogas.

56.- ¿Cuál es el principal objetivo del Servicio de Intervención Familiar?

- A) Fortalecer y promocionar las redes sociales y de autoayuda de los grupos de riesgo o vulnerabilidad social.
- B) Orientar, asesorar y dar apoyo a la familia o unidad de convivencia o a alguno de sus miembros, cuando existan situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad.
- C) Prevenir y diagnosticar situaciones de desprotección de los menores en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad familiar.
- D) Favorecer los procesos de inclusión social de personas, unidades de convivencia y grupos en situación de riesgo de exclusión y vulnerabilidad social.

57.- La propuesta de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón requerirá, en todo caso:

- A) La aprobación del Gobierno de Aragón.
- B) La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría absoluta y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley orgánica.
- C) La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de dos tercios y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley orgánica.
- D) La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría absoluta y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley ordinaria.

58.- En función de la participación del observador, la observación **NUNCA** puede ser:

- A) Observación externa.
- B) Observación interna.
- C) Observación pasiva.
- D) Observación activa.

59.- Según el Manual de Buenas Prácticas de los Programas de Autonomía y Emancipación Personal, el primer registro de observación y seguimiento para realizar la evaluación inicial de un menor deberá estar cumplimentado en un plazo máximo de:

- A) Dos meses.
- B) Un mes.
- C) 15 días.
- D) 20 días.

60.- Respecto al cómputo de plazos, la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común ¿cuál de las siguientes afirmaciones es **INCORRECTA**?

- A) Cuando un día fuese hábil en el municipio o Comunidad Autónoma en que residiese el interesado, e inhábil en la sede del órgano administrativo, o a la inversa, se considerará hábil en todo caso.
- B) Cuando el último día del plazo sea inhábil, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.
- C) Siempre que por Ley o normativa comunitaria europea no se exprese otra cosa, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
- D) Cuando un día fuese hábil en el municipio o Comunidad Autónoma en que residiese el interesado, e inhábil en la sede del órgano administrativo, o a la inversa, se considerará inhábil en todo caso.

61.- Según el Código Deontológico del Educador/a Social, ¿cuál de las siguientes prácticas educativas diarias **NO** corresponden al Educador/a Social?

- A) Actuaciones de contexto, dirigidas a posibilitar un contexto educativo o a mejorarlo y dotarlo de recursos.
- B) Actuaciones de mediación, entendida como estar “estar entre”.
- C) Actuaciones formativas e instructivas con personas o grupos.
- D) Actuaciones técnicas para la difusión de proyectos.

62.- La Ley 5/2014, de 26 de junio, de Salud Pública de Aragón, recoge que *“Las actuaciones de promoción de la salud se desarrollarán preferentemente en los lugares en los que las personas y grupos sociales viven, conviven y trabajan. Se incidirá especialmente en el ámbito:*

- A) Escolar, laboral, asistencial y comunitario.
- B) Escolar, laboral, comunitario, sanitario y ambiental.
- C) Escolar, laboral, comunitario, sanitario, así como en el entorno audiovisual.
- D) Escolar, laboral, comunitario, asistencial y ambiental.

63.- De conformidad con la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, con carácter general la interposición de cualquier recurso, excepto en los casos en que una disposición establezca lo contrario:

- A) No suspenderá la ejecución del acto impugnado.
- B) Sólo suspenderá la ejecución del acto impugnado cuando se trate de actos incurso en procedimientos sancionadores.
- C) Sólo suspenderá la ejecución del acto impugnado cuando se trate de actos desfavorables o de gravamen.
- D) Suspenderá la ejecución del acto impugnado en todo caso.

64.- Señale la respuesta **INCORRECTA**. En el Programa de Pensamiento Prosocial (P.P.S.), el Módulo de Resolución de Problemas consiste en:

- A) Desarrollar las habilidades cognitivas competentes para el desarrollo de una aproximación general a los problemas.
- B) Aprendizaje de estilos de afrontamiento y actitudes para el reconocimiento de los problemas.
- C) Generar soluciones alternativas a los problemas.
- D) Fomentar la responsabilidad y la competencia social.

65.- “Al comportamiento de los padres fundamentado en el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño” se denomina:

- A) Parentalidad positiva.
- B) Competencia parental.
- C) Habilidad parental.
- D) Comportamiento parental positivo.

66.- ¿Cuál de las siguientes actuaciones **NO** es propia de los educadores del Servicio para la Ejecución de Medidas de Medio Abierto?

- A) La elaboración de programas educativos individualizados.
- B) La elaboración de propuestas de medidas.
- C) La coordinación y utilización de recursos normalizados.
- D) La elaboración de informes para los Juzgados de menores.

67.- Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, del Estatuto Básico del Empleado Público, la carrera profesional es:

- A) El conjunto ordenado de oportunidades de ascenso y expectativas de progreso profesional conforme a los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad.
- B) El conjunto ordenado de oportunidades de ascenso y expectativas de progreso profesional conforme a los principios de igualdad, mérito y capacidad.
- C) El conjunto de actividades a realizar para el ascenso.
- D) El trabajo desempeñado durante un determinado periodo de tiempo.

68.- Según el Reglamento de Funcionamiento de los Puntos de Encuentro Familiar en Aragón, las intervenciones que se realicen en el propio centro:

- A) Serán siempre supervisadas.
- B) No serán supervisadas en ningún caso.
- C) Serán supervisadas cuando exista amenaza de riesgo para el menor o la situación del progenitor o familiar no sea adecuada para atenderle.
- D) Serán supervisadas sólo cuando exista amenaza de riesgo para el menor.

69.- Según se recoge en la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, en los acogimientos permanentes la revisión:

- A) Tendrá carácter anual.
- B) Tendrá lugar el primer año cada seis meses y, a partir del segundo año, cada doce meses.
- C) Será cada seis meses durante los dos primeros años, y a partir del tercero cada doce meses.
- D) Tendrá lugar cada seis meses durante la vigencia del acogimiento.

70.- Según la Teoría de Desarrollo Social de Bronfenbrenner (teoría ecológica) ¿cuál de estos niveles **NO** se identifica dentro del ambiente ecológico?

- A) Microsistema.
- B) Macrosistema.
- C) Endosistema.
- D) Mesosistema.

PREGUNTAS DE RESERVA

71.- El visado de Residencia y Trabajo habilita para la entrada y estancia por un periodo máximo de:

- A) 2 meses y para el comienzo, en ese plazo, de la actividad laboral o profesional para la que hubiera sido previamente autorizado.
- B) 3 meses y para el comienzo, en ese plazo, de la actividad laboral o profesional para la que hubiera sido previamente autorizado.
- C) 4 meses y para el comienzo, en ese plazo, de la actividad laboral o profesional para la que hubiera sido previamente autorizado.

- D) 6 meses y para el comienzo, en ese plazo, de la actividad laboral o profesional para la que hubiera sido previamente autorizado.

72.- Según el 5º Informe sobre el seguimiento del Indicador de Riesgo de Población y Exclusión social (2009-2014) publicado en octubre de 2015 “... la pobreza en España alcanza

- A) El 29,2% del total de la población.
- B) El 10% del total de la población.
- C) El 5% del total de la población.
- D) El 22,4% del total de la población.

73.- ¿Qué actuaciones **OBLIGATORIAS** se realizan durante el desarrollo del Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción?

- A) Tutoría inicial y sesiones grupales.
- B) Acciones de orientación individual y tutoría de seguimiento.
- C) Tutoría inicial y tutoría de seguimiento.
- D) Tutoría inicial y formación en técnicas para la búsqueda de empleo, autoempleo y habilidades sociales.

74.- Según establece la Ley de Comarcalización de Aragón, la creación de las comarcas se realizará por ley de las Cortes de Aragón, que determinará:

- A) Su denominación, ámbito territorial, capitalidad, composición y funcionamiento de sus órganos de gobierno, que serán representativos de los ayuntamientos que las formen, así como las competencias y recursos económicos propios de las mismas.
- B) Las peculiaridades de cada una de las comarcas aragonesas, dentro de los criterios establecidos por esta ley.
- C) La creación de comarcas, exigiendo su generalización a todo el territorio de la Comunidad Autónoma.
- D) Su denominación, ámbito territorial, capitalidad, composición y funcionamiento de sus órganos de gobierno, que serán representativos de los ayuntamientos que las formen, asignándose posteriormente los recursos económicos necesarios para su desarrollo.

75.- Según la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el plazo para la interposición del recurso de reposición frente a un acto presunto será de:

- A) 1 mes.
- B) 2 meses.
- C) 6 meses.
- D) 3 meses.

EDUCADORES. PRIMER EJERCICIO
PLANTILLA DE RESPUESTAS CORRECTAS

1	C
2	D
3	B
4	C
5	A
6	A
7	B
8	A
9	B
10	C
11	A
12	C
13	B
14	A
15	C
16	C
17	B
18	A
19	A
20	C
21	A
22	C
23	B
24	D
25	C

26	C
27	A
28	C
29	A
30	B
31	C
32	A
33	D
34	C
35	B
36	B
37	B
38	B
39	D
40	B
41	D
42	D
43	D
44	D
45	B
46	C
47	D
48	B
49	A
50	B

51	B
52	D
53	D
54	D
55	C
56	B
57	C
58	C
59	C
60	A
61	D
62	C
63	A
64	D
65	A
66	B
67	B
68	C
69	B
70	C

PREGUNTAS DE RESERVA

71	B
72	A
73	C
74	A
75	D

EDUCADORES
OEP COMPLEMENTARIA 2007-2011

SEGUNDO EJERCICIO
27/10/2016

El primer tema sacado al azar del grupo de materias específicas es: TEMA 17: "EL PROYECTO SOCIOEDUCATIVO COMO EJE DE LA INTERVENCIÓN DEL EDUCADOR. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS. LA EVALUACIÓN. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS E INDICADORES DE EVALUACIÓN"

El segundo de los temas propuestos, relacionado sin ser coincidente es: "EL EDUCADOR EN LA PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA. NIVELES Y ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN ARAGÓN"

Martina es una madre con dos hijas, Teresa y Blanca, de 5 y 15 años respectivamente. Desde hace 3 semanas residen en un piso tutelado del IAM en **Calatayud**. Durante la tarde del domingo se ha producido una fuerte discusión entre la madre y la hija mayor, de 15 años, que ha agredido a su madre con un cuchillo y le ha propinado golpes. Consecuencia de los mismos, la madre tiene que ser hospitalizada con pronóstico grave.

Blanca, la hija mayor, se encuentra detenida en la comisaría de Policía de Calatayud.

A las 19 horas, el técnico del equipo de Atención Continuada 24 horas del Servicio Especializado de Menores, recibe la llamada de la educadora del piso del IAM comunicando los hechos y solicitando intervención.

Datos a tener en cuenta:

- La unidad familiar tiene abierto expediente de protección con Declaración de Riesgo derivada por la Comarca desde hace 6 meses. Previo al ingreso en el piso tutelado, los indicadores de riesgo detectados eran: maltrato psicológico por exposición a violencia de género, modelo de vida inadecuado debido al alcoholismo del padre, negligencia física por falta de estabilidad de la vivienda (continuos cambios de lugar de residencia e impagos de la misma), absentismo escolar de las dos menores e incapacidad parental del control de la conducta de Blanca en el ámbito familiar.
- No es la primera vez que Blanca agrede a su madre. Tiene abierto expediente en Fiscalía de Menores y está cumpliendo una medida de reparación-conciliación por un expediente de violencia familiar. Desde el Instituto, en los últimos meses, refieren dificultad en control de impulsos, falta de motivación para el aprendizaje e indicios de consumo de tóxicos.

Con la información facilitada, responda a las siguientes cuestiones:

- 1.- ¿Qué actuaciones corresponderían a la **educadora del piso** tutelado del IAM?
- 2.- ¿Qué actuaciones corresponderían al **educador/a como técnico de guardia** desde el momento en que recibe la llamada hasta las 10 de la mañana del día siguiente?
- 3.- Dado que la unidad familiar tiene abierto expediente de protección y teniendo en cuenta los últimos acontecimientos, **como educador/a -coordinador/a de caso**, describa las actuaciones prioritarias a llevar a cabo y elabore un plan de caso acorde a la situación
- 4.- A consecuencia de los hechos, se dicta una medida cautelar de libertad vigilada. **Como educador/a del Equipo de Medio Abierto** tiene asignado el expediente de Blanca. Teniendo en cuenta los hechos ocurridos, elabore el plan de libertad vigilada.

EDUCADORES. CUARTO EJERCICIO

IDIOMA. INGLÉS

Appendix to the Recommendation Rec(2006)19 of the Committee of Ministers to member states on policy to support positive parenting

*(Adopted by the Committee of Ministers on 13 December 2006
at the 983rd meeting of the Ministers' Deputies)*

(...)

6. Core components of policies and measures

Policies to promote and encourage positive parenting will work best if they are based on consultation and dialogue with parents and on their voluntary involvement and participation, in order to reach a real partnership. In addition to the essential elements at point 4 and 5 of this recommendation, core components include the following:

6.1. Supporting parents

- i. alongside the measures proposed by public authorities to afford and improve support for parents, support from other agencies (such as municipalities, social security and associations) should also be acknowledged and encouraged;
- ii. policies should be geared to engendering support for parenting at the following three levels:
 - informal: creating and strengthening existing social bonds and encouraging new links between parents and their family, neighbours and friends;
 - semi-formal: empowering parents' and children's associations and NGOs and activating a range of self-help and other community-based groups and services;
 - formal: facilitating access to public services.

6.2. Promoting education in children's rights and positive parenting;

- i. parents should be encouraged to become more aware of the nature of their role (and how it is changing), children's rights, the responsibilities and obligations that derive from these and their own rights;
- ii. governments should also arrange for comprehensive guidelines and specific programmes to assist them in challenging life situations, conflict resolution, anger management through non-violent approaches and mediation techniques;
- iii. prevention programmes regarding the different forms of ill-treatment of children should be promoted and parents made aware of this serious problem and of its consequences on the child's development;
- iv. children should also be taught about their rights and duties in order to make them aware of the concept of positive parenting and what this means for them.

6.3. Reconciling family and working life

- i. public authorities should create the necessary conditions – and employers should be encouraged – to implement a better reconciliation of family and working life through legal and other provisions (such as flexible working arrangements, adjustment of working and school hours, leave policies, various types of good quality childcare services, provisions for looking after children with disabilities as well as sick children, etc.);

- ii. the social partners should be encouraged to negotiate and develop tailor-made policies adapted to the specific needs of each company and of their employees;
- iii. good practices make it clear to employers that a comprehensive work/life balance policy creates a win-win situation within companies.

6.4. Policies at local level

The action taken at local level is particularly important in providing a response tailored more closely to the needs and characteristics of the populations concerned. Co-operation and co-ordination at national or federal and local levels and between these levels are necessary in order to offer families better service and optimise available resources and the use made of them. Administrative procedures should allow for an appropriate level of flexibility in service provision, consistent with ensuring equitable treatment of all families.

7. Targeting of policies and measures

Particular attention should be paid to difficult social and economic circumstances and to crises within families, which require more specific support.

It is also essential to supplement general policies with a more targeted approach. Parenting in certain situations and at certain periods in the life cycle is by its nature more challenging. Despite the variations from country to country, the needs of the following groups should be especially attended to:

- i. first-time parents;
- ii. teenage parents;
- iii. families with particular needs;
- iv. families in difficult socio-economic circumstances.

In the case of separated parents, support policies should be aimed in particular at maintaining links between children and both their parents, unless this is contrary to the child's best interests. Access to professional counselling should be provided and attention should be paid to cases where the parents have different cultural backgrounds or are of different nationalities.

Public authorities should stimulate and facilitate the creation of networks of mutual assistance associations between families and make available places where parents could meet to discuss – with professionals, if necessary – on issues relating to parenting, and provide parents with adequate support services like free help lines and counselling services.

8. Parenting in situations of social exclusion

Parenting in situations of social exclusion or at risk of social exclusion can be particularly difficult and special attention should be paid to the needs of children and families in this situation, with reference in particular to the following:

- i. providing long-term support, as appropriate, to help them achieve the same results as other children and families; this support should include reaching out to them in their homes or in the places they frequent, and take into consideration the possible fear of parents in a situation of social exclusion towards social services, particularly of having their children taken away;
- ii. giving sufficient means to support parents and to allow them to acquire the necessary competence to fulfil their responsibilities towards their children;

- iii. guaranteeing access to social rights (including the right to adequate income, health, education, housing and employment) and the same quality targeted services as those enjoyed by other families;
- iv. ensuring that families and children suffering exclusion are considered in their social context (including the extended family, the community and their relational networks) and enjoy the same quality services, including local ones, as those enjoyed by other families, in accordance with their needs;
- v. building a trustworthy relationship with the families and enabling parents to regain control of their own lives;
- vi. organising training for professionals and parents together in order to achieve better mutual knowledge and understanding, to build a common project in the best interests of the child and enabling professionals to learn about what these families are experiencing and to better know their family project, with a view to focusing their practice on it;
- vii. ensuring personal and collective support for professionals in order to raise their level of competence in working with people in very difficult situations and take the necessary steps to create new approaches;
- viii. taking ad hoc measures to avoid the risk of marginalisation of migrant families;
- ix. avoiding measures and administrative practice that stigmatise children and parents by treating them differently because their families are less well-off than others;
- x. introducing measures to prevent dropout from school as an efficient means to counteract family distress.

9. Qualitative guidelines for professionals

In order for the above rights and principles to be applied, benchmarks and standards must be set. Guidelines on the focus of their services – such as the Council of Europe guidelines on positive parenting – should be given to professionals and practitioners (including those not directly involved with children but whose work could have an impact on their rights), with particular emphasis on:

- i. the principle of equity and accessibility, which should underlie all action taken;
- ii. the principle of becoming partners with and empowering parents. Partnership presupposes recognition of parents' own experience and their knowledge of their own children;
- iii. application of the concept of partnership to co-operation and interdisciplinary co-ordination between agencies, specifying the particular areas of activity of each department, providing for a sharing of facilities and working in a cross-curricular network;
- iv. ensuring that the application of comprehensive services is conceived in terms of support and assistance, encouraging family initiative without creating excessive dependency. Accordingly, strengths and resources of families should be supported. This also means that professionals should act as support for parents, in ways that are non-judgmental and non-stigmatising;

- v. building up parents' self-confidence, enhancing their competencies and potential and motivating parents to be informed and trained;
- vi. enabling children to communicate their feelings and needs, in particular very young children and children with communication impairments;
- vii. the importance of service provision and professional practices by ensuring that the emphasis is placed on:
 - thorough training of the professionals concerned;
 - ongoing evaluation, both external and internal (self-evaluation);
 - continuity of action;
 - responses based on the understanding of the child and families in their context;
- viii. devising methods to identify risk factors regarding failure to provide parental care to be disseminated among social services, health-care professionals, those dealing with young people, teachers and childcare staff to train them in identifying families with problems in this respect and offer support. A better co-ordination among the services working to support a family should constantly be sought;
- ix. co-ordinating the implementation of measures to separate children from their parents, when this is necessary, with work with the family of origin (particularly in partnership with the parents) in order to enable them to prepare or better prepare for and accept this step as a means of ensuring the best interests of the child. The aim of any such measure should be the return, if possible, of the child in the family environment.

(...)

EDUCADORES. CUARTO EJERCICIO

IDIOMA. FRANCÉS

Annexe à la Recommandation Rec(2006)19 du Comité des Ministres aux Etats membres relative aux politiques visant à soutenir une parentalité positive.

(Adoptée par le Comité des Ministres le 13 décembre 2006, lors de la 983e réunion des Délégués des Ministres)

(...)

6. Composantes essentielles des politiques et mesures

Pour être efficaces, les politiques en faveur d'une parentalité positive devraient reposer sur le dialogue et la consultation avec les parents et sur leur participation volontaire afin d'aboutir à un véritable partenariat. En plus des éléments énoncés aux points 4 et 5 de cette recommandation, les composantes essentielles sont les suivantes :

6.1. Le soutien aux parents

- i. à côté des mesures proposées par les autorités publiques pour offrir une aide aux parents, le soutien par d'autres entités (telles que les collectivités locales, les caisses d'allocations familiales et les associations) devrait également être reconnu et encouragé;
- ii. les politiques devraient chercher à développer trois grands types de soutien à la parentalité :
 - informel : création et renforcement des liens sociaux existants et promotion de nouveaux liens entre les parents, leur famille et d'autres personnes de leur entourage ;
 - semi-formel : fourniture des moyens aux associations et ONG travaillant avec les parents et les enfants, et aide au fonctionnement de groupes d'entraide ou de services de proximité ;
 - formel : faciliter l'accès aux services publics.

6.2. La promotion d'une éducation aux droits de l'enfant et à une parentalité positive ;

- i. il faudrait fournir aux parents les moyens de mieux connaître la nature de leur rôle (et son évolution), les droits de l'enfant, leurs responsabilités et les obligations qui en découlent, et leurs propres droits ;
- ii. les gouvernements devraient également élaborer des lignes directrices globales et des actions d'accompagnement spécifiques pour les assister dans des situations de vie éprouvantes, dans la résolution de conflits et la gestion de la colère, en recourant à des approches non violentes et à des techniques de médiation ;
- iii. des programmes de prévention des différentes formes de maltraitances infantiles devraient être promus, et les parents devraient être sensibilisés à cette grave problématique et à ses conséquences sur le développement de l'enfant ;
- iv. il faudrait également fournir aux enfants une éducation à leurs droits et devoirs afin de les sensibiliser à la parentalité positive et à leur rôle en tant qu'enfant au sein d'une famille et de la société.

6.3. La conciliation vie familiale et professionnelle

- i. les autorités publiques devraient créer les conditions nécessaires – et les employeurs devraient être encouragés – à mettre en œuvre une meilleure conciliation de la vie familiale et professionnelle (comme la flexibilité du

- temps du travail, l'aménagement des horaires de travail et scolaires, les politiques en matière de congés, les services d'accueil de l'enfant, les mesures pour pouvoir s'occuper d'un enfant handicapé ainsi que d'un enfant malade, etc.) ;
- ii. les partenaires sociaux devraient être encouragés à négocier et à développer des politiques sur mesure adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise et de ses employés ;
 - iii. les bonnes pratiques prouvent aux employeurs qu'une politique globale d'équilibre entre travail et vie familiale crée une situation de « gagnant-gagnant » au sein de leurs entreprises.

6.4. Les politiques au niveau local

Il est particulièrement important d'agir sur le plan local afin de répondre au mieux aux besoins et aux caractéristiques des populations concernées. La coopération et la coordination au niveau national ou fédéral et au niveau local, ainsi qu'entre ces niveaux, est nécessaire afin d'offrir un meilleur service aux familles et d'optimiser les moyens existants et leur utilisation. Les procédures administratives pour la fourniture de services devraient être suffisamment souples pour permettre un traitement équitable pour toutes les familles.

7. Adaptation ciblée des politiques et mesures

Une attention particulière devrait être portée aux situations sociales et économiques difficiles ainsi qu'aux cas de crise au sein de la famille, nécessitant un soutien plus spécifique.

Il est également essentiel de compléter les politiques générales par une approche plus ciblée. Il est en effet plus éprouvant d'être parent dans certaines situations où à certaines périodes de la vie. Malgré les variations d'un pays à l'autre, il convient de répondre en particulier aux besoins :

- i. des parents pour la première fois ;
- ii. des parents adolescents ;
- iii. des familles confrontées à des besoins particuliers ;
- iv. des familles en situation socio-économique difficile.

Dans le cas de parents séparés, les politiques de soutien devraient viser en particulier à maintenir les liens entre les enfants et leurs deux parents, sous réserve de l'intérêt supérieur de l'enfant. L'accès à une aide professionnelle devrait être fourni et une attention particulière devrait être portée au cas où les parents proviennent de milieux culturels différents ou sont de nationalités différentes.

Les pouvoirs publics devraient stimuler et faciliter la création de réseaux d'associations d'entraide des familles, et mettre à disposition des parents des lieux où ils pourraient se rencontrer pour discuter – avec des professionnels, si nécessaire – de la parentalité et fournir aux parents des services de soutien adéquats tels qu'une ligne d'aide téléphonique gratuite et des services-conseils.

8. Parentalité en situation d'exclusion sociale

La parentalité dans des conditions d'exclusion sociale, ou de risque d'exclusion sociale, peut s'avérer particulièrement difficile et une attention particulière devrait être portée aux besoins des enfants et des familles dans cette situation, spécialement pour ce qui est :

- iii. de développer des initiatives à long terme pour un soutien adapté qui donne aux enfants et aux parents les mêmes chances qu'aux autres familles ; ce soutien devrait leur être fourni dans leurs milieux de vie, domicile ou autres lieux qu'ils fréquentent, et prendre en considération les peurs – notamment la peur du retrait de leurs enfants – que peuvent avoir des parents en situation d'exclusion sociale vis-à-vis des services sociaux ;
- iv. de mettre en place des moyens suffisants pour soutenir les parents et leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de leurs responsabilités vis-à-vis de leurs enfants ;
- v. d'assurer l'accès aux droits sociaux (y compris le droit à un revenu suffisant, à la santé, à l'éducation, au logement et à l'emploi) et la même qualité de services ciblés que ceux dont jouissent les autres familles ;
- vi. de veiller à ce que les familles et les enfants en situation d'exclusion soient considérés dans leur contexte social (incluant la famille élargie, la communauté environnante et leurs réseaux de relation) et bénéficient de services, y compris de proximité, en accord avec leurs besoins et de la même qualité que les autres familles ;
- vii. de bâtir une relation de confiance avec les familles et permettre aux parents de reprendre la maîtrise de leur vie ;
- viii. d'organiser des formations conjointes pour les parents et les professionnels afin d'arriver à une meilleure connaissance et compréhension mutuelle, de bâtir un projet commun dans l'intérêt supérieur de l'enfant, et de permettre aux intervenants de mieux appréhender le vécu des familles et de mieux comprendre leur projet familial afin de fonder sur lui leurs pratiques ;
- ix. d'assurer un soutien personnel et collectif aux professionnels pour qu'ils puissent mieux accompagner les personnes en très grande difficulté et prendre les initiatives nécessaires afin de mettre en place de nouvelles manières de faire ;
- x. de prendre des mesures ad hoc pour éviter le risque de grande marginalisation des familles migrantes ;
- xi. d'éviter les mesures et pratiques administratives stigmatisantes afin que les enfants et les parents ne se sentent pas traités différemment parce que leur famille est moins aisée que d'autres ;
- xii. de prendre des mesures pour prévenir le décrochage scolaire, un moyen efficace de contrecarrer la détresse familiale.

9. Orientations qualitatives pour les professionnels

Pour l'application des droits et principes énoncés, il est nécessaire de définir des normes et des critères de référence. Des lignes directrices définissant l'orientation de leurs prestations – telles celles du Conseil de l'Europe sur la parentalité positive – devraient être adressées aux professionnels et aux praticiens (y compris ceux ne travaillant pas directement avec des enfants, mais dont le travail peut avoir des conséquences sur leurs droits). Une attention particulière devrait être portée :

- i. au principe d'équité et d'accessibilité qui devrait guider toute action;
- ii. à l'importance de responsabiliser les parents et de les considérer comme des partenaires. Le partenariat implique une reconnaissance des savoirs et de l'expérience des parents, et la connaissance de leurs enfants;
- iii. à appliquer la notion de partenariat à la coopération et à la coordination interdisciplinaires entre organismes en précisant les domaines d'intervention spécifiques à chaque service et en prévoyant un partage des ressources disponibles et un travail en réseau multidisciplinaire;
- iv. à la mise en œuvre de prestations élargies en termes de soutien et d'assistance, en encourageant l'initiative des familles sans créer une

- dépendance excessive. Les points forts et les ressources des familles devraient par conséquent être aidés financièrement. Cela implique également que les professionnels devraient épauler les parents, dans une approche non stigmatisante et non porteuse de jugement ;
- v. au renforcement de la confiance en soi des parents, à la mise en valeur de leurs compétences et de leur potentiel, et à l'éveil de l'intérêt des parents à s'informer et à se former ;
 - vi. à l'importance de donner la possibilité d'exprimer leurs sentiments et leurs besoins aux enfants, en particulier ceux en bas âge et ceux ayant des problèmes de communication ;
 - vii. aux prestations de services et aux pratiques professionnelles, en garantissant :
 - une formation rigoureuse des professionnels concernés ;
 - une évaluation constante, externe comme interne (autoévaluation) ;
 - la continuité des actions ;
 - des réponses fondées sur la compréhension de l'enfant et des familles dans leur contexte ;
 - viii. à l'élaboration et la diffusion de méthodes visant à repérer les facteurs de risque en ce qui concerne le défaut de soins parentaux à l'intention des services sociaux et des professionnels de la santé, de la jeunesse, des enseignants et des personnes chargées de l'accueil d'enfants, afin de les aider à identifier et à accompagner les familles présentant de tels problèmes. Une meilleure coordination entre les services d'aide aux familles devrait être constamment recherchée ;
 - ix. dans le cas où des mesures sont nécessaires pour séparer l'enfant des parents, à la coordination entre leur mise en œuvre et le travail avec la famille d'origine (particulièrement en partenariat avec les parents), afin que cette séparation soit préparée, ou mieux préparée, et assumée par chacun comme un outil dans l'intérêt supérieur de l'enfant; l'objectif étant, dans la mesure du possible, le retour de l'enfant dans son milieu familial.

(...)