

***RELACIÓN DE INDICADORES PARA  
CONOCER Y PROFUNDIZAR SOBRE LA  
VIOLENCIA DE GÉNERO EN ARAGÓN.***

Observatorio Aragonés de Violencia sobre la Mujer.  
Instituto Aragonés de la Mujer.  
Mayo 2011.

## Componentes del Grupo de Trabajo:

Coordinación: **Carmen Mesa Raya.**

Jefa de Sección de Planificación y Programación.  
Instituto Aragonés de la Mujer.  
Departamento de Servicios Sociales y Familia.  
Gobierno de Aragón.

**Pilar Clemente Díaz.**  
Delegación del Gobierno en Aragón.

**Carlos Sancho Casajús.**  
Fiscalía de la Comunidad Autónoma de Aragón.

**Manuel Calvo García.**  
Universidad de Zaragoza.

**Carlos Jesús Artal Faulo.**  
Secretario Judicial del Ministerio de Justicia en Aragón.

**Santiago Boira Sarto.**  
Instituciones Penitenciarias.

**Mariela Lerma Andrés.**  
Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.

**Antonia Herrer Pérez**  
Departamento de Educación Cultura y Deporte.

**Araceli Crespo Valer.**  
**M<sup>a</sup> Luisa Gavín Lanzuela.**  
Departamento de Economía Hacienda y Empleo.

**Asunción Cisneros Izquierdo**  
**M<sup>a</sup> Luz Lou Alcaine.**  
Departamento de Salud y Consumo.

**Lucía Henar Esteras.**  
Departamento de Servicios Sociales y Familia.

**M<sup>a</sup> Jesús Monreal Saldaña.**  
Colegio de Abogados de Zaragoza.

**Mercedes Ortín Ferrer.**  
Colegio Oficial de Médicos.

**Purificación Novella Lagunas.**  
Colegio Profesional de Educadoras y Educadores.

**Marta Valencia Betrán.**  
**Olga Polo Bazán.**  
Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de Aragón (CERMI-ARAGÓN).

**Rosina Lanzuela Iranzo.**  
Comisiones Obreras.

**Beatriz Sanz Cautelar.**  
Unión General de Trabajadores.

## **Delimitación ámbito de análisis:**

**Violencia de género: se refiere a todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad, por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.**

# **AMBITOS DE ANALISIS:**

## **I. SERVICIOS SOCIALES.**

### **Fuentes de Información:**

- **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Secretaría de Estado de Igualdad. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.**
- **Informes del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.**
- **Instituto Aragonés de Servicios Sociales:**
  - **Registro de Información de los Servicios Sociales de Base /Centros de Servicios Sociales (Servicios Sociales Generales).**
  - **Centros- Base: Valoración de discapacidad.**
- **Instituto Aragonés de la Mujer: Registros de Información de todos los Servicios del IAM.**
- **Casa de la Mujer del Ayuntamiento de Zaragoza.**
- **Fundación de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Huesca**

## **II. SALUD**

### **Fuentes de Información:**

- **Departamento de Salud y Consumo.**

## **III. PROTECCIÓN Y JUSTICIA**

### **Fuentes de Información:**

- **Delegación del Gobierno en Aragón: Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.**
- **Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.**
- **Informes del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.**
- **Punto de Coordinación de las Órdenes de Protección (IAM): Sistema Integrado de Registros de la Administración de Justicia.**
- **Oficina de Atención a las Víctimas.**
- **Informes Consejo General del Poder Judicial: datos referidos a Aragón.**
- **Ministerio del Interior: Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.**
- **Ministerio del Interior: Secretaría General de Instituciones Penitenciarias: Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas (AGPMA).**
- **Fiscalía de la Comunidad Autónoma de Aragón.**

## **IV. INSERCIÓN SOCIOLABORAL.**

### **Fuentes de Información:**

- Registros de Información del INAEM.
- INEM.
- Tesorería General de la Seguridad Social.
- Dirección General de Trabajo.

## **V. EDUCATIVO Y DE INVESTIGACIÓN**

### **Fuentes de Información:**

- Convocatorias públicas del Departamento de Educación.
- Observatorio de Igualdad de la Universidad de Zaragoza.

## **VI. MENORES.**

### **Fuentes de Información:**

- Registros de información Alojamientos IAM.
- Ayuntamientos de Zaragoza y Huesca.
- Punto de Coordinación de las Órdenes de Protección (IAM): Sistema Integrado de Registros de la Administración de Justicia.
- Juzgado de Menores.
- Fiscalía de Menores.
- Puntos de Encuentro Familiar.

## **VII. PRESUPUESTOS.**

### **Fuentes de Información:**

- Presupuestos Generales del Estado.
- Presupuestos de la CCAA de Aragón.
- Presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza.

## **VIII. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.**

# **I. SERVICIOS SOCIALES.**

## **I.1. Servicios Sociales:**

**I.1.1. Generales.**

**I.1.2. Centros – Base.**

## **I.2. Servicios Sociales Especializados:**

**(Instituto Aragonés de la Mujer, Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, Ayuntamiento de Zaragoza, Ayuntamiento de Huesca).**

**I.2.1. Teléfono 24h – 900504404.**

**I.2.2. Teléfono 24h – 016.**

**I.2.3. Servicio Telefónico de Atención y Protección (ATENPRO).**

**I.2.4. Asesorías Sociales.**

**I.2.5. Asesorías Psicológicas.**

**I.2.6. Asesorías Jurídicas.**

**I.2.7. Turno de Guardia de Trabajo Social.**

**I.2.8. Turno de Guardia Jurídico.**

**I.2.9. Dispositivo Alarma GPS.**

**I.2.10. Alojamientos.**

**I.2.11. Programa Espacio.**

**I.2.12. Programa de reeducación de maltratadores que cumplan medidas penales alternativas a la prisión.**

**I.2.13. Prestación Económica (Art.27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre).**

## **I.1. Servicios Sociales:**

### **I.1.1. Generales.**

- **Nº de mujeres atendidas por violencia de género, desagregado por:**
  - **Municipio, Comarca y Provincia.**
  - **Servicio Social de Base/ Centro Comarcal de Servicios Sociales.**
  - **Centros de Servicios Sociales.**
  - **Nacionalidad: (española; extranjera).**
  - **Grupo de edad:**
    - **< de 18 años.**
    - **=ó> a 18 años.**
    - **De 19 a 30 años.**
    - **De 31 a 50 años.**
    - **De 51 a 65 años.**
    - **>65 años.**

### **I.1.2. Centros – Base.**

- **Nº de mujeres con valoración de discapacidad a consecuencia (con motivo) de violencia de género por provincias. Tipo y grado.**

## **I.2. Servicios Sociales Especializados:**

### **I.2.1. Teléfono 24h – 900504404. (IAM)**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de llamadas atendidas y el porcentaje de las mismas relativas a violencia contra la mujer, distribuidas por provincias y diferenciando capitales del resto del territorio.**
- **Nº de llamadas atendidas distribuidas por Comarcas.**
- **Nº de llamadas atendidas distribuidas por provincias y meses del año.**

#### **B) Indicadores de Descripción de la Violencia Atendida:**

- **Nº de llamadas atendidas distribuidas en relación al motivo de la llamada:**

- *Solicitud de información general a demanda de mujer-es.*
- *Solicitud de información / consultas "otros" (Profesionales...)*
- *Maltrato / violencia física- psíquica.*
- *Maltrato / violencia psíquica.*
- *Agresión Sexual.*
- *Derivaciones desde el 016.*
- *Otros.*

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

- *Nº de llamadas distribuidas en función de la intervención realizada:*

- *Derivación a Asesoría / Intervención Social.*
- *Derivación a Asesoría /Intervención Jurídica.*
- *Derivación a Policía / Guardia Civil.*
- *No requiere derivación para intervención en violencia de género.*
- *Otras.*

#### **I.2.2. Teléfono 24h: 016. (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género).**

- *Total de llamadas atendidas por violencia de género al 016: Efectuadas por usuaria. Efectuadas por persona allegada/familiares y otros.*

#### **I.2.3. Servicio Telefónico ATENPRO. (Delegación del Gobierno para la Violencia de Género).**

- *Usuaris en Aragón del servicio telefónico de atención y protección (ATENPRO).*

#### **I.2.4. Asesorías Sociales: (IAM, Ayto-s Zaragoza y Huesca).**

### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- *Nº total de mujeres atendidas, distribuidas por provincias y de ellas, la proporción de casos nuevos – identificando reaperturas- y casos cerrados durante el año.*

- **Nº de mujeres atendidas en función de la vía de acceso a la Asesoría Social:**
  - a demanda de la propia mujer.
  - a demanda del entorno familiar y/o social de la mujer.
  - por derivación / a demanda de otros servicios:
    - . Servicios sociales generales.
    - .Otros servicios sociales especializados.
    - . telf 900-504-405.
    - . Otros servicios / asesorías del IAM.
    - . Centros de Salud.
    - . Fuerzas y Cuerpos de seguridad.
    - . Otros.
- **Nº de mujeres atendidas en función de la demanda realizada:**
  - motivadas por violencia contra la mujer.
  - otras demandas.
- **Nº de mujeres atendidas en función de la valoración de la demanda:**
  - No es un caso de violencia de género pero SI requiere intervención de otros servicios: archivo con derivación.
  - No es un caso de violencia de género y NO requiere intervención de otros servicios: archivo sin derivación.
  - Es un caso de violencia de género.

## **B) Indicadores de Descripción de la Violencia Atendida:**

- **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas por provincias, diferenciando la capital del resto de la provincia.**
- **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función del tipo de violencia diagnosticado:**
  - Maltrato / violencia física- psíquica.
  - Maltrato / violencia psíquica.
  - Maltrato / violencia física-psíquica.
  - Agresión Sexual.
  - Otros.
- **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función de su relación con el agresor:**
  - Pareja o ex pareja.
  - Hijos / as.
  - Otros miembros de la familia con los que convive.

- **Otros miembros de la pareja con los que no convive.**
- **Otros.**

En el supuesto de que el agresor sea la pareja o ex pareja (violencia de género), **indicadores relativos al agresor:**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia de género distribuido en función de la nacionalidad del agresor:**

- **Española.**
- **Extranjera.**

➤ **Y del grupo de edad en el que se incluye el mismo:**

- **=ó< a 18 años.**
- **De 19 a 30 años.**
- **De 31 a 50 años.**
- **De 51 a 65 años.**
- **>65 años.**

Indicadores relativos al **perfil de la mujer víctima de violencia:**

➤ **Nº de mujeres víctimas de violencia atendidas en las Asesorías Sociales, desagregadas en función:**

- **del grupo de edad en el que se incluye:**

- .**=ó> a 18 años.**
- .**De 19 a 30 años.**
- .**De 31 a 50 años.**
- .**De 51 a 65 años.**
- .**>65 años.**

- **de la nacionalidad a la que pertenece:**

- .**Española.**
- .**Extranjera**

-**del estado civil: (soltera, casada, viuda, separada / divorciada, convivencia de hecho, otras).**

- **del nº de hij@s: (sin hijos, con 1 hijo, con 2, con 3 con más de 3.**

- **del nivel de estudios:(sin estudios, con estudios básicos, con estudios de grado medio, con estudios superiores).**

- **de la situación laboral:(sin trabajo, con trabajo en economía sumergida, con trabajo regulado –a tiempo parcial, a jornada completa.**

- Tipo empleo: funcionaria, autónoma, trabajo por cuenta ajena.*
- *del nivel de ingresos:(sin ingresos, con ingresos inferiores al SMI vigente, con ingresos superiores al SMI vigente).*
- *de la red de apoyo familiar y social (con apoyo-s, sin apoyo-s.*
- *de si padece o no una discapacidad (física, psíquica o sensorial) y en su caso: grado.*

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

#### **➤ N° de mujeres atendidas, desagregado en función de:**

- *La intervención realizada: (intervención social, ingreso en alojamientos, gestión prestaciones sociales).*
- Tiempo medio de duración del proceso de intervención.*
- *Motivo del Archivo / Finalización: (Por renuncia voluntaria de la propia mujer – con continuidad o sin continuidad con el agresor-,o a valoración del profesional de trabajo social).*
- Los resultados obtenidos:(con reinserción sociolaboral adecuada, sin reinserción sociolaboral adecuada).*

## **I.2.5. Asesorías Psicológicas: (IAM, Ayto-s Zaragoza y Huesca).**

### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **N° total de mujeres atendidas, distribuidas por provincias y de ellas, la proporción de casos nuevos – identificando reaberturas- y casos cerrados durante el año.**
- **N° de mujeres atendidas en función de la vía de acceso:**
  - **a demanda de la propia mujer.**
  - **por derivación / a demanda de otros servicios:**
    - . **Servicios sociales generales.**
    - . **telf 900-504-405.**
    - . **Otros servicios / asesorías del IAM.**
    - . **Centros de Salud.**
    - . **Otros.**

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la demanda realizada:**

- consultas, orientaciones psicológicas puntuales.
- malestar psicológico.
- otras demandas.

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la valoración de la demanda:**

- Asesoramiento, orientación-es psicológicas.
- Tratamiento psicológico.
- Derivación a otros servicios.
- Otras.

## **B) Indicadores de Descripción de la Violencia Atendida:**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia desagregadas por provincias, diferenciando la capital del resto de la provincia.**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia desagregadas por comarcas, diferenciando la cabecera del resto de la comarcas.**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función del tipo de violencia diagnosticado:**

- Maltrato /violencia física-psíquica.
- Maltrato / violencia psíquica.
- Agresión Sexual.
- Otros.

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia, en correlación con los síntomas detectados (temor, ansiedad-estrés, alteraciones del sueño y apetito, somatizaciones, dependencia, sesgos cognitivos, baja autoestima, síntomas de depresión...).**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función de su relación con el agresor:**

- Pareja o ex pareja.
- Hijos / as.
- Otros miembros de la familia con los que convive.
- Otros miembros de la pareja con los que no convive.
- Otros.

En el supuesto de que el agresor sea la pareja o ex pareja (violencia de género), **indicadores relativos al agresor:**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia de género distribuido en función de la nacionalidad del agresor:**

- Española.
- Extranjera.

➤ **Y del grupo de edad en el que se incluye el mismo:**

- =ó< a 18 años.
- De 19 a 30 años.
- De 31 a 50 años.
- De 51 a 65 años.
- >65 años.

Indicadores relativos al **perfil de la mujer víctima de violencia:**

➤ **Nº de mujeres víctimas de violencia atendidas en las Asesorías Psicológicas, desagregadas en función:**

- del grupo de edad en el que se incluye:

- .=ó> a 18 años.
- .De 19 a 30 años.
- .De 31 a 50 años.
- .De 51 a 65 años.
- .>65 años.

- de la nacionalidad a la que pertenece:

- .Española.
- .Extranjera

- del estado civil: (soltera, casada, viuda, separada / divorciada, convivencia de hecho, otras).

- del nº de hij@s: (sin hijos, con 1 hijo, con 2, con 3 con más de 3).

- del nivel de estudios:(sin estudios, con estudios básicos, con estudios de grado medio, con estudios superiores).

- de la situación laboral:(sin trabajo, con trabajo en economía sumergida, con trabajo regulado –a tiempo parcial, a jornada completa).

-Tipo empleo: funcionaria, autónoma, trabajo por cuenta ajena

- del nivel de ingresos:(sin ingresos, con ingresos inferiores al SMI vigente, con ingresos superiores al SMI vigente).

- de la red de apoyo familiar y social (con apoyo-s, sin apoyo-s).

- de si padece o no una discapacidad (física, psíquica o sensorial)y en su caso, grado.

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

- **Nº de mujeres atendidas, desagregado en función de:**
  - **La intervención realizada: (orientaciones y asesoramientos puntuales, tratamientos individuales, tratamientos grupales).**
  - **Tiempo medio de duración del proceso de intervención.**
  - **Motivo del Archivo / Finalización: (Por renuncia voluntaria de la propia mujer, por finalización del tratamiento por alta profesional, otras situaciones).**

### **I.2.6. Asesorías Jurídicas. (IAM, Ayto-s Zaragoza y Huesca).**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio, en cómputo anual:**

- **Nº de mujeres atendidas, desagregado por provincias y comarcas.**
- **Nº de mujeres atendidas, en función de la demanda realizada:**
  - **consultas jurídicas relacionadas con violencia de género.**
  - **consultas jurídicas relacionadas con tema de familia.**
  - **consultas jurídicas relacionadas con tema de sucesiones.**

### **I.2.7. Turno de Guardia de Trabajo Social. (IAM).**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de mujeres atendidas, distribuidas por provincias, diferenciando las capitales.**
- **Nº de mujeres atendidas, desagregando el nº de casos nuevos y el de intervenciones anteriores.**
- **Nº de mujeres atendidas desagregado por comarcas.**

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la vía de acceso al Servicio:**

- . telf 900-504-405.
- . Otros.

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la demanda realizada:**

- consultas /solicitud de intervención derivadas de situación de violencia.
- otras demandas.

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la modalidad de la intervención:**

- Presencial.
- Telefónica.

➤ **Nº de mujeres atendidas en función de la valoración del caso (ajuste de la demanda a la finalidad del Servicio):**

- Violencia contra la mujer.
- Otras demandas.

## **B) Indicadores de Descripción de la Violencia Atendida:**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función del tipo de violencia diagnosticado:**

- Maltrato /violencia física-psíquica.
- Maltrato / violencia psíquica.
- Agresión Sexual.
- Otros.

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función de su relación con el agresor:**

- Pareja o ex pareja.
- Hijos / as.
- Otros miembros de la familia con los que convive.
- Otros miembros de la pareja con los que no convive.
- Otros.

Indicadores relativos al **perfil de la mujer víctima de violencia:**

➤ **Nº de mujeres víctimas de violencia atendidas en el Turno de Guardia de Trabajo Social, desagregadas en función:**

- del grupo de edad en el que se incluye:
  - . < de 18 años.
  - . =ó> a 18 años.

- .De 19 a 30 años.**
- .De 31 a 50 años.**
- .De 51 a 65 años.**
- .>65 años.**

**- de la nacionalidad a la que pertenece:**

- .Española.**
- .Extranjera.**

- del estado civil: (soltera, casada, viuda, separada / divorciada, convivencia de hecho, otras).**
- del nº de hijos: (sin hijos, con 1 hijo, con 2, con 3 con más de 3)**
- del nivel de estudios:(sin estudios, con estudios básicos, con estudios de grado medio, con estudios superiores)**
- de la situación laboral:(sin trabajo, con trabajo en economía sumergida, con trabajo regulado – a tiempo parcial, a jornada completa)**
- Tipo empleo: funcionaria, autónoma, trabajo por cuenta ajena.**
- del nivel de ingresos:(sin ingresos, con ingresos inferiores al SMI vigente, con ingresos superiores al SMI vigente).**
- de la red de apoyo familiar y social (con apoyos, sin apoyo-s).**
- de si padece o no discapacidad (física, psíquica o social) y en su caso, grado.**

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

- **Nº de mujeres atendidas por violencia, desagregado en función de las siguientes intervenciones técnicas realizadas:**
  - Información, orientación, asesoramiento, intervención y derivación recursos sociales.**
  - Ingresos en alojamientos de emergencia.**
  - Gestiones para cubrir necesidades básicas.**
- **Nº de mujeres atendidas por violencia, desagregado en función del tiempo de intervención: (< de 1h; de 1 a 2 h; de 3 a 6h; > de 7h).**

## **I.2.8. Turno de Guardia Jurídico. (IAM)**

### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de mujeres atendidas, distribuidas por provincias, diferenciando las capitales.**

- **Nº de mujeres atendidas en función de la vía de acceso al Servicio:**

- . telf 900-504-405.
  - . Otros.

- **Nº de mujeres atendidas en función de la demanda realizada:**

- consultas /solicitud de intervención derivadas de situación de violencia.
  - otras demandas.

- **Nº de mujeres atendidas en función de la modalidad de la intervención:**

- Presencial.
  - Telefónica.

- **Nº de mujeres atendidas por violencia, desagregado en función de las siguientes intervenciones técnicas realizadas:**

- Información, orientación, asesoramiento jurídico respecto a situación de violencia.
  - Tramitación órdenes de protección.
  - Asesoramiento jurídico para interponer denuncia.

### **I.2.9. Dispositivo Alarma GPS. (IAM, Ayto. de Zaragoza, Ayto. Huesca y Otros Aytos).**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de dispositivos GPS dados de alta, distribuidos por provincias, diferenciando las capitales.**
- **Nº de dispositivos GPS dados de alta, distribuidos por comarcas.**
- **Nº de dispositivos GPS dados de baja distribuidos por provincias.**

#### **B) Indicadores de Proceso:**

- **Tiempo de utilización del dispositivo:**
  - < de 1 mes.

- De 1 a 3 meses.
- De 3 a 6 meses.
- De 6 a 9 meses.
- De 9 a 12 meses.
- > de 12 meses.

### **I.2.10. Alojamientos. (IAM, Ayto-s de Zaragoza, Huesca y otras entidades locales con alojamientos)**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de mujeres – y menores- dadas de alta (ingresos) en la red de alojamientos para la atención a mujeres víctimas de violencia en Aragón, en función de la tipología de los alojamientos: centros de emergencia, casas y pisos tutelados.**
- **Nº de mujeres – y menores- dadas de baja (salidas) en la red de alojamientos para la atención a mujeres víctimas de violencia en Aragón, en función de la tipología de los alojamientos: centros de emergencia, casas y pisos tutelados.**

#### **B) Indicadores de Descripción de la Violencia Atendida:**

- **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función del tipo de violencia diagnosticado:**
  - **Maltrato /violencia física-psíquica.**
  - **Maltrato / violencia psíquica.**
  - **Agresión Sexual.**
  - **Otros.**
- **Nº de mujeres atendidas por violencia distribuidas en función de su relación con el agresor:**
  - **Pareja o ex pareja.**
  - **Hijos / as.**
  - **Otros miembros de la familia con los que convive.**
  - **Otros miembros de la pareja con los que no convive.**
  - **Otros.**

En el supuesto de que el agresor sea la pareja o ex pareja (violencia de género), **indicadores relativos al agresor:**

➤ **Nº de mujeres atendidas por violencia de género distribuido en función de la nacionalidad del agresor:**

- Española.
- Extranjera.

➤ **Y del grupo de edad en el que se incluye el mismo:**

- =ó< a 18 años.
- De 19 a 30 años.
- De 31 a 50 años.
- De 51 a 65 años.
- >65 años.

Indicadores relativos al **perfil de la mujer víctima de violencia:**

➤ **Nº de mujeres víctimas de violencia atendidas en los Alojamientos, desagregadas en función:**

- del grupo de edad en el que se incluye:

- .=ó< a 18 años.
- .De 19 a 30 años.
- .De 31 a 50 años.
- .De 51 a 65 años.
- .>65 años.

- de la nacionalidad a la que pertenece:

- .Española.
- .Extranjera.

-del estado civil: (soltera, casada, viuda, separada / divorciada, convivencia de hecho, otras).

- del nº de hij@s: (sin hijos, con 1 hijo, con 2, con 3 con más de 3)

- del nivel de estudios:(sin estudios, con estudios básicos, con estudios de grado medio, con estudios superiores)

- de la situación laboral:(sin trabajo, con trabajo en economía sumergida, con trabajo regulado –a tiempo parcial, a jornada completa)

-Tipo empleo: funcionaria, autónoma, trabajo por cuenta ajena.

- del nivel de ingresos:(sin ingresos, con ingresos inferiores al SMI vigente, con ingresos superiores al SMI vigente).

- de la red de apoyo familiar y social (con apoyo-s, sin apoyo-s).
- de si padece discapacidad (física, psíquica o sensorial) y en su caso, grado.

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

- **Tiempo de estancia en el alojamiento, según modalidad ( emergencia, casas de acogida, pisos tutelados) y frecuencia temporal:**
  - < de 1 mes.
  - De 1 a 3 meses.
  - De 3 a 6 meses.
  - De 6 a 9 meses.
  - De 9 a 12 meses.
  - > de 12 meses.
- **En Centros de Emergencia; n<sup>o</sup> de mujeres que salen del centro por:**
  - paso a casa de acogida.
  - Abandono voluntario.
- **En Centros de acogida y pisos tutelados; n<sup>o</sup> de mujeres que salen de esta modalidad de alojamiento por:**
  - **Valoración profesional:**
    - . por proceso de reinserción sociolaboral terminado.
    - . sin proceso de reinserción sociolaboral terminado.
  - **Abandono voluntario:**
    - . Con retorno con el agresor.
    - . Sin retorno con el agresor.

### **I.2.11. Programa Espacio. (IAM)**

#### **A) Indicadores de Gestión de la Actividad del Servicio:**

- **Nº de hombres atendidos, por provincias, diferenciando las capitales del resto.**

#### **B) Indicadores de Descripción Perfil hombres atendidos:**

- **Nº de hombres atendidos, desagregado por:**

- **el grupo de edad en el que se incluye:**
  - . = o > a 18 años.
  - . De 19 a 30 años.
  - . De 31 a 50 años.
  - . De 51 a 65 años.
  - . >65 años.
  
- **la nacionalidad a la que pertenece:**
  - . Española.
  - . Extranjera.
- **el estado civil: (soltero, casado, viudo, separado / divorciado, convivencia de hecho, otras).**
- **del nº de hij@s: (sin hijos, con 1 hijo, con 2, con 3 con más de 3).**
- **el nivel de estudios: (sin estudios, con estudios básicos, con estudios de grado medio, con estudios superiores).**
- **la situación laboral: (sin trabajo, con trabajo en economía sumergida, con trabajo regulado –a tiempo parcial, a jornada completa).**
- **el nivel de ingresos: (sin ingresos, con ingresos inferiores al SMI vigente, con ingresos superiores al SMI vigente).**
- **la red de apoyo familiar y social (con apoyo-s, sin apoyo-s).**
- **si padece discapacidad (física, psíquica o sensorial) y grado.**
- **Otros trastornos psicológicos.**

### **C) Indicadores de Proceso y Resultado de Intervención.**

- **Nº de hombres atendidos, según modalidad de la intervención: orientaciones / tratamiento individual / tratamiento grupal.**
  
- **Tiempo de atención:**
  - < de 1 mes
  - de 1 a 3 meses.
  - de 3 a 6 meses.
  - de 6 a 9 meses.
  - de 9 a 12 meses.
  - > de 12 meses.
  
- **Nº de hombres atendidos, según modalidad de la intervención: orientaciones / tratamiento individual / tratamiento grupal.**

- **Motivos de finalización de la intervención: renuncia voluntaria al tratamiento, finalización por prescripción técnica, por otras razones.**

**I.2.12. Programa de reeducación de maltratadores<sup>1</sup> que cumplan medidas penales alternativas a la prisión.  
( Delegación del Gobierno para la violencia de género, Secretaría General de Instituciones penitenciarias, Departamento de Servicios Sociales y Familia).**

- **Nº de hombres atendidos en este programa por provincia.**
- **Características sociodemográficas:**

- **Edad.**
- **Nacionalidad.**
- **Estado civil.**
- **Hijos/as.**
- **Profesión.**

- **Situación laboral (en paro, activo, jubilado).**
- **Escala profesional (mando, mando intermedio, subalterno).**
- **Parejas previas (número y años de relación).**
- **Nivel de estudios terminados.**
- **Antecedentes penales.**

**I.2.13. Prestacione Económica (Art.27 de la Ley Órgánica 1/2004 de 28 de diciembre )  
(Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. IAM)**

- **Perceptoras en Aragón de la ayuda económica para víctimas de violencia de género que acrediten insuficiencia de recursos y con especial dificultad para obtener empleo.**
- **Nº de mujeres que han solicitado la prestación y nº de mujeres a las que se les ha concedido por provincia.**

---

<sup>1</sup> Programa piloto que finalizará el 31 de marzo de 2011. Los indicadores que se proponen son los que específicamente señala el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Interior, Ministerio de Igualdad y la CCAA de Aragón.

## **II. SALUD**

- **Casos detectados en mujeres de 14 años o más, por 100.000.**
- **Número de partes por lesiones emitidos por nivel asistencial.**
- **Casos detectados en atención primaria.**
- **Casos detectados en atención especializada.**
- **Casos detectados según tipo de maltrato.**
- **Casos detectados según duración del maltrato.**
- **Casos detectados según la relación de convivencia con el maltratador.**
- **Casos detectados por edad (porcentaje).**
- **Casos detectados por edad (tasa).**
- **Casos detectados según nacionalidad (porcentaje).**
- **Casos detectados según nacionalidad (tasa).**
- **Casos detectados en mujeres embarazadas.**

### **Atención Hospitalaria: Servicios de Urgencia:**

- **Casos detectados en mujeres con discapacidad.**
- **Casos detectados con hijos menores a su cargo.**
- **Casos detectados en los que se ha contactado desde urgencias con el teléfono 24h.**
- **Casos detectados en los que no es la primera agresión.**
- **Casos detectados con riesgo identificado.**
- **Casos derivados con riesgo identificado.**

### **III. PROTECCIÓN Y JUSTICIA**

- **Forma de inicio del procedimiento ante los juzgados de violencia sobre la mujer en procedimientos penales y civiles.**
- **Denuncias por violencia de género presentadas ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado en Aragón.**
  - Evolución de las denuncias presentadas antes los cuerpos y fuerzas de seguridad.
- **Asuntos incoados en los juzgados de violencia sobre la mujer.**
- **Renuncias al proceso en procedimientos denunciados ante los juzgados de violencia sobre la mujer.**
  - Evolución de las renunciaciones al proceso en procedimientos denunciados ante los juzgados de violencia sobre la mujer.
- **Número y tipo de sobreseimientos en los juzgados de violencia sobre la mujer.**
  - Evolución de los sobreseimientos en los juzgados de violencia sobre la mujer.
  - Ratio sobreseimientos/casos sentenciados.
- **Delitos y faltas sentenciados por los órganos competentes en procedimientos incoados en los juzgados de violencia, según tipo de órgano.**
- **Fallo de las sentencias de los órganos competentes en procedimientos incoados en los juzgados de violencia sobre la mujer, según tipo de órgano.**
  - Evolución del fallo en sentencias penales dictadas por los juzgados de violencia sobre la mujer; desagregando delitos y faltas.
  - Fallo condenatorio en sentencias penales dictadas por los juzgados de violencia sobre la mujer en conformidad.
  - Evolución del fallo en sentencias dictadas por los juzgados de lo penal.
  - Evolución del fallo en sentencias dictadas por las audiencias provinciales.
- **Órdenes de protección solicitadas, según lugar de presentación:**
  - Evolución órdenes de protección incoadas en los juzgados de violencia sobre la mujer.

**-Ratio órdenes de protección/denuncias.**

- **Órdenes de protección acordadas y no acordadas en los juzgados de violencia sobre la mujer.**
- **Medidas cautelares penales y civiles adoptadas por los juzgados de violencia sobre la mujer tanto a través de la orden de protección como a través de otra resolución.**
- **Medidas cautelares civiles adoptadas por los juzgados de violencia sobre la mujer tanto a través de la orden de protección como a través de otra resolución.**
- **Nº de víctimas mortales por violencia de género.**
- **Nº de medidas de protección vigentes en Aragón.**
- **Nº de usuarias en Aragón del sistema de seguimiento por medios telemáticos ("pulseras") de las medidas de alejamiento en el ámbito de la violencia de género.**
- **Incumplimientos de medidas cautelares acordadas.**
  - Evolución incumplimientos.**
- **Quebrantamientos de condena.**
  - Evolución quebrantamientos.**

**INSTITUCIONES PENITENCIARIAS (SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS Y MEDIDAS ALTERNATIVAS):**

- **Número de ejecutorias recibidas por delito de Violencia de Género como medida alternativa a la prisión.**
- **Número de ejecutorias recibidas por delito de Violencia de Género con obligación de realizar programa formativo.**
- **Nº de penados realizando el programa formativo en VG.**
- **Nº de penados en lista de espera pendientes de realizar el programa formativo en VG.**
- **Resultado de la ejecución de las sentencias condenatorias: sentencias cumplidas en sus propios términos, sentencias revocadas.**

## **IV. INSERCIÓN SOCIOLABORAL.**

- ***Nº de mujeres demandantes de empleo, inscritas como víctimas de violencia de género que han acreditado esta situación.***
- ***Distribución de las víctimas de violencia de género según grupo de ocupación:***
  - ***funcionarias.***
  - ***autónomas***
  - ***trabajo por cuenta ajena***
- ***Número de reducciones de jornada que se han producido en convenio especial con la Seg. Social para mantener bases de cotización.***
- ***Número de suspensiones de la relación laboral con reserva del puesto de trabajo.***
- ***Número de extinciones de contratos de trabajo con derecho a prestación por desempleo por violencia de género.***
- ***Número de trabajadoras víctimas de violencia de género perceptoras de la prestación por desempleo a consecuencia de suspensión o extinción del contrato de trabajo por violencia de género.***
- ***Número de excedencias de funcionarias de carrera víctimas de violencia.***
- ***Número de trabajadoras víctimas de violencia de género perceptoras de la Renta Activa de Inserción (RAI):***
  - ***Nº de solicitudes presentadas.***
  - ***Nº de solicitudes concedidas.***

- ***Número de trabajadoras que sufren violencia de género beneficiarias del programa específico de empleo (RD 1917/2008), por medidas:***

***MEDIDA 1: Programa Formativo Específico para favorecer la Inserción Sociolaboral de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género.***

***INDICADORES:***

- ***Nº de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Aragón, beneficiarias de este Programa.***
- ***Nº de ellas con atribución de beca formativa y/ o de ayudas para conciliación por cuidado de menores o personas dependientes.***

***MEDIDA 2: Incentivos para favorecer actividad por cuenta propia.***

***INDICADORES:***

- ***Nº de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Aragón, beneficiarias de subvenciones y ayudas para establecerse como trabajadoras autónomas o por cuenta propia.***

***MEDIDA 3: Incentivos a empresas para contratar a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.***

***INDICADORES:***

- ***Nº de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Aragón, contratadas por empresas beneficiadas por las reducciones a cotización a la seguridad social. Diferenciar contratos temporales de los indefinidos.***

***MEDIDA 4: Incentivos para facilitar la movilidad geográfica.***

***INDICADORES:***

- ***Nº de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Aragón, perceptoras de apoyos económicos para cubrir gastos derivados de la necesidad de trasladar su residencia como consecuencia de su contratación: desplazamiento, transporte de mobiliario y enseres, alojamiento, guardería y atención a personas dependientes.***

***MEDIDA 5: Incentivos para compensar diferencias salariales.***

***INDICADORES:***

- ***Nº de Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Aragón, perceptoras de apoyos económicos derivados de la compensación de la diferencia salarial anterior.***

***Todos los indicadores relativos al Programa Específico de Empleo, desagregados por:***

- ***Grupos de edad.***
  - ***Nacionalidad.***
  - ***Ubicación geográfica en función de la distribución realizada para los puntos de atención a las mujeres víctimas de violencia de género de los Servicios Públicos de Empleo.***
- 
- ***Número de convenios colectivos con cláusulas referentes a la violencia de género.***

## V. EDUCATIVO Y DE INVESTIGACIÓN.

### Ámbito educativo:

- **En el marco de la Convocatoria de ayudas a la innovación e investigación educativas, en el que uno de los temas preferenciales es: "La convivencia escolar, la igualdad de oportunidades desde la perspectiva de género, orientación y tratamiento de la sexualidad":**

**-Nº de proyectos beneficiarios, distribuidos por Centros escolares y provincias.**

- **En el marco de la convocatoria de ayudas para proyectos de temática educativa, en la que uno de sus temas preferenciales es: Educación para la igualdad de hombres y mujeres:**

**-Nº de proyectos beneficiarios, distribuidos por Centros escolares y provincias.**

- **En la convocatoria de ayudas a proyectos de innovación e investigación educativa en el campo de la formación permanente, en la que uno de sus temas preferenciales es: "Proyectos dirigidos a promover la igualdad de oportunidades entre ambos sexos":**

**-Nº de proyectos beneficiarios, distribuidos por Centros escolares y provincia.**

- **En relación con los Planes de Convivencia Escolar:**

**-Nº de proyectos de buenas prácticas que trabajen el tema de género.**

### Ámbito investigación:

- **Nº de tesinas y tesis doctorales de la Universidad de Zaragoza cuyo objetivo sea conocer, ampliar y/o profundizar sobre la violencia de género.**
- **Nº de alumnado en Master de Género.**

## **VI. MENORES.**

- ***Nº de menores alojados con a sus madres en Centros específicos para mujeres víctimas de violencia de género, por grupos de edad, ciudad y provincia.***
- ***Nº de menores hij@s de mujeres víctimas de violencia de género con resolución judicial que acredita la situación de violencia: Orden de Protección, Medida Cautelar, Sentencia Condenatoria.***
- ***Nº de menores con medida judicial por actos de violencia de género (Juzgados de Menores).***
- ***Nº de menores hij@s de mujeres víctimas de violencia de género con medidas de protección de alejamiento en resolución judicial.***
- ***Nº de menores hij@s de mujeres víctimas de violencia de género con visitas familiares en puntos de encuentro familiar.***

## **VII. PRESUPUESTOS.**

- ***Aportación de los Presupuestos Generales del Estado, a través del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a la CC.AA de Aragón, a través del Departamento de Servicios Sociales y Familia, para garantizar a las víctimas de violencia de género el derecho a la asistencia social integral, reconocida en el artículo 19 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, así como para Menores expuestos a violencia de género.***
- ***Aportación de los Presupuestos Generales del Estado, a través del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a la CC.AA de Aragón, a través del Departamento de Servicios Sociales y Familia, para la ejecución de un Programa de reeducación de hombres maltratadores que cumplan sentencias con medidas penales alternativas a la prisión, dictadas con ocasión de la comisión de un delito de violencia de género.***
- ***Aportación de los Presupuestos Generales del Estado, a través del Instituto de la Mujer, para el desarrollo del convenio de colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer sobre Actuaciones en Igualdad dirigidas específicamente a Mujeres.***
- ***Aportación de los Presupuestos Generales del Estado, a través del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a la CCAA de Aragón para el reembolso del pago único de la ayuda económica prevista en el art.27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre.***
- ***Presupuesto del Instituto Aragonés de la Mujer.***
- ***Presupuestos de los Ayuntamientos de Zaragoza y Huesca.***

## VIII. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.

### Criterios para la explotación de los indicadores:

El análisis de todos estos indicadores nos posibilita dos vías o alternativas para su explotación:

**A)-** Un análisis evolutivo basado en la explotación de los indicadores propuestos en términos de valor absoluto y estableciendo periodos temporales anuales.

**B)-** Un análisis de stock a una fecha de referencia determinada (por ejemplo: a 31 de diciembre de cada año o de un año concreto), basado en la explotación de los indicadores propuestos en términos relativos, utilizando como poblaciones de comparación:

- la población femenina atendida en el servicio.
- La población femenina total del ámbito geográfico en estudio.

**Ejemplo:**

Nº de mujeres atendidas por violencia de género en Asesoría Social en Aragón\* 100  
Total de mujeres atendidas en Asesoría Social en Aragón.

Nº de mujeres atendidas por violencia de género en Asesoría Social en Aragón\* 100  
Total de población femenina en Aragón.

La amplitud de la opción "B" (por la cantidad de indicadores relativos que se pueden calcular), requeriría de una selección de indicadores - clave.

