

NOMBRE: **Supporting Devices in a BlackBerry Enterprise Environment (T)**

Nº horas: 16 Nº alum.: 15 Inicio: 21/05/2012 Fin: 24/05/2012 Horario: 17-21h

Lugar: ZARAGOZA

Incluye gratuitamente la presentación al examen de certificación**BCP 221 - Supporting Blackberry Devices in an Enterprise Environment**La inscripción sólo se realiza rellenando en Internet la ficha de inscripción: *Plazo inscripción finalizado**El plazo de inscripción se cerrará unos 20 días antes del comienzo previsto del curso, en ese momento se citará a todos los preinscritos para realizar la selección al curso, en la que se valorarán los resultados de la prueba y el currículum.***OBJETIVOS:**

El presente curso ha sido diseñado para preparar a los asistentes con los conocimientos necesarios para poder dar soporte especializado a dispositivos BlackBerry y al Software de Escritorio de BlackBerry en un entorno corporativo. La mayoría de personal de soporte para estos dispositivos y software trabaja en centros de soporte o en entornos IT Service Desk para lo que requieren de disponer de los conocimientos necesarios para atender a las incidencias más comunes que se producen en un entorno BlackBerry® Enterprise Server

Al finalizar la formación, los asistentes:

- Identificar las diferentes características de hardware de los Smartphone BlackBerry, y comparar los modelos de Smartphone BlackBerry y la funcionalidad de BlackBerry Device Software, describir cómo personalizar los Smartphone BlackBerry, así como localizar y explicar los diversos indicadores e identificadores únicos en los Smartphone BlackBerry, y explicar el propósito y el uso de las principales aplicaciones del Smartphone BlackBerry.
- Reconocer y explicar cómo resolver incidencias relacionadas con el Smartphone BlackBerry y la conectividad de datos entre la infraestructura BlackBerry, aplicaciones, Service Books, errores Java®, y el hardware del Smartphone BlackBerry, incluyendo niveles de poca memoria y baja de batería.
- Describir el BlackBerry® Enterprise Solution, gestionar los Smartphone BlackBerry y las cuentas de usuario del Smartphone BlackBerry, gestionar BlackBerry® Device Software en los Smartphone BlackBerry, y monitorizar el funcionamiento de los Smartphone BlackBerry.
- Enumerar los requisitos previos para el proceso de activación Enterprise, describir los pasos a seguir en el proceso de activación Enterprise, e identificar las causas comunes y soluciones para los problemas surgidos durante el proceso de activación.
- Describir la terminología común de seguridad y cómo estos conceptos de seguridad se aplican en el BlackBerry® Enterprise Solution, describir los métodos de proteger los Smartphone BlackBerry y los datos almacenados en éstos, examinar las políticas IT y las políticas de control de aplicaciones, asignar y configurar las políticas IT; explorar el Support Package S / MIME y el Support Package PGP®, y debatir la idoneidad del BlackBerry® Smart Card Reader y la autenticación de dos factores.
- Examinar una visión general de BlackBerry® Desktop Software y qué herramientas están disponibles en un entorno de BlackBerry® Enterprise Server, explorar las instrucciones de instalación y requisitos previos, así como una visión general de las herramientas de Medios, sincronización, Backup y Restore, gestor de Aplicaciones, y el asistente de cambio de dispositivo, y aprender a realizar una desinstalación limpia de BlackBerry Desktop Software.
- Descubrir las funciones de cada herramienta incluida en BlackBerry® Desktop Manager.
- Localizar los archivos importantes en la estructura de carpetas de BlackBerry® Desktop Software; resolver problemas y mensajes de error encontrados cuando se utilizan las herramientas gestor de aplicaciones, Backup y Restore, Synchronize, y Media Manager en BlackBerry Desktop Manager, y la lista de los requisitos para el Asistente de cambio de dispositivo en BlackBerry Desktop Manager.
- Resumir las diferencias entre el BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Desktop Manager, la lista de opciones que los usuarios de Smartphone BlackBerry puede configurar a través de BlackBerry Web Desktop Manager, y describir las características disponibles para los administradores del BlackBerry Web Desktop Manager.
- Explorar el main reference y las herramientas de ayuda disponibles para los usuarios de Smartphone BlackBerry® y administradores de BlackBerry® Enterprise Server, describir el Centro de Soluciones Técnicas de BlackBerry y los tipos de artículos que se pueden encontrar en este sitio web, así como la ayuda proporcionada en funciones del Smartphone BlackBerry, en el BlackBerry® Desktop Manager, y en el Administration Service de BlackBerry.

El presente curso ha sido diseñado para preparar a los asistentes en la superación del examen de certificación BCP-221 Supporting BlackBerry Smartphones in an Enterprise Environment.

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

Perfil del alumno:

Este curso está dirigido a personas que dispongan de conocimientos y/o experiencia mínimos en dispositivos Smartphone BlackBerry en un entorno BlackBerry Enterprise Server.

PROFESORADO:

La multinacional designará el profesor certificado más adecuado para impartir los contenidos de este curso.

EQUIPAMIENTO:

Equipamiento informático de un ordenador por alumno, con pantallas TFT, red de 100 MB/s. Software y manuales oficiales de la multinacional relativos al curso.

PROGRAMA COMPLETO:

Módulo 1 – BlackBerry Smartphone - Opciones y Funciones

- Describir los modelos de dispositivo Smartphone BlackBerry que soportan BlackBerry Device Software 4.5 o superior
- Describir las funcionalidades de BlackBerry Device Software 4.5, 4.6, and 4.7
- Localizar información del dispositivo sobre un Smartphone BlackBerry
- Configurar parámetros de un Smartphone BlackBerry
- Describir la función de service books
- Identificar service books asociados con un BlackBerry Enterprise Server
- Identificar indicadores Wi-Fi® y configurar parámetros Wi-Fi

Módulo 2 – Troubleshooting con dispositivos Smartphone BlackBerry

- Verificar que un Smartphone BlackBerry está correctamente configurado
- Describir los requerimientos para activar un Smartphone BlackBerry sobre un BlackBerry Enterprise Server
- Describir el proceso de activación Enterprise
- Identificar puntos de fallo en el proceso de activación Enterprise.
- Identificar los puntos de fallo en el flujo del proceso desde y hacia un Smartphone BlackBerry.
- Describir cómo resolver errores JVM e incidencias por baja memoria.
- Describir cómo resolver incidencias con la tecnología Bluetooth.
- Describir cómo resolver incidencias con aplicaciones

Módulo 3 – Funcionalidad BlackBerry Enterprise Server

- Describe la funcionalidad BlackBerry Enterprise Server y sus componentes
- Añadir, activar, y eliminar una cuenta de usuario de un Smartphone BlackBerry
- Identificar incidencias de mensajería empleando información disponible a través de la web site de BlackBerry Administration Service.
- Describir 6 funciones de seguridad en un Smartphone BlackBerry
- Describir 3 funciones de seguridad sobre un BlackBerry Administration Service
- Describir las funciones de seguridad de encriptado y desencriptado del BlackBerry Enterprise Solution
- Describir el uso de tecnologías S/MIME y PGP con BlackBerry Enterprise Solution

Módulo 4 – Funcionalidad BlackBerry Desktop Software

- Describir las funciones de las tres componentes del BlackBerry Desktop Software
- Describir como instalar, actualizar, y eliminar el BlackBerry Desktop Software
- Describir como instalar y actualizar el BlackBerry Device Software
- Describir las funciones y características de las seis aplicaciones que componen BlackBerry® Desktop Manager.
- Utilizar las seis aplicaciones que componen BlackBerry Desktop Manager para resolver incidencias con dispositivos Smartphone BlackBerry
- Configurar el BlackBerry Desktop Manager para dar soporte a la sincronización para uso profesional y personal.
- Enumerar las aplicaciones que el BlackBerry Desktop Manager soporta para sincronización.
- Comparar y contrastar BlackBerry® Web Desktop Manager y BlackBerry Desktop Manager.