

## ***NORMATIVA***

---

- ✓ Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario. [Descargar](#)  
(BOE)
- ✓ Real Decreto Ley 7/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler. [Descargar](#)  
(BOE)

## ***SENTENCIAS***

---

- ✓ El TJUE aclara el contenido mínimo de la información precontractual sobre el derecho de desistimiento cuando el contrato se celebra a través de un medio de comunicación a distancia con espacio y tiempo limitados. [Descargar](#)  
(CESCO)

## ***PUBLICACIONES E INFORMES***

---

- ✓ Defensa de la competencia: la Comisión impone una multa a GOOGLE de 1.49 millones de euros por prácticas abusivas en la publicidad en línea. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Sanción de 300.000 euros a Endesa Energía S.A. y Endesa Energía XXI S.L.U. por incumplir las medidas de protección al consumidor. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)



**cidac**  
Centro de información y documentación aragonesa de consumo

Núm. 29

Marzo de 2019

- ✓ Multa a Endesa Energía, S.A. con 40.000 euros por incumplir los requisitos de contratación y apoderamiento de los clientes. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ La CNMC recuerda a las comunidades autónomas que la regulación de los servicios VTC debe beneficiar al conjunto de los consumidores. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ La CNMC incoa un expediente sancionador a Correos por un posible incumplimiento de su obligación de entregar la correspondencia. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ Alertamos que las comercializadoras de electricidad están cambiando los contratos sin consultar al consumidor. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ Multa a Naturgy de 1.2 millones de euros por incumplir las medidas de protección al consumidor. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ Un precio para siempre y el “Forum delicti comissi en materia de sanciones e infracciones de consumo. [Descargar](#)  
(CESCO)
  
- ✓ Si la cafetera se avería a los 10 meses de su entrega ¿Quién debe correr con los gastos de envío para su reparación? [Descargar](#)  
(CESCO)
  
- ✓ Renovación del bono social para familias numerosas. [Descargar](#)  
(CESCO)



- ✓ Deberes de información al consumidor acerca de las modalidades de cobro de las prestaciones del plan de pensiones, en especial, sobre sus riesgos. [Descargar](#)  
(CESCO)
- ✓ CEC-España informa que los pasajeros afectados por cancelaciones de vuelos con Boeing 737 Max tienen derecho a asistencia o reembolso. [Descargar](#)  
(CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA)
- ✓ CEC- España celebra el Día Internacional de Internet Segura. [Descargar](#)  
(CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA)
- ✓ Jaca se convierte por un día en la capital aragonesa de los derechos del consumidor. [Descargar](#)  
(ARAGÓN HOY)
- ✓ “Humanizar los hábitos de consumo: un reto de ciudadanía desde los derechos individuales hacia los valores colectivos”, lema del Día Mundial de los Derechos del Consumidor. [Descargar](#)  
(ARAGÓN HOY)
- ✓ Consumo advierte que los centros de belleza también deben disponer de hojas de reclamaciones. [Descargar](#)  
(ARAGÓN HOY)
- ✓ Consumo intervino el año pasado 456 unidades de productos relacionados con Carnaval. [Descargar](#)  
(ARAGÓN HOY)



**cidac**  
Centro de información y documentación aragonesa de consumo

Núm. 29

Marzo de 2019

- ✓ ¿Has recibido un correo de Caja Rural? Ten cuidado, podría ser un phishing.  
[Descargar](#)  
(OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA)
  
- ✓ Documento informativo. Respuesta de la UE al escándalo “dieselgate”.  
[Descargar](#)  
(TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO)
  
- ✓ Nuevos servicios de pago. Servicio de iniciación de pagos y servicio de información sobre cuentas. [Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)
  
- ✓ ¿En qué te fijas al comprar un coche? ¡No minusvalores la financiación!  
[Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)
  
- ✓ ¡Cuidado con el coste de la financiación! [Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)
  
- ✓ ¿Qué hacer si me roban o me clonan la tarjeta? [Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)

**CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO**

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

GOBIERNO DE ARAGÓN

Vía Universitas, 36, 6ª planta. C.P. 50017. Zaragoza

976 71 40 00 ext. 2079

consumo.doc@aragon.es