

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Octubre de 2017



NORMATIVA

- ✓ Decreto-ley 5/2017, de 1 de agosto, de medidas urgentes para la ordenación de los servicios de transporte de viajeros en vehículos hasta nueve plazas. [Descargar](#)
(BOE)
- ✓ Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica. [Descargar](#)
(BOE)
- ✓ Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica. [Descargar](#)
(BOE)

SENTENCIAS

- ✓ SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Quinta) de 19 de octubre de 2017 (*) «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2005/29/CE — Prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores — Ámbito de aplicación de dicha Directiva — Venta de un mayorista a minoristas — Competencia del Tribunal de Justicia — Legislación nacional que prohíbe con carácter

general las ventas con pérdida — Excepciones basadas en criterios no previstos en la propia Directiva». [Descargar](#)
(TJUE)

- ✓ Cuando una institución financiera concede un préstamo denominado en divisa extranjera, debe facilitar al prestatario la información suficiente para que éste pueda tomar decisiones fundadas y prudentes. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ En torno a la responsabilidad del distribuidor de productos financieros. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La caducidad de la acción de nulidad y el deber de información de la entidad bancaria con respecto al caso “Valores Santander”. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ El incumplimiento de la obligación de informar sobre los riesgos de productos financieros sí tiene fuerza resolutoria. [Descargar](#)
(CESCO)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ La vinculación entre la acción declarativa de nulidad de cláusula suelo y la de restitución de intereses hace que ambas deban ejercitarse conjuntamente. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Sanción a seis estaciones de servicio por no remitir determinada información sobre precios y ventas anuales. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Panel de hogares CNMC: La electricidad continúa siendo el servicio peor valorado por los hogares españoles. [Descargar](#)

(CNMC)

- ✓ Compra de productos seguros por internet. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Nuevos materiales para fomentar la privacidad y la protección de datos entre centros docentes y familias. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ El Gobierno aprueba el nuevo bono social y diversas medidas de protección para los consumidores. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ ¿Por qué el Día de la Educación Financiera? [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ Simulador para controlar la factura de la luz con contador inteligente. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Centro Europeo del Consumidor. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ AESA abre un nuevo expediente a Ryanair por las nuevas cancelaciones. [Descargar](#)
(AESA)
- ✓ AESA recuerda que Ryanair no puede cobrar ningún gasto de gestión como consecuencia de la cancelación de vuelos. [Descargar](#)
(AESA)
- ✓ Nuevas entidades adheridas al Código de Buenas Prácticas. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ La «hipoteca multidivisa» es abusiva si la información sobre las fluctuaciones futuras en el momento de la contratación permitía inferir que el consumidor no habría querido contratarla. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Estudio de Uso y Actitudes de Consumo de Contenidos Digitales. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

- ✓ Red para la resolución de litigios financieros: FIN-NET. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)

- ✓ Se publica un vídeo explicativo sobre la red FIN-NET creada por la Comisión Europea para la resolución extrajudicial de las reclamaciones de los clientes de servicios financieros. [Descargar](#)
(BDE)

- ✓ Las líneas de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) ya superan a las líneas DSL. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ AUTOCONTROL anuncia un nuevo sistema de mediación con operadores de telecomunicaciones desarrollado en colaboración con la AEPD. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ La AEPD sanciona a Facebook por vulnerar la normativa de protección de datos. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 26 alertas sobre productos no alimenticios durante el mes de agosto. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Consultas más frecuentes referidas a las competencias de la AEPD. [Descargar](#)
(AEP)
- ✓ La CNMC inicia un expediente sancionador contra el canal Tarot Vision por emitir contenido inadecuado en horario de protección del menor. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Las competencias sancionadoras de las autoridades de consumo de las CC.AA. en sectores que cuentan con legislación sectorial. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ AESA realizará inspecciones in situ para verificar que Monarch cumple con los derechos de los pasajeros. [Descargar](#)
(AESA)
- ✓ Cómo evitar la publicidad no deseada. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ Una vez más, acontecen las dudas sobre la competencia territorial al imponer una sanción de consumo. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Consumo recomienda no comprar material escolar con forma, aspecto o aroma de alimento. [Descargar](#)
(DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)
- ✓ La Junta Arbitral de Consumo de Aragón ha tramitado 480 solicitudes en el primer semestre de 2017. [Descargar](#)
(DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)

- ✓ Las medidas para proteger a los deudores hipotecarios han beneficiado a 87.000 familias. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
- ✓ Etiquetado energético. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ ¿Cuáles son los derechos y las medidas que protegen al consumidor?
[Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ Límites de responsabilidad en caso de uso fraudulento de tarjeta.
[Descargar](#)
(BDE)
- ✓ Levantamiento de cargas hipotecarias. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ La CNMC incoa expediente sancionador en el sector de los libros de texto no universitarios. [Descargas](#)
(CNMC)
- ✓ Contradicción entre una condición particular y una general respecto a los “gastos de transporte” en un contrato electrónico. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Phishing e imputación de responsabilidad en el ámbito bancario.
[Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Sobre las novaciones de préstamos hipotecarios con cláusulas suelo.
[Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ En torno a las comisiones de apertura de préstamos hipotecarios. [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ El nuevo régimen de protección de los consumidores vulnerables de energía eléctrica. [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ Los procedimientos de ADR serán gratuitos para el consumidor, no habrá umbrales económicos de inadmisión, ni entidades de ADR de empresa. [Descargar](#) (CESCO)
- ✓ Recomendaciones para disfrutar de una fiesta segura en Halloween. [Descargar](#) (DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)
- ✓ El nuevo Bono Social Eléctrico. [Descargar](#) (DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)
- ✓ El IES Pablo Serrano de Andorra, ganador del concurso nacional Consumópolis 12. [Descargar](#) (DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL GOBIERNO DE ARAGÓN)