

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Noviembre de 2016



LEGISLACIÓN

- ✓ DECRETO 150/2016, de 11 de octubre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los Servicios de Atención a Consumidores y Usuarios, de las Hojas de Reclamaciones y por el que se crea el Distintivo de Calidad de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón. [Descargar](#)
(BOA número 203 de 20/10/2016)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Los notarios y los derechos de los ciudadanos. [Descargar](#)
(Consejo General del Notario)
- ✓ Privacidad y Seguridad en Internet. [Descargar](#)
(Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ Publicidad comparativa de precios de tiendas de diferente formato y/o tamaño. [Descargar](#)
(Karolina Lyczkowska. Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ Aplicación de la normativa de protección a los consumidores a la compraventa celebrada a partir del anuncio del vendedor en el portal web “milanuncios.com” y concluida vía WhatsApp . [Descargar](#)
(M^a del Sagrario Bermúdez Ballesteros. Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ Solo el 15% de los hogares con menores de edad y con conocimiento de sistemas de bloqueo tiene activado algún sistema de control parental en la televisión. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Telefónica, Telefónica Móviles, Vodafone y Orange financiarán el servicio universal de telecomunicaciones de 2013. El servicio universal de telecomunicaciones garantiza que todos los usuarios puedan tener acceso a la red telefónica pública fija desde cualquier ubicación geográfica y a un precio asequible, entre otros elementos, como la conectividad de banda ancha a 1 Mb/s y el abono social. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Celebrada la jornada sobre el acceso del consumidor a los sistemas de resolución alternativa de conflictos. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Boletín AECOSAN Nº 46. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Protege tus datos en Internet. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ Las Autoridades europeas de Protección de Datos solicitan a Whatsapp que no siga adelante con el intercambio de datos con Facebook. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ AESA participa en la Jornada de Acceso del consumidor a los Sistemas de Resolución Alternativa de Conflictos. [Descargar](#)
(AESA)

- ✓ Broto: “El Gobierno de Aragón trabaja para garantizar la seguridad de los consumidores”. [Descargar](#)
(ARAGÓN)

SENTENCIAS

- ✓ SJPI ZARAGOZA. Sentencia favorable a Volkswagen: la resolución del contrato procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ SJPI VALLADOLID. Sentencia favorable a un consumidor contra Volkswagen: engaño a las autoridades de control y al consumidor. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ SJPI VALENCIA. Sentencia favorable a Volkswagen al no haber quedado acreditado que se haya producido un error relevante en la actora, ni sobre la sustancia de la cosa objeto del contrato, ni sobre las condiciones esenciales. [Descargar](#)
(AECOSAN)