



NORMATIVA

- ✓ Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo. Un nuevo marco para los consumidores. [Descargar](#)
(EUR-LEX)

- ✓ Propuesta de DIRECTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO por la que se modifican la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, la Directiva 98/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, la Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que atañe a la mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la UE. [Descargar](#)
(EUR-LEX)

- ✓ Propuesta de DIRECTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE. [Descargar](#)
(EUR-LEX)

SENTENCIAS

- ✓ Derogación judicial de la norma sobre costas del Real Decreto-ley que regula el procedimiento extrajudicial de devolución de intereses por cláusula suelo. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Novación de préstamos hipotecarios con cláusula suelo y renuncia al ejercicio de derechos. Nota crítica a la STS 205/2018, de 11 de abril. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ STS de 23 de marzo 2018: inclusión indebida en un registro de morosos. [Descargar](#)
(CESCO)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Programa coordinado europeo de control de alimentos que se venden por internet. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Cómo evitar la publicidad no deseada. [Descargar](#)
(AEPD)
- ✓ La AEPD presenta el manual Protección de datos y Prevención de delitos. [Descargar](#)
(AEPD)

- ✓ AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas. [Descargar](#)
(AESA)
- ✓ Antes de alquilar un vehículo conozca sus derechos y siga nuestras recomendaciones. [Descargar](#)
(CEC)
- ✓ Adquisición de entradas para un concierto a través de una plataforma de reventa online: régimen jurídico aplicable. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La CNMC sanciona a Mediaset por la emisión de publicidad encubierta en el programa “Sálvame”. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La protección del consumidor de seguros y las infracciones de consumo. Competencia y legislación aplicable. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Qué organismo es competente para reclamar las incidencias relacionadas con el transporte aéreo de los pasajeros?. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Cambiar de compañía de teléfono o Internet fijo resultó difícil a uno de cada cuatro hogares que tramitaron una portabilidad. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ La CNMC analiza aspectos de las relaciones comerciales de las empresas de gas y electricidad con sus clientes. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ Multa a varias empresas distribuidoras de electricidad por incumplir las obligaciones de información relativas a los contadores de telegestión.
[Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Contratar servicios de telecomunicaciones en línea: la Comisión y las autoridades nacionales de protección de los consumidores ponen al descubierto prácticas engañosas. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Estudio sobre los consumidores vulnerables en el sector eléctrico.
[Descargar](#)
(HISPACOOOP)
- ✓ El Gobierno obligará al comerciante a ofrecer al consumidor alternativas al pago con dinero en efectivo. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
- ✓ Con un internet seguro, ganamos todos. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)
- ✓ Energía lanza una nueva web informativa sobre el bono social eléctrico.
[Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)