

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RAIC

Julio de 2017



NORMATIVA

- ✓ Preguntas frecuentes sobre la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL)

SENTENCIAS

- ✓ Jurisprudencia europea sobre los derechos de los usuarios del transporte aéreo. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Los gastos de anulación exigidos por las compañías aéreas pueden ser controlados por lo que respecta a su carácter abusivo. Han de indicarse también por separado los distintos conceptos que componen el precio final que debe pagarse a las compañías aéreas. [Descargar](#)
(TJUE)
- ✓ La banca pagará las costas de pleitos de las cláusulas suelo anuladas. [Descargar](#)
(STS. SALA DE LO CIVIL)
- ✓ El Abogado General Bobek considera que una empresa que alega que sus derechos de la personalidad han sido vulnerados por la publicación de información en Internet puede ejercitar acciones en el Estado miembro en el que se halla su centro de intereses por la totalidad del daño supuestamente sufrido. [Descargar](#)
(TJUE)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Informe sobre el proyecto de Real Decreto por el que se regula el consumidor vulnerable de energía eléctrica, el bono social y las condiciones de suspensión del suministro para consumidores con potencia contratada igual o inferior a 10 KW. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ INFORME sobre una vida útil más larga para los productos: ventajas para los consumidores y las empresas. [Descargar](#)
(PE)

- ✓ Memoria de Reclamaciones 2016 ante el Banco de España. [Descargar](#)
(BDE)

- ✓ Prevenir intoxicaciones en verano. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Alquiler de vehículos. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Los derechos del consumidor en la era digital. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Recomendaciones para la protección de la salud durante el verano. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Derechos de los pasajeros del transporte aéreo. [Descargar](#)
(AESA)

- ✓ Internet seguro. [Descargar](#)
(INCIBE)

- ✓ Los servicios de atención al cliente de las entidades supervisadas por el Banco de España. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ ¿Cómo presentar una reclamación cuando el proveedor de servicios financieros se encuentra en otro país europeo?. [Descargar](#)
(BDE)
- ✓ 10 cosas que hay que saber antes de llamar por teléfono. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ 10 cosas que hay que saber antes de hacer una portabilidad móvil. [Descargar](#)
(CNMC)
- ✓ Itinerancia como en casa. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Informe: La obligación o no de proporcionar la ficha de datos de seguridad de productos o preparados peligrosos. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Informe: La presentación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios. [Descargar](#)
(AECOSAN)
- ✓ Red para la resolución de litigios financieros: FIN-NET. [Descargar](#)
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ El CBP ha permitido a 45.697 familias reestructurar la deuda hipotecaria o la dación en pago. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)
- ✓ Gastos de formalización de hipoteca. [Descargar](#)
(BDE)

- ✓ La CNMC incoa expedientes sancionadores a dos operadores por irregularidades en materia de numeración. [Descargar](#)
(CNMC)

- ✓ La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 20 alertas sobre productos no alimenticios durante el mes de junio. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Memoria de Actividades de la AECOSAN: 2016. [Descargar](#)
(AECOSAN)

- ✓ Guía de vacaciones para verano. [Descargar](#)
(DGCCRF)

- ✓ Nulidad de la cláusula de devengo de intereses en 360 días. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ No cabe sanción administrativa por “introducción de cláusulas abusivas en los contratos” sin declaración judicial previa del carácter abusivo de la cláusula. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ La sucursal bancaria no puede negarse a registrar reclamaciones para el SAC. [Descargar](#)
(CESCO)