

## AULA DE CONSUMO Nº 8/ 2018

### “AHORRO Y PRODUCTOS BANCARIOS”

- Productos de ahorro, planes de pensiones, previsiones de futuro.
- Productos bancarios y derechos de los consumidores.

**Fecha:** martes 2 de octubre de 2018, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

## AULA DE CONSUMO Nº 9 / 2018

### “PUBLICIDAD, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONSUMO”

- La publicidad en la televisión y sociedad de la información.
- Medios de comunicación y consumo.

**Fecha:** martes 20 de noviembre de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

## AULA DE CONSUMO Nº 10 / 2018

### “TODOS SOMOS CONSUMIDORES”

- Las personas con capacidades diferentes en la sociedad de consumo.
- Accesibilidad cognitiva.

**Fecha:** martes 11 de diciembre de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN. Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

## AULAS DE CONSUMO TERUEL

### “INTERNET SEGURO”

**Fecha:** martes 13 de marzo de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos del Servicio Provincial de Sanidad. C/ Tres de Abril, 1. Teruel.

## AULAS DE CONSUMO HUESCA

### “PUBLICIDAD, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONSUMO”

**Fecha:** martes 22 de mayo de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos FEACCU-Huesca, C/ Barbastro, 3. Huesca.

#### Información

Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Teléfonos 976 71 56 48 / 976 71 47 92

[www.aragon.es/consumo](http://www.aragon.es/consumo)

#### Destinatarios

Personal de información y asesoramiento de las asociaciones de consumidores y usuarios y de las oficinas municipales y comarcales (OMIC/OCIC), así como de otras administraciones públicas que trabajan en áreas de consumo.

Miembros de las asociaciones de consumidores y usuarios.

Profesionales de los temas y estudiantes de formación especializada.

Público en general.

Aulas de  
Consumo  
2018

**Dirección General de Protección  
de Consumidores y Usuarios**

[www.aragon.es/consumo](http://www.aragon.es/consumo)

## PRESENTACIÓN

El conocimiento de los factores que intervienen en el mercado, así como los instrumentos necesarios para una mejor defensa del consumidor, deben llevar a éste a consumir responsablemente, actuando con criterios de elección razonada, crítica, solidaria y respetuosa con un desarrollo más sostenible.

El mejor instrumento con que cuenta el consumidor es su propia formación. Estas AULAS DE CONSUMO se configuran como una de las acciones más destacadas dentro del programa de Formación de la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios para el año 2018, con el objetivo de promover la formación actualizada y permanente en materia de consumo, tal como se establece en la Ley de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

### CONSUMO ARAGÓN EN REDES SOCIALES



Consumo Aragón



@ConsumoAragon



#aulaconsumo

### AULA DE CONSUMO Nº 1 / 2018

#### “LA MEDIACIÓN Y LAS SOLUCIONES EXTRAJUDICIALES EN LOS CONFLICTOS DE CONSUMO”

Nuevo marco regulador en resolución alternativa de litigios en materia de consumo:

- Mediación en conflictos de consumo.
- Arbitraje de consumo.

**Fecha:** martes 23 de enero de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 2 / 2018

#### “INTERNET SEGURO”

- Seguridad en Internet. Ataques informáticos. Sitios seguros.
- Delitos tecnológicos. Precauciones en ciberseguridad.

**Fecha :** martes 13 de febrero de 2018, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 3 / 2018

#### “DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y CONSUMO RESPONSABLE”

- Inspección de consumo y sistemas de alertas.
- Consumo responsable y economía.

**Fecha:** martes 20 de marzo de 2018, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 4 / 2018

#### “TODA UNA VIDA DE CONSUMIDORES”

- Mejoremos nuestra calidad de vida.
- Publicidad, estímulos y consumo con criterio.

**Fecha:** miércoles 2 de mayo de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 5 / 2018

#### “CONSUMO Y NUTRICIÓN SOSTENIBLE”

- Alimentos de Aragón. Denominaciones protegidas. Marcas de calidad.
- Nutrición, consumo y salud.

**Fecha:** martes 29 de mayo de 2018, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 6 / 2018

#### “VACACIONES, TIEMPO LIBRE Y DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES”

- Agencias de viaje. Derechos de los turistas.
- Vuelos, seguridad y derechos de los pasajeros.

**Fecha:** martes 19 de junio de 2018, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 7 / 2018

#### “VEHÍCULOS Y MOVILIDAD COMPARTIDA”

- Vehículos más ecológicos y perspectivas.
- Movilidad metropolitana y transporte sostenible.

**Fecha:** martes 18 de septiembre de 2018, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.