

# MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2020

## PARQUE NATURAL POSETS- MALADETA

### 1. INTRODUCCIÓN

---

El Parque de Posets-Maladeta es uno de los espacios naturales protegidos que conforman la Red Natural de Aragón. Se declaró por la Ley 3/1994, de 23 de junio, de las Cortes de Aragón, y fue recalificado como Parque Natural por Ley 6/1998 y ampliado por el Decreto 148/2005 que aprueba su Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN).

Es Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC), según normativa europea. La extensión del Parque es de 33.474,16 hectáreas, con una Zona Periférica de Protección de 5.294,19 hectáreas. Comprende los términos municipales de Gistaín, San Juan de Plan (Comarca de Sobrarbe), Sahún, Benasque y Montanuy (Comarca de La Ribagorza). Dentro de sus límites se encuentran tres Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos: Macizo de la Maladeta o Montes Malditos, Macizo de Perdiguero y Macizo de Posets o Llardana.

Con más del 70% de su superficie en cotas superiores a los 1.800 metros, oscilando entre los 1.500 metros de los fondos de los valles y los 3.404 metros del Aneto, son de gran interés sus formas de modelado glaciar, como las morrenas y los ibones, al igual que los importantes fenómenos kársticos. La flora y la fauna son propias de los pisos bioclimáticos de alta montaña, con aparición de especies en peligro de extinción.

El día 3 de noviembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial de Aragón el Decreto 168/2014 de 21 de octubre, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del parque natural Posets – Maladeta. Dentro del PRUG se encuentran las directrices generales de actuación de los sectores de conservación, uso público y desarrollo socioeconómico del PN Posets – Maladeta.

### 2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

---

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2020 en el área de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se

realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

### 3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

---

#### 3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

##### 3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de Atención al Visitante y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural Posets - Maladeta dispone de tres centros de interpretación donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de Benasque, Aneto y San Juan de Plan. Los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos disponen de un centro de interpretación en Eriste, cuyos datos también se comentan en la presente memoria ya que sus visitantes también visitan el PN Posets - Maladeta.

En 2020, debido a la crisis sanitaria del coronavirus declarada el 15 de marzo, se alteró el calendario de apertura previsto para los centros y oficinas de información.

Con el fin de mantener los días establecidos en contrato con los monitores y dar un servicio eficiente, se prolongó el período de apertura de los centros y oficinas en los meses de otoño, ya que en la primavera estuvieron cerrados debido al confinamiento decretado por el Estado.

De esta forma, el centro de Interpretación de Benasque abrió al público un total de **150 días**, el centro de Interpretación de San Juan de Plan abrió un total de **119 días** y los centros de Aneto y Eriste abrieron **50 días** cada uno de ellos.

Los destinatarios de los centros son el público en general, siendo la entrada gratuita. El horario de apertura de los centros queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo en primavera y

verano de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 y el de otoño – invierno es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas.

Debido a la crisis sanitaria, en 2020 las salas de audiovisuales y los servicios higiénicos han permanecido cerrados al público, además, todos los elementos interactivos de las salas de exposiciones también han sido anulados para que no se tocasen por los visitantes.

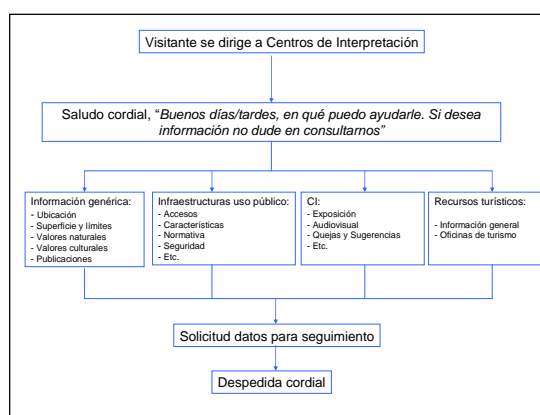
La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento y que en 2020 se han reducido a los porcentajes establecidos por el Gobierno de Aragón en cada período en función de la situación sanitaria.

Los centros fueron debidamente dotados con geles hidro-alcohólicos para los trabajadores y sanitarios, productos desinfectantes, así como de pantallas de protección. Se señalaron las instalaciones, con los aforos de cada sala, el uso correcto y obligatorio de mascarillas y demás medidas higiénicas y de seguridad.

El procedimiento a seguir por los monitores a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
  - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
  - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
  - Centro de Interpretación: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
  - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
  - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.

4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informará de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un monitor por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2020 se han atendido un total de **6.922** visitantes gracias al Programa de Atención al Visitantes. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros de interpretación del Parque Natural que el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente gestiona, existen oficinas de turismo carácter comarcal o municipal, que se encuentran próximos al Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Ayuntamiento de Benasque dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo, donde se encuentran los senderos y equipamientos de uso público más visitados del Parque.
- El Ayuntamiento de Castejón de Sos dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Benasque del Parque Natural.
- El Ayuntamiento de Montanuy dispone de una oficina de turismo frente al edificio del ayuntamiento, donde ofrecen información sobre los senderos del Parque, especialmente de la zona de Aneto.
- El Ayuntamiento de Plan dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Chistau.
- La Asociación de empresarios del Val de Chistau dispone de una oficina de turismo junto al Mesón de Salinas, el cruce de la carretera general con la entrada al valle de Chistau. La mayoría de los usuarios buscan información sobre el valle y sobre itinerarios de este sector del Parque Natural.

Los datos que se disponen de estas oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

### **3.1.2. Programa de Información**

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural Posets - Maladeta para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural Posets - Maladeta para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.

- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

Hay que destacar, que el programa de información está implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas del Parque Natural Posets - Maladeta realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa.

### **3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación**

#### **3.1.3.1. Señalización**

En 2020 no se ha podido contar con ninguna propuesta que incluyera la adquisición de señalización para el Parque Natural, sin embargo la cuadrilla de mantenimiento del sector de Benasque ha fabricado diversas señales de madera con las que se han cubierto algunas de las necesidades más prioritarias de señalización en senderos.

#### **3.1.3.2. Publicaciones**

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural Posets - Maladeta, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye. El número de ejemplares que debe tener disponible cada centro y oficina se define por la demanda existente, por lo que se realiza un control periódico del stock mínimo marcado para cada equipamiento y para cada publicación.

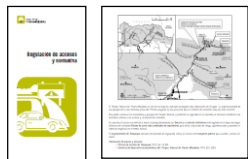
La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural se realiza a través de unas fichas de cada uno de los 14 senderos ofertado. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web [www.rednaturaldearagon.es](http://www.rednaturaldearagon.es), o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros de interpretación del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y al inglés y acometer la impresión de dichas fichas en los tres idiomas para poder disponer de ellas en los centros de interpretación.


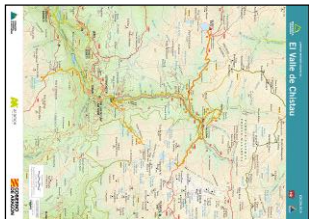



Hay una gran necesidad de disponer de publicaciones de carácter informativo sobre flora, fauna y aspectos ecológicos del Parque, que en la actualidad son inexistentes, así como la edición de una guía oficial del Parque Natural Posets – Maladeta, que es muy demandada.

Las publicaciones específicas del Parque Natural Posets – Maladeta existentes en la actualidad son las siguientes, no habiéndose realizado en 2020 ninguna publicación nueva, ni reedición de las ya existentes:


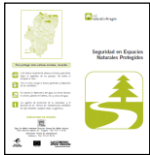
PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Castellano	Agotado	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Francés		
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Inglés		
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 1 Macizo Posets. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 2 Macizo Maladetas. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	

Folleto informativo de regulación de accesos en el valle de Benasque. Ed 2009.	Castellano Inglés	Falta en francés.	
--	----------------------	-------------------	---

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Hoja mapa sector Benasque	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Hoja mapa sector Chistau	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Monitores Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	



Seguridad en actividades invernales	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

### 3.1.3.3. Página Web y Redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, [www.aragon.es](http://www.aragon.es), con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de Posets - Maladeta, pero la información es muy genérica.

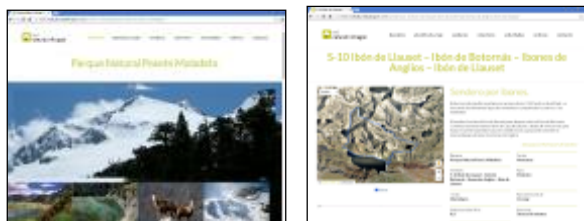


Para solventar este problema, el Departamento de de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, [www.rednaturaldearagon.es](http://www.rednaturaldearagon.es), donde aparece información específica de cada espacio destinada al uso turístico, así como de las actividades de educación ambiental y enlaces a otras páginas de interés.

A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...

La Web también es una herramienta para los visitantes donde dejar sus impresiones, colgar sus fotos o mandar correos para dudas o cuestiones de interés a través de la dirección de correo electrónico [rednaturaldearagon@aragon.es](mailto:rednaturaldearagon@aragon.es)



La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.

Durante el 2020 la página web ha tenido **287.235 visitas**. Más del 90% de las visitas se han realizado desde España, a través de dispositivos móviles (62%), ordenadores (33%) o tablets (4%) y han tenido una duración media de dos minutos. El 5,24% de las visitas han buscado información sobre el Parque Natural Posets - Maladeta (15.057 visitas).

También se dispone de una página de **Facebook** de la Red Natural de Aragón, donde se cuelga información sobre todos los eventos, noticias y datos de interés relacionados con los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, con la rapidez de difusión que ofrece este tipo de red social. Además se comparten videos y noticias de carácter medioambiental, de educación ambiental o de conservación, haciendo especial difusión en un mayor conocimiento de la biodiversidad de flora y fauna aragonesa, así como de los Lugares de Interés Geológico. También se dedica un interés especial en dar a conocer los diferentes senderos de calidad que los diferentes ENP ofertan a los visitantes.

La página de Facebook alcanza a principios de 2021 un total de **2.869 seguidores**. En 2020 se colgaron 10 noticias en el Facebook de la Red Natural de Aragón relacionadas directamente con el Parque Natural Posets - Maladeta, y 62 noticias con información general de la Red Natural de Aragón.

La cuenta de **Instagram** @rednaturalaragon tiene en la actualidad **2.009 seguidores**. En 2020, al igual que en Facebook, se colgaron 10 noticias relacionadas directamente con el Parque Natural Posets - Maladeta y 62 noticias con información general de la Red Natural de Aragón.



#### 3.1.3.4. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través varias direcciones:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información necesaria. Este correo no se usa prácticamente nunca por los usuarios, porque solo está presente en publicaciones y en paneles informativos, siendo más habitual el uso del correo de la página Web.
- **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores, e información para la realización de prácticas de estudio.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general

de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre actividades de los CI, horario de apertura de los CI.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe el 95% de las solicitudes de información sobre el Parque Natural Posets – Maladeta es [info@rednaturaldearagon.com](mailto:info@rednaturaldearagon.com). Normalmente su responsable deriva los correos al técnico de uso público del Parque, que utiliza el correo [espaciosnaturalesh@aragon.es](mailto:espaciosnaturalesh@aragon.es) para enviar la respuesta.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** en se reciben principalmente en el centro de interpretación de Benasque y en menor medida en el de Eriste, al ser los únicos centros con línea telefónica fija desde hace años. El resto de centros disponen de teléfonos móviles pero no suelen recibirse llamadas de los visitantes, si bien su número está disponible en la página Web de la Red Natural de Aragón.

La oficina del personal técnico de Benasque también recibe numerosas llamadas a lo largo del año, principalmente de la administración y población local para diversos temas de usos y gestión del PN.

La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados por el centro, etc.

NATURALEZA DE LAS LLAMADAS O SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2020 PN POSETS - MALADETA									
CENTRO, OFICINA o CORREO	Nº llamadas o correos	Información para realizar estudios o investigación	Tramitación de permisos de actividades (pistas, barrancos, etc.)	Tramitación de permisos de actividades audiovisuales (TV, vídeo, drones, etc.)	Información actividades CI y horario CI	Información sobre el estado de la nieve	Información sobre rutas y senderos	Información general PN y consultas de normativa	Otros
Teléfono y /o correo técnico Benasque	371	26	70	49	38	2	61	45	80
<a href="mailto:info@rednaturaldearagon.com">info@rednaturaldearagon.com</a>	24	2	0	2	5	0	1	10	0
Teléfono CI Benasque	95	0	3	3	25	6	15	24	19
Teléfono CI San Juan Plan	18	0	0	0	7	0	9	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>28</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>75</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	<b>81</b>	<b>99</b>

## 3.2 ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

### 3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención y correo electrónico para la gestión de las actividades. A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo electrónico información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos interesados del “Boletín de Inscripción del Programa Educativo” (PO/EA/R01), por correo electrónico como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- “Cuestionario Previo a la Visita” (PO/EA/R03), cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los monitores realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

Para evaluar la eficacia y calidad del Programa Educativo se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de

evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” (PO/EA/R04) para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad a través de un formulario on-line creado para tal fin.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” (PO/EA/R05) para los educadores ambientales, que será cumplimentado a través del formulario on-line creado al efecto.
- “Encuesta para escolares” (PO/EA/R06) para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

También se realizarán de manera aleatoria visitas por parte de los técnicos de educación ambiental a las actividades. En dicha evaluación utilizarán el registro “Ficha de observación de actividades del Programa Educativo de los ENP de la RNA” (PO/EA/R07) que será recogido y gestionado de igual manera que el resto de registros mencionados con anterioridad.

Anualmente se realiza una memoria con los datos de valoración del Programa Educativo de la Red Natural de Aragón.

### **3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.**

El Programa destinado a los alumnos de Centros Educativos situados en las Zonas de Influencia Socioeconómica (ZIS) de los Espacios Naturales Protegidos (ENPs) pretende acercar el ENP a los escolares que viven cerca de él. El objetivo es dar a conocer a la población local estas áreas naturales con el fin de que puedan valorar la importancia de compatibilizar la conservación con el aprovechamiento ordenado de los recursos que poseen y su utilización con fines científicos, educativos, culturales y recreativos, promocionando así el desarrollo sostenible.

En una situación ordinaria, el Programa se desarrolla en sesiones de aula, en las que los educadores se desplazan al Centro Educativo, y en sesiones de campo, en las que los alumnos visitan el Espacio Natural Protegido.

En el contexto actual, marcado por la situación excepcional relacionada con el SARS-CoV-2, existen dificultades en los Centros Educativos para el desarrollo normal de las acciones del Programa, por lo que se han realizado pequeñas modificaciones con respecto al esquema original

(sesión de aula y sesión de campo) para que haya cierta flexibilidad y adaptación del Programa a las aulas. En esta línea, se ofrece a los Centros Educativos la posibilidad de realizar sesiones en el aula (de corta o larga duración) manteniendo los grupos de convivencia estable, sesiones en el Espacio Natural Protegido (en caso de que puedan desplazarse hasta él) o sesiones en los entornos de sus Centros Educativos (a fin de suplir la ausencia de actividad en el ENP si no tienen posibilidad de desplazarse). La duración de cada una de las sesiones se ha adaptado también a cada situación.

Las metodologías aplicadas durante cada una de estas sesiones también se han modificado, a fin de cumplir con las medidas de prevención para reducir la expansión del SARS-CoV-2. Así, las actividades se han diseñado para que no se utilicen materiales compartidos (lápices, cuadernos, fichas, lupas, prismáticos, etc) y se ha reducido la duración de las actividades dentro del aula. A pesar de estas limitaciones, las actividades siguen siendo dinámicas, participativas e interactivas, permitiendo a los alumnos descubrir, profundizar y poner en valor el Espacio Natural Protegido que les rodea.

Durante 2020, el Programa solo se ha podido llevar a cabo en otoño, ya que durante los meses de primavera, en los que normalmente se realizan también acciones del Programa, la situación en toda la Comunidad Autónoma era de confinamiento domiciliario. Por ello, en el Parque Natural Posets – Maladeta solo realizó actividades del programa PEZIS desde el centro de interpretación de Benasque con los escolares del CRA Alta Ribagorza.

Se ha desarrollado durante los meses de noviembre y diciembre con alumnos desde infantil a 6º de primaria del CRA Alta Ribagorza, en las aulas de las localidades de Sahún y Benasque. En el Programa han participado un total de 113 alumnos.

El número de alumnos por nivel educativo y las fechas en las que se han desarrollado las sesiones han sido las siguientes:

Fecha	Localidad	Curso	Nº alumnos
18/11/2020	Sahún	Infantil a 6º Primaria	16
27/11/2020	Benasque	3º Primaria	16
02/12/2020	Benasque	1º Primaria	13
02/12/2020	Benasque	5º Primaria	16
03/12/2020	Benasque	2º Primaria	20
02/12/2020	Benasque	6º Primaria	16
04/12/2020	Benasque	4º Primaria	16

El Programa ha pretendido ser una primera toma de contacto con los alumnos y de éstos con el Programa PEZIS y el Parque Natural, ya que aunque se suele colaborar con los Centros Educativos de la Zona de Influencia Socioeconómica de este sector a través de algunas actividades, éstas se han llevado a cabo de forma intermitente durante los últimos años.

El Programa PEZIS de este otoño se ha diseñado para abordarse mediante tres bloques de actividades, las dos primeras en el aula y la tercera en el entorno natural cercano de los Centros Educativos: (1) Espacios Naturales Protegidos, Parque Natural Posets-Maladeta, (2) “Basurala” e (3) Interpretación del paisaje.

Todas las aulas anteriormente descritas han realizado los tres bloques de actividades, a excepción de los niveles de 1º y 2º de Primaria de Benasque, que solo han llevado a cabo la actividad sobre “Basurala”.

**Espacios Naturales Protegidos. Parque Natural Posets-Maladeta:** Mediante esta actividad se ha pretendido que los alumnos conozcan el entorno que les rodea y sus valores, la existencia de figuras de protección para determinados espacios naturales de la Comunidad Autónoma de Aragón, el por qué de la necesidad de estas figuras y la presencia de dos de ellas en el entorno cercano (Parque Natural y Monumento Natural).

Asimismo, con esta introducción y toma de contacto con el Espacio Natural Protegido, se han presentado los ecosistemas de alta montaña, algunos de los elementos característicos del mismo (ibones, glaciares, vegetación, flora y fauna) y las adaptaciones a las condiciones de alta montaña que presentan los seres vivos que habitan en ellas.

La sesión se ha abordado en el aula mediante una presentación PowerPoint participativa.

**Actividad 2. “Basurala”:** En esta segunda actividad, también desarrollada en el aula, el objetivo ha estado encaminado a que los alumnos tomen conciencia de la generación de residuos y los impactos que tienen en la naturaleza.

Para ello, se ha presentado en primer lugar el término “Basurala”, acuñado por el Proyecto Libera, un proyecto de Seo BirdLife en alianza con Ecoembes.

Una vez definido el término se ha realizado una actividad de sensibilización, en la que se han visualizado imágenes de animales afectados por diferentes residuos (arandelas de plástico, bolsas, pajitas, bastoncillos, envases, mascarillas, etc.) y se ha pedido a los participantes que expresen qué sienten al verlas y qué opinan sobre el uso de los plásticos.

Se ha planteado, a continuación, la búsqueda de soluciones a estos problemas y se han mostrado pequeñas acciones que pueden realizarse a nivel individual para reducirlo.



**Actividad 3. Interpretación de paisaje:** La tercera actividad se ha desarrollado en los entornos naturales cercanos de los Centros Educativos; en el aula de Sahún se ha recorrido una pequeña parte del sendero S6 que sale desde el pueblo hacia los Ibones de Barbarisa, mientras que en las aulas de Benasque se ha optado por recorrer parte del sendero de La Saleta, que parte de las inmediaciones del Centro Educativo.

Durante la actividad se ha llevado a cabo una observación e interpretación del paisaje (pisos de vegetación, elementos naturales, elementos artificiales, interacción hombre-naturaleza), promoviendo además el contacto con el medio a través de los diferentes sentidos.

Para finalizar, se ha propuesto una actividad creativa en la que cada participante ha dibujado una criatura imaginaria atendiendo a un relato contado por la educadora ambiental que ha estado relacionado con los ecosistemas de alta montaña, a fin de que los alumnos dibujen criaturas que presenten adaptaciones a las circunstancias que se relatan (frío, nieve, falta de alimento). Posteriormente, cada alumno ha mostrado y argumentado su creación.



### 3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.

Las actividades de dinamización son una oferta específica de actividades estacionales en los Centros de Interpretación, con el objeto de divulgar los valores naturales y culturales característicos de los ENPs y de toda su área de influencia socioeconómica.

Este año 2020 estas actividades se han ofertado durante el verano y el otoño.

**ACTIVIDADES DE VERANO:** A lo largo de los meses de julio y agosto de 2020, se propuso un calendario de actividades que incluían varios tipos de actividades educativas en los centros de interpretación y oficinas de información del Parque Natural Posets-Maladeta.



**Centro de Interpretación de Benasque:** se ofrecieron tres opciones de salidas guiadas según el calendario que se muestra a continuación, siendo uno de las salidas a la vez una taller de flora.

#### Centro de Interpretación de Benasque

JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



- 10:00 a 14:00 Sendero botánico y Gorgas de Alba
- 10:00 a 14:00 Fotografía e identificación de flora pirenaica
- 10:00 a 14:00 Tras las huellas del glaciar

**Centro de Interpretación de San Juan de Plan:** se ofrecieron dos opciones de salidas guiadas según el calendario que se muestra a continuación.

#### Centro de Interpretación de San Juan de Plan



JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



- 11:00 a 13:30 L'ausera, un sendero con historia
- 11:00 a 13:00 Ribera del Zinqueta "De San Juan a Plan hasta las gallinas van"

**AVISO:** Se sustituye por Ribera del Zinqueta

**Centro de Interpretación de Aneto:** en este centro se ofreció una salida guiada y un taller de iniciación a la ciencia según el calendario que se muestra a continuación.

### Centro de Interpretación de Aneto




- 10:00 a 14:00 Paseo Interpretativo por el Sendero de La Creu 
- 11:00 a 13:00 Taller de iniciación al manejo de aplicaciones de ciencia ciudadana para la investigación y conservación de la biodiversidad 

**Centro de Interpretación de Eriste:** en este centro se ofreció una salida guiada según el calendario que se muestra a continuación.

### Centro de Interpretación de Eriste



- 10:30 a 13:30 El Parque Natural Posets-Maladeta modelado por los glaciares 

La participación a estas actividades ha sido muy positiva para las dificultades que implican las restricciones sanitarias.

	Nº rutas interpretativas	Nº participantes rutas
CI Benasque	12	84
CI San Juan de Plan	6	12
CI Aneto	4	20
CI Eriste	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>122</b>

	Nº talleres al aire libre	Nº participantes talleres
CI Aneto	3	8
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

**INTERPRETACIÓN ESPONTÁNEA:** Partiendo de la definición de que la interpretación del patrimonio es el “arte” de revelar in situ el significado del legado natural y cultural al público que visita esos lugares en su tiempo libre (Asociación para la Interpretación del Patrimonio), durante los meses de julio y agosto se han llevado a cabo acciones de interpretación espontánea en lugares de interés ambiental y cultural de los Espacios Naturales Protegidos.

Entendemos la interpretación espontánea como acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del Espacio Natural Protegido y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes que se acerquen al educador.

Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma.

- **Sector Benasque:** En este sector del Parque Natural Posets - Maladeta, las acciones de interpretación se han llevado a cabo en los entornos del Forau de Aiguallut y Llanos del Hospital.

En el primero de ellos, lugar declarado de Interés Geológico, se han abordado temas geológicos, de glaciario y de los ecosistemas de alta montaña. En el segundo lugar, en la zona de Llanos del Hospital, se ha llevado a cabo una interpretación en torno a la historia de los portillones utilizados antiguamente para pasar a Francia y los “hospitales” o refugios que se construyeron para asistir a estos viajeros.



• **Sector Gistaín:** En este sector, el mirador ubicado en la Cruz de Puyadase ha permitido encontrarse con el visitante y mantener conversaciones para conocer el origen glaciar del valle o entender el paisaje humanizado (prados de siega y bordas).



Las acciones de interpretación espontánea han sido una de las actividades que más se han potenciado este verano, en vista del éxito de ediciones anteriores y por llevarse a cabo en entornos que favorecen el cumplimiento de las medidas sanitarias de prevención.

En la siguiente tabla podemos ver el número de actividades realizadas desde cada centro y el número de participantes.

	Nº actividades de interpretación espontánea	Nº participantes interpretación espontánea
<b>Sector Benasque</b>	14	197
<b>Sector Gistaín</b>	10	52
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>249</b>

**ACTIVIDADES DE OTOÑO:** Durante los meses de otoño (octubre, noviembre y parte de diciembre), además del habitual Programa de Atención al Visitante durante los fines de semana y festivos en los CIs, también se ha planteado su apertura entre semana (miércoles, jueves y viernes) con oferta de diversas actividades presumiendo, como así ha sucedido, poca demanda del Programa Educativo estándar por parte de los Centros Educativos. Esta apertura también ha conllevado la realización de diversos trabajos en el propio CI por parte de los educadores/as. Contando con el contexto sanitario actual, para el diseño de las actividades otoñales se han seguido las directrices de prevención para evitar y reducir la propagación Covid-19. Así, en la línea de lo realizado en verano, todas las actividades se han diseñado para llevarse a cabo en el exterior de los Centros de Interpretación (salvo excepciones), sin utilizar materiales compartidos

(prismáticos, lupas, cuadernos o lapiceros) y con un número de participantes reducido, que se ha adaptado a la legislación vigente.

En el PN Posets - Maladeta estas actividades solo se ofertaron desde el CI de Benasque. La oferta consistió en rutas interpretativas durante los jueves y viernes de octubre y noviembre (a partir del 22 de octubre), en horario de 10:15 a 12:00 horas. Sin embargo, la participación ha sido prácticamente nula, ya que en el total de las 12 rutas programadas solo han participado 3 personas.



**CELEBRACIONES AMBIENTALES:** A lo largo del año existen una serie de celebraciones internacionales relacionadas con el patrimonio que atesoran los ENPs y sus recursos naturales. Estas celebraciones, que se realizan en unas fechas establecidas, nos recuerdan que la biodiversidad en general y el agua, los bosques, los humedales, las aves o los Parques en particular, son importantes para la vida y para las personas.

Constituyen, además, un elemento de interés y atracción para hacer más visible la importancia para la sociedad de los ENPs y, a la vez, promocionar los Centros de Interpretación y la labor de sensibilización ambiental que en ellos se hace.

Según las temáticas concretas, las celebraciones se han efectuado en unos u otros ENPs en base al “Plan Anual del Servicio de Atención al Usuario en los Centros de Interpretación de los ENPs de la Red Natural de Aragón”. En el Parque Natural Posets – Maladeta este año solo se ha trabajado en la celebración del “Día Europeo de los Parques”.

- **Día Europeo de los Parques:** Cada año, los miembros de la Federación EUROPARC se unen con una voz colectiva fuerte alrededor del 24 de mayo para celebrar y elevar el perfil de los valores y beneficios de todas nuestras áreas protegidas. La conservación de la naturaleza que tenemos a nuestro cuidado a través de los espacios naturales protegidos es valiosa en sí misma.



En 2020, por causas obvias, no ha podido celebrarse de la manera habitual, con actividades y público, no obstante, se ha editado un video que ha sido difundido por las redes sociales. Europarc ha propuesto como tema para 2020 la relación entre las áreas protegidas y la salud de las personas, con el lema *¡La Naturaleza, buena para tu salud!* El contacto positivo con la

naturaleza es importante para la salud humana. Puede crear bienestar, prevenir problemas de salud pública y promover un estilo de vida activo. Los parques y áreas protegidas tienen una misión importante que conecta a las personas con la naturaleza. Los parques no solo protegen los recursos naturales, sino que también ofrecen resultados positivos para la salud. El contacto con la naturaleza es esencial para la salud humana, y en una Europa cada vez más urbanizada, es básico crear más oportunidades para que los ciudadanos se conecten y exploren el aire libre. Se ha demostrado que el contacto positivo con la naturaleza crea bienestar y promueve estilos de vida activos.



Todas las actividades educativas que se realizan en los centros y oficinas del Parque disponen de una “Ficha actividad de interpretación, educación y sensibilización ambiental” donde se describen la actividad, objetivos y recursos necesarios para su realización. Para realizar la evaluación posterior de las actividades se dispone de varios registros de valoración, un para el educador ambiental que realiza la actividad, otra para los adultos que participan en las actividades y otra para los niños. Todas las fichas de valoración son recogidas por el técnico de educación ambiental

para su análisis y elaboración de los diferentes informes, que se recopilan en la **Memoria Resumen de las acciones llevadas a cabo en el programa de información, interpretación, educación y sensibilización ambiental de los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.**

## 4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

### 4.1 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

El Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón se encarga de los gastos relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón y corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, pellet y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gasóleo. También

surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, problemas de fontanería...

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar en todos los centros de interpretación una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisiones quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos.
- Revisión de calderas para calefacción (centro de Eriste y San Juan de Plan).
- Revisión de extintores (todos los centros).
- Revisión de montacargas (San Juan de Plan).

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público realiza anualmente en todos los centros las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Aneto.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2020 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

## **4.2 REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO**

Durante 2020 se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.



Las **revisiones** de todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural son realizadas al menos una vez al año por el técnico de uso público. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las actuaciones más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2019 se organizó en 4 cuadrillas que realizan labores de mantenimiento de uso público en los 3 sectores, en que se puede considerar dividido el Parque a efectos operativos, en Gistain, Benasque y Montanuy, con un total de **26 personas** que se van incorporando de forma progresiva durante los meses de abril, mayo y junio, hasta completar el total. Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en tres grupos principalmente:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas se realizaron trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 14 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística realizado desbroce de la vegetación, arreglando posibles desperfectos en vallados y sistemas de seguridad, eliminando obstáculos que dificultaban el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias que detectadas en los mismos.
- **Limpieza y acondicionamiento de otros senderos del Parque:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro del este espacio protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores, se ha continuado la señalización con balizas de madera de los senderos que se van limpiando con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.
- **Instalación, reparación, mantenimiento de puentes y pasarelas:** anualmente se reparan numerosas palancas de madera que facilitan el paso por pequeñas barranqueras y zonas encharcadas en numerosos senderos del Parque Natural.
- **Limpieza y acondicionamiento de los aparcamientos y miradores:** estas infraestructuras se limpian un mínimo una vez al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas,

pero se controla su estado de limpieza durante los meses de verano y se recogen las basuras que puedan aparecer por parte de los miembros de las cuadrillas de vigilancia. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que detectadas en las infraestructuras.

- **Limpieza exterior y acondicionamiento de los centros de interpretación:** el exterior de los centros son limpiados y acondicionados por las cuadrillas de mantenimiento. La labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio, además, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que pueden surgir en los centros.
- **Revisión y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. En el año 2020 no se ha adquirido señales nuevas y solo se han colocado algunas señales de fabricación propia en madera.

## 5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

---

El Parque Natural Posets - Maladeta recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se dispone de varios contadores de personas. La ubicación de cada uno de los contadores ha sido elegida con el fin de conocer la frecuencia de visitantes, las épocas de máxima afluencia y poder recopilar datos para futuros estudios de la capacidad de carga de los senderos.

### 5.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

#### 5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante.

En 2020, debido a la crisis del Covid, los centros de Aneto y Eriste no abrieron en Semana Santa, y su calendario se redujo a los meses de julio y agosto, contando cada centro con un único monitor y cerrando dos días a la semana por descanso.

Los centros de interpretación de Benasque y San Juan de Plan ya estaban abiertos cuando se declaró la crisis sanitaria, de forma que se produjo un cierre desde el día 15 de marzo hasta el mes de mayo, en que se volvieron a abrir. Estos centros han contado con un segundo monitor de refuerzo durante los meses de verano, de forma que permanecían abiertos todos los días de los meses de julio y agosto.

En la siguiente tabla se muestran los datos totales de visitantes a los 4 centros, que en líneas generales han disminuido considerablemente debido a los confinamientos y a la crisis sanitaria en general.

	C.I. BENASQUE	CI ANETO	CI SAN JUAN PLAN	CI ERISTE	TOTALES 2020
Nº visitantes	3.458	567	1.918	979	personas
Nº días de apertura	150	50	119	50	días de media
Ratio visitantes /día	23,05	16,11	11,34	19,58	ratio medio

En los tres gráficos siguientes se muestra la evolución de los días de apertura y del número de visitantes y del ratio lo largo de los últimos 6 años.

### PONER GRAFICOS CENTROS

Analizamos a continuación los datos de 2020 por centro, realizando una comparativa con los datos de los años anteriores.

**Centro de Interpretación de Benasque:** este centro abrió al público un total de **150 días** en 2020. El reparto de los días por meses fue de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2020	cerrado	1	5	cerrado	6	10	31	31	18	22	20	6	150
2019	cerrado	1	12	12	7	15	31	31	14	8	10	15	156
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	9	8	150
2017	cerrado	cerrado	cerrado	10	7	8	26	27	10	11	9	11	119

En las siguientes tablas se reflejan los datos de visitantes y asistentes a los programas ofertados en el centro.

Programa de Atención al visitante BENASQUE					
Mes	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	565
Febrero	4	8	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	71	58	210	cerrado	382

<b>Abril</b>	cerrado	279	170	506	224
<b>Mayo</b>	<b>9</b>	65	133	130	327
<b>Junio</b>	<b>72</b>	329	225	251	342
<b>Julio</b>	<b>1.034</b>	1.071	1.292	1.395	2.371
<b>Agosto</b>	<b>1.800</b>	2.034	2.537	2.221	3.293
<b>Septiembre</b>	<b>329</b>	389	351	392	356
<b>Octubre</b>	<b>111</b>	68	127	249	459
<b>Noviembre</b>	<b>23</b>	170	106	29	179
<b>Diciembre</b>	<b>5</b>	142	132	211	696
<b>Total</b>	<b>3.458</b>	<b>4.613</b>	<b>5.283</b>	<b>5.384</b>	<b>9.194</b>

El número total de visitantes que pasaron por el centro de Benasque durante el año 2020 ha sido de **3.458 personas**. El ratio de visitantes anuales del centro ha descendido hasta las **23,05 personas por día**.

Ratios anuales de visitantes CI Benasque	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016
	<b>23,05</b>	29,57	35,22	45,24	64,29

**Centro de Interpretación de San Juan de Plan:** El centro de San Juan de Plan estuvo abierto al público en 2020 un total de **119 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
<b>2020</b>	cerrado	cerrado	8	cerrado	6	10	31	31	16	15	2	cerrado	<b>119</b>
<b>2019</b>	cerrado	cerrado	12	12	11	10	31	31	9	8	3	cerrado	<b>127</b>
<b>2018</b>	cerrado	cerrado	3	12	8	13	26	27	14	9	4	cerrado	<b>116</b>
<b>2017</b>	cerrado	cerrado	cerrado	9	9	8	22	23	10	7	cerrado	cerrado	<b>88</b>

El total de visitantes en 2020 ha sido de **1.918 personas**, distribuidas por meses de la siguiente forma:

Programa de Atención al visitante SAN JUAN DE PLAN					
Mes	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016
<b>Enero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Febrero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Marzo</b>	<b>16</b>	137	81	cerrado	93
<b>Abril</b>	cerrado	212	151	224	43
<b>Mayo</b>	<b>76</b>	170	139	115	162
<b>Junio</b>	<b>136</b>	145	129	139	95
<b>Julio</b>	<b>490</b>	669	623	569	521
<b>Agosto</b>	<b>824</b>	1.264	949	<b>909</b>	<b>1.207</b>
<b>Septiembre</b>	<b>234</b>	180	150	172	107
<b>Octubre</b>	<b>136</b>	110	121	112	cerrado

<b>Noviembre</b>	<b>6</b>	27	37	cerrado	cerrado
<b>Diciembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	128
<b>Total</b>	<b>1.918</b>	2.914	2.380	2.240	2.356

El ratio de visitantes diario ha sido de **16,11 personas**.

<b>Ratios anuales de visitantes CI San Juan de Plan</b>	<b>Media de visitantes 2020</b>	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016
	<b>16,11</b>	22,94	20,52	25,45	22,87

**Centro de Interpretación de Aneto:** el centro de Aneto solo abrió un total de **50 días** y el número de visitantes fue de **567**, repartidos de la siguiente forma:

<b>AÑO</b>	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	<b>TOTAL</b>
<b>2020</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	<b>50</b>
<b>2019</b>	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	<b>64</b>
<b>2018</b>	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	8	cerrado	cerrado	cerrado	<b>70</b>
<b>2017</b>	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	<b>57</b>

<b>Programa de Atención al visitante ANETO</b>					
<b>Mes</b>	<b>Visitantes 2020</b>	<b>Visitantes 2019</b>	<b>Visitantes 2018</b>	<b>Visitantes 2017</b>	<b>Visitantes 2016</b>
<b>Enero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Febrero</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Marzo</b>	cerrado	cerrado	29	cerrado	72
<b>Abril</b>	cerrado	77	65	87	23
<b>Mayo</b>	cerrado	15	5	2	11
<b>Junio</b>	cerrado	18	29	cerrado	cerrado
<b>Julio</b>	<b>142</b>	330	330	310	363
<b>Agosto</b>	<b>390</b>	581	480	471	753
<b>Septiembre</b>	<b>35</b>	3	49	27	cerrado
<b>Octubre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Noviembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Diciembre</b>	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Total</b>	<b>567</b>	914	987	897	1.222

<b>Ratios anuales de visitantes CI ANETO</b>	<b>Media de visitantes 2020</b>	<b>Media de visitantes 2019</b>	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016
	<b>11,34</b>	<b>14,28</b>	14,10	15,73	21,07

Aunque el Centro de Interpretación de Eriste pertenece a los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos, se considera necesario incluir sus datos de visitantes en la estadística del Parque Natural Posets – Maladeta, ya que también son visitantes de este espacio protegido.

**Centro de Interpretación de Eriste:** El centro de Eriste estuvo abierto al público en 2020 un total de **50 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2020	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	23	22	5	cerrado	cerrado	cerrado	50
2019	cerrado	cerrado	cerrado	10	3	2	21	27	1	cerrado	cerrado	cerrado	64
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	10	cerrado	cerrado	cerrado	72
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	57

Programa de Atención al visitante ERISTE					
Mes	Visitantes 2020	Visitantes 2019	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	cerrado	cerrado	68	cerrado	123
Abril	cerrado	123	103	143	21
Mayo	cerrado	17	11	9	42
Junio	cerrado	20	30	cerrado	cerrado
Julio	326	423	291	380	569
Agosto	579	308	732	723	915
Septiembre	74	14	129	43	cerrado
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
<b>Total</b>	<b>979</b>	905	1.364	1.298	1.670

Ratio anual de visitantes CI Eriste	Media de visitantes 2020	Media de visitantes 2019	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016
	19,58	14,14	18,94	22,77	28,79

### 5.1.2. Programa educativo

El programa educativo se centra principalmente a escolares y en el Parque Natural Posets - Maladeta la oferta se centraliza en los centros de interpretación de Benasque y San Juan de Plan. Tras cada actividad del Programa Educativo los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés. Aparte de este registro de cuantificación, se complementan otro tipo de registros y encuestas para realizar una valoración y análisis pormenorizado de las actividades.

Durante el año 2020 no se ha realizado programa educativo, ni programa PEZIS, ya que los colegios no han demandado las actividades debido a la gravedad de la situación sanitaria.

## 5.2 OFICINAS DE TURISMO

Se considera de interés incluir los datos que registran algunas de las oficinas de turismo ubicadas dentro de territorio del Parque Natural Posets - Maladeta o de su Zona de Influencia Socioeconómica, ya que un porcentaje muy alto de sus usuarios tienen como objetivo conocer el Parque Natural Posets – Maladeta o realizan partes de sus actividades de ocio dentro del espacio protegido. Las oficinas de turismo con mayor influencia directa sobre el Parque Natural son:

- Oficina de turismo de Benasque.
- Oficina de turismo de Castejón de Sos.
- Oficina de turismo de Montanuy.

En la siguiente tabla se muestran los datos más significativos del año 2020.

OFICINA DE TURISMO 2020	Nº DE CONSULTAS	Nº DE PERSONAS	INTERÉS SENDERISMO	INTERES PN O ENPs
BENASQUE	4.624	47.103	81,36%	15,27%
CASTEJON DE SOS	1.083	2.564	56,44%	1,99%
MONTANUY	148	401	66,08%	18,95%
PLAN	3.200	8.924	74,54%	26,37%
<b>TOTALES</b>	<b>9.055</b>	<b>58.992</b>		

## 5.3 DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL

Durante las temporadas de verano las pistas forestales de acceso a La Besurta y al valle de Vallibierna se cortan al tráfico de vehículos particulares quedando solo permitida la circulación de personal autorizado (ganaderos, personal del PN y transporte público).

El Ayuntamiento de Benasque gestiona en estas fechas un servicio de autobuses para facilitar el acceso a la zona de La Besurta y al refugio de Coronas en Vallibierna. El 2020 dicho servicio se ha ofrecido del 26 de junio al 13 de septiembre.

En la siguiente tabla se recogen los datos de usuarios de ambas líneas durante el año 2020 siendo el total de **43.077 personas**. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de con los datos de usuarios de varios años.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018	Nº DE USUARIOS 2017	Nº DE USUARIOS 2016
Benasque – La Besurta	10.282	10.970	10.641	9.760	11.374
Vado del Hospital – La Besurta	28.068	28.491	25.838	29.260	37.012
Benasque – Senarta - Vallibierna	4.727	4.455	4.002	4.376	4.488
<b>TOTAL</b>	<b>43.077</b>	<b>43.916</b>	<b>40.481</b>	<b>43.396</b>	<b>52.874</b>

En Ayuntamiento de Sahún regula el acceso a vehículos de la pista que parte de Eriste hasta la casca de Espigantosa. Dicha regulación ha limitado el acceso por dicha pista únicamente a vehículos con autorización municipal, ofertando al mismo tiempo un servicio de transporte público a través de autobuses desde Eriste.

En 2020 este transporte público se ha ofrecido del 26 de junio al 13 de septiembre.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2020	Nº DE USUARIOS 2019	Nº DE USUARIOS 2018	Nº DE USUARIOS 2017
Eriste-Espigantosa	4.873	5.138	4.491	7.188

#### 5.4 REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA

Dentro del Parque Natural Posets – Maladeta se encuentran 4 refugios de montaña gestionados por Federación Aragonesa de Montaña (FAM). Son los refugios de La Renclusa (92 plazas) en el sector de Benasque, de Estos (100 plazas) en el sector del valle de Estós, Ángel Orús (96 plazas) en el sector del valle de Eriste y Cap de Llauset (30 plazas) en el sector de Vallibierna, estando todos ellos abiertos todo el año. En el sector de valle de Chistau se encuentra el refugio de Viadós (70 plazas), que el refugio de propiedad privada y presenta un calendario de apertura más reducido, ya que abre en Semana Santa y durante los meses de julio a septiembre.

Los datos de pernотaciones de los cuatro refugios gestionados por la FAM han sido para 2020 de **11.786 pernотaciones**. Los períodos de confinamiento y las medidas sanitarias se ven reflejadas en la importante disminución del número de usuarios de los refugios, ya que los alojamientos son compartidos y el aforo se ha visto muy reducido.

PERNOCTACIONES 2020	PERNOCTACIONES 2019	PERNOCTACIONES 2018	PERNOCTACIONES 2017
11.786	26.052	24.320	26.874



## 6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

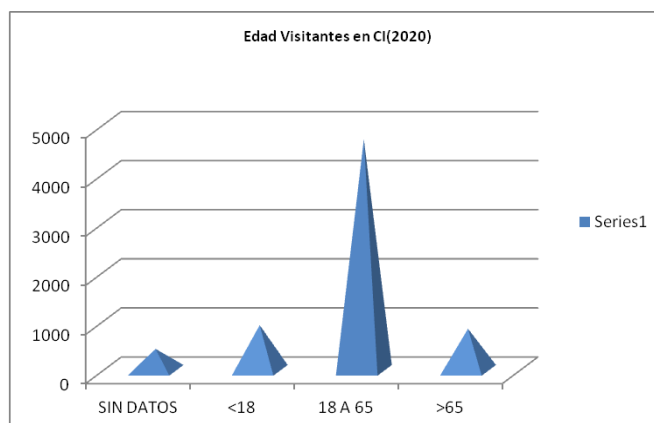
Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación y oficinas de información, que los monitores cumplimentan sobre las personas que entran a los centros u oficinas. Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las encuestas que se realizan en estos centros y oficinas, que este año 2020 no se han realizado debido a la situación de emergencia sanitaria. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las encuestas de campo que realizan los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque. Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta.

### 6.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

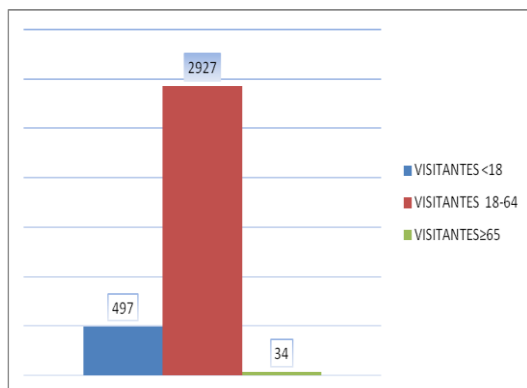
#### 6.1.1. Perfil de los visitantes del CI de Benasque

**Edad:** Con respecto a la edad, vemos que en caso de los encuestados se reparten entre un amplio rango de edades. Aunque la encuesta está destinada a personas mayores de 18 años, vemos que hay varias encuestas de menores de edad, esto es debido a la cumplimentación de los cuestionarios de forma espontánea por los visitantes. Se ha decidido analizar estos cuestionarios junto con el resto.

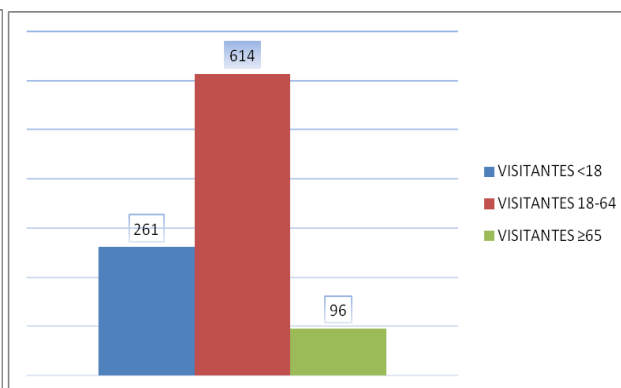
El rango de edad con menos encuestas es el de personas mayores de 65, mientras que la mayoría de los visitantes se encuentran en el rango de edad de 41 a 50.



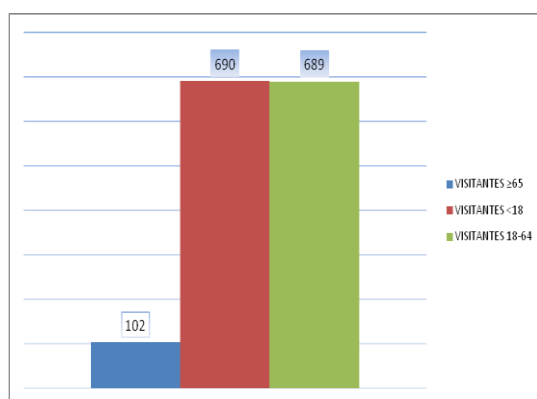
En las siguientes gráficas se muestran los datos de los visitantes que entraron en los centros del PN Posets – Maladeta y del CI de los Monumentos Glaciares en Eriste en 2020. Los datos fueron recogidos por los monitores en los registros de atención al visitante, que diariamente se toman en todos los centros de interpretación.



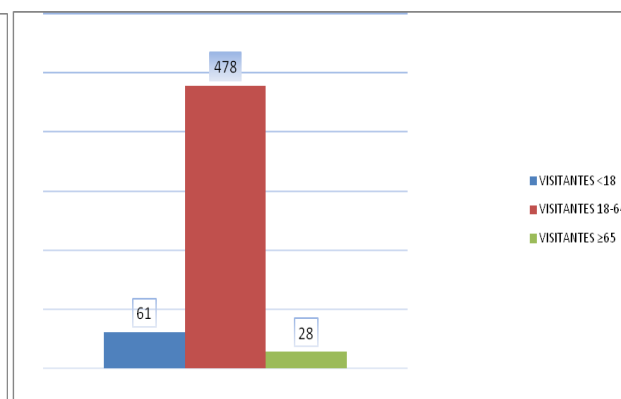
Edad visitantes CI Benasque 2020



Edad visitantes CI Eriste -2020



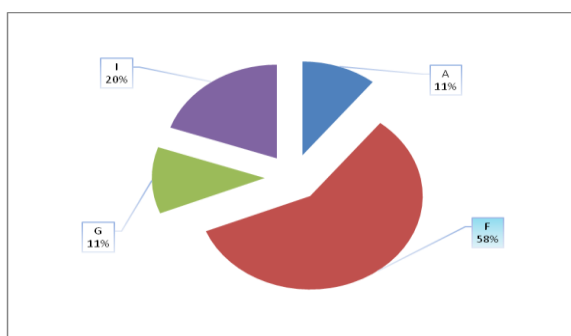
Edad visitantes CI San Juan de Plan 2020



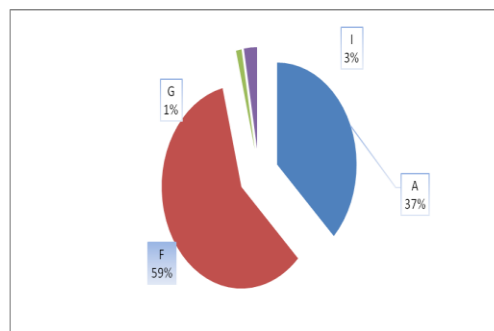
Edad visitantes CI Aneto-2020

**Tipo de visita:** Analizando el **tipo de visita**, los datos de 2020 son muy similares a los de 2019. En CI Benasque y en CI Eriste el mayor porcentaje lo registran las **visitas en familia**, y en cambio en San Juan de Plan y en Aneto la mayoría de las visitas son visitas individuales o en pareja.

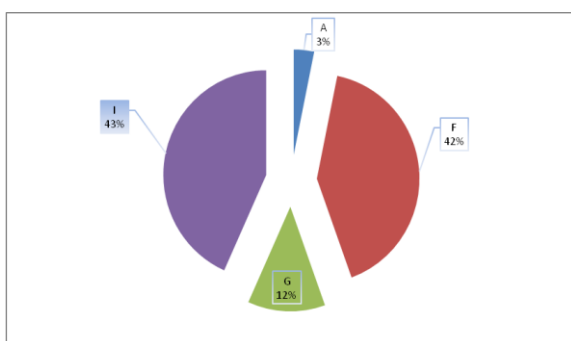
**A:** Amigos; **F:** Familias; **I:** Parejas o personas solas; **G:** Grupo Organizado, **O:** Otras tipología



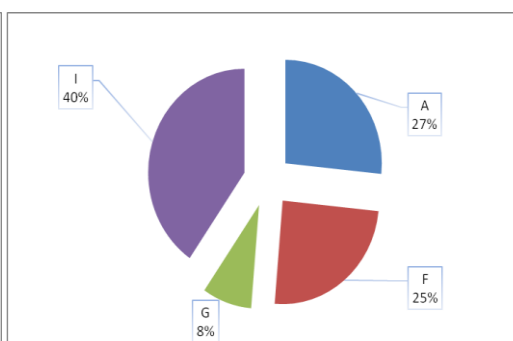
CI Benasque 2020



CI Eriste 2020



CI San Juan de Plan 2020



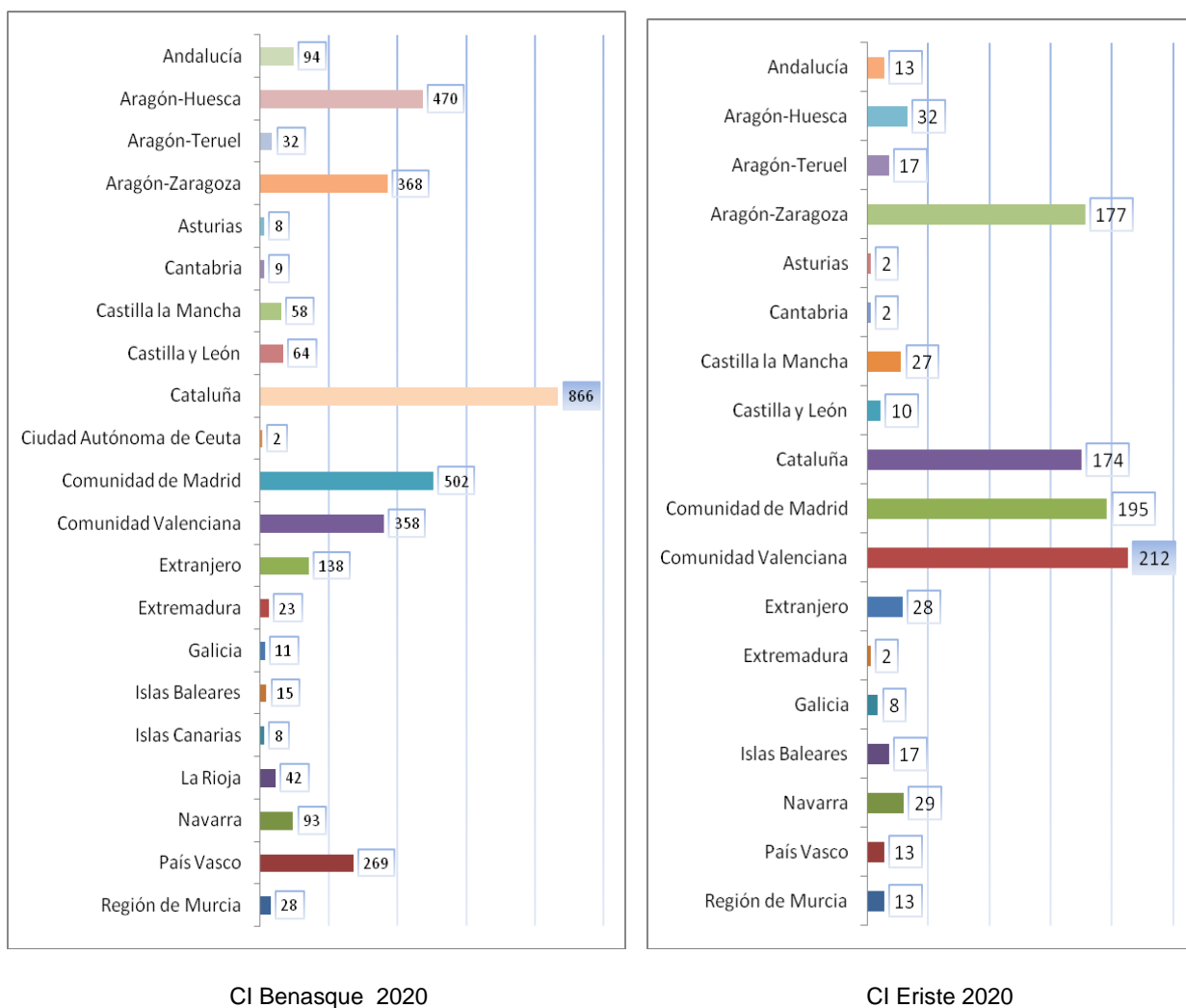
CI Aneto 2020

**Procedencia:** El porcentaje de **turistas extranjeros** en el Natural Posets – Maladeta es muy reducido, manteniéndose unos valores incluso inferiores a los registrados en años anteriores. En 2020 han alcanzado los siguientes valores: Benasque un 4%, San Juan de Plan un 3%, Aneto ha registrado un 6% y Eriste tiene el porcentaje más bajo con tan solo un 3%.

Como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes extranjeros. Holanda, Bélgica, Alemania son los países de procedencia de los visitantes que tradicionalmente acuden al Parque Natural Posets – Maladeta. Portugal, Reino Unido e Israel también tienen una presencia contante en los últimos años.

**Turismo nacional:** La procedencia de los visitantes nacionales del Parque Natural Posets – Maladeta no presenta variaciones respecto a otros años, ya que los visitantes mayoritarios siempre son de las mismas comunidades autónomas desde que se comenzó a la realizar este tipo de estudios estadísticos.

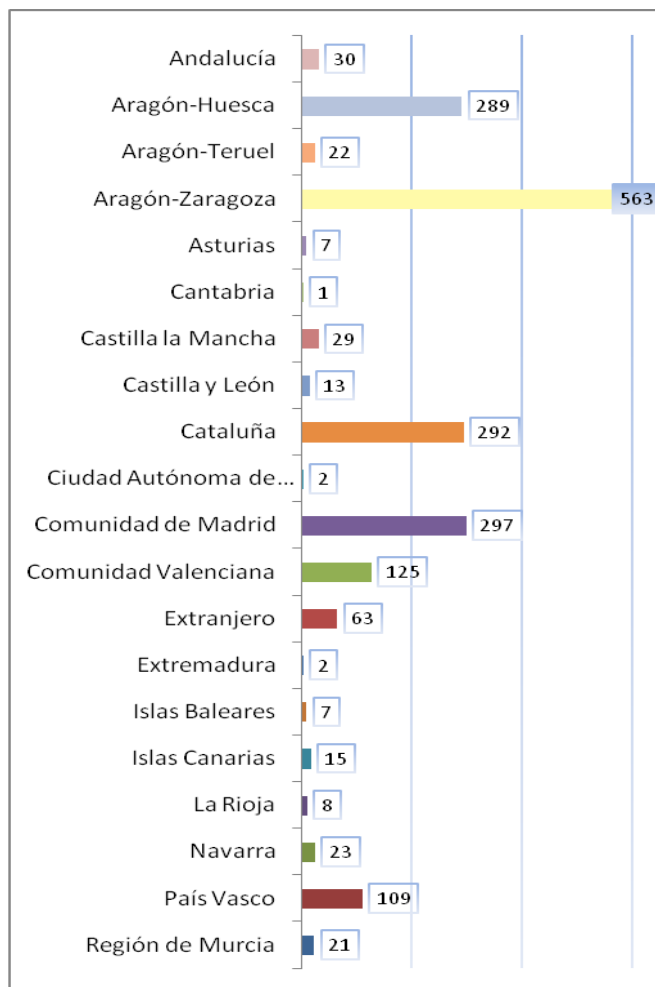
A parte de los visitantes procedentes de Aragón (Huesca y Zaragoza en su mayoría), Cataluña, Madrid, País Valenciano, País Vasco y Navarra son las CCAA que aportan la mayoría de los visitantes al Parque Natural Posets – Maladeta de forma tradicional, siendo este dato el mismo desde que se realiza el análisis de procedencias.



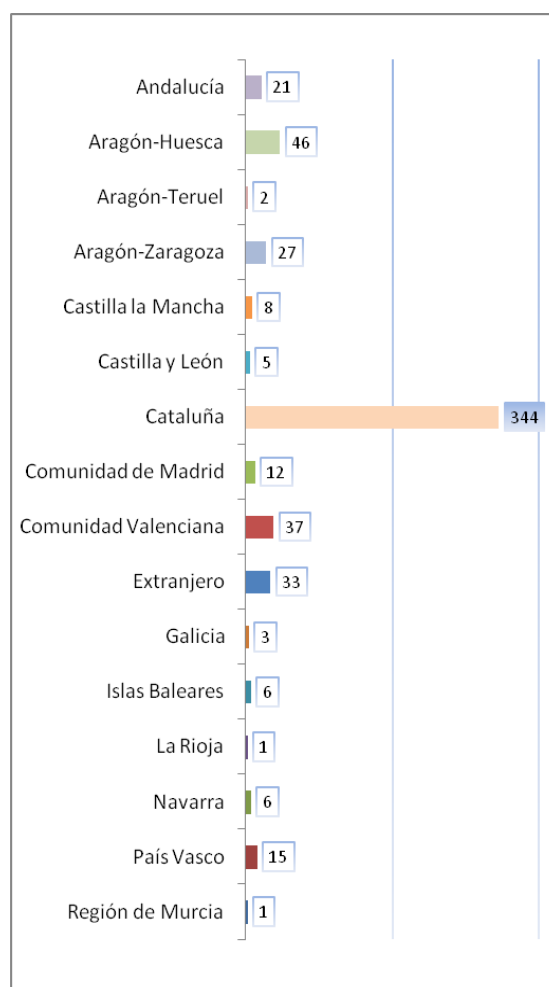
CI Benasque 2020

CI Eriste 2020

Estas procedencias predominantes en los visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta por una parte están claramente relacionadas con su ubicación geográfica, ya que aparte de los visitantes aragoneses, las comunidades de Navarra y Cataluña son limítrofes con el Pirineo Aragonés. Por otra parte hay que sumar la tradición montañera y senderistas de los vascos, navarros, catalanes y valencianos. Madrid es la comunidad autónoma con mayor población de todo el estado español, con lo que su porcentaje de visitantes está dentro de lo esperado.



CI San Juan de Plan 2020

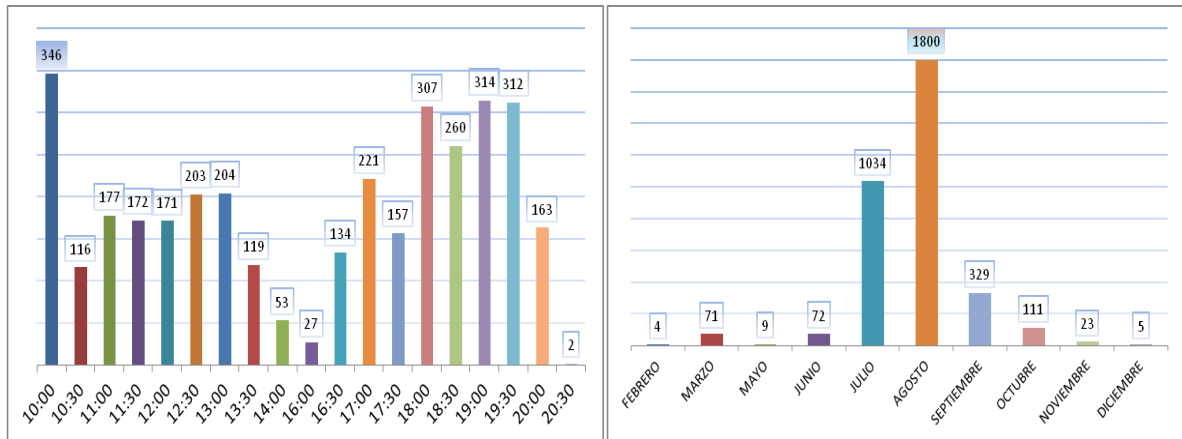


CI Aneto 2020

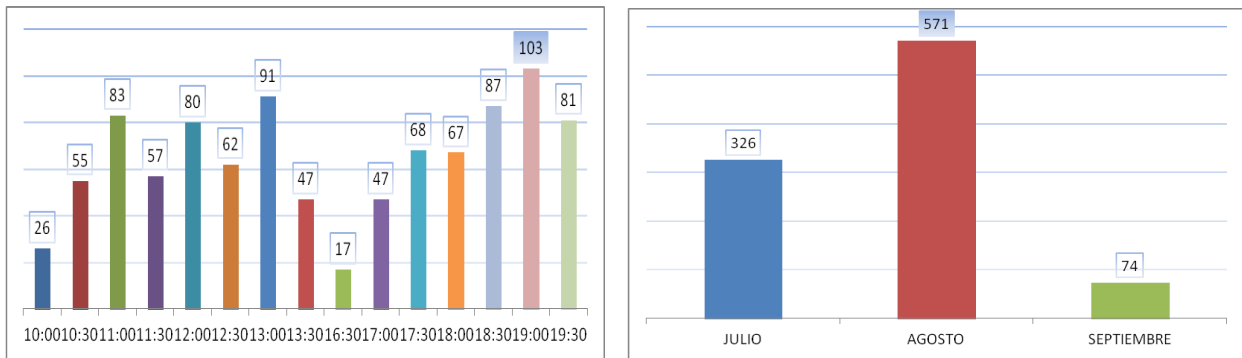
**Visitantes con discapacidades:** Con respecto a las personas con algún tipo de discapacidad se han registrado un total de **14 personas** que han visitado alguno de los centros, en concreto 9 en Benasque, 4 en San Juan de Plan y 1 persona en Eriste. En Aneto no se registraron visitas de personas con minusvalía.

**Estacionalidad de las visitas:** En los siguientes gráficos se muestran por una parte el número de visitantes de cada uno de los centros distribuidos en función de la franja de hora en la que acudieron al centro y el segundo gráfico muestra el número en cada mes del año dentro del calendario de apertura de cada centro. Los CI de Eriste y de Aneto sólo han estado abiertos esta año durante los meses de verano.

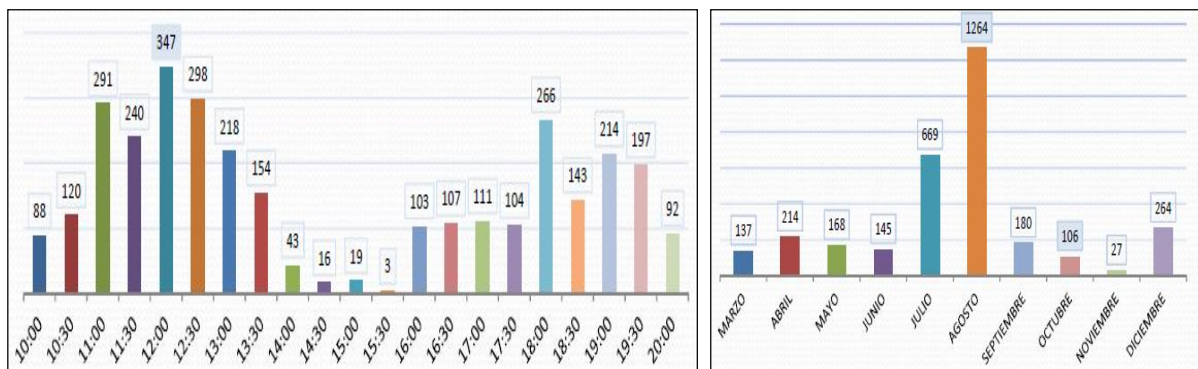
Cada centro presenta diferente comportamiento respecto a las horas de máxima afluencia de visitantes, no existiendo un patrón determinado general para todos los CI del Parque.



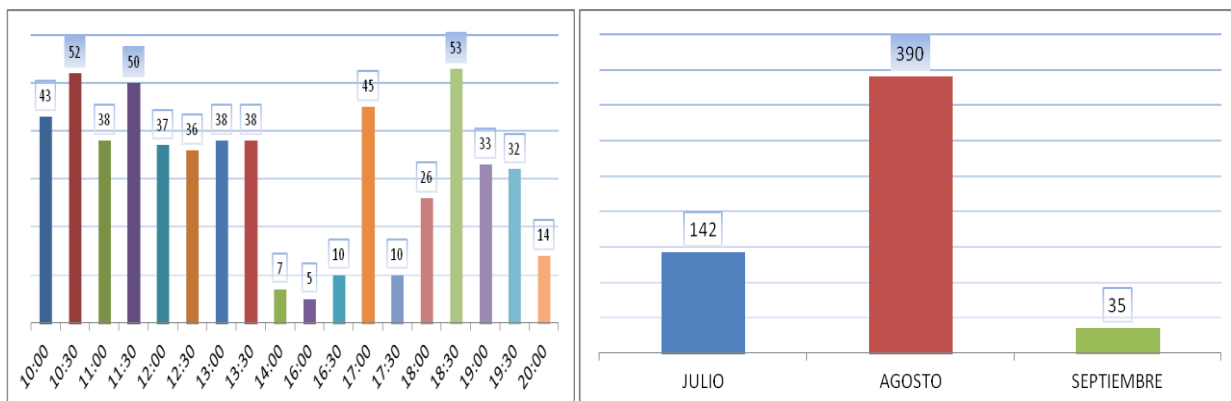
CI Benasque 2020



CI Eriste 2020



CI San Juan de Plan 2020

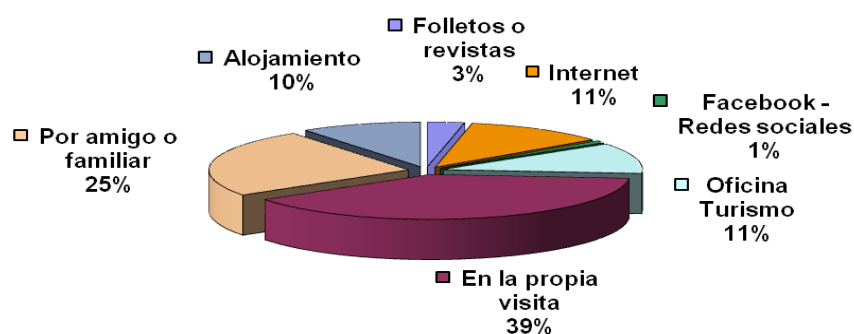


CI Aneto 2020

**Información inicial sobre el Parque Natural:** Con relación al modo en que los visitantes se informaron de la existencia del centro suele ser muy habitual que lo descubran en la propia visita, o que acudan informados previamente por un amigo o familiar.

	BENASQUE	SJ PLAN	ANETO	ERISTE
Folletos o revistas	2	1	1	3
Internet	10	10	4	3
Facebook - Redes sociales	1	0	1	0
Oficina Turismo	0	14	3	9
En la propia visita	12	29	16	35
Por amigo o familiar	8	15	7	28
Alojamiento	8	6	5	4
Otras	3	10	12	8

Conocimiento de la existencia del Centro de Interpretación



**Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural:** Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets - Maladeta, o programadas por los visitantes durante su tiempo de estancia, varían en función del tipo de visitantes.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes motivos de la visita a los centros según las contestaciones aportadas por los visitantes, en las que destacan la **información sobre senderos** y la observación de la fauna y la flora, así como pasar un día en el campo.

Actividades realizadas o programadas por los visitantes de centros 2019	BENASQUE	SAN JUAN PLAN	ANETO	ERISTE	Totales
Visita cultural	16	24	10	4	54
Escalada	2	1	0	2	5
Fotografía	5	12	12	5	34
Observar fauna y flora	24	21	16	13	74
Otras	4	4	0	4	12
Pasar un día en el campo	18	22	13	10	63
Ruta ciclista	6	5	0	1	12
Senderismo	64	74	40	46	224
Recogida de setas vacías	0	5	0	1	6
	111	110	44	64	329

**Grado de fidelidad:** Analizando el grado de fidelidad, es decir, el número de visitantes que repiten su visita al centro de interpretación, vemos que los porcentajes son muy variables en función del centro de interpretación que se trate. De forma habitual, el centro que presenta un porcentaje de fidelidad más alto es el CI de Aneto, sin embargo en 2019 solo repitieron visita el 15%, frente al 23% del año anterior. En segunda posición se mantiene San Juan de Plan con un 9% de personas repetidoras. Eriste presenta también un 9% de repetidores, aumentando frente al 4% de fidelidad del año 2018. Finalmente el CI de Benasque mantiene la misma cifra del año anterior con un 5% de fidelidad.

Centro de Interpretación de Benasque	5%
Centro de Interpretación de Aneto	15%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	9%
Centro de Interpretación de Eriste	9%



Aunque los porcentajes pueden variar de unos años a otros, la repetición de las visitas a unos centros de interpretación sobre otros se mantiene constante, principalmente por el tipo de visitante de cada sector. Los sectores de Montanuy y Chistau presentan un visitante tradicional que suele acudir al parque casi todos los años, mientras que el valle de Benasque presenta una mayor cantidad de visitantes que acuden a conocer el PN de forma puntual, lo que produce una menor repetición de las visitas a los CI del sector, que son Benasque y Eriste.

**Visita de las instalaciones audiovisuales:** El número de personas que solicitan ver las proyecciones de los audiovisuales de los centros varía de unos centros a otros. En Benasque es el centro con los porcentajes más bajos ya este centro no dispone de una sala de proyecciones y que el audiovisual consiste en una pantalla de televisión ubicada en el rincón de usos múltiples del centro con una capacidad para 6 personas, con lo cual, teniendo en cuenta este dato el porcentaje es más que aceptable.

Centro de Interpretación de Benasque	4%
Centro de Interpretación de Aneto	22%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	29%
Centro de Interpretación de Eriste	59%

### 6.1.2. Programas educativos

En cuanto a la tipificación de los participantes en el programa educativo y del programa PEZIS (programa educativo en zonas de influencia socioeconómica) del total de los **240 participantes**, 156 fueron participantes del programa educativo abierto a todos los colegios que lo soliciten y 84 fueron alumnos de los municipios del área de influencia socioeconómica del Parque que participaron en los programas PEZIS desarrollados con el CRA Cinca-Cinqueta.

En la siguiente tabla se reflejan los datos de las actividades del programa de educación ambiental realizados en 2019 ordenadas por fechas de realización. En ella se pueden ver los cursos y las procedencias de cada grupo.

FECHA	Nº ALUM	CURSO	PROCEDENCIA	CENTRO EDUCATIVO
15/05/2019	60	Infantil hasta 6º Primaria	Benasque, Sahún, Cerler, Castejón de Sos, Laspaules	CRA Alta Ribagorza
12/06/2019	31	Discapacitados	Castellón	Fundación Síndrome de down
18/07/2019	7	Adultos	Holanda	Pirelingua
26/09/2019	17	Grado superior	Pont de Suert	Institut Pont de Suert

03/10/2019	80	Infantil y Primaria	Castejón de Sos	CRA Alta Ribagorza
14/11/2019	21	Universitarios	Master en Dirección y Planificación del Turismo	Universidad Zaragoza
	156			

### 6.1.3. Actividades singulares

Las actividades singulares están destinadas al público en general de los centros de interpretación, si bien un gran número de talleres eran destinados a familias con niños, sin establecer un rango de edad concreto.

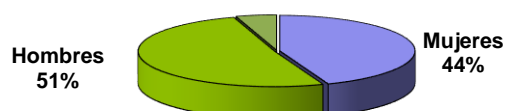
Los datos de tipificación de los participantes de las actividades singulares están incluidos en la estadística diaria de los centros, de forma que están incluidos en el análisis realizado en el apartado 6.1.1 de la presente memoria.

## 6.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

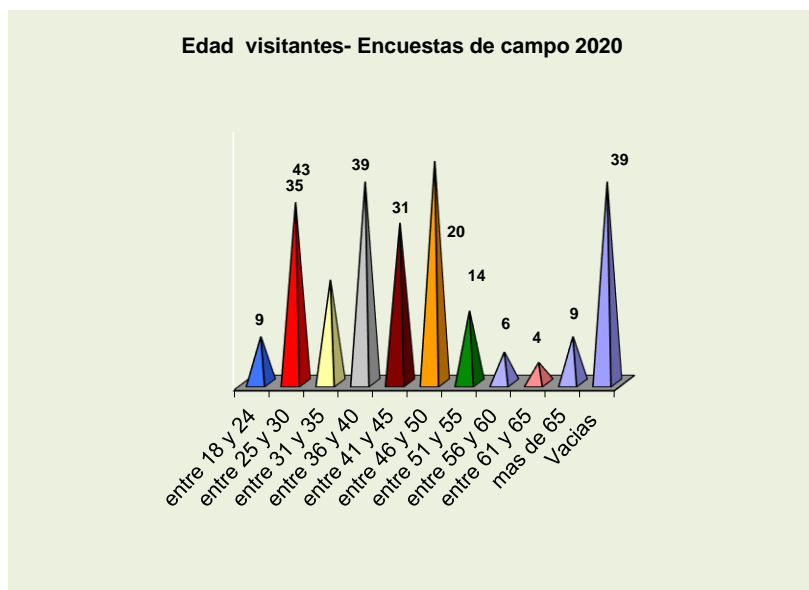
**Sexo y edad:** En las encuestas realizadas en el campo (249 unidades) vemos el reparto de encuestas entre hombres y mujeres.

Año	Hombres	Mujeres
2020	51%	44%
2019	59%	41%
2018	37%	63%
2017	56%	44%
2016	63%	37%
2015	63%	37%

DISTRIBUCION POR SEXOS-Encuestas campo 2020

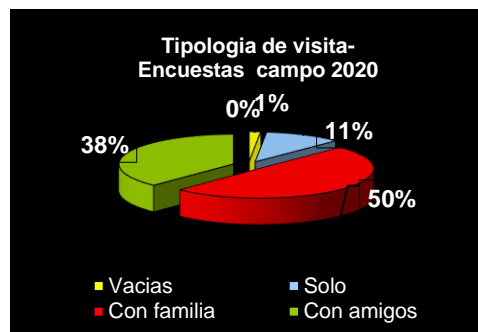


La mayoría de los encuestados se encuentra en franjas de edad que abarcan desde los **36 hasta los 40 años**, seguida de 41 a los 45 años. Estas dos franjas de edad están normalmente muy igualadas, siendo unos años ligeramente superior una u otra, pero lo habitual es que la mayoría de las edades oscilante entre los 36 y los 45 años.



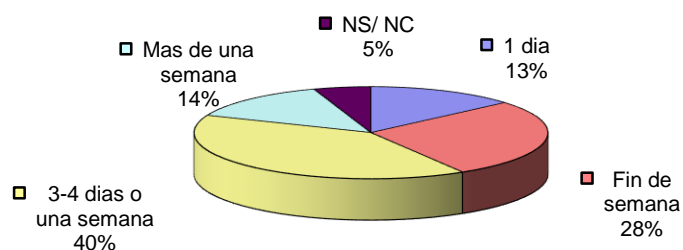
Al igual que en el caso de los centros de interpretación, las franjas de edad con menor número de visitantes son los mayores de 60 años.

**Tipología de la visita:** Analizando el tipo de visita se muestra, en las encuestas de campo, una mayoría de personas que visitan el Parque Natural Posets - Maladeta con su **familia**, seguido de los que lo hacen con un grupo de amigos, en tercer lugar están los que viajan solo o en pareja.

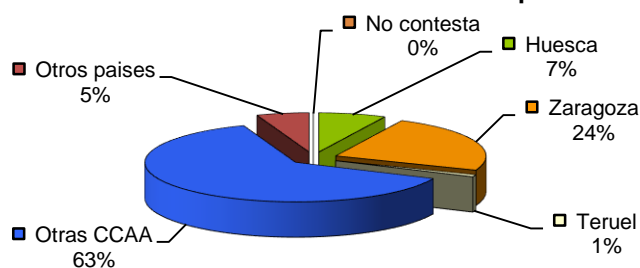


**Tiempo de estancia:** En 2019 se ha producido un cambio de tendencia en relación al tiempo de estancia, aumentando mucho el porcentaje de visitantes de 3-4 días o una semana que ha recuperado valores de 2018 pasando a un 40% en 2020 .

La estancia de fin de semana sigue con un 28 % y la estancia de más de una semana con un 14%.

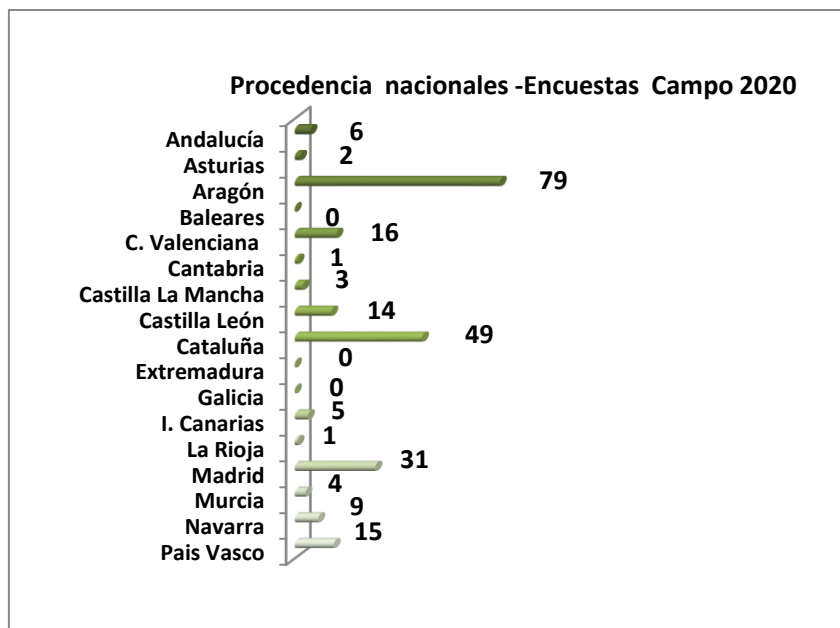
**Tiempo de Estancia-Encuestas Campo 2020**

**Procedencia:** En cuanto a las procedencias de los visitantes, en el caso de los encuestados en el campo vemos que el 95% es turismo nacional y solo el 5% internacional (un 9% en 2019 y un 10% en 2018), disminuyendo los porcentajes habituales de visitantes de este PN.

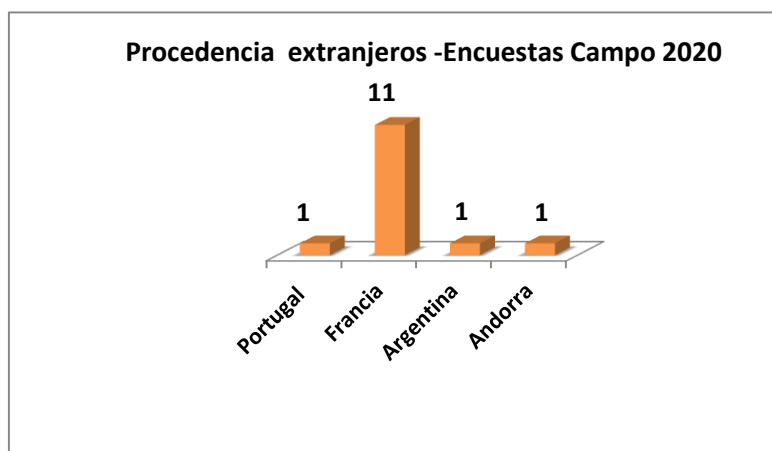
**Procedencia - Encuestas Campo 2020**

**Turismo nacional:** La tendencia de los visitantes nacionales no sufre grandes variaciones respecto a años anteriores. Vemos que en las encuestas de campo hay más visitantes de otras CCAA con un 63 % de las visitas. Hay también numerosos visitantes de la provincia Zaragoza y Huesca. Como es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso, pero este año 2020 ha disminuido al 1%

La mayoría de los turistas de otras CCAA proceden de Cataluña. Como se observa en todos los gráficos, otras procedencias que destacan son Madrid, Comunidad Valenciana, País Vasco, Navarra y Andalucía. Estas procedencias son similares a las de años anteriores.



**Turismo internacional:** En cuanto a los turistas extranjeros, como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes de campo. Las visitas de extranjeros ha sido atípica por el COVID19.

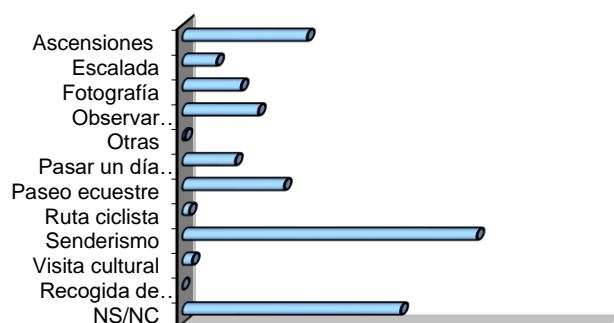


**Actividades realizadas o programadas en el parque natural:** Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets- Maladeta, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varías en función del tipo de visitantes.

Al igual que en el caso de los encuestados en los centros de interpretación, en el encuestas de campo también se refleja que el senderismo es la actividad que se encuentra en primer lugar, destacando notablemente sobre el resto de las actividades. También destacan las ascensiones a picos y cimas, pasar un día en el campo, la observación de la flora y fauna y la realización de fotografías.

ACTIVIDADES REALIZADAS	1ª actividad	2ª actividad	3ª actividad	TOTAL
Ascensiones	18	37	32	87
Escalada	6	14	4	24
Fotografía	0	11	30	41
Observar fauna y flora	4	1	48	53
Otras	0	0	2	2
Pasar un día en el campo	7	29	1	37
Paseo ecuestre	0	71	0	71
Ruta ciclista	1	3	1	5
Senderismo	205	0	0	205
Visita cultural	0	1	6	7
Recogida de setas	0	0	0	0
NS/NC	8	62	82	152

Actividades realizadas en Visitas Parque  
- Encuestas campo 2020



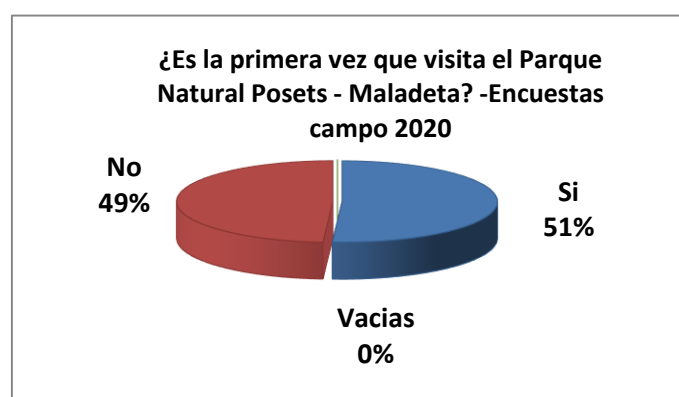
Es curioso destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal y nula como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tiene claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de la

realización de fotografía, que es un claro ejemplo de actividad de segundo o tercer orden, como se aprecia en los datos de la tabla.

**Grado de fidelidad:** El grado de fidelidad es el número de visitantes que conociendo el Parque Natural Posets – Maladeta vuelven nuevamente a realizar una visita o alguna actividad.

Los datos obtenidos son muy similares a los registrados en los años anteriores. Como se observa en el gráfico, el 51% de los visitantes repiten en su visita al espacio, mientras que un 49% han visitado el Parque Natural Posets - Maladeta por primera.

En 2019 los datos fueron de 52% de repetidores y 48% de primeras visitas. Es interesante destacar que el Parque Natural Posets – Maladeta ha presentado siempre un alto grado de fidelidad.



## 7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

---

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

El sistema de realización de las encuestas, así como el número y lugar de la realización de ambos modelos se encuentra detallado en el anexo 10.3 de la presente memoria.

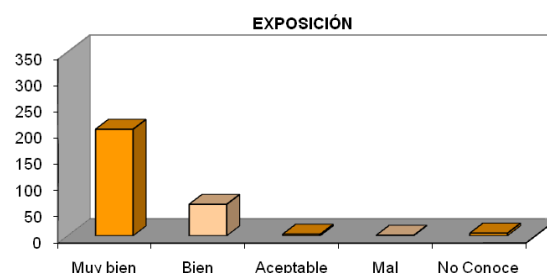
## 7.1. CENTROS DE INTERPRETACION

### 7.1.1. Programa de atención al visitante

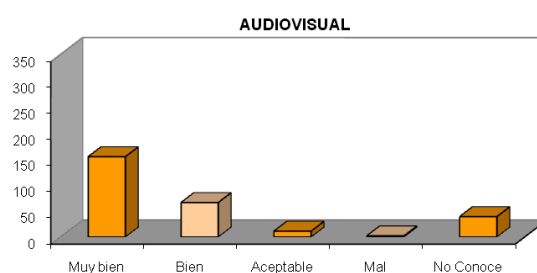
Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación se obtiene del análisis de las encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales, en este año de 272 encuestas.

A continuación se muestran las tablas con los datos de valoración que figuran en las encuestas de cada uno de los centros y un gráfico de barras con la valoración conjunta de todo ellos.

EXPOSICION	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	53	83	32	35
Bien	29	7	12	12
Aceptable	2	0	0	1
Mal	0	0	0	1
No Conoce	2	2	0	1

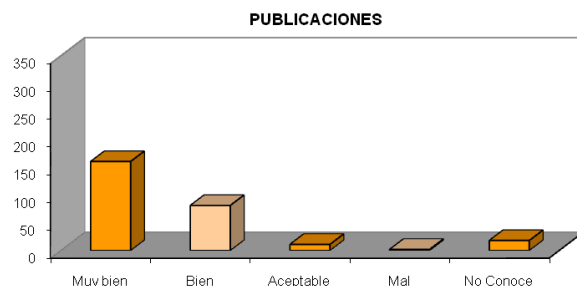


AUDIOVISUAL	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	28	67	22	37
Bien	26	17	12	11
Aceptable	4	2	4	1
Mal	1	0	0	1
No Conoce	27	6	6	0

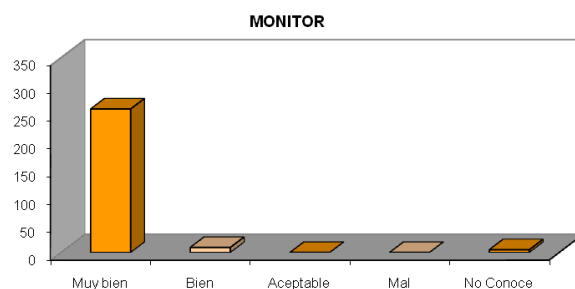




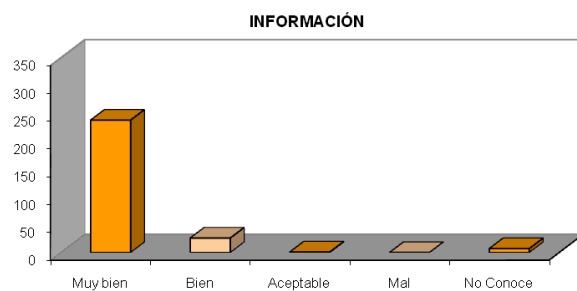
PUBLICACIONES	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	45	61	20	34
Bien	31	23	15	12
Aceptable	2	1	7	1
Mal	1	0	0	1
No Conoce	7	7	2	2



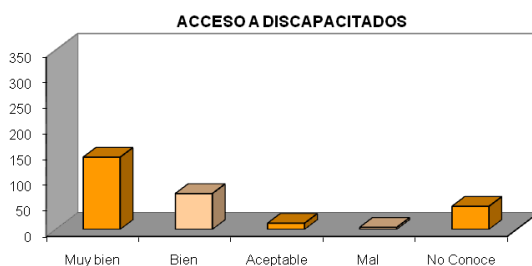
TRATO MONITOR	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	80	90	39	49
Bien	2	1	5	1
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	4	1	0	0



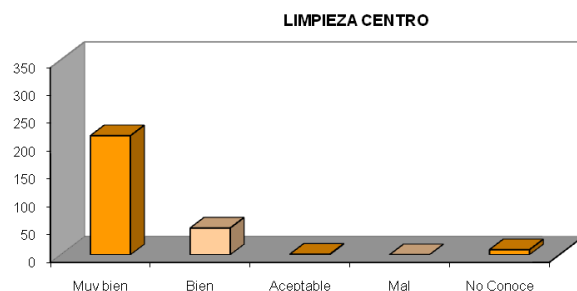
INFORMACIÓN RECIBIDA	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	76	83	32	47
Bien	8	5	10	3
Aceptable	0	0	1	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	2	4	1	0



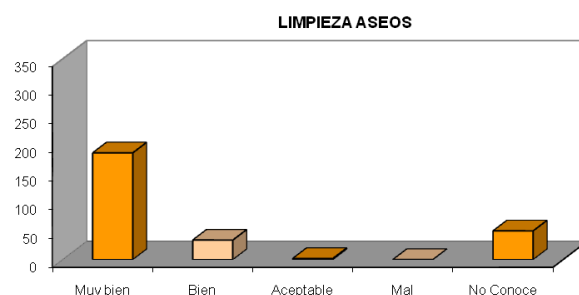
ACCESO A DISCAPACITADOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	47	53	8	33
Bien	20	14	25	11
Aceptable	1	3	6	2
Mal	2	1	1	0
No Conoce	16	21	4	4



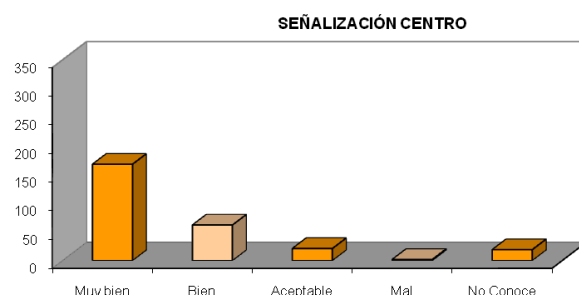
LIMPIEZA CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	64	79	31	40
Bien	18	8	13	9
Aceptable	0	0	0	1
Mal	0	0	0	0
No Conoce	4	5	0	0



LIMPIEZA ASEOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	14	5	11	4
Bien	0	0	1	1
Aceptable	0	0	0	0
Mal	21	13	8	8
No Conoce	14	5	11	4



SEÑALIZACIÓN CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	57	63	17	31
Bien	21	12	16	13
Aceptable	4	5	7	5
Mal	0	0	1	1
No Conoce	4	12	3	0



Para facilitar el análisis se muestra en la siguiente tabla los porcentajes generales de valoración de cada uno de las infraestructuras o servicios por los que se pregunta y sus resultados obtenidos en los dos años anteriores.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2019	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2018	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2017
Exposición	75%	55%	Sin datos
Audiovisual	57%	55%	Sin datos
Publicaciones	59%	47%	Sin datos
Monitor	95%	92%	Sin datos
Información recibida	87%	84%	Sin datos
Acceso a discapacitados	52%	48%	Sin datos
Limpieza aseos	58%	55%	Sin datos
Limpieza centro	79%	73%	Sin datos
Señalización centro	62%	48%	Sin datos
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "BIEN" en 2019	% de valoraciones como "BIEN" en 2018	% de valoraciones como "BIEN" en 2017
Exposición	22%	35%	87%
Audiovisual	24%	26%	78%
Publicaciones	30%	36%	74%
Monitor	3%	7%	98%
Información recibida	10%	14%	Sin datos
Acceso a discapacitados	26%	31%	75%
Limpieza aseos	2%	26%	80%

Limpieza centro	18%	23%	95%
Señalización centro	23%	35%	Sin datos
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2019</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2018</b>	<b>% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2017</b>
Exposición	1%	6%	10%
Audiovisual	4%	8%	12%
Publicaciones	4%	7%	11%
Monitor	0%	0%	1%
Información recibida	0%	2%	Sin datos
Acceso a discapacitados	4%	6%	8%
Limpieza aseos	0%	1%	6%
Limpieza centro	0%	0%	3%
Señalización centro	7%	10%	Sin datos
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2019</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2018</b>	<b>% de valoraciones como "MAL" en 2017</b>
Exposición	0%	3%	1%
Audiovisual	1%	1%	7%
Publicaciones	1%	6%	4%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	0%	Sin datos
Acceso a discapacitados	1%	3%	3%
Limpieza aseos	0%	0%	0%
Limpieza centro	0%	1%	0%
Señalización centro	1%	2%	Sin datos
<b>INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP</b>	<b>% de "No Conoce" en 2019</b>	<b>% de "No Conoce" en 2018</b>	<b>% de "No Conoce" en 2017</b>
Exposición	2%	1%	2%
Audiovisual	14%	10%	3%
Publicaciones	6%	4%	11%
Monitor	2%	1%	1%
Información recibida	3%	0%	Sin datos
Acceso a discapacitados	17%	12%	14%
Limpieza aseos	40%	18%	14%
Limpieza centro	3%	2%	2%
Señalización centro	7%	5%	Sin datos

En resumen, se puede decir que la **satisfacción de los visitantes de los centros de interpretación es muy positiva**, ya que la media de valoraciones positivas es del **86,89%** formada por un **69,33% de valoraciones como "muy bien"** y de un **17,56% de "bien"**.

La media de valoraciones como **aceptable es de un 2,22%**, mientras que la valoración **negativa** presenta una media de un **0,44%**. Este valor negativo es uno de los más bajos obtenido en años.

El 10,44% es el valor medio de las personas que no valoran o no conocen la infraestructura o servicio por el que se les pregunta. Este valor medio en 2018 fue del 6% y en 2017 del 7%.

### 7.1.2. Programa educativo

El programa educativo realizado en el Parque Natural Posets – Maladeta aún no figura dentro de los espacios naturales que son objeto de análisis de la calidad de dicho programa por parte del departamento de Educación Ambiental.

## 7.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 249 encuestas de satisfacción realizadas por el personas de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada uno de los gráficos, el número y porcentaje de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”. En el posterior análisis, las dos primeras valoraciones se consideran positivamente, mientras que la valoración negativa es la clasificación *mal*.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "BIEN" 2020	% valoraciones "BIEN" 2019	% valoraciones "BIEN" 2018	% valoraciones "BIEN" 2017
Carreteras	53%	55%	57%	56%
Aparcamientos	55%	63%	69%	59%
Miradores	71%	68%	55%	50%
Refugios	60%	58%	61%	54%
Señalización	81%	67%	70%	70%
Senderos	86%	78%	83%	83%
Centros Interpretación	32%	37%	39%	23%
Limpieza	81%	71%	75%	72%
Acceso discapacitados	30%	39%	42%	15%
Publicaciones	48%	55%	59%	34%
Trato personal	96%	85%	90%	91%
Cantidad de visitantes	72%	74%	79%	58%

AÑO	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES “BIEN”	64%	63%	65%	55%

En las valoraciones como “bien”, de los doce servicios valorados, han descendido respecto a 2019 todos menos los miradores. La media anual de las valoraciones se mantiene en la misma línea que en años anteriores.

La siguiente tabla muestra los porcentajes de la valoración “Aceptable”. Se observa que los porcentajes han sido ligeramente más bajos que en 2019 en la mayoría de los servicios.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "ACEPTABLE" 2020	% valoraciones "ACEPTABLE" 2019	% valoraciones "ACEPTABLE" 2018	% valoraciones "ACEPTABLE" 2017
Carreteras	39%	32%	28%	29%
Aparcamientos	28%	25%	23%	31%
Miradores	8%	11%	17%	13%
Refugios	13%	11%	12%	14%
Señalización	14%	19%	21%	23%
Senderos	12%	14%	14%	13%
Centros Interpretación	5%	16%	17%	9%
Limpieza	15%	15%	16%	23%
Acceso discapacitados	10%	13%	14%	13%
Publicaciones	12%	14%	15%	22%
Trato personal	4%	5%	5%	7%
Cantidad de visitantes	15%	16%	17%	40%

AÑO	2020	2020	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "ACEPTABLE"	15%	16%	17%	20%

Las valoraciones negativas presentan unos porcentajes muy bajos, incluso en 2020 la media es inferior a la de los últimos años.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% valoraciones "MAL" 2020	% valoraciones "MAL" 2019	% valoraciones "MAL" 2018	% valoraciones "MAL" 2017
Carreteras	6%	12%	12%	6%
Aparcamientos	14%	3%	6%	5%
Miradores	2%	2%	1%	1%
Refugios	0%	0%	1%	2%
Señalización	1%	4%	3%	4%
Senderos	0%	0%	1%	1%
Centros Interpretación	0%	2%	0%	1%
Limpieza	1%	3%	2%	2%
Acceso discapacitados	13%	13%	28%	18%

Publicaciones	2%	6%	5%	2%
Trato personal	0%	0%	0%	0%
Cantidad de visitantes	10%	0%	1%	1%

AÑO	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "MAL"	4%	3%	4%	5%

Se continúa constatando un **alto grado de desconocimiento** de las infraestructuras ofertadas en el Parque, incluso que los porcentajes han aumentado en 2020 en la mayoría de las infraestructuras.

Los centros de interpretación y los accesos a discapacitados, son las infraestructuras más desconocidas del PN por parte de los encuestados. Este aumento de personas encuestadas que no conocen los servicios por los que se les pregunta hace descender los porcentajes positivos

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% "No Conoce" 2020	% valoraciones "No Conoce" 2019	% valoraciones "No conoce" 2018	% valoraciones "No conoce" 2017
Carreteras	2%	7%	3%	3%
Aparcamientos	2%	7%	5%	4%
Miradores	17%	21%	26%	36%
Refugios	17%	31%	27%	31%
Señalización	3%	10%	5%	4%
Senderos	1%	8%	3%	3%
Centros Interpretación	61%	45%	42%	68%
Limpieza	2%	12%	6%	3%
Acceso discapacitados	2%	35%	31%	44%
Publicaciones	45%	25%	20%	39%
Trato personal	0%	10%	5%	2%
Cantidad de visitantes	2%	9%	4%	1%

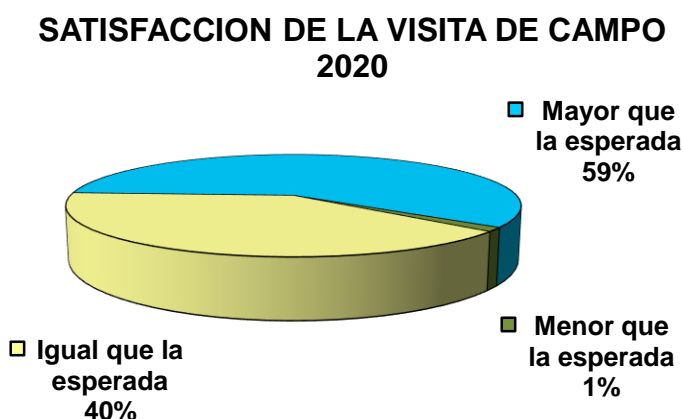
AÑO	2020	2019	2018	2017
% MEDIOS DE VALORACIONES "NO CONOCE"	13%	18%	14%	20%

### Satisfacción de la visita de campo:

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

Con respecto a las personas encuestadas en campo **la satisfacción de la visita ha sido muy buena**, ya que un 59% la consideran mejor de lo que esperaban al programar su viaje y un 40% la consideran igual a lo que esperaban. Por primera vez desde hace muchos años, existe un porcentaje del 1% de las personas encuestadas que han manifestado haber tenido una experiencia peor a la esperada.



En la siguiente tabla podemos ver la evolución del nivel medio de la satisfacción general de la visita al Parque Natural Posets - Maladeta, que siempre ha sido muy satisfactoria.

AÑO	2020	2019	2018	2017	2016
MAYOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	59%	57%	57%	59%	52%
IGUAL SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	39%	43%	43%	41%	48%
MENOR SATISFACCIÓN DE LA ESPERADA	2%	0%	0%	0%	0%

**Hasta aquí revisado**

## 8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

---

### 8.1 FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del espacio natural protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural Posets - Maladeta en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2020 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.
- Responsable de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de técnico de uso público del Parque.
- Técnico de apoyo del PN Posets – Maladeta.
- Representante de Coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN Posets - Maladeta
- Representante de los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2020, debido al confinamiento por la crisis sanitaria del Covid-19 por un lado y a la jubilación del Director del Sistema de Calidad por otro, no se realizaron nada más que dos reuniones en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
------------------	--------------------



1	06/02/2020
2	19/10/2020

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
  - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
  - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
  - Actuaciones en materia de seguridad.
  - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
  - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Posets, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del actual Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

Los Responsables de Calidad de la provincial de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

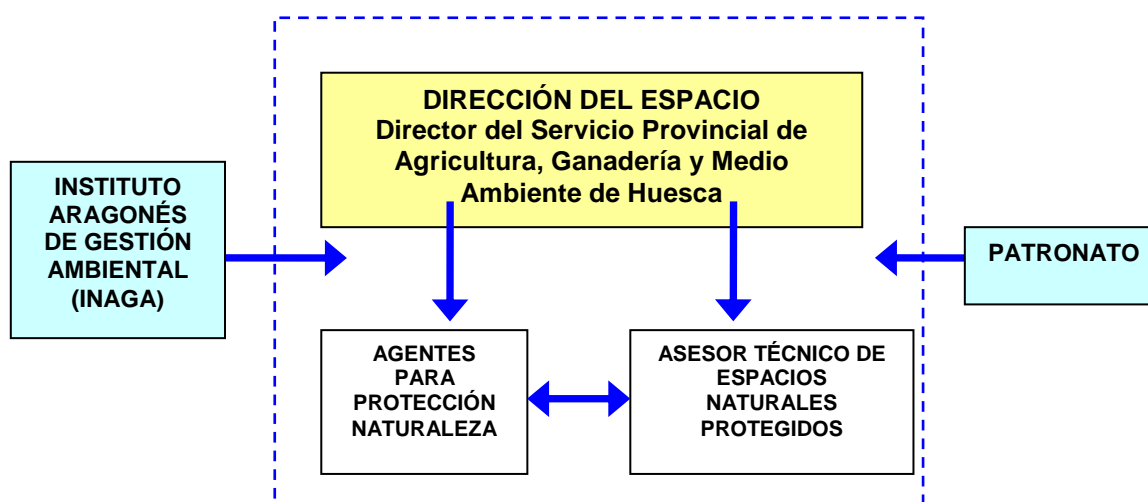
En 2020 no se han realizado cambios significativos en la documentación del Sistema de Calidad, salvo los propios de actualización de registros.

## 8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural Posets – Maladeta corresponde al Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón de Huesca.
- **Agentes para la Protección de la Naturaleza** (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental** (INAGA) es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)



En 2020 se mantiene la plantilla con un total de **42** personas implicadas en diferentes trabajos de gestión. También se mantiene el tiempo de contratación, que para las cuadrillas de mantenimiento de Montanuy y Chistau es de 9 meses de contrato y para las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia de Benasque es de 7 meses de contrato.

El tiempo de dedicación de que cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural Posets – Maladeta depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, en muchos casos superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 persona	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 persona	100%	Ámbito de trabajo del Parque Natural Posets – Maladeta.
Técnico de ENP Huesca Oriental y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 persona	50%	Realiza las mismas funciones en el PN de Guara.
Técnico del Parque Natural.	Contrata empresa pública	1 persona	100%	Su ámbito de trabajo se centra en el Parque Natural.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	3 personas	Entre el 30% y el 90%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 personas	25%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	1 persona	20%	Técnico de Educación Ambiental. Realiza su trabajo en toda la Red Natural de Aragón.
Monitor- Educador ambiental del CI de Benasque.	Contrata empresa privada	2 personas	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de San Juan de Plan.	Contrata empresa privada	2 personas (una de ellas refuerzo)	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI.
Monitor- Educador ambiental del CI de Aneto.	Contrata empresa privada	1 persona	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del CI.
Cuadrillas de mantenimiento	Contrata empresa pública	12 personas	100% de su periodo de contratación	En 2019 las cuadrillas de Montanuy y Chistau trabajaron 9 meses, de abril a diciembre, ambos incluidos. La cuadrilla de Benasque 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).

Cuadrilla de vigilancia valle de Benasque	Contrata empresa pública	6 personas	100% de su periodo de contratación	En 2019 trabajaron 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Refuerzo de vigilancia	Contrata empresa pública	8 personas	100% de su periodo de contratación	En 2019 trabajaron 2 meses (julio y agosto). En Montanuy y Chistau 2 vigilantes y en Benasque 4 vigilantes.
Vigilante aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque	Contrata empresa pública	1 persona	Fines de semana y festivos desde de enero a Semana Santa. Semanas enteras de Navidad y Semana Santa.	En 2019 los fines de semana desde enero hasta la Semana Santa incluida y la semana de fiestas de navidad y fines de semana de todo diciembre.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural Posets – Maladeta para las labores de gestión:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 5 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspectos de la gestión del Parque Natural:
  - ◆ La oficina del Parque Natural Posets - Maladeta se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Huesca**. En ella tienen su puesto de trabajo el Director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
  - ◆ Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las Oficinas Comarcales de Agroambientales de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Castejón de Sos y en Boltaña.
  - ◆ Oficina del personal técnico de Sarga ubicada en la planta superior del Centro de Interpretación de Benasque, en la calle Avenida Francia s/n de Benasque.
  - ◆ Oficina del técnico de ENP de Huesca oriental y responsable de Calidad de Sarga, que se ubica en las instalaciones que la empresa pública Sarga dispone en el kilómetro 1 de la carretera a Fornillos de Apies, situada a 6 kilómetros de la ciudad de Huesca.
  - ◆ En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubicada en la Avenida Ranillas, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.
- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 4 almacenes

- ◆ Almacenes para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: en el sector de Benasque se utilizan varias construcciones en torno a la casa forestal que ocupa el antiguo centro de interpretación de Anciles. Se utilizan como almacén el edificio del antiguo audiovisual, la planta baja de la casa forestal que ocupaba la antigua sala de exposiciones y una caseta cercana al centro. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia, así como los stocks de señalización. En el sector de Montanuy se utiliza como almacén temporal durante el período de trabajo un almacén del Ayuntamiento de Montanuy en las proximidades del edificio del Ayuntamiento.
  - ◆ Almacén de ropa y materiales de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque ubicada en la segunda planta del actual centro de interpretación de Benasque. En este almacén se guarda ropa de trabajo y algunas herramientas delicadas.
  - ◆ Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
  - ◆ Almacén de los Centros de Interpretación de Benasque y Eriste: en el interior de los dos CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios asignados para su uso, aunque existe una flota de vehículos a disposición de los funcionarios del Servicio Provincial de Huesca (técnicos y APNs) que se distribuyen en función de las necesidades de desplazamiento, y son asignados por la Secretaría Provincial de Huesca.
- El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2019 en 3 cuadrillas de mantenimiento en función de las zonas geográficas del espacio: Chistau, Benasque y Montanuy. Cada una de estas cuadrillas ha dispuesto de un vehículo todo terreno alquilado durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio. La cuadrilla de mantenimiento de Benasque dispuso de otro vehículo todo terreno mientras que el personal de refuerzo para la vigilancia de los meses de verano contó con una furgoneta.

Se dispuso también de una furgoneta de alquiler para el personal técnico de Benasque y que se comparte con el trabajador vigilante que se contrata durante los meses de invierno para el control y gestión del aparcamiento del Vado de Benasque

➤ **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

- ◆ **3 centros de interpretación:** Benasque, Aneto y San Juan de Plan.
- ◆ **14 senderos** de calidad auto-guiados:
  - S-1 Sendero Botánico - Gorgas de Alba
  - S-2 Sendero Geomorfológico - La Besurta - Forau de Aiguallut
  - S-3 Valle de Estos -Ibonet de Batisielles-Ibón de la Escarpinosa
  - S-4 Valle de Eriste - Refugio Ángel Orús
  - S-5 Valle de Lliterola - Ibonet de Lliterola
  - S-6 Sahún - Ibones de Barbarisa
  - S-7 Puen Pecado - Puen Molín
  - S-8 Ref. Viadós - Ref. Tabernés - Virgen Blanca - Ref. Viadós
  - S-9 Valle de Salenques
  - S-10 Ibón de Llauset - Ibón de Botornás - Ibones de Angliós
  - S-11 Ref. Viadós - Ibón de Millás
  - S-12 Sendero de La Creu - Aneto pueblo
  - S-13 Aneto pueblo - Sendero de Malmarrui.
  - S-14 Refugio de la Renclusa – Forau de Aiguallut
- ◆ **7 miradores** en puntos de especial interés paisajístico: Cerler, Eriste, Forau de Aiguallut, Gorgas de Alba, Gorgas Galantes, Cruz de Puyadase, Noguera Ribagorzana.
- ◆ **13 aparcamientos** o zonas de estacionamiento de vehículos:
  - Aparcamiento C.I. Benasque
  - Aparcamiento de Estós
  - Aparcamiento Plan de Turpí
  - Aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital
  - Aparcamiento de La Besurta
  - Aparcamiento Cascada de Espigantosa
  - Zona de aparcamiento de Coronas
  - Aparcamiento del CI de San Juan de Plan
  - Aparcamiento del mirador Cruz Puyadase

- Aparcamiento de Puen Peadó
- Aparcamiento de Llauset
- Aparcamiento de Salenques
- ◆ **8 refugios no guardados:** Santa Ana, La Coma, Coronas, Es Plans, Tabernés, Anglios, Botonás y Estany Fe.
- ◆ **Señalización** informativa, direccional e interpretativa: 507 señales **inventariadas**.

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 507 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.

### 8.3 ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS.

Durante el año 2020 se generaron un total **de 8 No Conformidades, 4 Acción de Mejora, 106 incidencias** de las cuales **10 han sido incidencias de centros** y **96 de uso público**.

SISTEMA DE CALIDAD 2020		SISTEMA DE CALIDAD 2019	
Nº No Conformidades		Nº No Conformidades	8
Nº Acciones Preventivas		Nº Acciones Preventivas	4
Nº Incidencias	<b>106 (10 CI + 96 UP)</b>	Nº Incidencias	<b>106 (10 CI + 96 UP)</b>
En Centros de Interpretación	<b>2 Benasque</b>	En Centros de Interpretación	2 Benasque
	<b>1 Eriste</b>		1 Eriste
	<b>4 Aneto</b>		4 Aneto
	<b>3 San Juan de Plan</b>		3 San Juan de Plan
En infraestructuras de Uso Público	<b>96</b>	En infraestructuras de Uso Público	96

#### Análisis de las No Conformidades abiertas en 2020

- **La mayoría de las No Conformidades de 2019 se abrieron en el mes de noviembre, al haberse superado el tiempo establecido para la resolución de diferentes incidencias.**

- De las 8 No Conformidades abiertas, 2 de ellas son de centros de interpretación. La primera se debe a la falta de registro en Industria de la plataforma elevadora del CI de San Juan de Plan y la otra es debido a un problema con la empresa adjudicataria del servicio de limpieza en el CI de Benasque, ya que se ha detectado un incumplimiento del servicio de limpieza de forma reiterada en este centro.
- Las 6 No Conformidades restantes proceden básicamente de haberse superado el tiempo establecido para solucionar diferentes infraestructuras de uso público:
  - Rotura del marco exterior de la caseta del Vado,
  - Reparación de un tramo deteriorado de la GR11 en La Ribereta,
  - Reseñalización de los senderos a los Ibones del Pixón y la Solana,
  - Corrección de errores en la numeración de varias señales en Benasque,
  - Repintar las marcas desde el Vado de Bachimala a Añes Cruces y reamojonar la subida a los ibones de Bachimala.
  - Cable destensado en la pleta del Tormo en Estos.

### **Análisis de las No Conformidades cerradas en 2019**

- En los Comités de Calidad celebrados en junio y agosto se pudieron cerrar un total de 14 No Conformidades que se habían podido solucionar con los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento al inicio de campaña. De estas 14 No Conformidades, 2 de ellas eran de 2017 y las 12 restantes del año 2018.
- Solo una era de centros de interpretación, referente a la exposición del centro. La demás están relacionadas con infraestructuras de uso público y la mayoría se resolvieron mediante los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento, menos la incidencia del WC de La Besurta, que también se tuvo que contratar los servicios de una empresa externa, y el puente de la Aigüeta de Eriste, que se cerró ya que la competencia de dicho puente es del Ayuntamiento de Sahún.

### **Análisis de las No Conformidades que permanecen abiertas**

- A parte de las 8 No Conformidades del año 2019, siguen abiertas un total de 7 No Conformidades de diversos años: 1 de 2014, 1 de 2015, 1 de 2017 y 4 de 2018. Por orden de antigüedad se nombran las temáticas de estas no conformidades:
  - La más antigua es debido a la grave falta de señalización en el PNPM
  - La de 2015 es debido al mal estado del refugio de Coronas



- Falta de publicaciones del PNPM
- Mal estado del refugio de La Coma
- Mal estado del quitamiedos del Bco. de Remuñe
- Mal estado de los paneles de los miradores de Gorgas Galantes
- Lamentable estado de la señal de entrada al PN en Salenques

### **Análisis de las Acciones de Mejora abiertas en 2019**

- En 2019 se han abierto 4 Acciones de Mejora, 2 de ellas como respuesta a sugerencias presentadas por trabajadores del PNPM y las otras 2 derivadas de incidencias de uso público.
- Se han cerrado 2 de ellas, una por sin resolver ya que era la mejora de un cabaña ganadera de propiedad privada y la otra gracias a los trabajos de la cuadrilla de Gistaín en la reparación del puente vejo.
- Las Acciones de mejora que han quedado abiertas de 2019 son la repintado de las marcas de los sendero de Vallibierna a Llosas y de los ibones de Paderna. Se esperan realizar en el verano de 2020.

### **Análisis de las Acciones de Mejora cerradas en 2019**

- En los Comités de Calidad celebrados en junio, agosto y noviembre se pudieron cerrar un total de 13 Acciones de Mejora que se habían podido realizar con los trabajos de las cuadrillas de mantenimiento al inicio de campaña. De ellas, 1 de ellas eran de 2015, 5 de 2017 y las 7 restantes del año 2018.
- De las 13 Acciones de Mejora cerradas, 2 de ellas fueron en centros de interpretación: cambio del lector de DVD de Eriste y colocación de cortina mosquitera en Aneto. El resto eran en infraestructuras de uso público y dos se cerraron sin resolverse al intervenir para su resolución entidades privadas que no respondieron (caseta de pastores de Llardaneta y cabaña de pastores de Plan d'Están).

### **Análisis de las Acciones de Mejora que permanecen abiertas**

- Al finalizar el año 2019 permanecen abiertas las 2 acciones de mejora comentadas antes del año 2019 y otras 3 que son de años anteriores: 2 de 2017 y 1 de 2018. Por orden de antigüedad se nombran las temáticas de estas acciones de mejora

- Mejorar la señalización del sendero a San Mamés
- Pintar el refugio de Clot de Chil
- Reparar el talud y el puente de Simierre

### **Análisis de las Incidencias**

- En 2020 se han solucionado las 9 de las 10 incidencias abiertas en los cuatro centros de interpretación.

Tipo de incidencia en centros de interpretación	Benasque	S.Juan	Aneto	Eriste
INFORMATICA-ORDENADOR				
DAÑOS EN EL EDIFICIO				
AVERIAS ASCENSOR				
AVERIAS LECTRICIDAD				
LIMPIEZA				
INTERNET				
OTROS				
<b>sumas</b>				

- De las 94 incidencias de uso público, 6 de ellas han pasado a la categoría y otras 10 se han incluido en una No Conformidad ya existente, como la de señalización. Hay 6 incidencias que permanecen abiertas y que no han pasado a la categoría de No Conformidad por decisión del Comité de Calidad debido a razones de técnicas para su resolución. El resto, es decir, 74 incidencias de uso público, han sido resueltas por las cuadrillas a lo largo de la campaña 2019.

Tipo de incidencia en infraestructuras de uso público	Nº de incidencias
ARBOLES CAÍDOS	
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS	
ESTADO DE LA RED DE SENDEROS Q	
ESTADO DE LA SEÑALIZACIÓN	
FALTA DE SEÑALIZACIÓN	
MANTENIMIENTO	
ROTURAS DEL MOBILIARIO O EQUIPAMIENTO	
VANDALISMO	
<b>TOTALES</b>	

### **8.4 ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

En cuanto a las quejas y sugerencias, a lo largo de todo el año 2020 se registraron **5 quejas** y ninguna sugerencia. Todas las quejas se han recogido en la Caseta de Información del Vado. La naturaleza de las mismas ha sido siempre el tema recurrente del

servicio de autobuses que ofertan los ayuntamientos de Benasque y Sahún, unas veces por el horario, otras por el precio y en otras ocasiones por el comportamiento de los conductores.

El tiempo pedido de respuesta de ha sido de 2 días desde la revisión de las quejas y sugerencias por el Comité de Calidad. Los tiempos de respuesta están dentro del período establecido en el procedimiento de gestión de quejas y sugerencia, que es de un mes desde que se comentan y analizan en las reuniones del Comité de Calidad.

## 8.5 ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS

Desde 2016 se dispone de indicadores del Sistema de Calidad Multisite comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. Concretamente son 23 indicadores comunes: 4 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

Además de los indicadores comunes, también existen unos indicadores específicos del PN Posets - Maladeta. Son un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación).

Todos los indicadores son analizados, bien de forma mensual, trimestral o anual, en función de la naturaleza de cada indicador, y se comparan con los datos del año anterior y con sus valores de referencia, de forma que se dispone de una visión general del funcionamiento del uso público del Parque a lo largo de todo el año.

A continuación se comentan aquellos indicadores que en 2020 han presentado un valor negativo respecto a su valor de referencia.

El primero es el descenso el número de **actividades del PEZIS**. Como ya se ha comentado en el apartado de objetivos, a diferencia de años anteriores, en que este programa se realizaba con los mismos escolares en dos épocas distintas (primavera y otoño), este año y por solicitud de los CRAs, se han realizado solo las actividades de primavera, ya que no disponen de tiempo para hacer las actividades de otoño. Aunque el indicador marca un valor negativo, el programa adecuadamente, únicamente que se ha reajustado el número de actividades a las necesidades y posibilidad de los colegios del Área de Influencia Socioeconómica del PN Posets – Maladeta.

El indicador de información que recoge el **número de publicaciones en redes sociales** también ha dado valores negativos en 2019, ya que han descendido respecto al año anterior, que es su valor de referencia. El problema radica principalmente en que la edición de las publicaciones

recae en dos personas, que debido a su carga de trabajo no pueden cubrir las necesidades y dinamizar adecuadamente las redes con información concreta de cada ENP. Este tema se intentará corregir mediante la colaboración de los APNs de cada ENP y una mayor implicación de los monitores de los CI.

**El número de publicaciones adecuadas** es también otro indicador negativo en 2019, en consonancia con la No Conformidad de publicaciones abierta. Solo el 85,71% de las publicaciones existentes son adecuadas. Se dispone de 21 folletos de los cuales solo 18 son adecuados.

Es necesario imprimir nuevos folletos genéricos del PN actualizados y con información de interés y relevante, y por otra parte hay que editar nuevas publicaciones de naturaleza del Parque, tanto de flora y fauna como de otros elementos naturales, para satisfacer la demanda real y existente de este tipo de materiales.

**El valor medio de visitantes por día en centros** también es otro indicador que ha empeorado en 2019, directamente relacionado con el descenso en el número de visitantes que ha experimentado los Espacios Naturales Protegidos.

El resto de los indicadores han dado valores positivos respecto a los valores de referencia y la mayoría han se han mantenido estables con pocas diferencias con respecto al año anterior

## **Plan de Mejoras**

En cuanto a las acciones del **Plan de Mejoras** del PN Posets – Maladeta, la primera está orientada a la mejora del sendero de la Ribera del Zinqueta S-7 mediante la instalación de paneles de inicio de sendero que cada uno de los tramos, pero no se ha conseguido ningún avance, debido básicamente a la falta de presupuesto y a la de recursos humanos para su ejecución.

La segunda acción de mejora, enfocada a la seguridad en las infraestructuras de uso público, se ha trabajado satisfactoriamente y se han reparado numerosos puentes y vallados de seguridad, reforzando y revisando todos los puntos con este tipo de infraestructuras en los tres sectores del Parque.

La tercera acción se centraba en la mejora de la información y difusión interna de la información entre los diferentes monitores y técnicos del PN, que se ha cumplido al 100% ya que se ha creado una Plataforma Virtual de Información en Red a la que tienen acceso todos los Técnicos del PN y todos los monitores de los CI de la Red Natural de Aragón. En ella se cuelga toda la información de cursos, jornadas, noticias de interés, proyectos, informes, etc. principalmente relacionados con la EA, pero también sobre biodiversidad y valores naturales. Esta plataforma se puso en marcha en el mes de junio de 2019 y todo el mundo puede colgar la información que desee para compartirla.

La cuarta acción se basó en la mejorar la señalización direccional del PN mediante la fabricación de señales de madera fabricadas por el personal de las cuadrillas del PN. En 2019 se ha establecido la fabricación de señales direccionales de forma prioritaria como un tajo más de las cuadrillas, sin relegarlo a días de lluvia como en años anteriores, de forma que se ha mejorado notablemente la señalización direccional, ya que todas las necesidades de señalización en sendero detectada por los vigilantes, personal de cuadrillas y técnico del PN ha sido subsana con celeridad. Esta acción también se cierra por considerarse cumplida al 100%.

La quinta y última acción de mejora se centró en reforzar las señalización del CI de Eriste dentro del casco urbano del pueblo para los visitantes que acudan al mismo caminando desde las diversas entradas del pueblo. En 2019 los técnicos del PN analizaron las diferentes señales que eran necesarias, los contenidos y la ubicación de las señales en los diferentes puntos y cruces del casco urbano de la localidad de Eriste. La cuadrilla de mantenimiento de Benasque ha fabricado las señales que han quedado colocadas en el mes de julio. Hay un total de 3 señales direccionales y un panel de entrada al Centro de Interpretación por su entrada posterior. También se cerró esta acción de mejora.

## 8.6 OBJETIVOS DEL SISTEMA

En cuanto a los **Objetivos del Sistema de Calidad**, de los seis objetivos comunes del Sistema de Calidad, en 2020 se ha trabajado satisfactoriamente en cuatro de ellos, alcanzándose el 100% del objetivo planteado. Estos objetivos han sido:

- ◆ **Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.**
- ◆ **Mantener la satisfacción de los visitantes.**
- ◆ **Mantener la coordinación con otras administraciones.**

Los otros dos objetivos del Sistema de Calidad que no se ha conseguido alcanzar el porcentaje óptimo en 2019 han sido:

- ◆ **Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.** Este objetivo se ha alcanzado a un 75%.

En 2019, se bien se ha mantenido un calendario de apertura de los centros adecuado, y se ha mantenido más o menos la difusión de las noticias y eventos en las redes sociales y en la Web, se pone de manifiesto la carencia de publicaciones adecuadas en los centros de interpretación sobre el PN, no habiendo realizado ningún avance en este sentido a lo largo del año, debido a la falta de una partida económica destinada para tal fin.

- ◆ **Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.** Este objetivo se ha alcanzado a un 80%.

Solo se han producido incidencias de limpieza en el CI de Benasque, siendo solo el 1,9% del total de incidencias registradas en 2019. En cuanto a las incidencias que pueden causar molestias a los visitantes, el porcentaje total de las incidencias abiertas ha sido del 34%. Analizándolo por parte, el 40% de las incidencias de CI han podido causar molestias a los visitantes (4 incidencias de las 10 incidencias de CI), mientras que 33% han sido en el caso de las incidencias generadas de UP (32 incidencias de las 96 abiertas de UP), aunque realmente un 79% de las de UP podrían considerarse que pueden causar molestias a los visitantes de algún modo, ya que la información deficiente, o el cierre de una infraestructura también es causa de molestias. El nivel de quejas sobre infraestructuras ha sido muy bajo. Finalmente, respecto a las señales, aunque el 82% de las señales son adecuadas, siguen existiendo grandes necesidades a este respecto en relación a las señales interpretativas y de entrada al PN.

- ◆ **Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.** Este objetivo se ha alcanzado a un 70%.

Al igual que en anterior, se dispone de un buen número de datos en (3.544 registros de centros) que nos permiten conocer el volumen de visitantes del Parque y realizar una correcta tipificación, si bien el fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes, si bien los últimos años estos datos eran solo estimatorios, ya que el nº de contadores es muy reducido para todas las entradas y sendas del PN. Se considera solo el 70% porque aunque se suplen los datos de campo aportado por los contadores, por los datos de los servicios de pasajes de autobuses y los datos de refugios, siguen faltando datos de campo, sobre todos en los sectores de Gistaín y Montanuy. En el registro de MC/R01 de Objetivos del Sistema de Calidad se analizan los avances trimestrales en cada uno de los seis objetivos a través de los diferentes indicadores.

## 8.7 REVISIÓN DEL SISTEMA

### 8.7.1. Auditoría externa

En el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara dispone de la certificación de Calidad Turística con la Marca “Q”, otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española, desde el año 2007. La Certificación con la Marca “Q” es un compromiso constante del Parque Natural por mantener una calidad óptima de sus infraestructuras y

en los servicios que el espacio ofrece a sus visitantes, mediante una planificación y gestión adecuada del uso público.

Las normas que regulan el funcionamiento y prestación del servicio en los Espacios Naturales Protegidos son la **Norma Española (UNE 187002:2008)** y la **Norma Internacional ISO (ISO 18065:2015)**.

En 2020 la auditoría externa del Sistema de Calidad de varios ENPs de Huesca fue de **seguimiento** de la Marca de Calidad Q, y se realizó los días 2 y 3 de septiembre. La revisión de la documentación se realizó en las instalaciones de la Oficina Comarcal Agroambiental de Jaca, donde se trabajó durante toda la jornada del día 2, mientras que el día 3 de septiembre se dedicó a la revisión de las infraestructuras del Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara.

La nota final de la auditoría externa de seguimiento ha sido de un **915 sobre 1000**, con lo que queda de manifiesto el trabajo constante de estos tres Espacios Naturales Protegidos para mantener el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8	10	15	120
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8	10	15	120
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9	10	15	135
6. INSTALACIONES	9	10,1111	10	90
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0
<b>TOTAL</b>				<b>915,0000</b>

Auditoria externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca 2020.

## 9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

### 9.1 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural Posets - Maladeta son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN Posets - Maladeta se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural Posets - Maladeta, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

## **9.2 EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO**

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural Posets - Maladeta que ha entrado en vigor en noviembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2019, están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.



<b>PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN POSETS - MALADETA</b>		
<b>Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.</b>		
<b>DIRECTRICES ESPECÍFICAS</b>	<b>ACCIONES PRUG</b>	<b>ACTUACIONES</b>
<b>1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.</b>	1- Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural. Los documentos de tipo divulgativo se remitirán a las oficinas de turismo, centros de interpretación, refugios y Administración local.	* Se dispone de una página Web de la Red Natural de Aragón donde se difunden los valores naturales de los ENPs.
<b>1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.</b>	1 - Disponer, al menos, de un punto de información (en expositores) por valle en épocas de máxima afluencia. Estos expositores deberían contener la información más relevante sobre el Parque, informando sobre sus valores, normativa y principales infraestructuras.	
	2 - Continuar con el Programa de Atención al Visitante desarrollado de manera coordinada en los Centros de Interpretación de la Red de Espacios Naturales.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza.  * Mantenimiento de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets – Maladeta.
	3 - Coordinar con los organismos competentes en materia de educación un programa educativo específico para los grupos escolares del Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural, de manera que se involucren en su conservación y gestión.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza.
	4- Realizar encuentros periódicos (uno por valle) entre los informadores del parque y los informadores turísticos locales y comarcales.	
	5 – Elaborar exposiciones itinerantes sobre diferentes aspectos en materia de conservación dentro del Programa interpretativo, ubicándose en los Centros de Interpretación.	
	6 - Incorporar información sobre los Lugares de Interés Geológico y los Árboles Singulares en los Centros de Interpretación.	
	7 - Realizar cursos periódicos de formación para asegurar la cualificación de guías interpretadores de los valores y recursos naturales y culturales del Parque Natural.	
<b>1.3 Desarrollar programas de formación para la población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.</b>	1 - Desarrollar un programa de actividades divulgativas y educativas (semanas culturales, jornadas, festivales...) específicas, guiadas por personal especializado.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza.
	2 - Elaborar y poner en marcha un programa educativo específico para la población adulta de los municipios con superficie implicada en el ámbito del Parque Natural, a través de las asociaciones existentes en el tejido social.	
	3 - Fomentar programas de voluntariado con objeto de que participen en el desarrollo de las actividades de gestión del espacio. En particular, promover el "apadrinamiento" de espacios como tramos fluviales, cunetas, cabañas, etc. especialmente entre grupos juveniles y asociaciones.	
<b>1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con minusvalías.</b>	1 – Promover el establecimiento de espacios de recreo en el entorno de los núcleos urbanos para acoger tanto a los excedentes de visitantes (en caso de congestión) como para ofrecer actividades alternativas en caso de mal tiempo.	
	2 - Revisar anualmente las infraestructuras del Parque Natural, con énfasis en los elementos de seguridad, actuando sobre las que lo requieran.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.
	3 - Estudiar la reubicación los campamentos juveniles y zonas de acampada del interior del Parque Natural fuera del mismo.	

	<p><b>4</b> - Realizar un inventario de la señalización existente, reponiendo la imprescindible y eliminando la reiterativa o innecesaria.</p>	<p>* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.</p> <p>* Incluida en la propuesta HB-82004 Mantenimiento de senderos y pequeñas infraestructuras de uso público en el PNPM. Las cuadrillas de mantenimiento retiran las señales innecesarias o dañadas y realizan la colocación de las nuevas señales en caso de disponer de ellas.</p>
	<p><b>5</b>- Mantener el firme de las pistas del parque, priorizando las siguientes: pista de la Ribera de Chistau, en la pista Chía-Plan, pista de San Mamés y en los accesos a la Besurta. Acondicionar drenajes y establecer plataformas de cruce de vehículos en puntos estratégicos.</p>	<p>* HB-92015 mejora de firme mediante hormigonado en un tramo de la pista de acceso a Espigantosa (Sahún).</p> <p>* Trabajos anuales de bacheado manual realizados por la cuadrilla de mantenimiento del sector de Chistau.</p>
	<p><b>6</b> - Coordinar la recogida de basuras entre las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza y el Parque Natural estableciendo un sistema que defina claramente las competencias de cada organismo. Establecer, al menos, un punto de recogida selectiva de residuos en cada uno de los valles.</p>	
	<p><b>7</b> - Mantener un servicio de limpieza en la red de senderos.</p>	<p>* HB-82004 Mantenimiento de senderos y pequeñas infraestructuras de uso público en el PNPM.</p> <p>* HB-82018 Mantenimiento de senderos e infraestructuras de interés ganadero en el PNPM.</p>
	<p><b>8</b>- Realizar una campaña para que el visitante se lleve las basuras que genere hasta el lugar de recogida acondicionado para ello.</p>	
	<p><b>9</b> - Instalar WCs en los aparcamientos con capacidad para más de 30 vehículos y contratar a una persona para su mantenimiento.</p>	<p>* Se dispone de un WC en el aparcamiento de La Besurta.</p>
	<p><b>10</b>- Disponer de paneles informativos en los aparcamientos e infraestructuras de uso público con datos actualizados de meteorología, accesos, obras...que se consideren relevantes para el visitante.</p>	<p>*Se dispone de mapas de situación del PN con información de normativas del PN en todos los aparcamientos y entradas del PN.</p>
	<p><b>11</b> - Promover la restauración ambiental de las carreteras existentes en el ámbito del Plan, con adecuación de taludes, recogida de estériles y sembrado.</p>	
	<p><b>12</b>- Favorecer el establecimiento de lugares de parada junto a las carreteras mediante la habilitación de miradores, paneles explicativos y otros.</p>	
	<p><b>13</b> – Incorporar criterios de accesibilidad a los discapacitados en las nuevas infraestructuras que se instalen.</p>	<p>* Todas las obras que se realizan en el PN con cargo a la al Departamento de AGMA incorporan los criterios de accesibilidad.</p>
	<p><b>14</b> - Desarrollar las acciones necesarias para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.</p>	<p>* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza.</p>
<p><b>1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se</b></p>	<p><b>1</b>- Limitar el número de visitantes de acuerdo a la capacidad de acogida de cada área. Para ello se elaborarán los estudios pertinentes incluyendo las necesidades de aparcamiento.</p>	
	<p><b>2</b> - Promover medidas encaminadas a favorecer el acceso al Parque Natural en transporte público, reduciendo así las necesidades de aparcamiento.</p>	<p>* El Ayuntamiento de Benasque ya oferta un servicio de transporte público durante los meses de verano para los accesos a La Besurta y a Vallibierna.</p> <p>* El Ayuntamiento de Sahún ya oferta un servicio de acceso</p>

respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.		desde diversos puntos hasta el aparcamiento de Espigantosa en el valle de Eriste.
	<p><b>3</b> - En las pistas existentes se proponen las siguientes medidas</p> <p><b>Ribera de Chistau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de puntos de cruces espaciados.</li> <li>- Mejora de firme sin ensanchar (excepto puntos de cruce).</li> <li>- Prohibición expresa a vehículos grandes (de más de 6 metros) como autobuses y autocaravanas salvo horario nocturno.</li> <li>- Creación de una rotonda a la entrada.</li> <li>- Limitación de acceso en vehículo privado (mediante señal y barrera) a partir de Es Plans de Virgen Blanca. Sólo se permitiría residentes, minusválidos, camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados.</li> <li>- Estudiar el establecimiento de transporte público en temporada alta con prohibición (mediante señal) de acceso privado motorizado en el arranque de la pista. Sólo se permitiría acceso libre a residentes, accesos a camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. Esta medida se podría combinar con la posibilidad de acceder también libremente a cualquier persona no residente, pero sólo a primera hora de la mañana. Ello requeriría un guarda al inicio de la pista.</li> </ul> <p><b>Tabernés- Es Oriels:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar al tránsito turístico motorizado.</li> <li>- Restaurar tramos inservibles Es Oriels.</li> </ul> <p><b>San Mamés-Plans de l'Abet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar con señales los ramales secundarios.</li> <li>- En temporada alta, limitar el acceso turístico en coordinación con la pista de la Ribera.</li> </ul>	
	<p><b>Espadas-Clot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerrar al tránsito turístico motorizado.</li> </ul> <p><b>Plan-Chía por Puerto de Saunc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar la posibilidad de establecer una "ruta escénica" con peaje en verano lugares de aparcamiento (sin ampliar).</li> <li>- Mejorar el firme sin ensanchar.</li> </ul> <p><b>L'Aigueta-Espigantosa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado en todo su recorrido (excepto taxis)</li> </ul> <p><b>Vallibierna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado.</li> </ul> <p><b>Llauset:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover un acuerdo con ENDESA para establecer las condiciones de accesibilidad.</li> </ul>	
<p><b>4</b> - En los aparcamientos existentes se propone estudiar las siguientes medidas:</p> <p><b>Viadós:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer una rotonda en la parte final.</li> </ul> <p><b>Virgen Blanca-EsPlans:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer aparcamiento con celosías en Pol 2, parcela 125. Titular ayuntamiento Gistaín. Capacidad aprox.: 35 vehículos.</li> <li>- Instalación de sanitarios</li> <li>- Establecer un informador del Parque</li> </ul> <p><b>San Juan de Plan (Fuera de ámbito PRUG):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se propone aparcamiento en el entorno del Centro Interpretación para unos 80-100 vehículos. Sería, en su caso, el lugar de salida de transporte público.</li> </ul> <p><b>Tabernés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clausurar.</li> </ul> <p><b>La Espigantosa (L'Estallo):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiar su clausura y establecimiento de transporte público en temporada.</li> <li>- Alternativamente, delimitar las plazas existentes sin aumentar aforo.</li> </ul> <p><b>Estós</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar situación de propiedad. Posible compra.</li> <li>- Señalar lugares de aparcamiento (sin ampliar)</li> <li>- Instalación de sanitarios</li> </ul> <p><b>Senarta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer a la entrada aparcamiento con celosías para unos 80 vehículos.</li> </ul>	<p>* El aparcamiento de Estós es de propiedad municipal y está autorizado por el Ayuntamiento de Benasque para el uso público del Parque Natural.</p> <p>* El aparcamiento de La Besurta ya dispone de sanitarios y de delimitación de plazas, además dispone de una plaza para minusválidos y rampa de acceso desde esta al WC.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Impedir el acceso de vehículos a los prados mediante barreras físicas.</li> <li>· Prohibir expresamente la pernocta de autocaravanas.</li> </ul> <p><b>Pileta de la Sarra (El Vado):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Instalación de sanitarios.</li> <li>· Delimitación de plazas.</li> <li>· Asfaltar</li> </ul> <p><b>La Besurta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Instalación de sanitarios.</li> <li>· Delimitación de plazas.</li> <li>· Instalar suelo de celosía</li> </ul>	
	<p><b>5 -</b> Ofrecer información al público de la situación de los accesos al Parque en lo que respecta a restricciones de acceso por motivos de seguridad del visitante, de ordenación del tráfico y adaptación a la capacidad de acogida del parque en los días conflictivos.</p>	<p>* Se dispone en todos los centros de interpretación, y en la página Web, de un folletos en castellano e inglés donde se informa de las restricciones temporales de la pista de acceso de La Besurta y de Vallibierna.</p>
<b>1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.</b>	<p><b>1 –</b> Mantener los contadores de vehículos y personas que acceden al Parque Natural, que deberán estar instalados en el acceso al Parque Natural por los valles de Chistau, Benás y Barrabés.</p>	
	<p><b>2 -</b> Evaluar la tipificación y satisfacción de la visita al Parque Natural, a través de cuestionarios realizados en las principales infraestructuras de uso público.</p>	<p>* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.</p>
<b>Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.</b>		
<b>DIRECTRICES ESPECÍFICAS</b>	<b>ACCIONES PRUG</b>	<b>ACTUACIONES</b>
	<p><b>1-</b> Incorporar en las publicaciones del Parque Natural información relevante en materia de seguridad incluyendo la descripción de los riesgos, su zonificación (con determinación de zonas seguras y vías de escape) y las normas de conducta personal.</p>	
	<p><b>2-</b> Realizar un estudio de riesgos geológicos.</p>	
	<p><b>3 -</b> Establecer las limitaciones temporales y espaciales que sean precisas en las épocas y lugares de riesgo. Estas vendrán anunciadas en los paneles informativos que se habiliten en los aparcamientos principales.</p>	<p>* Se dispone de paneles con información de las restricciones de paso en la zona de los Tubos de Paderna.</p>
	<p><b>4-</b> Diseñar un protocolo de emergencias y evacuación a través de Protección Civil.</p>	