

**PRUEBAS DE HABILITACIÓN PARA EL ACCESO A
OTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES,
CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 1 DE JULIO
DE 2021 (B.O.A DEL 8), DEL DIRECTOR GENERAL
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**

P.S.A.

**EJERCICIO
TEÓRICO**

1. **Al sentimiento de identificación con algo o alguien se denomina:**

- A) Empatía.
- B) Asertividad.
- C) Psicología positiva.
- D) Comunicación.

2. **A la hora de enviar correspondencia para informar de una resolución a un/una usuario/a, esta se llevará a cabo mediante notificación física nacional, cuya cartulina es de color:**

- A) Amarillo.
- B) Rojo.
- C) Rosa.
- D) Blanco.

3. **Para realizar una fotocopia en tamaño de DIN-A3, el papel tendrá las siguientes dimensiones:**

- A) 297 x 210 mm.
- B) 148 x 105 mm.
- C) 420 x 297 mm.
- D) 210 x 148 mm.

4. **Los organismos autónomos dependen de:**

- A) La Presidencia del Gobierno.
- B) Las Delegaciones del Gobierno de Aragón.
- C) La Vicepresidencia del Gobierno.
- D) Un Departamento.

5. **¿Cuántas clases de "tóner" se pueden encontrar?:**

- A) Tóner polvo y tóner líquido.
- B) Solo existe el tóner polvo.
- C) Tóner monolizante y tóner polinizante.
- D) Tóner monocromático y tóner cromado.

6. **El Servicio Provincial de Teruel del Departamento de Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial se encuentra en:**

- A) Avenida Sanz Gadea, 2.
- B) Calle San Vicente de Paul, 1.
- C) Calle San Francisco, 1.
- D) Calle Yagüe de Salas, 16.

7. **Para completar una valija de 2 kilos de peso ¿cuántas cartas de 20 gramos se necesitan?:**

- A) 50 cartas.
- B) 200 cartas.
- C) 100 cartas.
- D) 1000 cartas.

8. **¿Cómo se denomina la información que se transfiere a un usuario?:**

- A) Código.
- B) Mensaje.
- C) Medio.
- D) Emisor.

9. **El detector de metales portátil está dentro de los sistemas de control de acceso de:**

- A) Personas.
- B) Objetos.
- C) Drogas.
- D) Animales.

10. **¿Cuál de los siguientes es un sistema de credencial personal?:**

- A) Los rasgos faciales.
- B) La llave mecánica.
- C) La tarjeta de control.
- D) La cerradura de combinación.

11. **¿Cuál de los siguientes términos se refiere a los elementos de tipo portillos motorizados o pasillos automatizados, dispuestos en los puntos de acceso que se utilizan como entrada al Edificio Pignatelli para canalizar la entrada por los lugares indicados y restringir el paso para que solo sean utilizados por personas autorizadas?:**

- A) Puertas.
- B) Conserjería.
- C) Tornos.
- D) Garita.

12. Cuando una fotocopidora está recién encendida, en auto diagnóstico:

- A) Se pueden hacer fotocopias.
- B) No se pueden hacer fotocopias.
- C) Depende de la máquina.
- D) Se pueden hacer fotocopias en modo borrador.

13. Si una fotocopidora tiene la función *dúplex* significa que:

- A) Puede efectuar más de dos copias de cada documento.
- B) Puede efectuar ampliaciones y reducciones de documentos.
- C) Puede efectuar copias simultáneas de las dos caras de un documento.
- D) Puede utilizar dos o más tipos de papel.

14. La Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios tiene su sede en:

- A) Paseo de María Agustín, 36.
- B) Plaza de los Sitios, 8.
- C) Paseo de María Agustín, 16.
- D) Plaza San Pedro Nolasco, 12.

15. El Instituto Aragonés de Servicios Sociales pertenece al Departamento de:

- A) Sanidad y Servicios Sociales.
- B) Economía, Planificación y Empleo.
- C) Ciudadanía y Derechos Sociales.
- D) Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento.

PREGUNTAS DE RESERVA

16. Indique cuál de las siguientes opciones responde a una característica propia del envío de una carta certificada:

- A) Peso máximo de 350 y plazo de entrega de 24 horas.
- B) Entrega a domicilio y bajo firma del destinatario o persona autorizada.
- C) Entrega en el mismo día para envíos depositados antes de las 13 horas.
- D) Envío urgente y bajo firma, con valor de prueba ante jueces y tribunales.

17.¿A qué Departamento pertenece la Dirección General de Desarrollo Estatutario y Programas Europeos?:

- A) Al Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales.
- B) Al Departamento de Vicepresidencia del Gobierno de Aragón.
- C) Al Departamento de Economía, Planificación y Empleo.
- D) Al Departamento de Hacienda y Administración Pública.

18.¿Cómo se denominan los servicios postales que tienen garantía de entrega en una fecha determinada?:

- A) Ordinarios.
- B) Especiales.
- C) Urgentes.
- D) Rápidos.